ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ПРИКАЗ

от 30 декабря 2014 г. № 1173

Об утверждении стандартов социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить стандарты социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг (приложение).
2. Настоящий приказ вступает в силу **с 1 января 2015 г**.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы по направлениям **Бесштанько А.В., Барсукову Т.М., Дзугаеву А.З., Митрюк Л.В.**

Руководитель Департамента **В.А. Петросян**

Приложение к приказу
Департамента социальной
защиты населения города Москвы
от 30.12.2014 № 1473

Стандарты социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки, периодичность, объем предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1.1. Социально-бытовые услуги					
Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций	Обеспечение продовольственными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья клиента: прием заказа от клиента (вес набора не должен превышать 4 кг. на 1 клиента или 7 кг. на семейную пару); получение денежных средств от клиента на приобретение товара; закупка продуктов в ближайших торговых точках; доставка товаров на дом клиенту; произведение окончательного расчета с клиентом по чеку.	20-60 минут (время может быть продлено в зависимости от отдаленности торговых точек)	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Помощь в приготовлении пищи	Подготовка продуктов питания (мытье, чистка, нарезка продуктов). Контроль со стороны социального работника либо помощь в приготовлении	60-90 минут	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной

	блюда (закладка и выход готового блюда)		финансирования		программой предоставления социальных услуг
Помощь в приеме пищи	По согласованному с клиентом меню подготовка продуктов и кухонных приборов, посуды для приема пищи. Приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка и т.п.) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарка, тушение и т.п.). Уборка использованной посуды и приборов.	60-90 минут	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом промышленных товаров первой необходимости	Обеспечение промышленными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья клиента: прием заказа от клиента (вес набора не должен превышать 4 кг. на 1 клиента или 7 кг. на семейную пару); получение денежных средств от клиента на приобретение товара; закупка промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках; доставка товаров на дом клиенту; произведение окончательного расчета с клиентом по чеку.	20-60 минут (время может быть продлено в зависимости от отдаленности торговых точек)	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений	Оказание помощи в проведении уборки спальной комнаты и кухни (сухая или влажная уборка полов без уборки ковровых покрытий пылесосом)	30 минут	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	гигиены и т.п.). Поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях клиента. Покупка топлива: прием заявки клиента; авансирование клиентом заявки; обращение с заявкой клиента на приобретение топлива в соответствующие организации; информирование клиента о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки; отчет клиенту об оплате услуг по заявкам. Топка печей: подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка дров, открытие вьюшек); затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности; по окончании топки – закрыть засов, убедившись в полном сгорании топлива; уборка инвентаря, места около печи, шесток. Обеспечение водой: подготовить чистую тару под воду (ведра для переноски емкостью не более 7 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); набрать воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; доставить воду клиенту на дом, вылить ее в емкости	По факту	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется на дому гражданам, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающих в неблагоустроенных жилых помещениях.

	для хранения, убрать инвентарь.				
Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг	Своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиента в поддержании чистоты его вещей: сбор вещей клиента, требующих стирки (проверить наличие номерков на одежде), химчистки или ремонта; получение денежных средств от клиента на приобретение услуги; доставка вещей в учреждения бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; обратная доставка вещей клиенту; окончательный расчет с клиентом по квитанции.	30-90 минут	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в организации ремонта жилого помещения и последующей комплексной уборки	Оказание содействия в организации ремонта жилых помещений, поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений клиента: помощь в планировании ремонтных работ; заявка на ремонт в учреждение или организацию, оказывающую данную услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов); контроль за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки жилых помещений.	По факту	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в осуществлении платы за	Оказание содействия в оплате жилья, услуг связи и	20-60 минут	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом	Удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуги предоставляются в соответствии с условиями

жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций и оплата по счетам)	коммунальных услуг: помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифов; авансирование клиентом оплаты услуг; произведение платежей; окончательный расчет с клиентом по квитанции.		исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	услуги, отсутствие обоснованных жалоб	договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги и услуги связи, а также другими организациями, оказывающими услуги населению	Оказание содействия в организации предоставления услуг предприятиями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги и услуги связи, а также другими организациями, оказывающими услуги населению в соответствии с потребностями получателя социальных услуг.	20-60 минут (время может быть продлено в зависимости от отдаленности торговых точек)	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг	Обеспечение получателя социальных услуг книгами, газетами и журналами: прием заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; закупка заказа в ближайших торговых точках; доставка заказа на дом получателю социальных услуг; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку.	20-60 минут (время может быть продлено в зависимости от отдаленности торговых точек)	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг	Оформление подписки на газеты и журналы в ближайших почтовых отделениях	20-60 минут (время может быть продлено в зависимости от отдаленности почтовых отделений)	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	Оказание содействия в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	По факту	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Кратковременный присмотр за детьми (не требующий специальных знаний и медицинской подготовки)	Оказание помощи в уходе за детьми должно в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе: планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; сопровождение ребенка домой; переодевание ребенка; обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; установка на место технического средства передвижения	30-90 минут	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Оказание помощи в оформлении документов на погребение	Содействие в оказании помощи в оформлении документов на погребение	Разово	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

1.2. Социально-медицинские услуги					
Содействие в обеспечении ухода с учетом состояния здоровья	Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур обеспечения надлежащей личной гигиены клиента.	30-90 минут	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Наблюдение за состоянием здоровья	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо время клиентам и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта: – выявление и отслеживание изменений состояния клиента по внешнему виду и самочувствию клиента; – осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; – объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; – контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком	15-30 минут	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	годности лекарств				
Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме	Оказание первой доврачебной медико-санитарной помощи в объеме Перечня мероприятий, утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 04.05.2012 № 477н (Приложение 2).	По мере необходимости	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Выполнение медицинский процедур, перевязок, инъекций по назначению лечащего врача	Выполнение медицинских процедур, перевязок, инъекций по назначению лечащего врача процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо время клиентам и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта: – выявление и отслеживание изменений состояния клиента по внешнему виду и самочувствию клиента; – осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; – объяснение результатов	15-30 минут	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; – контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств				
Оказание санитарно-гигиенических услуг	Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур обеспечения надлежащей личной гигиены клиента. Оказание санитарно-гигиенических услуг гражданам, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам – брить бороду и усы (гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию): – оценка состояния здоровья клиента (в том числе – обследование клиента на предмет развития пролежней и/или риска их появления); – составление графика оказания санитарно-гигиенических услуг клиенту, с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний; – обработка пролежней –	15-30 минут	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	по назначению врача; – получение расходных материалов для оказания санитарно-гигиенических услуг клиенту (средства гигиены, моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы); – оказание услуг клиенту в соответствии с графиком и по мере необходимости: гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производится 2 раза в день и по мере необходимости; проведение полного туалета (мытье лежачего больного в бане, ванне, душе полностью – 1 раз в неделю и по мере необходимости); стрижка ногтей – 1 раз в неделю; ежедневный уход за волосами, стрижка – 1 раз в месяц; вынос и обработка судна антисептическими препаратами – при необходимости; – обучение клиента основным приемам ухода за собой; – заполнение учетно-отчетной документации; – помочь встать с постели – откинуть одеяло, спустить ноги клиента с кровати, приподнять голову, поднять туловище клиента с постели наиболее удобным захватом; – помочь лечь в постель – посадить клиента на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на				

	постель, укрыть одеялом; – помощь в одевании – подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на клиента; – помощь в раздевании – снять с клиента одежду, обувь, убрать ее на место; – помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); – помощь в принятии пищи, питья – подготовить клиента к приему пищи: удобно усадить клиента (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния клиента) и вымыть руки клиенту; подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); выбрать нужную посуду, столовые приборы; при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии клиента, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать клиенту приятного аппетита; после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи; – помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить клиента до туалета; поправить одежду (до и				

	после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); оставить клиента в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); подтереть или подмыть клиента; вымыть ему руки. при применении судна лежачим клиентам: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно. После использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; – помощь в передвижении по дому и вне дома – удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации; – помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); – помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами – проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление				

	нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка клиента к процедуре, проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги).				
Содействие в оказании медицинской помощи	Оказание содействия в бесплатной медицинской помощи: – обеспечение возможности получения амбулаторно-поликлинической помощи, сопровождение в медицинские организации, взаимодействие с медицинскими работниками данных организаций; – обеспечение ухода в организациях социального обслуживания с учетом состояния здоровья, включая наблюдение, проведение медицинских процедур, выдачу лекарств согласно назначению врачей, оказание помощи в передвижении (при необходимости); – организация медико-социального обследования, квалифицированного консультирования, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной доврачебной помощи, первичной медико-санитарной и стоматологической помощи; организация прохождения	По мере необходимости	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	диспансеризации.				
Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Оказание помощи в прохождении медико-социальной экспертизы включает в себя: – обеспечение посещения клиентом соответствующих врачей; – сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья клиента на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности.	По факту	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	Проведение реабилитационных мероприятий на основании индивидуальных программ реабилитации: – медицинская реабилитация; – социальная реабилитация.	По факту	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	Оказание содействия в обеспечении получателей социальных услуг необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	По факту	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	Обеспечение, в том числе за счет средств получателя социальных услуг, лекарственными препаратами и медицинскими изделиями по заключению	От 20 до 60 минут (время может изменено в зависимости от отдаленности медицинского учреждения и аптеки)	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления

	медицинской организации: – прием заказа от клиента или получение рецепта от врача; – получение денежных средств от клиента на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; – закупка или получения лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках и аптечных пунктах; – доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому клиенту; – произведение окончательного расчета с клиентом по чеку.				социальных услуг
Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации	Оказание содействия получателям социальных услуг: – в госпитализации (вызов бригады скорой и неотложной помощи, получение квоты на госпитализацию в органах здравоохранения; – сопровождение клиентов в лечебно-профилактические учреждения города Москвы по направлению лечащего врача.	По факту	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	Посещение в стационарных медицинских организациях в целях оказания морально-психологической поддержки (не реже 2 раз в месяц).	По мере необходимости	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение	Оказание помощи в получении путевок на санаторно-курортное	По факту	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении

	лечение, в том числе льготных		сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	обоснованных жалоб	социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.3. Социально-психологические услуги					
Оказание психологической помощи	Оказание клиентам квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: – выявление проблем; – определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; – социально-психологическая помощь клиенту в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; – выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса клиентом;	По мере необходимости	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	− сбор психологического анамнеза; − разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; − определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; − разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; − заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента. Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем.				
1.4. Социально-педагогические услуги					
Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности: − организация и проведение профориентационных мероприятий; − выбор форм и методов работы с клиентом; − помощь в выборе вида	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента; создание списка образовательных учреждение (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); – взаимодействие в образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; – обращение в образовательное учреждение; – содействие в сборе документов для обучения; – помощь в определении формы обучения; – осуществление наблюдения за процессом обучения клиента; – оказание помощи в выполнении домашнего задания; – заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента.				
1.5. Социально-трудовые услуги					
Содействие в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	Предоставление объективной информации клиенту по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах. Помощь клиенту в решении вопроса о самообеспечении: – разъяснение клиенту права на труд и возможностей его реализации; – содействие в постановке на учет в Центре занятости; – содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; ведение патронажа клиента.				
1.6. Социально-правовые услуги					
Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Поддержание коммуникативных связей клиента, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции.	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Выяснение жизненной ситуации клиента, информирование клиента о	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания

Наименование социальной услуги	**Описание социальной услуги**	**Сроки, периодичность, объем предоставления социальной услуги**	**Подушевой норматив финансирования социальной услуги**	**Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги**	**Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности**
2.1. Социально-бытовые услуги					
Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания	Жилая площадь предоставляется клиентам в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении клиентов в жилых помещения учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности.	В соответствии с заключенным договором о предоставлении социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	Организация социального обслуживания должна включать в себя комплекс жилых помещений, круглосуточно действующий медицинский пункт (кабинет), библиотеку, помещение для клубной работы, помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.), помещения для трудовой деятельности, круглосуточно действующий пост охраны, другие помещения и службы для предоставления различных видов социального обслуживания клиентам. Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого клиента.				
Обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Жилая площадь предоставляется клиентам в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении клиентов в жилых помещения учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности. Организация социального обслуживания	В соответствии с заключенным договором о предоставлении социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	должна включать в себя комплекс жилых помещений, круглосуточно действующий медицинский пункт (кабинет), библиотеку, помещение для клубной работы, помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.), помещения для трудовой деятельности, круглосуточно действующий пост охраны, другие помещения и службы для предоставления различных видов социального обслуживания клиентам. Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого клиента.				
Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	Нормы предоставления мебели и бытовой техники, устанавливаются Департаментом социальной защиты населения города Москвы. Предоставляемые клиентам мебель и постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.),	В период проживания в организации социального обслуживания.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	отвечать требованиям современного дизайна.				
Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациям стационарного социального обслуживания	Оказание содействия в предоставлении услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, получателям социальных услуг, проживающим в организациях стационарного социального обслуживания	В соответствии с заключенным договором о предоставлении социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	Обеспечение потребности клиента в полноценном и сбалансированном питании: – ежедневный учет клиентов, в том числе нуждающихся в диетическом питании; – составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд; – закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам; – предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; – кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; – витаминизация блюд; – контроль со стороны ответственного работника организации за закладной продуктов в котел и выходов готовой продукции,	Питание не менее 3-х раз в день (для детей – 5-ти разовое питание)	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале; – выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; – санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды. – Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворенность потребности клиентов о калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с четом состояния здоровья клиентов				
Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями	Нормы обеспечения мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями) устанавливаются Департаментом социальной защиты населения города Москвы. Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру клиента, отвечать, по возможности, их запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.	В период проживания в организации социального обслуживания. Смена постельного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и	Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение	В соответствии с планом мероприятий	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

художественных наклонностей	общего и культурного кругозора: 1) организация социокультурных мероприятий: – разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; – подбор ведущих, действующих лиц, костюмов; – подготовка реквизита, поощрительных призов; – оформление места проведения мероприятия; – составление графика и проведение репетиций; – осуществление взаимодействия с другими специалистами организации в процессе подготовки мероприятия; – проведение мероприятия; – ознакомление с отзывами, мнениями работников, клиентов, гостей организации о проведенном мероприятии; 2) организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации: – заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (помещение выставок, спектаклей и иных мероприятий), получение у руководителя билетов на посещение мероприятий; – составление списков клиентов для посещения культурно-массовых мероприятий за пределами организации; – тематическая подготовка клиентов (в том числе детей)		обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования		определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	к посещению культурно-массовых мероприятий за пределами организации (проведение тематические бесед и иное); – проведение инструктажа с клиентами о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия; – назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье клиентов; – организация доставки клиентов к месту проведения культурно-массового мероприятия; – ознакомление с отзывами, мнениями клиентов о проведенном мероприятии; – заключительная беседа по итогам проведенного мероприятия; – подготовка отчета о проведенном мероприятии; 3) организация кружковой (клубной) работы: – разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; – подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; – составление списка клиентов, желающих посещать кружок (клуб); – изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп;				

	– определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность); – проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; – подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы организации и кружка (клуба); – заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации; 4) обеспечение книгами и журналами, настольными играми: – выдача книг, журналов и настольных игр по желанию клиента; – организация соревнований по настольным играм (шашки, шахматы и т.д.).				
Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания	В период проживания в организации стационарного социального обслуживания	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	Предоставление специально оборудованных охраняемых помещений для обеспечения сохранности личных вещей и ценностей клиентов	Круглосуточно на весь период пребывания в организации социального обслуживания	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления

					социальных услуг
Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	Обеспечение получателя социальных услуг при выписке из организации стационарного социального обслуживания одеждой, обувью согласно утвержденным нормативам	Разово при выписке из организации стационарного социального обслуживания	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	Оказание содействия в организации отдыха и оздоровления получателей социальных услуг, в том числе оказание помощи в получении льготных путевок на санаторно-курортное лечение	По факту	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Оказание помощи в оформлении документов на погребение	Содействие в оказании помощи в оформлении документов на погребение	Разово	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
2.2. Социально-медицинские услуги					
Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур обеспечения надлежащей личной гигиены клиента. Оказание санитарно-гигиенических услуг гражданам, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми	30-90 минут	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	аппаратами, мужчинам – брить бороду и усы (гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию): – оценка состояния здоровья клиента (в том числе – обследование клиента на предмет развития пролежней и/или риска их появления); – составление графика оказания санитарно-гигиенических услуг клиенту, с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний; – обработка пролежней – по назначению врача; – получение расходных материалов для оказания санитарно-гигиенических услуг клиенту (средства гигиены, моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы); – оказание услуг клиенту в соответствии с графиком и по мере необходимости: гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производится 2 раза в день и по мере необходимости; проведение полного туалета (мытье лежачего больного в бане, ванне, душе полностью – 1 раз в неделю и по мере необходимости); стрижка ногтей – 1 раз в неделю; ежедневный уход за волосами, стрижка – 1 раз в месяц; вынос и обработка судна				

	антисептическими препаратами – при необходимости; – обучение клиента основным приемам ухода за собой; – заполнение учетно-отчетной документации; – помочь встать с постели – откинуть одеяло, спустить ноги клиента с кровати, приподнять голову, поднять туловище клиента с постели наиболее удобным захватом; – помочь лечь в постель – посадить клиента на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; – помощь в одевании – подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на клиента; – помощь в раздевании – снять с клиента одежду, обувь, убрать ее на место; – помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); – помощь в принятии пищи, питья – подготовить клиента к приему пищи: удобно усадить клиента (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния клиента) и вымыть руки клиенту; подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); выбрать нужную посуду, столовые приборы;				

	при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии клиента, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать клиенту приятного аппетита; после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи; – помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить клиента до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); оставить клиента в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); подтереть или подмыть клиента; вымыть ему руки. при применении судна лежачим клиентам: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно. После использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; – помощь в передвижении по дому и вне дома – удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств				

	реабилитации; – помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); – помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами – проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка клиента к процедуре, проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги).				
Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениям медико-социальной экспертизы	Оказание помощи в прохождении медико-социальной экспертизы включает в себя: – обеспечение посещения клиентом соответствующих врачей; – сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья клиента на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения	По факту	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	способности к трудовой деятельности				
Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) на основании индивидуальных программ реабилитации инвалида	Проведение реабилитационных мероприятий на основании индивидуальных программ реабилитации: – медицинская реабилитация; – социальная реабилитация.	По факту	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	Предоставление социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи получателям социальных услуг	По факту	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Организация проведения диспансеризации	Организация проведения диспансеризации получателем социальных услуг: сопровождение в лечебно-профилактические учреждения здравоохранения для проведения диспансеризации	По факту	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной	Направление и сопровождение получателей социальных услуг, нуждающихся в специализированной медицинской помощи, на обследование и лечение в медицинские организации. Посещение в стационарных медицинских учреждениях (не реже 2 раз в месяц).	По факту	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими	Оказание содействия в получении бесплатной зубопротезной помощи (кроме протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи на	По факту	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям	основании индивидуальных программ реабилитации				
Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	Оказание содействия в обеспечении получателей социальных услуг необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	По факту	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
2.3. Социально-психологические услуги					
Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям	Оказание клиентам квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: – выявление проблем; – определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; – социально-психологическая помощь клиенту в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; – выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности	По мере необходимости	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса клиентом; – сбор психологического анамнеза; – разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; – определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; – разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; – заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента. Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем.				
Содействие возвращению несовершеннолетних в семьи	Оказание содействия в возвращении несовершеннолетних в семьи, в том числе выявление психологических проблем, стоящих перед несовершеннолетним (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, иные	По мере необходимости	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	отношения; эмоциональные особенности личности несовершеннолетнего, особенности развития и поведения несовершеннолетнего, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы)				
2.4. Социально-педагогические услуги					
Создание условий для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	Создание необходимых условий для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на получение образования и профессиональное обучение в соответствии с их психофизическим развитием и индивидуальными возможностями	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	Формирование у детей-инвалидов социально-значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефектов, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: − изучение личного дела клиента (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; − определение актуального уровня социальной подготовленности; − определение зоны ближайшего уровня развития; − выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	индивидуальной программы занятий с ним; – комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; – определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); – проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; – заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды,				

	уход за квартирой и т.п.).				
Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	Оказание содействия в получении среднего образования, профессиональной ориентации и получении специальности, в том числе оказание психологических консультаций, направленных на профессиональную ориентацию получателя социальных услуг	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
2.5. Социально-правовые услуги					
Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Поддержание коммуникативных связей клиента, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции.	При необходимости в течение всего периода пребывания в организации социального обслуживания	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной

	реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Выяснение жизненной ситуации клиента, информирование клиента о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».		финансирования		программой предоставления социальных услуг
Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке	Оказание содействия в сохранении жилых помещений получателей социальных услуг, принадлежащих на праве собственности либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг социального обслуживания в стационарной форме по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
2.6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных

	средствами реабилитации: – изучение личного дела клиента, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; – определение реабилитационного потенциала клиента по записям специалистов МСЭ; – подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом клиента; – выбор форм и методов работы с клиентом; – разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; – подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; – определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); – заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации.		размеров бюджетного финансирования		индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Проведение социально-реабилитационных	Содействие в проведении и проведение социально-	В соответствии с индивидуальной	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом	Удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуги предоставляются в соответствии с условиями

мероприятий в сфере социального обслуживания	реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации: – изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации клиента, медицинской карты клиента, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов организации социального обслуживания; – назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья клиента курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия); – выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); – составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний,	программой реабилитации.	исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	услуги, отсутствие обоснованных жалоб	договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	пожеланий клиента; – проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; – заполнение истории болезни клиента, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, журнала посещения занятий; – организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах города Москвы; – оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий.				
Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Создание в организациях стационарного социального обслуживания курсов компьютерной грамотности для обучения получателей социальных услуг	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания

Наименование социальной услуги	**Описание социальной услуги**	**Сроки, периодичность, объем предоставления социальной услуги**	**Подушевой норматив финансирования социальной услуги**	**Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги**	**Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности**
3.1. Срочные социальные услуги					
Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления	Консультирование – 15 минут. Прием документов – 20 минут. Обследование материально-бытовых условий проживания – 60	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления

	государственной социальной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытовых условий проживания с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных заявителем сведений, представление документов заявителя на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, получение заявителем горячего питания или продуктовых наборов (электронного социального сертификата)	минут. Проверка сведений – до 60 минут. Представление документов на комиссию – 60 минут. Обеспечение горячим питания или продуктовым набором (электронным социальным сертификатом) – до 30 минут. Общее время – 2 часа 35 минут.			социальных услуг
Оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытовых условий проживания с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных заявителем сведений, представление документов заявителя на комиссию по представлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении,	Консультирование – 15 минут. Прием документов – 20 минут. Обследование материально-бытовых условий проживания – 60 минут. Проверка сведений – до 60 минут. Представление документов на комиссию – 60 минут. Обеспечение горячим питания или продуктовым набором (электронным социальным сертификатом), одеждой, обувью и предметами первой необходимости – до 30 минут. Общее время – 2 часа 35 минут.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	получение заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости.				
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытовых условий проживания с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных заявителем сведений, представление документов заявителя на комиссию по представлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, получение заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости.	Консультирование – 15 минут. Прием документов – 20 минут. Обследование материально-бытовых условий проживания – 60 минут. Проверка сведений – до 60 минут. Представление документов на комиссию – 60 минут. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – до 30 минут. Общее время – 2 часа 35 минут.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в получении временного жилого помещения	Содействие в получении временного жилого помещения лицам, остро нуждающимся в социальной поддержке в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: – выяснение ситуации клиента; – консультирование клиента об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания; – консультирование по	30-60 минут	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	сбору необходимых документов; – при наличии жилья – проведение обследования материально-бытовых условий проживания клиента; – оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания).				
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей традиционных религиозных конфессий	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: – оценка психического и физического состояния клиента в кризисной ситуации; – восстановление психического равновесия; – психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; – расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; – привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий.	30 минут	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Организация экстренной психологической помощи	Экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: – оценка психического и физического состояния	30 минут	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной

	клиента в кризисной ситуации; – восстановление психического равновесия; – психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; – расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.		финансирования		программой предоставления социальных услуг
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации клиента, информирование клиента о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».	30-60 минут	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся	Оказание разовых услуг, в том числе	Сроки предоставления услуги устанавливаются	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом	Удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуги предоставляются в соответствии с условиями

в единовременном оказании социальных услуг	предусмотренных в пункте 1 настоящего Приложения, получателям социальных услуг, временно не имеющим возможности выходить из дома или нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг	индивидуально	исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	услуги, отсутствие обоснованных жалоб	договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Оказание социально-экономической поддержки детям и семьям с детьми (вещевая, продуктовая, и иная помощь)	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытовых условий проживания с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных заявителем сведений, представление документов заявителя на комиссию по представлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, получение заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости.	Консультирование – 15 минут. Прием документов – 20 минут. Обследование материально-бытовых условий проживания – 60 минут. Проверка сведений – до 60 минут. Представление документов на комиссию – 60 минут. Обеспечение одеждой, обувью, другими предметами первой необходимости, продуктовыми наборами, в том числе электронным социальным сертификатом, гуманитарной и иной помощью – до 30 минут. Общее время – 2 часа 35 минут.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
3.2. Социально-бытовые услуги					
Услуги по организации питания, быта и досуга	Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора: – разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; – подбор ведущих, действующих лиц,	В период пребывания в организации социального обслуживания в соответствии с планом мероприятий	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	костюмов; – подготовка реквизита, поощрительных призов; – оформление места проведения мероприятия; – составление графика и проведение репетиций; – осуществление взаимодействия с другими специалистами организации в процессе подготовки мероприятия; – проведение мероприятия; – ознакомление с отзывами, мнениями работников, клиентов, гостей организации о проведенном мероприятии; Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворенность потребности клиентов о калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья клиентов.				
Обеспечение горячим питанием	Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворенность потребности клиентов о калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья клиентов.	В период пребывания в организации социального обслуживания	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Организация культурно-досуговых мероприятий	Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение	В период пребывания в организации социального обслуживания в соответствии с планом	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

	общего и культурного кругозора: 1) организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации: – заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (помещение выставок, спектаклей и иных мероприятий), получение у руководителя билетов на посещение мероприятий; – составление списков клиентов для посещения культурно-массовых мероприятий за пределами организации; – тематическая подготовка клиентов (в том числе детей) к посещению культурно-массовых мероприятий за пределами организации (проведение тематические бесед и иное); – проведение инструктажа с клиентами о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия; – назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье клиентов; – организация доставки клиентов к месту проведения культурно-массового мероприятия; – ознакомление с отзывами, мнениями клиентов о проведенном мероприятии; – заключительная беседа по итогам проведенного	мероприятий	обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования		определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	мероприятия; – подготовка отчета о проведенном мероприятии; 2) организация кружковой (клубной) работы: – разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; – подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; – составление списка клиентов, желающих посещать кружок (клуб); – изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп; – определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность); – проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; – подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы организации и кружка (клуба); – заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации; 3) обеспечение книгами и журналами, настольными играми: – выдача книг, журналов и настольных игр по желанию клиента; – организация				

	соревнований по настольным играм (шашки, шахматы и т.д.). Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворенность потребности клиентов о калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья клиентов.				
Предоставление временного пребывания в организациях социального обслуживания	Предоставление койко-места в помещении для временного пребывания в организации социального обслуживания	Койко-место предоставляется разово – для бывших жителей города Москвы на срок до 1 года, для иногородних граждан на срок до 1 месяца.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Предоставление в пользование мебели	Предоставление мебели (тумбочка, шкаф для одежды, другая мебель, находящаяся в помещении), инвентаря	Мебель, инвентарь предоставляются разово – для бывших жителей города Москвы на срок до 1 года, для иногородних граждан на срок до 1 месяца.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Предоставление натуральной помощи в виде одежды и обуви	Предоставление натуральной помощи в виде одежды и обуви	Натуральная помощь (одежда, обувь, нательное белье, абсорбирующее белье) предоставляется по мере необходимости	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Предоставление постельных и туалетных принадлежностей	Предоставление постельных принадлежностей и предметов личной гигиены	Постельные принадлежности (матрас, подушка, одеяло, простынь, наволочка, пододеяльник, полотенце) предоставляются разово. Смена постельного белья	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления

		– 1 раз в 7 дней. Предметы личной гигиены из расчета на 1 месяц – мыло банное (250 гр.), мыло хозяйственное (250 гр.), зубная паста (100 мл.), станки для бритья (2 шт.), зубная щетка (1 шт. разово), туалетная бумага в туалете в постоянном наличии.			социальных услуг
Организация досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры и иное)	Обеспечение книгами, газетами и журналами, настольными играми: – выдача книг, журналов и настольных игр по желанию клиента; – организация соревнований по настольным играм (шашки, шахматы и т.д.).	В период пребывания в организации социального обслуживания	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Приобретение железнодорожных билетов для проезда к прежнему месту жительства (при нуждаемости)	Приобретение железнодорожных билетов для проезда к прежнему месту жительства для бездомных граждан и лиц, занимающихся бродяжничеством	По мере необходимости	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в организации отдыха и оздоровления детей	Оказание содействия в организации отдыха и оздоровления получателей социальных услуг, в том числе оказание помощи в получении льготных путевок на санаторно-курортное лечение	По факту	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
3.3. Социально-психологические услуги					
Содействие в получении психологической помощи	Оказание клиентам квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем:	По мере необходимости	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	– выявление проблем; – определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; – социально-психологическая помощь клиенту в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; – выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса клиентом; – сбор психологического анамнеза; – разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; – определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; – разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;				

	– заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента. Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем.				
Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы	Психологическая помощь клиентам, злоупотребляющим алкоголем и наркотическими средствами: – психологическое консультирование, психологическая коррекция; – содействие в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; – расширение у клиентов диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе.	По мере необходимости	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в восстановлении социальных связей	Оказание клиентам квалифицированной помощи в решении проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: – выявление проблем; – определение объема и	По мере необходимости	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; – социально-психологическая помощь клиенту в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; – выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса клиентом; – сбор психологического анамнеза; – разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; – определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; – разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; – заполнение индивидуальной программы				

	(плана, карты) реабилитации клиента. Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем.				
Содействие по дальнейшему жизнеустройству	Оказание содействия по дальнейшему жизнеустройству, в том числе оказание психологической помощи получателю социальных услуг	По мере необходимости	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Оказание помощи родителям в воспитании детей, в том числе оказание помощи в конфликтных ситуациях	Оказание родителям квалифицированной помощи в воспитании детей, преодолении педагогических ошибок и конфликтных ситуаций: – выявление проблем; – определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; – социально-психологическая помощь клиенту в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; – выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом	По мере необходимости	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	(внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса клиентом; – сбор психологического анамнеза; – разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; – определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; – разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; – заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента. Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем.				
Оказание комплексной психолого-педагогической помощи	Оказание клиентам квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем,	По мере необходимости	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

	проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: – выявление проблем; – определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; – социально-психологическая помощь клиенту в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; – выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса клиентом; – сбор психологического анамнеза; – разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; – определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их		обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования		определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	преодолению; – разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; – заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента. Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем.				
Социальный патронаж семей с детьми, находящихся в социально опасном положении	Социальный патронаж лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников интернатных организаций в возрасте до 23 лет осуществляется в рамках положений, утвержденных постановлением Правительства Москвы от 20.09.2011 № 433-ПП «О мерах по обеспечению реализации Закона города Москвы от 14 апреля 2010 г. «Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве»	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Социальный патронаж лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников интернатных организаций в возрасте до 23 лет	Социальный патронаж лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников интернатных организаций в возрасте до 23 лет осуществляется в рамках положений, утвержденных	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	постановлением Правительства Москвы от 20.09.2011 № 433-ПП «О мерах по обеспечению реализации Закона города Москвы от 14 апреля 2010 г. «Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве»				
3.4. Социально-медицинские услуги					
Оказание доврачебной медико-санитарной помощи	Оказание первой доврачебной помощи в объеме Перечня мероприятий, утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 04.05.2012 № 477н (Приложение 2).	По мере необходимости	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Организация лечебно-оздоровительных мероприятий	Организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливание (принятие воздушных ванн). Организация лечебных режимов (по назначению врача), в том числе проведение прививок согласно национальному календарю профилактических прививок (приказ МЗ РФ от 27.06.2001 № 229 «О национальном календаре профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показателям»). Организация проведения утренней гимнастики с клиентами: – изучение списка	По плану проведения мероприятий	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	клиентов организации социального обслуживания, их медицинских показаний, состояния их здоровья; – составление комплекса упражнений для проведения гимнастики (корректировка комплекса упражнений не реже 1 раза в 2 недели); составление графика проведения гимнастики для каждой возрастной группы (отделения); – ознакомление социальных работников с разработанным графиком; – выбор помещения для проведения гимнастики; – проведение гимнастики в соответствии с разработанным графиком в течение 10-15 минут. Организация и проведение спортивных соревнований и праздников: – разработка сценария спортивного мероприятия; – подбор ведущих; – отбор членов команд (формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями состояния здоровья клиентов); – подготовка необходимого реквизита, поощрительных призов и иное; – проверка наличия у клиентов спортивной формы, кроссовок (кед); – оформление места проведения спортивного мероприятия; – составление графика и проведение отборочных соревнований, подготовительных занятий,				

	посещать «группы здоровья»; изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации клиентов; – комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями клиентов, медицинскими показаниями состояния их здоровья; – определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); – проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; – заполнение индивидуальной программы / плана / карты реабилитации клиента.				
Предоставление медико-социального ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур обеспечения надлежащей личной гигиены клиента. Оказание санитарно-гигиенических услуг гражданам, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам – брить бороду и усы (гражданам, полностью	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	тренировок; осуществление взаимодействия с другими специалистами организации в процессе подготовки спортивного мероприятия (музыкальным работником, воспитателем, специалистами по социальной работе и другими); – приглашение на спортивное мероприятие гостей (руководителей организации, родителей, специалистов по физической культуре учреждений образования и спорта, благотворителей и других); – проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности; – проведение спортивного мероприятия; – ознакомление с отзывами, мнениями работников, клиентов, гостей организации о проведенном мероприятии; – подготовка отчета о проведенном мероприятии. Организация работы групп здоровья: – разработка годового (ежемесячного)плана работы «групп здоровья»; – разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; – подготовка необходимого для организации работы спортивного инвентаря; – составление списка клиентов, желающих				

	утратившим способность к самообслуживанию): – оценка состояния здоровья клиента (в том числе – обследование клиента на предмет развития пролежней и/или риска их появления); – составление графика оказания санитарно-гигиенических услуг клиенту, с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний; – обработка пролежней – по назначению врача; – получение расходных материалов для оказания санитарно-гигиенических услуг клиенту (средства гигиены, моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы); – оказание услуг клиенту в соответствии с графиком и по мере необходимости: гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производится 2 раза в день и по мере необходимости; проведение полного туалета (мытье лежачего больного в бане, ванне, душе полностью – 1 раз в неделю и по мере необходимости); стрижка ногтей – 1 раз в неделю; ежедневный уход за волосами, стрижка – 1 раз в месяц; вынос и обработка судна антисептическими препаратами – при необходимости;				

	– обучение клиента основным приемам ухода за собой; – заполнение учетно-отчетной документации; – помочь встать с постели – откинуть одеяло, спустить ноги клиента с кровати, приподнять голову, поднять туловище клиента с постели наиболее удобным захватом; – помочь лечь в постель – посадить клиента на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; – помощь в одевании – подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на клиента; – помощь в раздевании – снять с клиента одежду, обувь, убрать ее на место; – помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); – помощь в принятии пищи, питья – подготовить клиента к приему пищи: удобно усадить клиента (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния клиента) и вымыть руки клиенту; подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); выбрать нужную посуду, столовые приборы; при приеме пищи учитывать: еда накладывается в				

	присутствии клиента, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать клиенту приятного аппетита; после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи; – помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить клиента до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); оставить клиента в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); подтереть или подмыть клиента; вымыть ему руки. при применении судна лежачим клиентам: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно. После использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; – помощь в передвижении по дому и вне дома – удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации; – помощь в уходе за зубами или челюстью				

	(чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); – помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами – проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка клиента к процедуре, проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги).				
Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	Оказание помощи в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы включает в себя: – обеспечение посещения клиентом соответствующих врачей; – сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья клиента на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой	По факту	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	деятельности.				
Организация прохождения диспансеризации	Организация прохождения диспансеризации, в том числе сопровождение получателей социальных услуг в лечебно-профилактические учреждения	По факту	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации	Оказание содействия получателям социальных услуг: – в госпитализации (вызов бригады скорой и неотложной помощи, получение квоты на госпитализацию в органах здравоохранения; – посещение в стационарных медицинских учреждениях (не реже 2 раз в месяц).	По факту	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
3.5. Социально-правовые услуги					
Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении Поддержание коммуникативных связей клиента, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции.	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в получении бесплатной юридической помощи	Оказание содействия в получении бесплатной юридической помощи	30-60 минут	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Содействие в восстановлении утраченных документов	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в оформлении документов для устройства в организации стационарного социального обслуживания	Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

помещение	действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Разъяснения по оказанию бесплатной помощи адвоката		обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования		определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в представительстве в суде с целью защиты прав и интересов	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Разъяснения по оказанию бесплатной помощи адвоката	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
3.6. Социально-педагогические услуги					
Проведение мероприятий по восстановлению профессиональных навыков	Содействие в решении вопросов по проведению мероприятий по восстановлению профессиональных навыков: направлении на курсы переподготовки, повышения квалификации.	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие в профессиональном обучении	Содействие в решении вопросов профессионального обучения: направлении на курсы переподготовки. Предоставление объективной информации по данному вопросу: – содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Содействие несовершеннолетним по вопросам профессиональной	Содействие несовершеннолетним в решении вопросов занятости: трудоустройстве,	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

ориентации, получения образования и трудоустройства	направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Предоставление несовершеннолетнему объективной информации по данной проблеме в интересующих его населенных пунктах. Помощь в решении вопроса о самообеспечении: – разъяснение права на труд и возможностей его реализации; – содействие в постановке на учет в Центре занятости; – содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; – ведение патронажа.		обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования		определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
3.7. Социально-трудовые услуги					
Содействие в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Предоставление объективной информации клиенту по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах. Помощь клиенту в решении вопроса о самообеспечении: – разъяснение клиенту права на труд и возможностей его реализации; – содействие в постановке на учет в Центре занятости;	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	– содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; ведение патронажа клиента.				
3.8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: – изучение личного дела клиента, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; – определение реабилитационного потенциала клиента по записям специалистов МСЭ; – подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом клиента; – выбор форм и методов работы с клиентом; – разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; – подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; – определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); – заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации.				
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации: – изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации клиента, медицинской карты клиента, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов организации социального обслуживания; – назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья клиента курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия); – выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные,	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	групповые); – составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий клиента; – проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; – заполнение истории болезни клиента, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, журнала посещения занятий; – организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах города Москвы; – оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий.				
Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально-значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	– изучение личного дела клиента (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; – определение актуального уровня социальной подготовленности; – определение зоны ближайшего уровня развития; – выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; – комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; – определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); – проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации). Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю,				

	персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.).				
Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Создание в организациях социального обслуживания курсов компьютерной грамотности для обучения получателей социальных услуг	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг