

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Управление социальной защиты населения Центрального
административного округа города Москвы

Государственное бюджетное
учреждение города Москвы
Территориальный центр
социального обслуживания
«Арбат»



ГБУ ТЦСО

«Арбат»



Отчёт о работе учреждения

2017

Москва 2018

Отчет о деятельности ГБУ ТЦСО «Арбат» за 2017 год



В течение 2017 года ГБУ ТЦСО «Арбат» осуществлял свою деятельность в соответствии с установленными правительством города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивал реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая тем самым необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

Деятельность отделений ГБУ ТЦСО «Арбат» регламентируется:

1. Закон 442-ФЗ от 28.12.2014 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ЧАЭС, несовершеннолетние дети – льготники)
2. Закон №66 г.Москвы от 24.12.2014 г. «О внесении изменений в Закон г.Москвы №34 «О социальном обслуживании населения г.Москвы от 09.07.2008 г.»
3. Постановление Правительства г.Москвы №829-ПП от 26.12.2014 г. «О социальном обслуживании граждан в г.Москве» (дополнительные льготные категории ИВОВ, УВОВ, ВВ ст.20, вдовы, узники, оборона Москвы, блокадники)
4. Постановление Правительства г.Москвы №827-ПП от 26.12.2014 г. «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в г.Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством»

В 2017 году в структуру ГБУ ТЦСО «Арбат» входили следующие подразделения:

- 2 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
- Отделение дневного пребывания (ОДП);
- Сектор мобильная социальная служба (МСС);
- Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);
- Отделение срочной социальной помощи (ОССО);
- Пункт выдачи и проката технических средств реабилитации (ПВиПТСР);
- Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования (ОПГОИАиП)

В течение 2017 года работа ГБУ ТЦСО «Арбат» строилась в соответствии с **государственным заданием** по пяти видам государственных услуг:

- Нестационарное социальное и социально медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию (услуга 48005) план 420, выполнено 438 человек;

- Нестационарное социальное обслуживание в форме дневного пребывания (услуга 148006) план 330, выполнено 330 человек;
- Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме (услуга 148006) план 800, выполнено 800 человек.
- Натуральные показатели по услуге «Организация предоставления адресной неотложной помощи разового характера» (услуга 148008) на три района Пресненский, Тверской, Арбат план 21050, выполнено 27304 единицы.
- Натуральные показатели по государственной услуге «Оказание разовых услуг сектором «Мобильная социальная служба» (услуга 148008) – план 4000, выполнено 4000 единиц.

ГБУ ТЦСО «Арбат» работает в тесном сотрудничестве с ветеранской организацией района. Основное внимание уделяется удовлетворению нужд и потребностей участников и ветеранов войны, вдов погибших и умерших воинов.

Особое внимание уделяется поздравлению ветеранов с Днями воинской славы, такими как День Победы, День защитника Отечества, День начала контрнаступлений советских войск против немецко-фашистских войск в битве под Москвой и День героев Отечества.

Ветеранов, состоящих на социальном обслуживании на дому директор ТЦСО «Арбат», Вера Николаевна Яковенко поздравляют со всеми государственными праздниками поздравительными открытками и подарками.



За счет средств Департамента труда и социальной защиты населения были выделены праздничные продуктовые наборы на сумму 64267 рублей. Продуктовые наборы получили: 33 ветерана, находящихся на социальном обслуживании на дому ко Дню Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. и 4 ветерана ко Дню начала контрнаступления в битве под Москвой.

В центре в рамках празднования Дней воинской славы организовывались следующие мероприятия:

17 февраля в ТЦСО «Арбат» состоялся концерт классической музыки, посвященный Дню защитника Отечества – «Героям музыка звучит». Перед получателями социальных услуг выступили студенты оркестровых специальностей и студенты вокального отдела музыкального училища им. Гнесиных.

5 мая в ТЦСО Арбат прошел праздничный концерт "Этот День Победы порохом пропах". Для гостей выступили ученики школы № 1234, а так же хор художественной самодеятельности "Калина".

23 июня с музыкально-поэтической программой «Мы помним» выступили участники творческого объединения «Арбатская ветка». Ведущая и руководитель Вера Астрова. Участники программы В. Баркова, А. Боков, А. Астров.



7 декабря в ТЦСО "Арбат" состоялся концерт "Нам 18 было под Москвой", посвященный 76-й годовщине начала битвы под Москвой. В исполнении студентов Музыкального училища им. Гнесиных прозвучали произведения Ф. Листа, Ж. Бизе, Г. Венявского, Дж. Россини, М. Мошковского, П. Чайковского, С. Рахманинова, А. Пахмутовой. Публика горячо принимала молодых исполнителей. В концерте приняли участие студенты оркестровых специальностей и студенты вокального отдела. Музыкальную программу подготовила и провела преподаватель Наталия Владимировна Мухина. Спасибо за прекрасный концерт!

В 2017 году предоставлялись дополнительные услуги за счет средств Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы ветеранам Великой Отечественной войны, находящимся на надомном обслуживании – комплексная уборка квартир и оказание санитарно-гигиенических услуг.

Наименование услуг	ИВОВ	УВОВ	Ветераны ВОВ	Вдовы ИВОВ,УВОВ	Сумма (тыс. руб.)
Санитарно-гигиенические услуги	3	4	2		383792
Комплексная уборка квартир	1	4	3	1	105200
Социально-бытовые услуги			3		81200
ИТОГО:	4	8	8	1	570192

За 2017 год была удовлетворена нуждаемость в товарах длительного пользования у ветеранов ВОВ. Были выделены ТДП на средства ДТСЗН г.Москвы следующего вида:

для ветеранов ВОВ ст.20:

- газовая плита – 2 на сумму 21000-00

для УВОВ

-пылесос – 1 на сумму 4000-00

для вдовы УВОВ

- телевизор – 1 на сумму 14000-00

- стиральная машина – 1 на сумму 18000-00

Комплексная медико-социальная помощь оказывается ветеранам через Социально-реабилитационный центр ветеранов войн и Вооруженных Сил. С 01.02.2011 г. работает патронажная служба (Служба сиделок) для одиноких лежачих и маломобильных участников и инвалидов войны. За 2017 год данной службой воспользовались **6** жителей района Арбат.



Сотрудники ТЦСО «Арбат» и волонтеры уже несколько лет принимают активное участие в акциях **"Чистые дом"** и **«Чистые окна»**. С помощью таких помощников 15 ветеранов посмотрели на весеннее небо через чистые окна, а 8 ветеранов встретили День Победы в чистой квартире. Для молодежи данная акция – прекрасная возможность выразить благодарность ветеранам за совершенные ратные и трудовые подвиги.



В рамках празднования дней воинской славы члены молодежного совета ТЦСО «Арбат» совместно с Советом ветеранов района проводят патронатно-мемориальные акции с возложением цветов к памятным доскам Героев и выдающихся деятелей СССР.



При Московском доме ветеранов Великой Отечественной войны работает служба неотложной помощи ветеранам (система «тревожная кнопка») для экстренного и оперативного реагирования социальных служб. В 2017 г. продолжают пользоваться данным устройством **64** ветерана войны.

В 2017 году была проведена большая работа по проведению обследования жилищных условий и выявления нуждаемости в ремонте квартир лиц военной категории. За год проведены различные виды ремонта у 4 ветеранов на общую сумму 1 059 676,8 руб.

В соответствии с поручением Мэра г.Москвы в учреждении ведется работа по поздравлению юбиляров-долгожителей и вручение им памятных подарков.

Всего за 2017 поздравлено было 44 чел. с 90, 95 и 100 летним юбилеем совместно с представителями Префектуры ЦАО, Управы района Арбат, сотрудниками ОСЗН и ГБУ ТЦСО «Арбат»

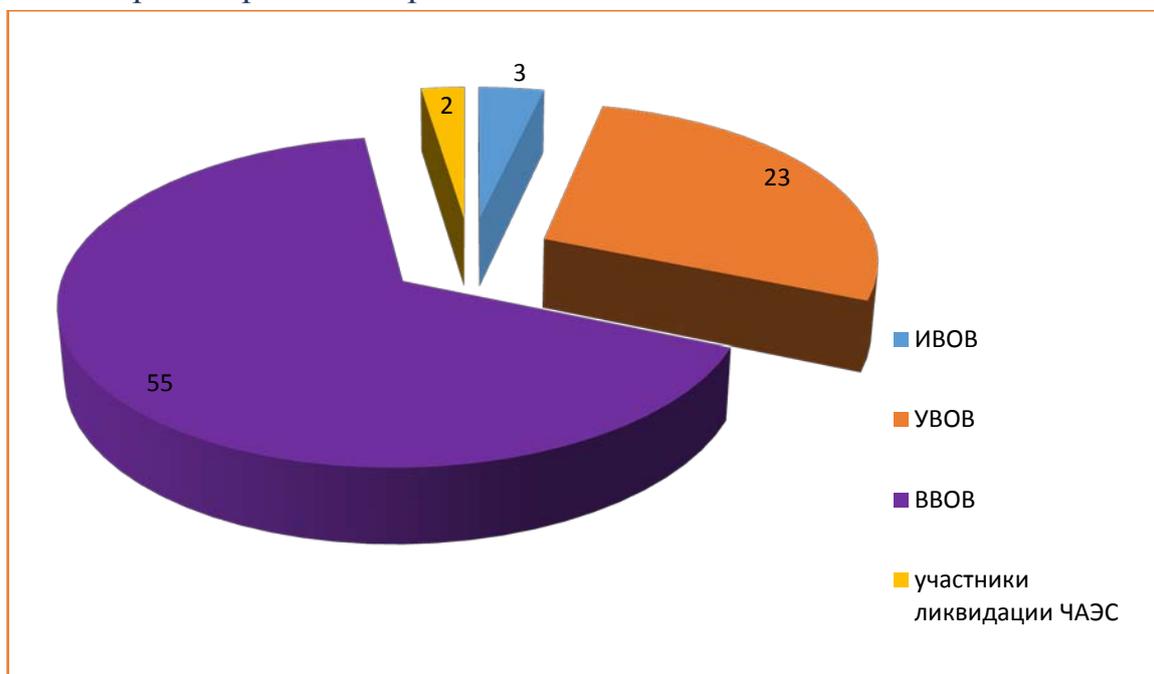


С 1 января 2015 года ТЦСО «Арбат» ведет работу в рамках Федерального закона № 442 ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживании граждан в Российской Федерации».

Учреждение обслуживает получателей социальных услуг по двум формам:

- Полустационарное социальное обслуживание;
- Социальное обслуживание на дому.

В ТЦСО «Арбат» работают 2 **Отделения социального обслуживания на дому**, в которых по состоянию на 29 декабря 2017 года на обслуживании находилось **411** человек. Все ветераны войны, находящиеся на надомном социальном обслуживании, окружены должным вниманием и заботой. Обращения ветеранов рассматриваются оперативно и в первоочередном порядке.



Цель деятельности отделений - предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания, поддержания социально-психологического и физического статуса, а также защита их прав и законных интересов.

Отделение социального обслуживания на дому оказывает следующие услуги:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием «телефона доверия»;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Срочные услуги в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг оказывает **отделение срочного социального обслуживания.**

За отчетный период сотрудниками отделения была оказана социальная помощь **1063 людям**

По видам оказанной помощи:

Продуктовая помощь:

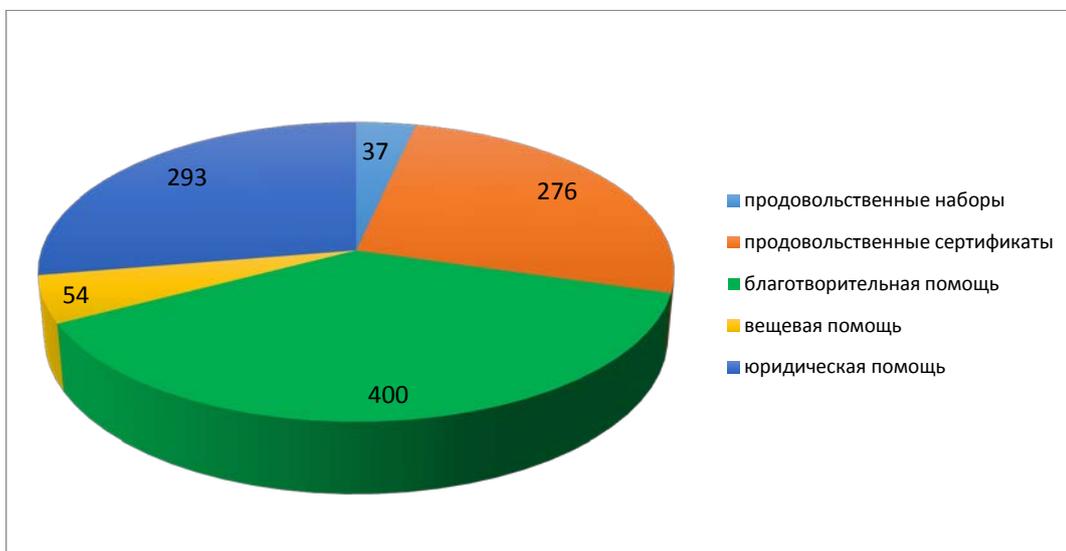
- продовольственные наборы – 37 чел (64267 руб.)

- продовольственные сертификаты – 276 чел. (276000.руб.)

- продовольственная благотворительная помощь – 400 чел. (120000.руб.)

Вещевая помощь: - 54 чел (191990,92 руб.)

Юридическая помощь: - 293 чел.



К полустационарной форме социального обслуживания относится оказание услуг через **отделение дневного пребывания (ОДП)**, которые ежедневно посещали **30** человек.

Отделение дневного пребывания оказывает следующие услуги:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

За отчетный период отделение дневного пребывания посетили **330** человек, из них: ИВОВ - **3** человека УВОВ - **2** человека, ВВОВ - **2** человека, лица, имеющие инвалидность - **173** человека.

В рамках работы ОДП реализуется программа «**Университет третьего возраста**», факультеты которого в 2017 году посетило **1344** человека.

Программа «Университет 3-го возраста» представлена 5 факультетами:

- «Информационные технологии»,
- «Школа здоровья»,
- «Основы культуры и искусства»
- «Активное долголетие»
- «Правовые знания»

На факультете «**Информационных технологий**», направленного на получение основ



компьютерной грамотности, умение пользоваться интернетом, общение друг с другом в сети и пользоваться другими ресурсами интернета за 2017 год обучилось **15** человек.

В конце года Департаментом труда и социальной защиты населения были организованы курсы компьютерной грамотности в Московском городском университете управления Правительства Москвы, которые посещали **8** человек из числа жителей района Арбат.

В «Школе здоровья» проводятся лекции врачей различных специальностей: невролог, терапевт, ортопед, окулист, гастроэнтеролог. На этом же факультете проводятся психологические тренинги, индивидуальные консультации с психологом по трудным жизненным ситуациям для сохранения психологического здоровья и душевного равновесия. Ежедневно в отделении дневного пребывания проходят занятия оздоровительной гимнастикой «Цигун» для укрепления суставов, шейных позвонков. Проводятся беседы на медицинские темы и индивидуальные консультации. За 2017 год факультет посетило 299 человек.



«Основы культуры и искусства» - факультет, где все желающие могут расширить свой кругозор в области истории родного края, живописи, музыки, литературы и т.д. За 2017 год факультет посетило 628 человек.

Большой вклад в работу факультета вносят сотрудники библиотека им. Добролюбова и «Дом А.Ф. Лосева», которые проводят на базе Центра тематические выставки книг, посвященные значимым датам, литературные вечера.

На факультете «Активное долголетие» при поддержке Департамента труда и социальной защиты населения были организованы занятия по Зумбе. ZUMBA — танцевальная фитнес-программа на основе популярных латиноамериканских ритмов. Зумба Голд, где нет резких движений и прыжков- это более «мягкая» и щадящая программа, для тех кто хочет оставаться молодым и здоровым. Полезно для суставов, сердечной мышцы, для обмена веществ. И всё это под приятную музыку, где танцевальные движения приносят массу удовольствия и психологическую разгрузку. Факультет «Активное долголетие» в 2017 году посетило 120 человек.



В 2017 году факультет «Правовые знания», на котором юрист учреждения читает лекции и отвечает на актуальные вопросы жителей, посетили 282 человека.

Для улучшения качества жизни пожилых людей, активизации их участия в жизни общества и повышения степени социальной защищенности в ТЦСО «Арбат» функционирует 7 клубов, которые за 2017 год посетил 1023 человека.



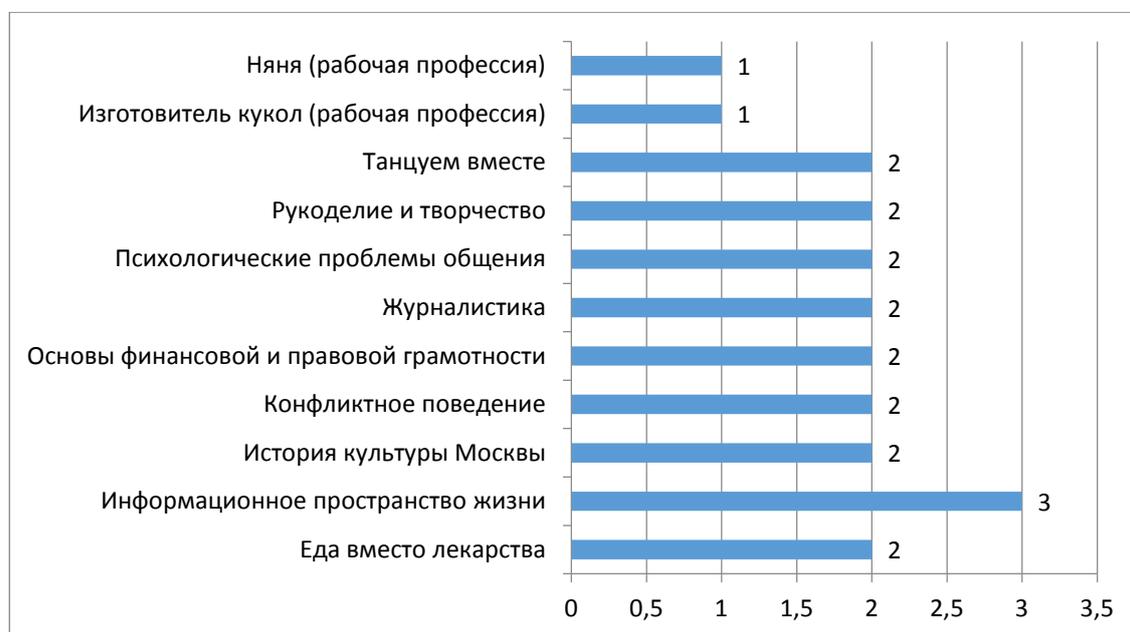
Основными задачами клубной работы является реализация творческого потенциала клиентов, их культурных и образовательных потребностей, содействие самореализации и

личностному росту, формирование активной жизненной позиции, расширение социальных связей, а так же гармонизация их эмоционального состояния.

Реализация программы «Социальный туризм» осуществляется в рамках работы клуба «Мой добрый друг музей». Здесь организовываются и проводятся пешеходные экскурсии по историческим местам города, по бульварам и паркам, экологическим тропам заповедных зон. Автобусные экскурсии по усадьбам и монастырям, городкам народных промыслов – один из наиболее востребованных видов социального туризма. Пешеходные экскурсии: 21 экскурсию посетило 279 человек.

В 2017 году было организовано и проведено 7 автобусных экскурсий, которые посетило 210 человек.

С 1 ноября 2017 года в Москве Департаментом труда и социальной защиты населения открылся новый образовательный проект для пожилых людей «Серебряный университет». Жители Москвы могли выбрать любой понравившийся им факультет или овладеть рабочей профессией. Жители района Арбат прошли образовательный курс по различным направлениям.



Ко всем государственным праздникам в ТЦСО «Арбат» проводятся мероприятия при поддержке и финансировании ДТСЗН города Москвы. Данные мероприятия проводятся в целях популяризации деятельности социальных учреждений, привлечения к участию в общественной, культурной и духовной жизни общества ветеранов войны, труда, инвалидов, лиц старшего поколения, а также привлечения внимания коммерческих, общественных и других организаций к проблемам пожилых людей.

В День защитника Отечества 23 февраля в ТЦСО "Арбат" прошло праздничное мероприятие. Для всех посетителей организованы праздничные концерты, мастер-классы и чаепитие.

10 марта 2017 года в стенах ТЦСО "Арбат" состоялась музыкальная программа «Для милых дам» творческого коллектива «Арбатские



«Таланты» под руководством заслуженной артистки России Зинаиды Волхонской-Легкой.

6 марта в Екатерининском парке прошло городское праздничное мероприятие «Широкая масленица», в котором приняли участие 58 жителей района Арбат.

В преддверии празднования Дня Победы 5 мая в ТЦСО Арбат прошел праздничный концерт "Этот День Победы пороховым пропах". Для гостей выступили ученики школы № 1234, а так же хор художественной самодеятельности "Калина".

Творческий коллектив "Арбатские таланты" под управлением Зинаиды Волхонской-Легкой 22 мая 2017 года представил концерт "Майский вальс".

7 июля 2017 года в ТЦСО Арбат состоялась музыкальная программа «Семья, радость, любовь», посвященная Дню семьи, любви и верности в исполнении вокального дуэта «Московская окраина».

9 сентября 2017 года состоялась концертная программа «Праздник урожая 2017», посвященная 870-летию Москвы.



Для гостей выступали профессиональные артисты, танцевальные коллективы исполнили зажигательные номера, проводились викторины по истории Москвы. Состоялись увлекательные мастер-классы. Для посетителей праздника было организовано чаепитие со сладкими угощениями и фруктами! Все гости получили массу положительных эмоций, огромный заряд хорошего настроения, которого хватит до следующего года. Артисты так заразили

своим задором, что зрители не смогли усидеть на месте, пели и танцевали вместе с ними.

Праздничное мероприятие во дворе учреждения посетили более 115 человек.

30 сентября 2017 года в рамках празднования Дня старшего поколения в ТЦСО «Арбат» прошел День открытых дверей.



Праздник под названием «Нам 15» Только вперед!» привлек жителей района Арбат.

В программе праздника работали мастер-классы:

- «Осенний букет»

- «Декупаж» - роспись тарелок и разделочных досок
- «Шелковая флористика» - изготовление цветов из шелка
- «Вышивка лентами»

Проведены лекции и консультации:

- консультационные столы с сотрудниками ТЦСО, ОСЗН района Арбат, управы района Арбат, пенсионного фонда
- лекции библиотека им. Добролюбова, «Дом А.Ф. Лосева»

Для всех гостей был организован праздничный чайный стол.

Всего праздник посетило более 100 человек.

27 декабря в ТЦСО Арбат прошло большое предновогоднее мероприятие "Мы зажигаем в Новый год". С оригинальными номерами выступил вокально-танцевальный ансамбль "Калина" под руководством Илонны Багрий.



Праздничный концерт открыли Снегурочка и Дед Мороз, которые пригласили на сцену участников ансамбля. "Ой, цветет калина" - затянул свою визитную карточку коллектив "Калина" и весь зал с удовольствием подпевал. Вместе со зрителями так же были исполнены песни "Ой, мороз, мороз", "Снегом белым", "На тот большак". С наступающим 2018 годом зрителей поздравил заместитель директора по

социальной работе Ольга Викторовна Каленковец. С авторскими стихами про Новый год и радужный ТЦСО выступили София Гафури и Борис Морозов. Бесшумный ведущий, специалист ТЦСО "Арбат" Алексей Васильев вместе с Илонной Багрий исполнили песню из фильма "Заказ" - "Сны". Так же в дуэте с Илонной Леовной песню "Столик на двоих" исполнил участник ансамбля Константин Покровский. Не обошлось и без зажигательных танцев: в исполнении участников ансамбля "Калина" зрители увидели цыганские, джазовые, латиноамериканские танцы.

Отделение социальной реабилитации инвалидов оказывает услуги в полустационарной форме социального обслуживания и оказывает реабилитационные услуги в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Законом города Москвы №55 от 26 октября 2005г. «О дополнительных мерах социальной поддержки инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в городе Москве».

В 2017 году услугу «Комплексная реабилитация в нестационарной форме» в отделения социальной реабилитации инвалидов получили 800 человек.

Цель работы отделения социальной реабилитации инвалидов — обеспечить клиенту возможность сохранения здоровья за период прохождения курса реабилитации, сформировать у него необходимые знания, умения и навыки, научить использовать их в повседневной жизни.

Все услуги отделения реализуются согласно ГОСТ Р 54738-2011 и включают в себя 2

блока работы:

1. «Комплексная реабилитация в нестационарной форме» на базе ГБУ ТЦСО «Арбат»
2. Содействие в прохождении курса реабилитации в реабилитационных центрах г. Москвы, Подмосковья и Республики Крым.

«Комплексная реабилитация в нестационарной форме» на базе ГБУ ТЦСО «Арбат» включает в себя 2 направления:

1. Медицинская реабилитация
2. Социальная реабилитация

Медицинская реабилитация

1. Восстановительная терапия

1.1. Механотерапия - «Субдермальная терапевтическая система», «Свинг-машина», аппарат для прессотерапии, тренажерный зал, массажер для глаз.

1.2. Физиотерапия – аппарат магнитотерапии, аппарат квантовой терапии «Витязь», сеансы в «Соляной пещере»

1.3. Кинезотерапия – занятия по адаптивной физической культуре, занятия йогой, настольный теннис

Социальная реабилитация

1. Социокультурная реабилитация. Проводится комплекс мероприятий, направленный на стимулирование инвалидов к активному образу жизни. Это использование технологий досуговой деятельности, таких как: посещение музеев, концертов, проведение праздников.

В 2017 году клиенты отделения посетили множество мероприятий как районного, так и городского масштабов:

Московский фестиваль «50+» - на данном фестивале устраивалось множество мастер классов, в которых принимали участие клиенты Отделения реабилитации.	Более 60 человек
Концерт к декаде инвалидов в Лужниках	3 человека
Круглый стол с представителями общества инвалидов района Арбат	15 человек
Концерт в Храме Христа Спасителя, приуроченный к Международному Дню защиты детей	8 человек
Форум социальных инициатив	25 человек

Праздничные программы на базе ГБУ ТЦСО «Арбат»

«Полет души» Танцевальный бал	20 человек
Групповые занятия АФК по системе «Белояр»	20 человек
Коллективная подготовка к празднованию масленицы (изготовление чучела масленицы)	30 человек
Концерт к Дню защитника отечества	18 человек

Заседание клуба молодых инвалидов «Калейдоскоп»	15 человек
Мастер-класс по дыхательной гимнастике «Тайцзи Цюань»	20 человек
Праздничное изготовление рукотворных подарков к Пасхе	20 человек
«Молниеносная ракетка» теннисный турнир	25 человек
«Уроки жестов» тренинг по жестикуляционному алфавиту	10 человек
Мастер-класс по изготовлению японских шаров «Темари»	7 человек
«Маски слов» проект-презентация к открытию театрального клуба	10 человек
«Праздник к нам приходит в волшебстве свечей» декупаж свечей к Новому году	10 человек
Мастер-класс по изготовлению кукла-оберег, картины шерстью	10 человек

Виды деятельности социокультурной реабилитации на базе ГБУ ТЦСО «Арбат»

«Английский язык»

Цель: изучение английского языка как профилактика болезней связанной с полной, кратковременной или частичной потерей памяти и концентрации внимания.

Задачи:

1. Наладить участникам взаимоотношения со своей семьей и друзьями из других стран.
2. Помочь разнообразить свой досуг, расширить свой кругозор, завести новых друзей и увеличить свои знания в истории, лингвистике, географии.
3. Улучшить память, развивать гибкость мозга, развивать способность переключаться с одного мыслительного процесса на другой, быстрее и качественней решать поставленные задачи.

Мультимедийный проект «Bonjour, Buon giorno, Guten Tag»

Цель проекта является расширение кругозора, профилактическое укрепление функций внимания и памяти. Информационное просвещение в технических средствах изучения иностранных языков на примере конкретных занятий.

Основные задачи:

1. Курсовое ознакомление с 3-я языками.
2. Интерактивное проведение занятий с использованием мультимедиа для лучшего усвоения знаний.
3. Развитие кругозора, приобретение новых навыков.
4. Применение полученных знаний на практике. Помощь в общении с родными, близкими, которые проживают за границей.



5. Развитие гибкости мышления. Также проект является профилактикой деменции, возрастных проблем с памятью и концентрацией внимания.

«Мастерская декора»

Цель: гармонизация психического состояния через развитие способности самовыражения и самопознания.

Задачи:

1. Активизация мозговой деятельности.
2. Нейтрализация последствий стрессов и избавление от подавленности, щемящего чувства тоски и одиночества.



3. Адаптация пожилых людей к новым условиям (жизнь после инсульта или инфаркта, смена места проживания, выход на пенсию и т.д.)

4. Помощь пожилым людям в преодолении одиночества, замкнутости, предоставление возможности общаться, помощь в установлении новых социальных связей.

5. Развитие творческих способностей и повышение самооценки.

Мастерская исторического, бального и современного танца

«Падеграс»

Цель: коррекция эмоциональных и моторных нарушений у людей пожилого возраста посредством танцевально-двигательной терапии.

Задачи:

1. Развитие психомоторной активности.
2. Расширение диапазона и потенциала движений.
3. Развитие психомоторных способностей.
4. Снижение уровня личностной тревожности.
5. Формирование положительного образа физического Я.
6. Формирование умений замечать свое тело, ощущений, чувствовать свой мышечный тонус, помощь в поиске ресурсных состояний, для снятия психоэмоционального напряжения.
7. Улучшение психологического самочувствия во время взаимодействия с другими людьми.
8. Повышение качества жизни граждан пожилого возраста.
9. Включение пожилых людей в активную социальную жизнь.
10. Укрепление здоровья пожилых людей.



11. Профилактика социальной изоляции и одиночества.



Медиа проект «Крылья мечты»

Цель: создание ряда ярких и вдохновляющих визуальных образов (картин), иллюстрирующих состояние душевного подъема человека.

Задачи:

1. Возвращение веры в себя и удачные события в своей жизни.
2. Развитие навыков мечтать.
3. Развитие навыков соприкоснуться с природой

творчества внутри себя.

4. Снятие эмоционального напряжения.

«Волшебный мир тряпичной куклы»

Цель: восстановление женской целостности, гармонизации внутреннего мира, разрешение актуальных конфликтов с помощью изготовления славянских кукол-оберегов.

Задачи:

1. Познание себя, свой внутренний мир.
2. Помощь в обретении гармонии внутренней части личности с внешними достижениями.
3. Улучшение психологического самочувствия во время взаимодействия с другими людьми.
4. Профилактика социальной изоляции и одиночества.
5. Развитие интереса к истории русского народа, к его культуре, традициям, обычаям, быту.

«Самая обаятельная и привлекательная»

Цель: формирование современных знаний по уходу за лицом и созданию классического макияжа с учетом индивидуальных особенностей у женщин пенсионного возраста для повышения самооценки и качества жизни.

Задачи:

1. Совершенствование эмоциональной сферы.
2. Повышение самооценки.
3. Помощь в обретении гармонии внутренней части личности с внешними достижениями.
4. Профилактика социальной изоляции и одиночества.
5. Развитие интереса к моде.

«Познай себя»

Цель проекта – оказать помощь лицам пожилого возраста в овладении ими способами саморегуляции эмоционального состояния для дальнейшего применения их в домашних условиях без помощи специалиста.

Задачи:

1. Ознакомление с понятием «здоровый образ жизни», с современными методами поддержания психологического и физического здоровья.
2. Ознакомление о важности позитивного мышления и его приемах, развитие навыков позитивного мышления, показать приемы сохранения позитивного настроения.
3. Обучение способам, приемам организации и поддержания здорового образа жизни.
4. Ознакомление с понятием «психическая саморегуляция», со способами релаксации, аутотренинга, формирование навыков преодоления негативных эмоциональных состояний.
5. Обучение элементам самомассажа, стимулирование биологически активных зон головы, рук, ног. Обучение успокаивающим, тонизирующим и болеутоляющим приемам самомассажа.

Проект «Живем в стиле Велнесс»

Цель: оздоровление пожилых граждан и инвалидов с использованием комплекса посредством проведения восстановительной терапии:

- Механотерапия - «Свинг-машина», аппарат для прессотерапии, тренажерный зал, «Ортомед».
- Физиотерапия – аппарат магнитотерапии, аппарат квантовой терапии «Витязь», сеансы в «Соляной пещере».
- Кинезотерапия – занятия по адаптивной физической культуре, настольный теннис.

Задачи:

1. пропаганда здорового образа жизни.
2. профилактика заболеваний у пожилых граждан и инвалидов средствами физической культуры и спорта.
3. формирование двигательной активности для преодоления физических и психологических барьеров у пожилых граждан и инвалидов;
4. снижение лишнего веса
5. улучшение эмоционального состояния
6. приобретение новых навыков для самостоятельного использования.

2. Социально-бытовая адаптация

В рамках этого направления проводится следующая работа:

- Информирование и консультирование по вопросам социально-бытовой реабилитации инвалида и членов его семьи.
- Обучение инвалида самообслуживанию.
- Адаптационное обучение семьи инвалида.
- Обучение инвалида пользованию техническими средствами реабилитации.

3. Социально-педагогическая реабилитация

Педагогическое просвещение, обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению.

Работа общественных советов

Организация и проведение мероприятий Общественного совета родителей, воспитывающих детей с инвалидностью – проводится 1 раз в квартал.

Заседание окружного совета молодых инвалидов «18+». На совете присутствуют председатели районных советов, директора территориальных центров социального обслуживания, представитель Московской службы психологической помощи населению и РООИ «Перспектива». На каждом заседании обсуждаются пути взаимодействия и сотрудничества с различными организациями в решении вопросов молодых инвалидов – проводится 1 раз в квартал.

Проведение встречи с представителями Московской Городской Общественной Организации ВОИ и жителями района.

4. Социально-психологическая реабилитация

В отделении ведет прием психолог из Московской психологической службы, которая еженедельно проводит индивидуальные консультации и тренинги для клиентов отделения

- психологическое консультирование, ориентированное на решение социально-психологических задач;
- психологическая диагностика;
- психологическая коррекция;
- психотерапевтическая помощь;
- социально-психологический тренинг;
- психологическая профилактика;
- социально-психологический патронаж

Содействие в комплексной реабилитации в стационарной, нестационарной форме и услуги Мобильных бригад.

Наименование учреждения	Количество прошедших курс (Арбат, Тверской, Пресненский) 2016
Стационар	120
Мобильная бригада	27
Не стационар	47

Комплексная реабилитация в стационарной форме и услуги Мобильных бригад с разбивкой по реабилитационным центрам

Наименование учреждения	Количество прошедших курс (Арбат, Тверской, Пресненский) Общее кол-во 2017	Количество прошедших курс жителей района Арбат 2017
Стационар		
РЦ «3 сестры»	4	1
РЦ "Преодоление"	8	-
ГАУ НПЦ МСР им. Швецовой	12	3

РЦ "Огонек"	3	-
ФГАУ "Лечебно-реабилитационный центр"	-	-
Реабилитации в Республике Крым	39	4
ГАУ НПРЦДИ филиал в Рузе	32	6
НПЦ реабилитации Абрамцевская,15	18	2
СЛШ №7	3	-
РРЦ "Детство"	1	-
ИТОГО	120	16
Мобильная бригада		
ГАУ НПЦ МСР им. Швецовой	27	4
ИТОГО	27	4
Нестационар		
ЧУЗ Марфа-Мариинская обитель «Милосердие»	7	2
ООО «Флена»	2	-
ГБУ РЦ «Текстильщики»	13	3
ГАУ НПЦ МСР им. Швецовой	18	3
РЦ "Огонек"	2	-
РЦ для инвалидов «Солнечный круг»	3	-
НТЦ по профилактике и лечению псих. невр. инвалидности	2	-
ИТОГО	47	8 (из них 6 дети)

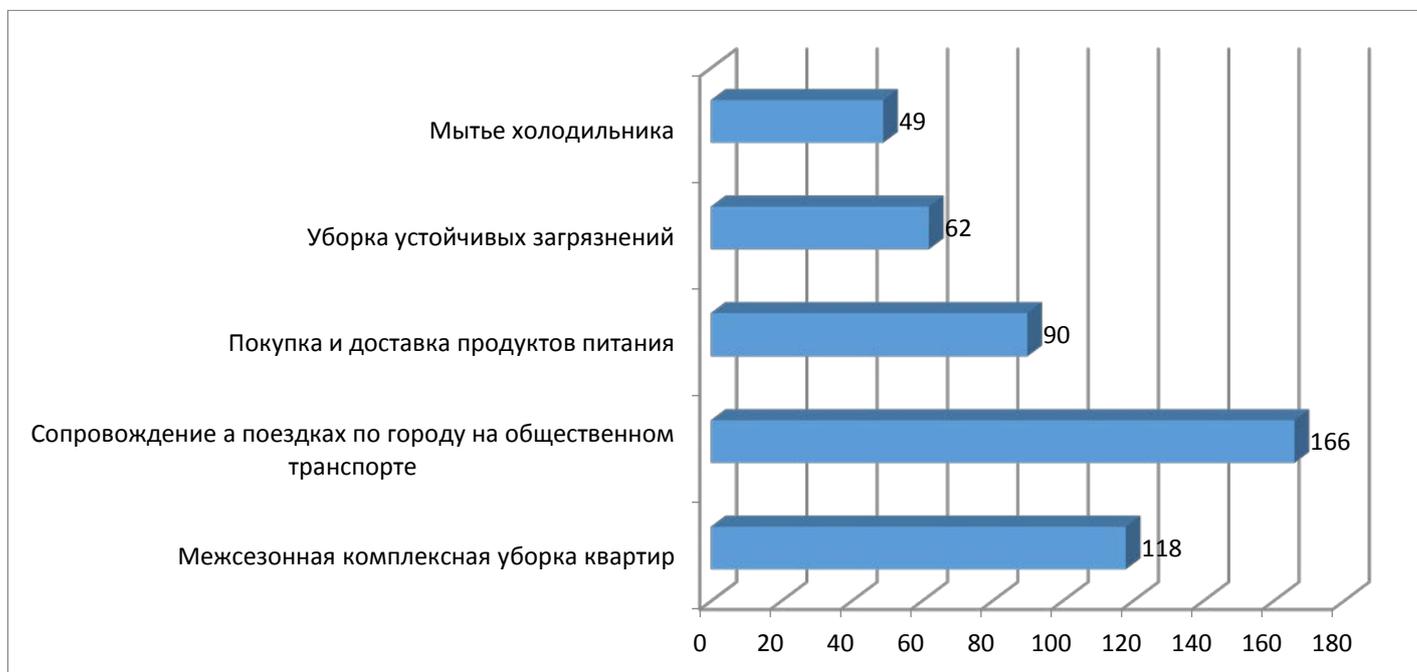
В ТЦСО «Арбат» работает пункт по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем, в который за 2017 год обратилось 276 чел., получивших различные виды ТСР, абсорбирующего белья и компенсации за самостоятельное приобретение составило 2031533,81 руб.

Из них: 189 человека получили абсорбирующее белье на сумму 1486154,55 руб. и 18 чел получили ТСР, дополнительно выдаваемых инвалидами за счет средств городского бюджета на сумму 86895 руб.

Компенсационные выплаты за самостоятельно приобретенные ТСР получили 56 чел. на сумму 1556103,94 руб.

За 2017 год сотрудниками ГБУ ТЦСО «Арбат» проведена большая работа по популяризации такого вида помощи, как дополнительные платные услуги. В 2017 году платные услуги были оказаны **в объеме 791 единицы на сумму 342 562,50 руб.**

Наиболее востребованы были следующие услуги:



С целью популяризации социальных услуг, оказываемых учреждением и информирования населения о новых формах и методах работы сотрудники учреждения ежемесячно проводят тематические встречи в 1-й день смены отделения дневного пребывания, а так же с целевыми группами населения на территории учреждения, в помещениях Управы района, ОСЗН района.

Для жителей района информационно–разъяснительная работа проводится в тесном взаимодействии с местным самоуправлением, полицией и общественными организациями.

В 2017 году сотрудниками ТЦСО «Арбат» проводилась большая работа по информированию населения о предупреждении и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности при использовании газового оборудования совместно с АО «МОСГАЗ». Сотрудник учреждения включен в Комиссию по проведению профилактических рейдовых осмотров многоквартирных домов и социальных объектов, направленных на



предупреждение чрезвычайных ситуаций при использовании газового оборудования.

На сайте учреждения, а так же на официальных страницах в социальных сетях размещены информационные памятки о профилактики чрезвычайных ситуаций при использовании газового оборудования.

Одной из наиболее эффективных форм участия граждан в формировании и реализации государственной политики в различных сферах общественных отношений является

деятельность общественных объединений. Для повышения социальной активности жителей учреждение работает в тесном контакте с общественными объединениями районов.

При ГБУ ТЦСО «Арбат» работает попечительский совет, в состав которого входят представители органов местного самоуправления, общественных организаций, работники ТЦСО «Арбат». Возглавляет попечительский совет при ТЦСО «Арбат» Председатель Совета молодых инвалидов ЦАО «18+» Десятко Владимир Олегович.

В рамках работы попечительского совета решаются следующие задачи:

- Решения задач эффективного функционирования организации социального обслуживания.
- Содействие в совершенствовании материально-технической базы.
- Содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг.
- Содействие в повышении информационной открытости организации социального обслуживания.

Решения и протоколы заседания попечительского совета размещаются на официальном сайте учреждения.

Также представители Совета ветеранов района совместно с ОСЗН района и заведующими отделений социального обслуживания на дому ТЦСО «Арбат» проводят обследование материально-бытового положения ветеранов района.

Также в рамках проведения информационной работы с населением, хотелось бы отметить работу, которая осуществляется посредством распространения печатной продукции и взаимодействия со СМИ:

- ✓ публикации в газетах: «Арбатские вести», «Москва центр», «Московская социальная гарантия», журнал «Культура здоровой жизни». За отчетный период были размещено 136 статей.
- ✓ ведется постоянное обновление сайта ГБУ ТЦСО «Арбат».
- ✓ работает группа ТЦСО «Арбат» в социальных сетях (ВКонтакте, Facebook, Instagram, Twitter).
- ✓ постоянно обновляются информационные буклеты.
- ✓ справочная информация по учреждению дублируется на электронных табло «Бегущая строка», расположенном при входе в здание.
- ✓ ведется постоянное обновление информационных стендов учреждения, а также информация в системе «Инфомат».

Директор ТЦСО «Арбат» регулярно проводит встречи с председателем Совета ветеранов района Арбат и председателями первичных организаций для информирования об изменениях в системе социальной защиты населения



города Москвы и обсуждения различных вопросов. Во встречах принимают участие представители Управы и Отдел социальной защиты населения района Арбат.

Представители Совета ветеранов входят в состав следующих комиссий:

- комиссии по решению вопросов о признании нуждаемости в социальном обслуживании на дому, а также в полустационарной форме

За 2017 год в ГБУ ТЦСО «Арбат» поступило 123 обращения от жителей района

Обоснованных жалоб, вызванных ущемлением прав граждан, на предоставление услуг по социальному обслуживанию нет.

В течение 2017 года было получено 38 благодарностей от жителей района Арбат.

Задачи на 2018 год

1. Всем структурным подразделениям ГБУ ТЦСО «Арбат» обеспечить выполнение государственного задания в полном объеме.
2. Обеспечить выполнение в полном объеме плана финансово-хозяйственной деятельности, в т.ч. выполнение плана по приносящей доход деятельности.
3. Обеспечить постоянную работу над повышением качества предоставляемых услуг.
4. Обеспечить выполнение мероприятий Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 гг.»
5. Обеспечить безусловную реализацию новой законодательной базы по социальному обслуживанию, выполнение нормативных актов, целевых программ и планов мероприятий.

Отчет по кадрам ГБУ ТЦСО «Арбат» 2017 года

Штат	Факт (без совместителей)	Укомплектованность кадров, %	Текучесть кадров, %
178,9	109	62,3	9,2

Состав сотрудников

Кол-во работающих мужчин	Кол-во работающих женщин
15	94

Возрастной состав сотрудников

Кол-во сотрудников (всего)	Возраст сотрудников			
	До 35 лет	От 35 до 55 лет	От 55 до 60 лет	От 60 и старше
109	30	53	16	10

Образование

Высшее	Среднее профессиональное	Среднее	Учатся
76	28	5	5

Показатели деятельности ГБУ ТЦСО «Арбат» за 2017 год

Показатели	Ед. измерения	Значение
Всего за год обратилось в учреждение граждан за социальными услугами	Чел.	2631
Из общего числа обратившихся получили социальные услуги	Чел.	2618
Доля ветеранов, охваченных социальными услугами из числа обратившихся	%	4
Удельный вес граждан, охваченных социальными услугами, от общей численности граждан льготных категорий	%	38
Количество лиц, обслуженных в отделении дневного пребывания учреждения (ОДП)	Чел.	330
Количество лиц обслуживаемых на дому за 2017 год	Чел.	438
-ОСО		
в том числе		
- на бесплатной основе; - частичная оплата услуг; - полная оплата		
Количество лиц, получивших услуги через «Мобильную социальную службу»	Чел.	846
Количество лиц, получивших реабилитационные услуги (ТСР и абсорбирующее белье)	Чел.	276
Оказание адресной помощи за счет средств бюджета: Вещевая помощь:	Тыс.руб. чел.	64267 54
- затраты - количество граждан получивших помощь		
Продуктовая помощь:	Тыс.руб. чел.	340267 313
- затраты - количество граждан получивших помощь		
Социально-медицинская, патронажная помощь на дому:	Тыс.руб. чел./услуг	179287,5 10/115
- затраты - количество граждан получивших помощь		
Услуги по уборке квартир - затраты	Тыс.руб.	105200

- количество граждан получивших помощь	чел./услуг	25/40
Санитарно-гигиенические услуги: - затраты - количество граждан получивших помощь	Тыс.руб. чел./услуг	383792 35/136
Сумма средств, полученная от деятельности, приносящей доход (платные услуги)	Тыс.руб.	342562,50
Оказание адресной помощи и социальных услуг за счет привлеченных средств (Управа района, благотворители и т.п.) количество граждан получивших адресную помощь и социальные услуги в том числе по видам:	чел. Тыс.руб.	400 120000



Отчет о деятельности ГБУ ТЦСО «Арбат» Филиал «Пресненский» за 2017 год

В течение 2017 года ГБУ ТЦСО «Арбат» Филиал «Пресненский» осуществлял свою деятельность в соответствии с установленными правительством города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивал реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая тем самым необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

Деятельность отделений филиала «Пресненский» регламентируется:

1. Закон 442-ФЗ от 28.12.2014 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ЧАЭС, несовершеннолетние дети – льготники)
2. Закон №66 г.Москвы от 24.12.2014 г. «О внесении изменений в Закон г.Москвы №34 «О социальном обслуживании населения г.Москвы от 09.07.2008 г.»
3. Постановление Правительства г.Москвы №829-ПП от 26.12.2014 г. «О социальном обслуживании граждан в г.Москве» (дополнительные льготные категории ИВОВ, УВОВ, ВВ ст.20, вдовы, узники, оборона Москвы, блокадники)
4. Постановление Правительства г.Москвы №827-ПП от 26.12.2014 г. «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в г.Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством»

В 2017 году в структуру Филиала «Пресненский» входили следующие подразделения:

- 7 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
- 2 отделения дневного пребывания (ОДП);
- Сектор мобильная социальная служба (МСС);
- Пункт выдачи и проката технических средств реабилитации (ПВиПТСР);

В течение 2017 года работа Филиала «Пресненский» строилась в соответствии с **государственным заданием** по пяти видам государственных услуг:

- Нестационарное социальное и социально медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию (услуга 48005) план 1440, выполнено 1459 человек;
- Нестационарное социальное обслуживание в форме дневного пребывания (услуга 148006) план 660, выполнено 660 человек;

- Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме (услуга 148006) план 800, выполнено 800 человек.
- Натуральные показатели по услуге «Организация предоставления адресной неотложной помощи разового характера» (услуга 148008) на три района Пресненский, Тверской, Арбат план 21050, выполнено 27304 единицы.
- Натуральные показатели по государственной услуге «Оказание разовых услуг сектором «Мобильная социальная служба» (услуга 148008) – план 4000, выполнено 4000 единиц.

Филиал «Пресненский» работает в тесном сотрудничестве с ветеранской организацией района. Основное внимание уделяется удовлетворению нужд и потребностей участников и ветеранов войны, вдов погибших и умерших воинов.

Из обратившихся в отделение срочной социальной помощи к военной категории относятся 31 человек (ВВОВ – 24, УВОВ- 3, вдовы ИВОВ/УВОВ – 4)

Особое внимание уделяется поздравлению ветеранов с Днями воинской славы, такими как День Победы, День защитника Отечества, День начала контрнаступлений советских войск против немецко-фашистских войск в битве под Москвой и День героев Отечества.

Ветеранов, состоящих на социальном обслуживании на дому директор ТЦСО «Арбат», Вера Николаевна Яковенко и заведующий филиала «Пресненский» поздравляют со всеми государственными праздниками поздравительными открытками и подарками.

За счет средств Департамента труда и социальной защиты населения были выделены праздничные продуктовые наборы на сумму 165721 рубль. Продуктовые наборы получили: 77 ветеранов, находящихся на социальном обслуживании на дому ко Дню Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. и 27 ветеранов ко Дню начала контрнаступления в битве под Москвой.

В филиале в рамках празднования Дней воинской славы организовывались следующие мероприятия:

21 февраля 2017 года в филиале прошел концерт «Защитникам Отечества посвящается...». В исполнении творческого коллектива «Арбатские таланты» под руководством заслуженной артистки России Зинаиды Волхонской-Легкой прозвучали стихи и песни на музыку советских композиторов, о войне, о Родине и о любви.

9 мая 2017 года в филиале «Пресненский» прошел концерт «С Днем Победы!». В исполнении вокального коллектива «Акцент» под руководством Натальи Подгорной прозвучали стихи и песни военных лет, патриотические песни, популярные вокально-музыкальные композиции.

22 июня 2017 года в филиале «Пресненский» состоялась тематическая программа «Имена героев в названиях улиц Москвы», посвященная Дню памяти и скорби. В программе историк Киприн Владимир Александрович рассказал получателям услуг о героях, в честь которых названы улицы Москвы, отдавая дань всем погибшим на фронтах в годы Великой Отечественной войны.

5 декабря 2017 года в филиале состоялся спектакль «Они отстояли Москву», посвященный 76 годовщине битвы за Москву в исполнении коллектива актёров

Московского драматического театра художественной публицистики под руководством Е.Л. Живейновой. Получатели социальных услуг узнали, какой была Москва в те суровые дни, как москвичи всем миром встали на защиту родного города, как на подступах к столице не пропустила врага Красная Армия, как боролось за Москву народное ополчение. В программе прозвучали военные песни «Вставай, страна огромная!», «Три танкиста», «Тёмная ночь».

В 2017 году предоставлялись дополнительные услуги за счет средств Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы ветеранам Великой Отечественной войны, находящимся на надомном обслуживании – комплексная уборка квартир и оказание санитарно-гигиенических услуг.

Наименование услуг	ИВОВ	УВОВ	Ветераны ВОВ	Вдовы ИВОВ,УВОВ	Сумма (тыс. руб.)
Санитарно-гигиенические услуги	1	5	7		1035674
Комплексная уборка квартир		4	9	3	168320
Социально-бытовые услуги	1	1	3		179200
ИТОГО:	2	10	19	3	1536144

За 2017 год была удовлетворена нуждаемость в товарах длительного пользования у ветеранов ВОВ. Были выделены ТДП на средства ДТСЗН г.Москвы следующего вида:

для ветеранов ВОВ ст.20:

- газовая плита – 1 на сумму 10500-00
- стиральные машина – 3 на сумму 54000-00

для УВОВ

- газовая плита – 2 на сумму 21000-00
- ноутбук – 1 на сумму 18000-00

для вдовы УВОВ

- ноутбук – 1 на сумму 18000-00

Комплексная медико-социальная помощь оказывается ветеранам через Социально-реабилитационный центр ветеранов войн и Вооруженных Сил. С 01.02.2011 г. работает патронажная служба (Служба сиделок) для одиноких лежачих и маломобильных участников и инвалидов войны. За 2017 год данной службой воспользовались **12** жителей Пресненского района.

Сотрудники Филиала и волонтеры уже несколько лет принимают активное участие в акциях **"Чистые дом"** и **«Чистые окна»**. С помощью таких помощников **36** ветеранов посмотрели на весеннее небо через чистые окна, а **38** ветеранов встретили День Победы в чистой квартире. Для молодежи данная акция – прекрасная возможность выразить благодарность ветеранам за совершенные ратные и трудовые подвиги. При Московском доме ветеранов Великой Отечественной войны работает служба неотложной помощи ветеранам (система «тревожная кнопка») для экстренного и оперативного реагирования социальных служб. В 2017 г. продолжают пользоваться данным устройством **64** ветерана войны.

В 2017 году была проведена большая работа по проведению обследования жилищных условий и выявления нуждаемости в ремонте квартир лиц военной категории. За год проведены различные виды ремонта у 9 ветеранов на общую сумму 1 704 169,14 руб.

Участники ВОВ, ставшие инвалидами (п.2 ст.15 №5-ФЗ от 12.01.1995)	Ветераны ВОВ из числа лиц, награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда" (п.3 ст.2 №5-ФЗ от 12.01.1995)	Ветераны ВОВ из числа лиц, работавших в тылу в годы Великой Отечественной войны (п.4 ст.2 №5-ФЗ от 12.01.1995)	Члены семей погибших(умерших) инвалидов и участников ВОВ (ст.21 №5-ФЗ от 12.01.1995)	Всего ветеранов ВОВ
2	1	5	1	9

В соответствии с поручением Мэра г.Москвы в филиале ведется работа по поздравлению юбиляров-долгожителей и вручение им памятных подарков.

Всего за 2017 год количество юбиляров по Пресненскому району составило 312 чел. Поздравлено было 254 чел. с 90, 95 и 100 летним юбилеем совместно с представителями Префектуры ЦАО, Управы Пресненского района, сотрудниками ОСЗН и ГБУ ТЦСО «Арбат» (смерть - 9, отсутствуют по месту регистрации (местонахождение неизвестно, отправлены письма) – 45, находятся вне пределов Москвы (поздравлены по телефону) – 4).

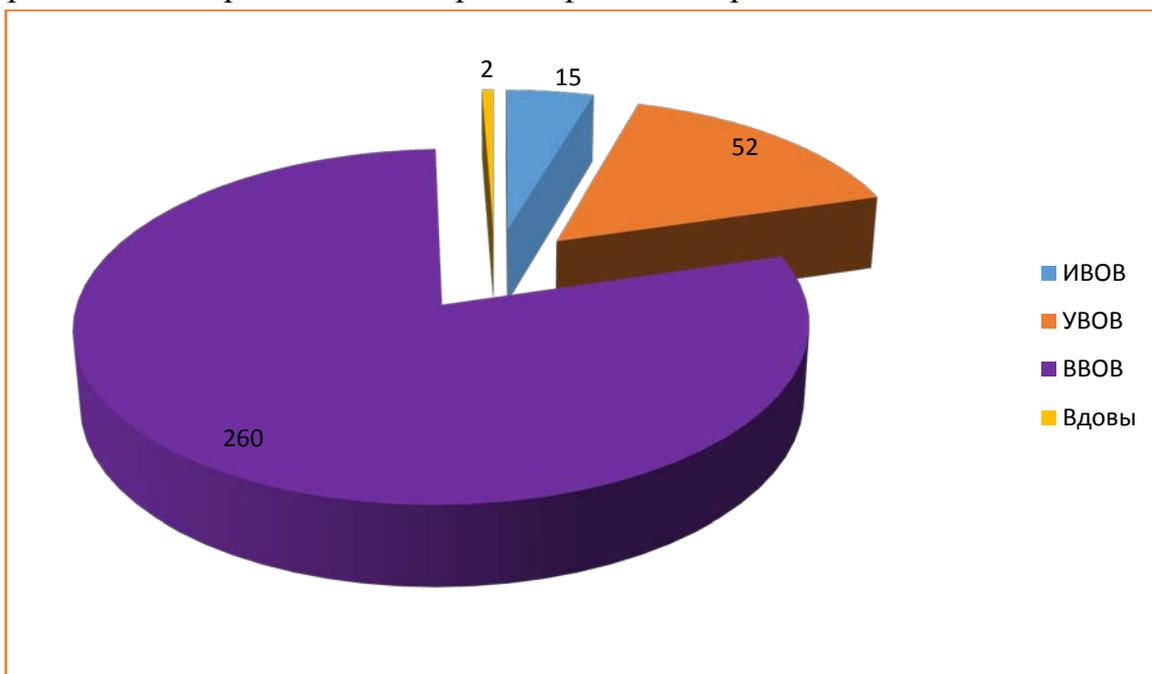
С 1 января 2015 года ТЦСО «Арбат» Филиал «Пресненский» ведет работу в рамках Федерального закона № 442ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Учреждение обслуживает получателей социальных услуг по двум формам:

- Полустационарное социальное обслуживание;
- Социальное обслуживание на дому.

В Филиале «Пресненский» работают **7 Отделений социального обслуживания на дому**, в которых по состоянию на 29 декабря 2017 года на обслуживании

находилось **1444** человек. Все ветераны войны, находящиеся на надомном социальном обслуживании, окружены должным вниманием и заботой. Обращения ветеранов рассматриваются оперативно и в первоочередном порядке.



Цель деятельности отделений - предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания, поддержания социально-психологического и физического статуса, а также защита их прав и законных интересов.

Отделение социального обслуживания на дому оказывает следующие услуги:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием «телефона доверия»;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

б) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Срочные услуги в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг оказывает **отделение срочного социального обслуживания**.

За отчетный период сотрудниками отделения была оказана социальная помощь **4109 людям**

По видам оказанной помощи:

Продуктовая помощь:

- продовольственные наборы – 132 чел (229,99 тыс.руб.)
- продовольственные сертификаты – 2087 чел. (2087,00 тыс.руб.)
- продовольственная благотворительная помощь – 1267 чел. (407,86 тыс.руб.)

Вещевая помощь: - 184 чел (357,00 тыс.руб.)

Юридическая помощь: - 439 чел.

К полустационарной форме социального обслуживания относится оказание услуг через **отделение дневного пребывания (ОДП)**, которые ежедневно посещают **60** человек.

Отделение дневного пребывания оказывает следующие услуги:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

За отчетный период отделение дневного пребывания посетили **660** человек, из них: УВОВ – **1** человек, ВВОВ – **38** человек, лица, имеющие инвалидность – 404 человека.

В рамках работы ОДП реализуется программа **«Университет третьего возраста»**, факультеты которого в 2017 году посетило **444** человека.

Программа «Университет 3-го возраста» представлена 3 факультетами:

- «Информационные технологии»,
- «Школа здоровья»,
- «Основы культуры и искусства»
- «Активное долголетие»
- «Иностранный язык»

На **факультете «Информационных технологий»**, направленного на получение основ компьютерной грамотности, умение пользоваться интернетом, общение друг с другом в сети и пользоваться другими ресурсами интернета за 2017 год обучилось **30 человек**.

В конце года Департаментом труда и социальной защиты населения были организованы курсы компьютерной грамотности в Московском городском университете управления Правительства Москвы, которые посещали **44 человека** из числа жителей Пресненского района.

В «Школе здоровья» проводятся лекции врачей различных специальностей: невролог, терапевт, ортопед, окулист, гастроэнтеролог. На этом же факультете проводятся

психологические тренинги, индивидуальные консультации с психологом по трудным жизненным ситуациям для сохранения психологического здоровья и душевного равновесия. Ежедневно в отделении дневного пребывания проходят занятия оздоровительной гимнастикой «Цигун» для укрепления суставов, шейных позвонков. Проводятся беседы на медицинские темы и индивидуальные консультации. За 2017 год факультет посетило 139 человек.

«Основы культуры и искусства» - факультет, где все желающие могут расширить свой кругозор в области истории родного края, живописи, музыки, литературы и т.д. За 2017 год факультет посетило 143 человека.

Большой вклад в работу факультета вносят сотрудники библиотеки № 46 им. Н.В.Гоголя, которые проводят на базе Центра тематические выставки книг, посвященные значимым датам, литературные вечера совместно с творческим коллективом «Акцент».

Литературно-музыкальный салон «Серебряный возраст» - еще одно направление работы факультета. Здесь проводятся встречи с интересными людьми: артистами, поэтами, музыкантами, писателями.

На факультете «Активное долголетие» при поддержке Департамента труда и социальной защиты населения были организованы занятия по Зумбе. ZUMBA — танцевальная фитнес-программа на основе популярных латиноамериканских ритмов. Зумба Голд, где нет резких движений и прыжков- это более «мягкая» и щадящая программа, для тех кто хочет оставаться молодым и здоровым. Полезно для суставов, сердечной мышцы, для обмена веществ. И всё это под приятную музыку, где танцевальные движения приносят массу удовольствия и психологическую разгрузку. Факультет «Активное долголетие» в 2017 году посетило 120 человек.

В 2017 году начал свою работу факультет «Иностранный язык», на котором люди старшего поколения изучает английский язык. Для получения новых знаний, а также усовершенствования уже имеющихся навыков общения на английском языке факультет посещают 12 человек.

Для улучшения качества жизни пожилых людей, активизации их участия в жизни общества и повышения степени социальной защищенности в Филиале «Пресненский» функционирует 5 клубов, которые за 2017 год посетил 621 человек.

Основными задачами клубной работы является реализация творческого потенциала клиентов, их культурных и образовательных потребностей, содействие самореализации и личностному росту, формирование активной жизненной позиции, расширение социальных связей, а так же гармонизация их эмоционального состояния.

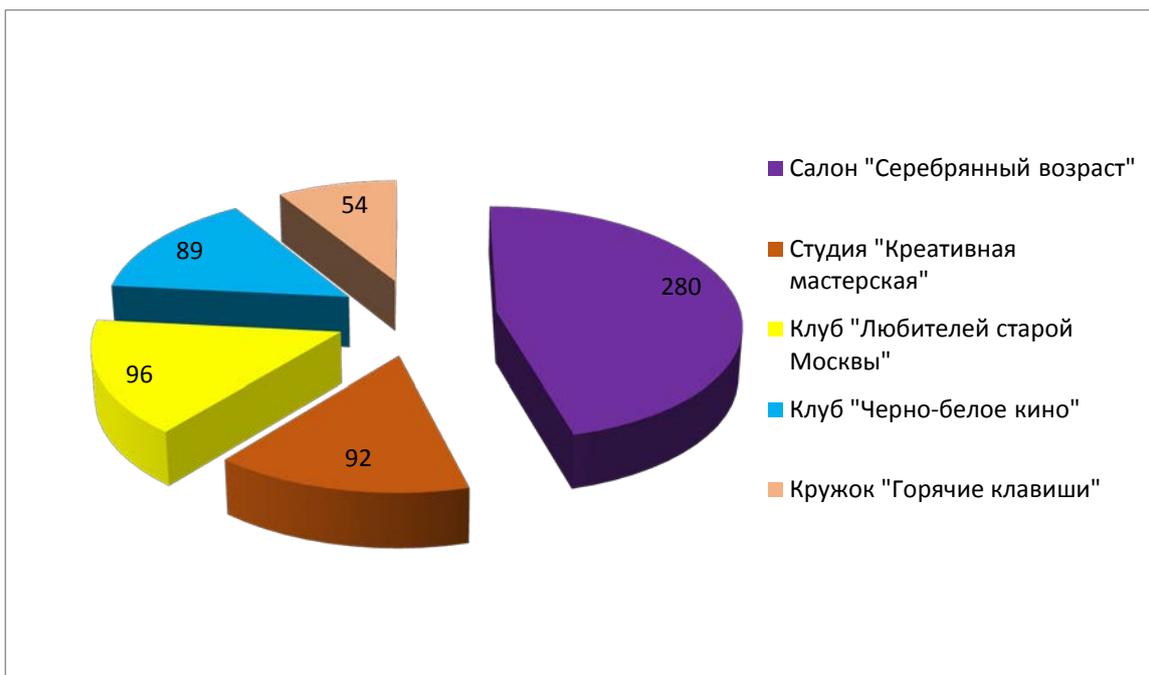
В 2017 году в филиале «Пресненский» продолжила свою работу **студия «Креативная Мастерская»** под руководством руководителя кружка Гусевой В.А.

Занятия в студии формируются в форме кружков по интересам для малообеспеченных жителей. Они способствуют повышению их самооценки, приобретения полезных навыков и знаний, обучению креативному мышлению и расширению кругозора, проведение выставок работ, участие в районных и городских выставках и конкурсах с работами, созданными на базе студии. Занятия студии направлены на обучении разным видам

рукоделия: роспись, декупаж, валяние, вышивка в разной технике (ленты, гобелен, гладь, стежок), флористика, упаковка подарков, создание нового образа, путем переделки старой одежды на новый стиль

Реализация программы «Социальный туризм» осуществляется в рамках работы клуба «Любители старой Москвы». Здесь организовываются и проводятся пешеходные экскурсии по историческим местам города, по бульварам и паркам, экологическим тропам заповедных зон. Автобусные экскурсии по усадьбам и монастырям, городкам народных промыслов – один из наиболее востребованных видов социального туризма. Пешеходные экскурсии: 34 экскурсии посетило 470 человек.

В 2017 году было организовано и проведено 6 автобусных экскурсий, которые посетило 240 человек



С 1 ноября 2017 года в Москве Департаментом труда и социальной защиты населения открылся новый образовательный проект для пожилых людей «Серебряный университет». Жители Москвы могли выбрать любой понравившийся им факультет или овладеть рабочей профессией. Жители Пресненского района прошли образовательный курс по различным направлениям.



Ко всем государственным праздникам в Филиале проводятся мероприятия при поддержке и финансировании ДТСЗН города Москвы. Данные мероприятия проводятся в целях популяризации деятельности социальных учреждений, привлечения к участию в общественной, культурной и духовной жизни общества ветеранов войны, труда, инвалидов, лиц старшего поколения, а также привлечения внимания коммерческих, общественных и других организаций к проблемам пожилых людей.

23 февраля 2017 года в Филиале «Пресненский» прошел праздничный концерт, посвященный Дню Защитника Отечества «Нашим Героям» в исполнении Татьяны Королевой.

3 марта 2017 года в филиале «Пресненский» ТЦСО «Арбат» накануне праздника «8Марта» состоялась литературная программа писательницы и поэтессы, Члена Союза писателей Верой Антоновой «Женщина русской короны». В программе прозвучали стихи и песни ее собственного сочинения.

6 марта в Екатерининском парке прошло городское праздничное мероприятие «Широкая масленица», в котором приняли участие 52 жителя Пресненского района.

8 мая 2017 года в филиале «Пресненский» ГБУ ТЦСО «Арбат» состоялся праздничный концерт «Бери шинель, пошли домой». После концерта все ветераны были приглашены на праздничное чаепитие «Вспомните, ребята», которое состоялось совместно с храмом Иоанна Богослова.

7 июля 2017 года в филиале состоялся концерт, посвященный Дню семьи, любви и верности. Получателям социальных услуг была предложена следующая программа: стихи в исполнении Элеоноры Бражниковой, песни в исполнении Любови Жидковой и Дианы Суходоловой. Прозвучали музыкальные композиции прошлых лет, русские народные песни и стихи о любви.

9 сентября 2017 года в филиале «Пресненский» состоялась концертная программа «Праздник урожая 2017», посвященная 870-летию Москвы. Для гостей выступали профессиональные артисты, танцевальные коллективы исполнили зажигательные номера, проводились викторины по истории Москвы. Состоялись

увлекательные мастер-классы. Для посетителей праздника было организовано чаепитие со сладкими угощениями и фруктами!

Все гости получили массу положительных эмоций, огромный заряд хорошего настроения, которого хватит до следующего года. Артисты так заразили своим задором, что зрители не смогли усидеть на месте, пели и танцевали вместе с ними.

Праздничное мероприятие во дворе учреждения посетили более 115 человек.

30 сентября 2017 года в рамках празднования Дня старшего поколения в филиале «Пресненский» прошел День открытых дверей.

Праздник под названием «Времена года» привлек жителей Пресненского района.

В программе праздника работали мастер-классы:

- «Красота на все времена» - укладка волос
- «Декупаж» - роспись тарелок и разделочных досок
- «Шелковая флористика» - изготовление цветов из шелка
- «Мыловарение» - изготовление мыла в домашних условиях из экологически чистых продуктов
- «Украшения для себя и подруги» - изготовление бижутерии своими руками
- «Вышивка лентами»

Проведены лекции и консультации:

- православная беседа с настоятелем храма Иоанна Богослова
- консультационные столы с сотрудниками филиала, ОСЗН Пресненского района, управы Пресненского района

В празднике приняли участие творческие коллективы:

- вокальный коллектив «Акцент» под руководством Н.Подгорной
- детский вокальный коллектив ДЮЦ «На Красной Пресне»

Для всех гостей был организован праздничный чайный стол.

Всего праздник посетило более 100 человек.

28 декабря 2017 года в филиале «Пресненский» ТЦСО «Арбат» состоялся праздничный концерт «Новогодний вернисаж». Перед концертом заведующий филиалом Н.И. Ярханова поздравила всех жителей района с наступающим праздником и вместе с Дедом Морозом наградила волонтеров центра, вручив благодарственные письма и памятные сувениры. А студенты Московской консерватории П.И. Чайковского подарили незабываемые минуты наслаждения великолепным исполнением русских романсов и песен советских композиторов. Шутками, песнями и стихами концерт продолжила Надежда Реутова.

Отделение социальной реабилитации инвалидов оказывает услуги в полустационарной форме социального обслуживания и оказывает реабилитационные услуги в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Законом города Москвы №55 от 26 октября 2005г. «О дополнительных мерах социальной поддержки инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в городе Москве».

В 2016 году услуги «Комплексная реабилитация в нестационарной форме» в отделения социальной реабилитации инвалидов получили 800 человек.

Цель работы отделения социальной реабилитации инвалидов — обеспечить клиенту возможность сохранения здоровья за период прохождения курса реабилитации, сформировать у него необходимые знания, умения и навыки, научить использовать их в повседневной жизни.

Все услуги отделения реализуются согласно ГОСТ Р 54738-2011 и включают в себя 2 блока работы:

3. «Комплексная реабилитация в нестационарной форме» на базе ГБУ ТЦСО «Арбат»
4. Содействие в прохождении курса реабилитации в реабилитационных центрах г. Москвы, Подмоскovie и Республики Крым.

«Комплексная реабилитация в нестационарной форме» на базе ГБУ ТЦСО «Арбат» включает в себя 2 направления:

3. Медицинская реабилитация
4. Социальная реабилитация

Медицинская реабилитация

1. Восстановительная терапия

1.1. Механотерапия - «Субдермальная терапевтическая система», «Свинг-машина», аппарат для прессотерапии, тренажерный зал, массажер для глаз.

1.2. Физиотерапия – аппарат магнитотерапии, аппарат квантовой терапии «Витязь», сеансы в «Соляной пещере»

1.3. Кинезотерапия – занятия по адаптивной физической культуре, занятия йогой, настольный теннис

Социальная реабилитация

5. Социокультурная реабилитация. Проводится комплекс мероприятий, направленный на стимулирование инвалидов к активному образу жизни. Это использование технологий досуговой деятельности, таких как: посещение музеев, концертов, проведение праздников.

В 2016 году клиенты отделения посетили множество мероприятий как районного, так и городского масштабов:

Московский фестиваль «50+» - на данном фестивале устраивалось множество мастер классов, в которых принимали участие клиенты Отделения реабилитации. Так же была организована выставка – продажа изделий ручной работы наших клиентов.	Более 60 человек
«Я такой же как ты» - городской фестиваль прикладного творчества инвалидов в Экспоцентре.	Более 50 человек
Концерт к декаде инвалидов в Лужниках	3 человека
Участие в выставке «Фестиваль творчества людей зрелого возраста»	10 человек

Концерт в Храме Христа Спасителя, приуроченный к Международному Дню защиты детей	8 человек
Фестиваль фейерверков.	5 человек

Праздничные программы на базе ГБУ ТЦСО «Арбат»

Праздник танца	40 человек
Лекция «здоровое питание»	30 человек
Коллективная подготовка к празднованию масленицы (изготовление чучела масленицы)	15 человек
Концерт к Дню защитника отечества «Лирические воспомяная» выступление с барабанами, скрипкой и гитарой	18 человек
Литературная встреча молодых инвалидов «Любви негромкие слова»	16 человек
Лекция о йоге пальцев «мудры для здоровья» с раздачей учебного материала	30 человек
Праздничное изготовление рукотворных подарков к Пасхе	20 человек
«Молниеносная ракетка» теннисный турнир	30 человек
Мастер-класс по славянской гимнастике	30 человек

Виды деятельности социокультурной реабилитации на базе ГБУ ТЦСО «Арбат» «Английский язык»

Цель: изучение английского языка как профилактика болезней связанной с полной, кратковременной или частичной потерей памяти и концентрации внимания.

Задачи:

4. Наладить участникам взаимоотношения со своей семьей и друзьями из других стран.
5. Помочь разнообразить свой досуг, расширить свой кругозор, завести новых друзей и увеличить свои знания в истории, лингвистике, географии.
6. Улучшить память, развивать гибкость мозга, развивать способность переключаться с одного мыслительного процесса на другой, быстрее и качественней решать поставленные задачи.

Мультимедийный проект «Bonjour, Buon giorno, Guten Tag»

Цель проекта является расширение кругозора, профилактическое укрепление функций внимания и памяти. Информационное просвещение в технических средствах изучения иностранных языков на примере конкретных занятий.

Основные задачи:

1. Курсовое ознакомление с 3-я языками.
2. Интерактивное проведение занятий с использованием мультимедиа для лучшего усвоения знаний.
3. Развитие кругозора, приобретение новых навыков.

4. Применение полученных знаний на практике. Помощь в общении с родными, близкими, которые проживают за границей.
5. Развитие гибкости мышления. Также проект является профилактикой деменции, возрастных проблем с памятью и концентрацией внимания.

«Мастерская декора»

Цель: гармонизация психического состояния через развитие способности самовыражения и самопознания.

Задачи:

6. Активизация мозговой деятельности.
7. Нейтрализация последствий стрессов и избавление от подавленности, щемящего чувства тоски и одиночества.
8. Адаптация пожилых людей к новым условиям (жизнь после инсульта или инфаркта, смена места проживания, выход на пенсию и т.д.
9. Помощь пожилым людям в преодолении одиночества, замкнутости, предоставление возможности общаться, помощь в установлении новых социальных связей.
10. Развитие творческих способностей и повышение самооценки.

Мастерская исторического, бального и современного танца

«Падеграс»

Цель: коррекция эмоциональных и моторных нарушений у людей пожилого возраста посредством танцевально-двигательной терапии.

Задачи:

12. Развитие психомоторной активности.
13. Расширение диапазона и потенциала движений.
14. Развитие психомоторных способностей.
15. Снижение уровня личностной тревожности.
16. Формирование положительного образа физического Я.
17. Формирование умений замечать свое тело, ощущений, чувствовать свой мышечный тонус, помощь в поиске ресурсных состояний, для снятия психоэмоционального напряжения.
18. Улучшение психологического самочувствия во время взаимодействия с другими людьми.
19. Повышение качества жизни граждан пожилого возраста.
20. Включение пожилых людей в активную социальную жизнь.
21. Укрепление здоровья пожилых людей.
22. Профилактика социальной изоляции и одиночества.

Медиа проект «Крылья мечты»

Цель: создание ряда ярких и вдохновляющих визуальных образов (картин), иллюстрирующих состояние душевного подъема человека.

Задачи:

5. Возвращение веры в себя и удачные события в своей жизни.
6. Развитие навыков мечтать.

7. Развитие навыков соприкоснуться с природой творчества внутри себя.
8. Снятие эмоционального напряжения.

«Волшебный мир тряпичной куклы»

Цель: восстановление женской целостности, гармонизации внутреннего мира, разрешение актуальных конфликтов с помощью изготовления славянских кукол-оберегов.

Задачи:

6. Познание себя, свой внутренний мир.
7. Помощь в обретении гармонии внутренней части личности с внешними достижениями.
8. Улучшение психологического самочувствия во время взаимодействия с другими людьми.
9. Профилактика социальной изоляции и одиночества.
10. Развитие интереса к истории русского народа, к его культуре, традициям, обычаям, быту.

«Самая обаятельная и привлекательная»

Цель: формирование современных знаний по уходу за лицом и созданию классического макияжа с учетом индивидуальных особенностей у женщин пенсионного возраста для повышения самооценки и качества жизни.

Задачи:

6. Совершенствование эмоциональной сферы.
7. Повышение самооценки.
8. Помощь в обретении гармонии внутренней части личности с внешними достижениями.
9. Профилактика социальной изоляции и одиночества.
10. Развитие интереса к моде.

«Познай себя»

Цель проекта – оказать помощь лицам пожилого возраста в овладении ими способами саморегуляции эмоционального состояния для дальнейшего применения их в домашних условиях без помощи специалиста.

Задачи:

6. Ознакомление с понятием «здоровый образ жизни», с современными методами поддержания психологического и физического здоровья.
7. Ознакомление о важности позитивного мышления и его приемах, развитие навыков позитивного мышления, показать приемы сохранения позитивного настроения.
8. Обучение способам, приемам организации и поддержания здорового образа жизни.
9. Ознакомление с понятием «психическая саморегуляция», со способами релаксации, аутотренинга, формирование навыков преодоления негативных эмоциональных состояний.

10. Обучение элементам самомассажа, стимулирование биологически активных зон головы, рук, ног. Обучение успокаивающим, тонизирующим и болеутоляющим приемам самомассажа.

Проект «Живем в стиле Велнесс»

Цель: оздоровление пожилых граждан и инвалидов с использованием комплекса посредством проведения восстановительной терапии:

- Механотерапия - «Свинг-машина», аппарат для прессотерапии, тренажерный зал, «Ортомед».
- Физиотерапия – аппарат магнитотерапии, аппарат квантовой терапии «Витязь», сеансы в «Соляной пещере».
- Кинезотерапия – занятия по адаптивной физической культуре, настольный теннис.

Задачи:

7. пропаганда здорового образа жизни.
8. профилактика заболеваний у пожилых граждан и инвалидов средствами физической культуры и спорта.
9. формирование двигательной активности для преодоления физических и психологических барьеров у пожилых граждан и инвалидов;
10. снижение лишнего веса
11. улучшение эмоционального состояния
12. приобретение новых навыков для самостоятельного использования.

6. Социально-бытовая адаптация

В рамках этого направления проводится следующая работа:

- Информирование и консультирование по вопросам социально-бытовой реабилитации инвалида и членов его семьи.
- Обучение инвалида самообслуживанию.
- Адаптационное обучение семьи инвалида.
- Обучение инвалида пользованию техническими средствами реабилитации.

7. Социально-педагогическая реабилитация

Педагогическое просвещение, обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению.

Работа общественных советов

Организация и проведение мероприятий Общественного совета родителей, воспитывающих детей с инвалидностью – проводится 1 раз в квартал.

Заседание окружного совета молодых инвалидов «18+». На совете присутствуют председатели районных советов, директора территориальных центров социального обслуживания, представитель Московской службы психологической помощи населению и РООИ «Перспектива». На каждом заседании обсуждаются пути взаимодействия и сотрудничества с различными организациями в решении вопросов молодых инвалидов – проводится 1 раз в квартал.

Проведение встречи с представителями Московской Городской Общественной Организации ВОИ и жителями района.

8. Социально-психологическая реабилитация

В отделении ведет прием психолог из Московской психологической службы, которая еженедельно проводит индивидуальные консультации и тренинги для клиентов отделения

- психологическое консультирование, ориентированное на решение социально-психологических задач;
- психологическая диагностика;
- психологическая коррекция;
- психотерапевтическая помощь;
- социально-психологический тренинг;
- психологическая профилактика;
- социально-психологический патронаж

Содействие в комплексной реабилитации в стационарной, нестационарной форме и услуги Мобильных бригад.

Наименование учреждения	Количество прошедших курс (Арбат, Тверской, Пресненский) 2016
Стационар	162
Мобильная бригада	29
Не стационар	45

Комплексная реабилитация в стационарной форме и услуги Мобильных бригад с разбивкой по реабилитационным центрам

Наименование учреждения	Количество прошедших курс (Арбат, Тверской, Пресненский) Общее кол-во 2016	Количество прошедших курс жителей Пресненского района 2016
Стационар		
РЦ «3 сестры»	5	4
РЦ "Преодоление"	6	3
ГАУ НПЦ МСР им. Швецовой	11	4
РЦ "Огонек"	2	1
ФГАУ "Лечебно-реабилитационный центр"	5	3

Реабилитации в Республике Крым	61	29
ГАУ НПРЦДИ филиал в Рузе	35	12
НПЦ реабилитации Абрамцевская,15	20	9
СЛШ №7	16	8
РРЦ "Детство"	1	1
ИТОГО	162	85
Мобильная бригада		
ГАУ НПЦ МСР им. Швецовой	29	12
ИТОГО	29	17
Нестационар		
ЧУЗ Марфа-Мариинская обитель «Милосердие»	10	6
ООО «Флена»	5	2
ГАУ "Московский научно-практический центр реабилитационных технологий	12	8
ГАУ НПЦ МСР им. Швецовой	15	8
РЦ "Огонек"	3	1
ИТОГО	45	29 (из них 21 ребенок)

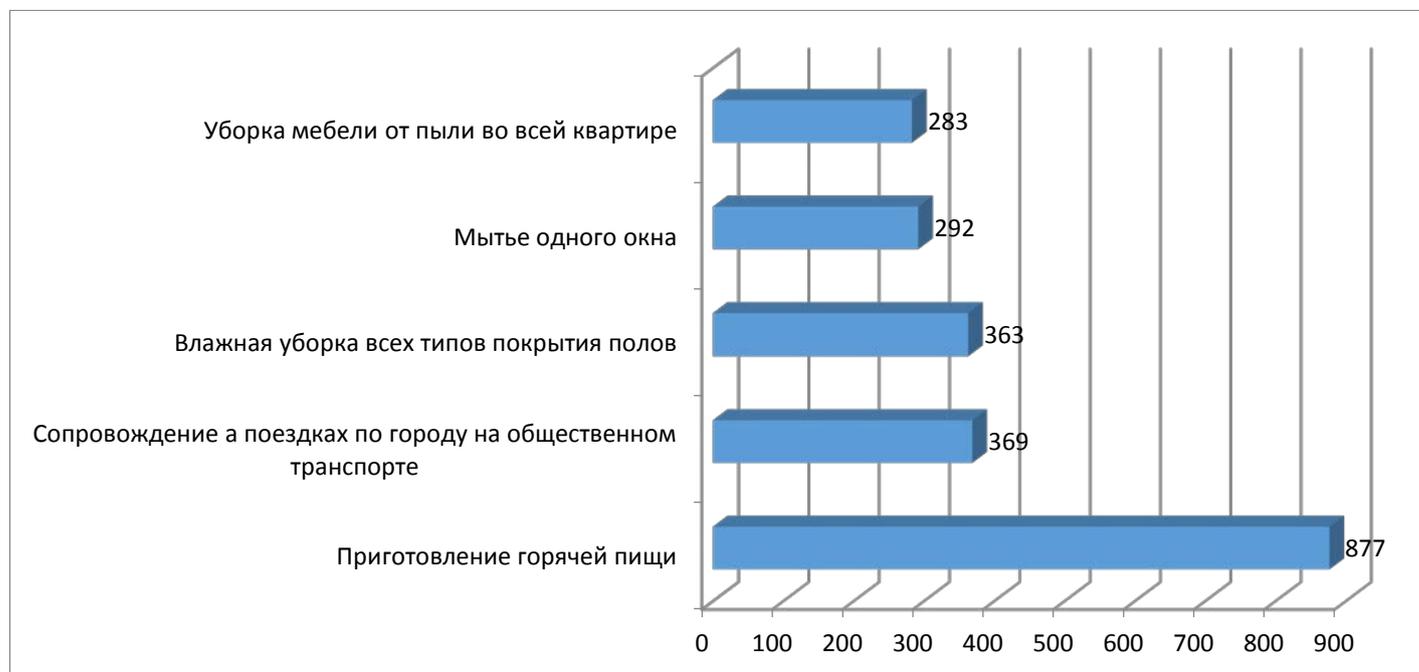
В филиале «Пресненский» работает пункт по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем, в который за 2017 год обратилось 1316 чел., получивших различные виды ТСР, абсорбирующего белья и компенсации за самостоятельное приобретение составило 30065,59 руб.

Из них: 789 человека получили абсорбирующее белье на сумму 7.959.705,06 руб. и 440 чел получили ТСР, дополнительно выдаваемых инвалидами за счет средств городского бюджета на сумму 2.982.000,00 руб.

Компенсационные выплаты за самостоятельно приобретенные ТСР получили 268 чел. на сумму 9.253.603,13 руб.

За 2017 год сотрудниками ГБУ ТЦСО «Арбат» проведена большая работа по популяризации такого вида помощи, как дополнительные платные услуги. В 2017 году платные услуги были оказаны **в объеме 4010 единиц на сумму 1 228 578,75 рублей.**

Наиболее востребованы были следующие услуги:



С целью популяризации социальных услуг, оказываемых Филиалом и информирования населения о новых формах и методах работы сотрудники учреждения ежемесячно проводят тематические встречи в 1-й день смены отделения дневного пребывания, а так же с целевыми группами населения на территории учреждения, в помещениях Управы района, ОСЗН района.

Для жителей района информационно–разъяснительная работа проводится в тесном взаимодействии с местным самоуправлением, полицией и общественными организациями. В 2017 году сотрудниками Филиала «Пресненский» проводилась большая работа по информированию населения о предупреждении и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности при использовании газового оборудования совместно с АО «МОСГАЗ». Сотрудник учреждения включен в Комиссию по проведению профилактических рейдовых осмотров многоквартирных домов и социальных объектов, направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций при использовании газового оборудования.

На сайте учреждения, а так же на официальных страницах в социальных сетях размещены информационные памятки о профилактики чрезвычайных ситуаций при использовании газового оборудования.

Одной из наиболее эффективных форм участия граждан в формировании и реализации государственной политики в различных сферах общественных отношений является деятельность общественных объединений. Для повышения социальной активности жителей учреждение работает в тесном контакте с общественными объединениями районов.

При ГБУ ТЦСО «Арбат» работает попечительский совет, в состав которого входят представители органов местного самоуправления, общественных организаций, работники ТЦСО «Арбат». Возглавляет попечительский совет при ТЦСО «Арбат» Председатель Совета молодых инвалидов ЦАО «18+» Десятко Владимир Олегович.

В рамках работы попечительского совета решаются следующие задачи:

- Решения задач эффективного функционирования организации социального обслуживания.
- Содействие в совершенствовании материально-технической базы.
- Содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг.
- Содействие в повышении информационной открытости организации социального обслуживания.

Решения и протоколы заседания попечительского совета размещаются на официальном сайте учреждения.

Также представители Совета ветеранов района совместно с ОСЗН района и заведующими отделений социального обслуживания на дому Филиала «Пресненский» проводят обследование материально-бытового положения ветеранов района.

Также в рамках проведения информационной работы с населением, хотелось бы отметить работу, которая осуществляется посредством распространения печатной продукции и взаимодействия со СМИ:

- ✓ публикации в газетах: «На Пресне», «Москва центр», «Московская социальная гарантия», журнал «Культура здоровой жизни». За отчетный период были размещено 15 статей.
- ✓ ведется постоянное обновление сайта ГБУ ТЦСО «Арбат».
- ✓ работает группа ТЦСО «Арбат» в социальных сетях (ВКонтакте, Facebook, Instagram, Twitter).
- ✓ постоянно обновляются информационные буклеты.
- ✓ справочная информация по учреждению дублируется на электронных табло «Бегущая строка», расположенном при входе в здание.
- ✓ ведется постоянное обновление информационных стендов учреждения, а также информация в системе «Инфомат».

Филиалом «Пресненский» осуществляется тесное взаимодействие с Советом ветеранов Пресненского района (председатель Денисова Елена Константиновна).

Заведующий филиалом регулярно проводит встречи с председателем Совета ветеранов Пресненского района и председателями первичных организаций для информирования об изменениях в системе социальной защиты населения города Москвы и обсуждения различных вопросов. Во встречах принимают участие представители Управы и Отдел социальной защиты населения Пресненского района.

Представители Совета ветеранов входят в состав следующих комиссий:

- комиссии по решению вопросов о признании нуждаемости в социальном обслуживании на дому, а также в полустационарной форме

Проведено за 2017 год 125 заседаний.

- комиссии Управы Пресненского района по оказанию адресной социальной помощи.

Проведено за 2017 год 34 заседания (34 протокола).

Предприятия и организации района, участвовавшие в проведении благотворительных акций и мероприятий в 2017 г.

- Управа Пресненского района – помощь в организации чаепитий

- Храм святого апостола и евангелиста Иоанна Богослова на Бронной Московской епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат) (Настоятель храма протоиерей Андрей (Сергеевич) Хохлов) – помощь в организации чаепитий, подарки для ветеранов ВОВ, цветы для поздравления к праздникам 8 марта, 23 февраля

- «Фут-сервис» - благотворительные продовольственные наборы

- «Метро Кэш энд Керри» - благотворительные продовольственные наборы

- «АСТОМ» - благотворительное абсорбирующее белье для лежачих больных

За 2017 год в ГБУ ТЦСО «Арбат» филиал «Пресненский» поступило 25 обращения от жителей района

Обоснованных жалоб, вызванных ущемлением прав граждан, на предоставление услуг по социальному обслуживанию нет.

В течение 2017 года было получено 34 благодарностей от жителей района Пресненский.

Задачи на 2018 год

6. Всем структурным подразделениям ГБУ ТЦСО «Арбат» обеспечить выполнение государственного задания в полном объеме.
7. Обеспечить выполнение в полном объеме плана финансово-хозяйственной деятельности, в т.ч. выполнение плана по приносящей доход деятельности.
8. Обеспечить постоянную работу над повышением качества предоставляемых услуг.
9. Обеспечить выполнение мероприятий Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 гг.»
10. Обеспечить безусловную реализацию новой законодательной базы по социальному обслуживанию, выполнение нормативных актов, целевых программ и планов мероприятий.

Отчет по кадрам Филиала «Пресненский» 2017 года

Штат	Факт (без совместителей)	Укомплектованность кадров, %	Текучесть кадров, %
129,5	115	88,8	6,09

Состав сотрудников

Кол-во работающих мужчин	Кол-во работающих женщин
3	112

Возрастной состав сотрудников

Кол-во сотрудников (всего)	Возраст сотрудников			
	До 35 лет	От 35 до 55 лет	От 55 до 60 лет	От 60 и старше
115	7	76	24	8

Образование

Высшее	Среднее профессиональное	Среднее	Учатся
48	52	15	2

Показатели деятельности Филиал «Пресненский» за 2017 год

Показатели	Ед. измерения	Значение
Всего за год обратилось в учреждение граждан за социальными услугами	Чел.	12558
Из общего числа обратившихся получили социальные услуги (97 отказов (ОССО))	Чел.	12461
Доля ветеранов, охваченных социальными услугами из числа обратившихся	%	5,4
Увеличение охвата социальными услугами граждан по отношению с предыдущим отчетным периодом	%	12,20
Удельный вес граждан, охваченных социальными услугами, от общей численности граждан льготных категорий	%	32,13
Количество лиц, обслуженных в отделении дневного пребывания учреждения (ОДП)	Чел.	660
Количество лиц обслуживаемых на дому за 2017 год -ОСО в том числе - на бесплатной основе; - частичная оплата услуг; - полная оплата	Чел.	1654 1604 50
Количество лиц, получивших услуги через «Мобильную социальную службу»	Чел.	727
Количество лиц, получивших реабилитационные услуги (ТСР и абсорбирующее белье)	Чел.	1316
Оказание адресной помощи за счет средств бюджета: Вещевая помощь: - затраты - количество граждан получивших помощь	Тыс.руб. чел.	357,00 184
Продуктовая помощь: - затраты - количество граждан получивших помощь	Тыс.руб. чел.	2316,99 2219
Социально-медицинская, патронажная помощь на дому: - затраты - количество граждан получивших	Тыс.руб. чел./услуг	332,15 15/228

помощь		
Услуги по уборке квартир - затраты - количество граждан получивших помощь	Тыс.руб. чел./услуг	168,32 56/64
Санитарно-гигиенические услуги: - затраты - количество граждан получивших помощь	Тыс.руб. чел./услуг	1035,67 74/367
Сумма средств, полученная от деятельности, приносящей доход (платные услуги)	Тыс.руб.	1228,58/4010 (доп.платные) 242,87/50 (ОСО)
Оказание адресной помощи и социальных услуг за счет привлеченных средств (Управа района, благотворители и т.п.) количество граждан получивших адресную помощь и социальные услуги в том числе по видам:	чел. Тыс.руб.	1287 чел. 421,15
Приобретение оборудования (мат- техн.оснащение)	Тыс.руб.	207,21



Отчет о деятельности ГБУ ТЦСО «Арбат» Филиал «Тверской» за 2017 год

В течение 2017 года ГБУ ТЦСО «Арбат» Филиал «Тверской» осуществлял свою деятельность в соответствии с установленными правительством города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивал реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая тем самым необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

Деятельность отделений филиала «Тверской» регламентируется:

1. Закон 442-ФЗ от 28.12.2014 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ЧАЭС, несовершеннолетние дети – льготники)
2. Закон №66 г. Москвы от 24.12.2014 г. «О внесении изменений в Закон г. Москвы №34 «О социальном обслуживании населения г. Москвы от 09.07.2008 г.»
3. Постановление Правительства г. Москвы №829-ПП от 26.12.2014 г. «О социальном обслуживании граждан в г. Москве» (дополнительные льготные категории ИВОВ, УВОВ, ВВ ст.20, вдовы, узники, оборона Москвы, блокадники)
4. Постановление Правительства г. Москвы №827-ПП от 26.12.2014 г. «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в г.Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством»

В 2017 году в структуру Филиала «Тверской» входили следующие подразделения:

- 6 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
- 2 отделения дневного пребывания (ОДП);
- Отделение социальной реабилитации инвалидов
- Сектор мобильная социальная служба (МСС);
- Пункт выдачи и проката технических средств реабилитации (ПВиПТСР);

В течение 2017 года работа Филиала «Тверской» строилась в соответствии с **государственным заданием** по пяти видам государственных услуг:

- Нестационарное социальное и социально медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию (услуга 48005) план 1140, выполнено 1140 человек;
- Нестационарное социальное обслуживание в форме дневного пребывания (услуга 148006) план 660, выполнено 660 человек;

- Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме (услуга 148006) план 800, выполнено 800 человек.
- Натуральные показатели по услуге «Организация предоставления адресной неотложной помощи разового характера» (услуга 148008) на три района Пресненский, Тверской, Арбат план 21050, выполнено 27304 единицы.
- Натуральные показатели по государственной услуге «Оказание разовых услуг сектором «Мобильная социальная служба» (услуга 148008) – план 4000, выполнено 4000 единиц.

Филиал «Тверской» работает в тесном сотрудничестве с ветеранской организацией района. Основное внимание уделяется удовлетворению нужд и потребностей участников и ветеранов войны, вдов погибших и умерших воинов.

Особое внимание уделяется поздравлению ветеранов с Днями воинской славы, такими как День Победы, День защитника Отечества, День начала контрнаступлений советских войск против немецко-фашистских войск в битве под Москвой и День героев Отечества.

Ветеранов, состоящих на социальном обслуживании на дому директор ТЦСО «Арбат», Вера Николаевна Яковенко и заведующий филиала «Тверской» Владимир Николаевич Каменских поздравляют со всеми государственными праздниками поздравительными открытками и подарками.

За счет средств Департамента труда и социальной защиты населения были выделены праздничные продуктовые наборы на сумму 132 448-00 рубль. Продуктовые наборы получили: 63 ветеранов, находящихся на социальном обслуживании на дому ко Дню Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. и 13 ветеранов ко Дню начала контрнаступления в битве под Москвой. В филиале в рамках празднования Дней воинской славы организовывались следующие мероприятия:

21 февраля 2017 года в филиале прошел концерт «Защитникам Отечества посвящается...». В исполнении творческого коллектива «Арбатские таланты» под руководством заслуженной артистки России Зинаиды Волхонской-Легкой прозвучали стихи и песни на музыку советских композиторов, о войне, о Родине и о любви.

5 мая в филиале "Тверской" ТЦСО Арбат состоялся концерт «С Днём Победы поздравляем», посвященный великому Дню Победы в исполнении ГБУ "Ковчег". Артисты досуговых клубов Тверского района подготовили трогательную программу для ветеранов войны.

8 мая в преддверии Дня Победы филиал "Тверской" посетил с концертом классической музыки "Триумф клавишных" талантливый пианист, Лауреат многочисленных международных конкурсов по классу фортепиано, виртуоз своего дела Сергей Сафронов. Ценители классической музыки смогли погрузиться в мир звуков великих композиторов романтиков. Этот замечательный концерт стал настоящим подарком к великому празднику и по-настоящему согрел в ненастную погоду.

22 июня в Отделении дневного пребывания филиала «Тверской» ТЦСО «Арбат» проведено памятное мероприятие, посвящённое Дню памяти и скорби "Колокол памяти". Музыкально-поэтическая композиция солистов ансамбля "Мы-Тверские" и авторское

выступление Сергея Курлянского никого не оставили равнодушными.

8 декабря в филиале "Тверской" ТЦСО "Арбат" состоялся концерт классической музыки "Славим героев Отечества" в исполнении талантливых студентов РАМ им. Гнесиных.

В 2017 году предоставлялись дополнительные услуги за счет средств Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы ветеранам Великой Отечественной войны, находящимся на надомном обслуживании – комплексная уборка квартир и оказание санитарно-гигиенических услуг.

Наименование услуг	ИВОВ	УВОВ	Ветераны ВОВ	Вдовы ИВОВ,УВОВ	Сумма (тыс. руб.)
Санитарно-гигиенические услуги	18	12	103	20	1038496,00
Комплексная уборка квартир	6	5	11	3	273520,00
Социально-бытовые услуги	10	5	18	1	258100,00
Социально-медицинские услуги	-	-	6	13	181212,5
ИТОГО:	34	22	138	37	1744891,00

За 2017 год была удовлетворена нуждаемость в товарах длительного пользования у ветеранов ВОВ. Были выделены ТДП на средства ДТСЗН г.Москвы следующего вида:

для ветеранов ВОВ ст.20:

- газовая плита – **3** на сумму **31500** руб.
- стиральная машина – **2** на сумму **36000** руб.
- телевизор – **2** на сумму **28000** руб.
- холодильник – **1** на сумму **19000** руб.

для УВОВ

- пылесос – **1** на сумму **4000** руб.

Комплексная медико-социальная помощь оказывается ветеранам через Социально-реабилитационный центр ветеранов войн и Вооруженных Сил. С 01.02.2011 г. работает патронажная служба (Служба сиделок) для одиноких лежачих и маломобильных участников и инвалидов войны. За 2017 год данной службой воспользовались **10** жителей Тверского района.

Сотрудники Филиала и волонтеры уже несколько лет принимают активное участие в акциях "Чистые дом" и «Чистые окна». С помощью таких помощников 57 ветеранов посмотрели на весеннее небо через чистые окна, а 78 ветеранов встретили День Победы

в чистой квартире. Для молодежи данная акция – прекрасная возможность выразить благодарность ветеранам за совершенные ратные и трудовые подвиги. При Московском доме ветеранов Великой Отечественной войны работает служба неотложной помощи ветеранам (система «тревожная кнопка») для экстренного и оперативного реагирования социальных служб. В 2017 г. продолжают пользоваться данным устройством 5 ветеранов войны

В 2017 году была проведена большая работа по проведению обследования жилищных условий и выявления нуждаемости в ремонте квартир лиц военной категории. За год проведены различные виды ремонта у **14** ветеранов на общую сумму **6368892,92** руб.

Инвалиды войны (ст. 4 № 5-ФЗ от 12.01.1995)	Ветераны ВОВ из числа лиц, работавших в тылу в годы Великой Отечественной войны (п.4 ст. 2 № 5-ФЗ от 12.01.1995)	Всего ветеранов ВОВ
1	13	14

В соответствии с поручением Мэра г.Москвы в филиале ведется работа по поздравлению юбиляров-долгожителей и вручение им памятных подарков.

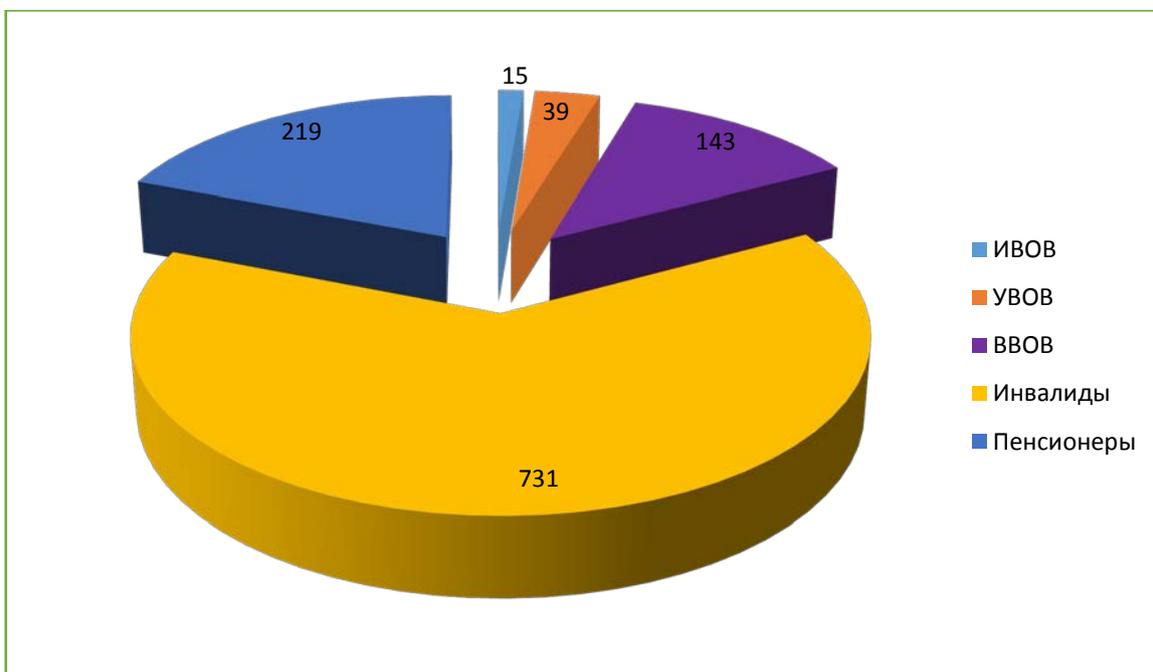
Всего за 2017 год количество юбиляров по Тверскому району составило **191** чел. Поздравлено было **158** чел. с 90, 95 и 100 летним юбилеем совместно с представителями Префектуры ЦАО, Управы Тверского района, сотрудниками ОСЗН и ГБУ ТЦСО «Арбат» (смерть - **4**, отсутствуют по месту регистрации (местонахождение неизвестно, отправлены письма – **5**, переезд -**3**, находятся вне пределов Москвы (поздравлены по телефону) – **1**, поздравили по телефону, обещали забрать сама или с помощью родственников, но не забрали)– **7**, нет возможности связаться (на телефоны не отвечают, социальным работникам не открывают, на сообщения, через почтовый ящик, не отвечают)- **9**, нет конвертов- **4** (ведомственный пенсионере).

С 1 января 2015 года ТЦСО «Арбат» Филиал «Тверской» ведет работу в рамках Федерального закона № 442ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Учреждение обслуживает получателей социальных услуг по двум формам:

- Полустационарное социальное обслуживание;
- Социальное обслуживание на дому.

В Филиале «Тверской» работают **6 Отделений социального обслуживания на дому**, в которых по состоянию на 29 декабря 2017 года на обслуживании находилось **1143** человека. Все ветераны войны, находящиеся на надомном социальном обслуживании, окружены должным вниманием и заботой. Обращения ветеранов рассматриваются оперативно и в первоочередном порядке.



Цель деятельности отделений - предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания, поддержания социально-психологического и физического статуса, а также защита их прав и законных интересов.

Отделение социального обслуживания на дому оказывает следующие услуги:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием «телефона доверия»;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Срочные услуги в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг оказывает **отделение срочного социального обслуживания.**

За отчетный период сотрудниками отделения была оказана социальная помощь **2921 человеку**

По видам оказанной помощи:

Продуктовая помощь:

- продовольственные наборы – **76 чел. (132,448 тыс. руб.)**

- продовольственные сертификаты – **1832 чел. (1 832 000 тыс. руб.)**

- продовольственная благотворительная помощь – **410 чел. (125 890,80 руб.)**.

Вещевая помощь: - **135 чел. (264,975, 60 тыс. руб.)**

Юридическая помощь: - **468 чел.**

К полустационарной форме социального обслуживания относится оказание услуг через **отделения дневного пребывания (ОДП)**, которые ежедневно посещают **60 человек**.

Отделение дневного пребывания оказывает следующие услуги:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

За отчетный период отделение дневного пребывания посетили **660 человек**, из них: УВОВ – **2 человека**, ВВОВ – **17 человек**, лица, имеющие инвалидность – **345 человек**.

В рамках работы ОДП реализуется программа **«Университет третьего возраста»**, факультеты которого в 2017 году посетило **837 человек**.

Программа «Университет 3-го возраста» представлена 6 факультетами:

- «Информационные технологии» - **38 чел.**

- «Здоровый образ жизни» - **530 чел.**

- «Изобразительное искусство» - **123 чел.**

- «Иностранный язык» - **13 чел.**

- «Мастерица» - **25 чел.**

- «Танцевальный факультет» - **108 чел.**

- «Активное долголетие»

На факультете **«Информационных технологий»**, направленного на получение основ компьютерной грамотности, умение пользоваться интернетом, общение друг с другом в сети и пользоваться другими ресурсами интернета за 2017 год обучилось **38 человек**.

В конце года Департаментом труда и социальной защиты населения были организованы курсы компьютерной грамотности в Московском городском университете управления Правительства Москвы, которые посещали **62 человека** из числа жителей Тверского района.

На факультете **«Здоровый образ жизни»** проводятся лекции врачей различных специальностей: невролог, терапевт, ортопед, окулист, гастроэнтеролог. На этом же факультете проводятся психологические тренинги, индивидуальные консультации с психологом по трудным жизненным ситуациям для сохранения психологического здоровья и душевного равновесия. Ежедневно в отделении дневного пребывания проходят занятия

оздоровительной гимнастикой «Цигун» для укрепления суставов, шейных позвонков. Проводятся беседы на медицинские темы и индивидуальные консультации. За 2017 год факультет посетило **530 человек**.

На факультете «Активное долголетие» при поддержке Департамента труда и социальной защиты населения были организованы занятия по Зумбе. ZUMBA — танцевальная фитнес-программа на основе популярных латиноамериканских ритмов. Зумба Голд, где нет резких движений и прыжков- это более «мягкая» и щадящая программа, для тех кто хочет оставаться молодым и здоровым. Полезно для суставов, сердечной мышцы, для обмена веществ. И всё это под приятную музыку, где танцевальные движения приносят массу удовольствия и психологическую разгрузку. **Факультет «Активное долголетие»** в 2017 году посетило **120 человек**.

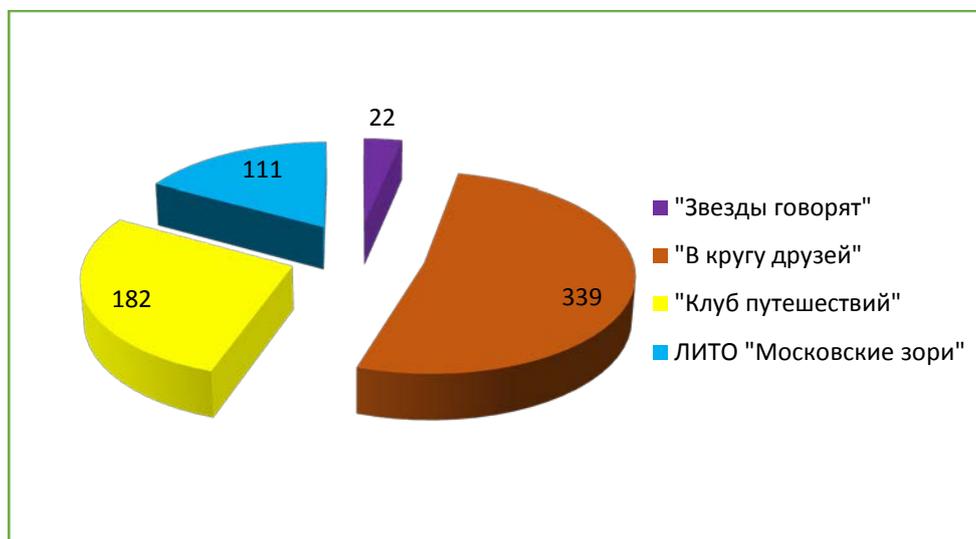
В 2017 году начал свою работу **факультет «Иностранный язык»**, на котором люди старшего поколения изучает английский язык. Для получения новых знаний, а также усовершенствования уже имеющиеся навыков общения на английском языке факультет посещают 13 человек.

Для улучшения качества жизни пожилых людей, активизации их участия в жизни общества и повышения степени социальной защищенности в Филиале «Тверской» функционирует **4 клуба**, которые за 2017 год посетил **654 человека**.

Основными задачами клубной работы является реализация творческого потенциала клиентов, их культурных и образовательных потребностей, содействие самореализации и личностному росту, формирование активной жизненной позиции, расширение социальных связей, а так же гармонизация их эмоционального состояния.

Реализация программы «**Социальный туризм**» осуществляется в рамках работы клуба «Клуб путешественников». Здесь организовываются и проводятся пешеходные экскурсии по историческим местам города, по бульварам и паркам, экологическим тропам заповедных зон. Автобусные экскурсии по усадьбам и монастырям, городкам народных промыслов – один из наиболее востребованных видов социального туризма. Пешеходные экскурсии: 23 экскурсии посетило 182 человека.

В 2017 году было организовано и проведено 6 автобусных экскурсий, которые посетило 240 человек



С 1 ноября 2017 года в Москве Департаментом труда и социальной защиты населения открылся новый образовательный проект для пожилых людей «Серебряный университет». Жители Москвы могли выбрать любой понравившийся им факультет или овладеть рабочей профессией. Жители Тверского района прошли образовательный курс по различным направлениям.



Ко всем государственным праздникам в Филиале проводятся мероприятия при поддержке и финансировании ДТСЗН города Москвы. Данные мероприятия проводятся в целях популяризации деятельности социальных учреждений, привлечения к участию в общественной, культурной и духовной жизни общества ветеранов войны, труда, инвалидов, лиц старшего поколения, а также привлечения внимания коммерческих, общественных и других организаций к проблемам пожилых людей.

9 марта 2018 в филиале "Тверской" ТЦСО "Арбат" состоялось праздничное мероприятие "Женщинам любимым посвящается". Веселое праздничное настроение, чудесный концерт профессионального ансамбля ЦДКЖ, чаепитие с теплой дружеской беседой - все это оставило неизгладимое впечатление!

6 марта в Екатерининском парке прошло городское праздничное мероприятие «Широкая масленица», в котором приняли участие 52 жителя Тверского района.

Праздничное мероприятие "Волшебный сердца трепет" в филиале "Тверской" 7 июля к Дню семьи, любви и верности было удивительно весёлым и зажигательным: зрители пели весёлые песни, читали авторские стихи о любви и верности. Каждый зритель получил в подарок символ праздника - ромашку с пожеланиями, соревновались на скорость и ловкость по вырезанию ромашки и розыгрыш по отгадыванию счастливого номера.

9 сентября 2017 года в филиале «Тверской» состоялась концертная программа «Праздник урожая 2017», посвященная 870-летию Москвы. Для гостей выступали профессиональные артисты, танцевальные коллективы исполнили зажигательные номера, проводились викторины по истории Москвы. Состоялись

увлекательные мастер-классы. Для посетителей праздника было организовано чаепитие со сладкими угощениями и фруктами!

Все гости получили массу положительных эмоций, огромный заряд хорошего настроения, которого хватит до следующего года. Артисты так заразили своим задором, что зрители не смогли усидеть на месте, пели и танцевали вместе с ними.

Праздничное мероприятие посетили более 115 человек.

30 сентября в филиале «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» красочно и ярко прошел день открытых дверей.

Для гостей центра утро началось с трапезы в русских традиция. Каждый желающий смог попробовать свои силы и приобрести полезный навык на мастер-классах различных направлений: «Историческая открытка», «Восточные танцы», «Русские обереги»

Торжественное мероприятие началось со Вступительных слов представителей исполнительной власти и Совета ветеранов Тверского района, а также, администрации.

Далее торжество продолжилось концертной программой. Зрители смогли насладиться творческими номерами, среди которых: выступление детских творческих коллективов досуговых центров Тверского района «Мы желаем счастья Вам!», концерт ансамбля «Мы – Тверские» и «Молодые голоса», дефиле в народных русских костюмах «Русские красавицы», традиции бала XIX века: лекция о традициях русского бала.

Закончилось мероприятие праздничным чаепитием и весёлой дискотекой.

3 ноября 2017 года на площадке ГБУ ТЦСО "Арбат" филиал "Тверской" состоялась Международная просветительская акция "Большой этнографический диктант".

Участников диктанта поприветствовал директор ТЦСО "Арбат", депутат муниципального округа Арбат Вера Николаевна Яковенко. Она подчеркнула, что задача этой акции заключается в том, чтобы после участия в ней у жителей России появилось желание изучать свои корни, традиции своих предков, узнать больше о тех, кто живет рядом.

В международной просветительской акции принял участие народный коллектив "Виноградие", который приветствовал гостей, участников диктанта русскими песнями, создавая доброжелательную атмосферу.

28 декабря в филиале "Тверской" ТЦСО "Арбат" состоялось праздничное мероприятие "Новогодняя оперетта "Мы желаем счастья Вам"".

Солисты ансамбля «Мы - Тверские» подготовили веселую музыкальную постановку на музыку И. Кальмана, Ф. Оффенбаха, И. Штрауса на слова ... самобытного поэта Бориса Нечецкого – главного автора ансамбля «Мы - Тверские». Действие происходит в 21 веке накануне Нового года. Главные действующие лица – пенсионеры и ветераны Эдвин Иванович и Сильва Семёновна, влюбленные друг в друга, попадающие в разные ситуации. Обрести вновь любовь помогали артисты ансамбля и даже Дед Мороз и Снегурочка. Много музыки, пения, танцев и даже Канкан! Заключением новогоднего представления стало красочное дефиле от коллектива студии русского костюма "Чудо-мастерица" филиала "Тверской".

Отделение социальной реабилитации инвалидов

1. Государственное Бюджетное Учреждение Территориальный Центр социального обслуживания «Арбат» филиал "Тверской"
2. Государственное задание на 2017г: 800чел/услуг
3. Выполнено: 800 чел/услуг

За период 2017г. услугу «Комплексная реабилитация в нестационарной форме» в отделения социальной реабилитации инвалидов получили 800 человек. Количество оказанных услуг» Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме», установленных Государственным заданием – 30560.

Основное направление деятельности ОСРИ: оказание услуги комплексной реабилитации инвалидов.

Цель: проведение социально-оздоровительных и профилактических мероприятий с целью продления возможности самореализации своих жизненно важных потребностей путем укрепления здоровья, повышения физической активности, а также нормализации психического статуса.

Основные задачи отделения:

- Создание благоприятных условий для успешной адаптации инвалидов и пожилых людей с ограничениями жизнедеятельности к современной жизни, для самообразования и самосовершенствования;
- Вовлечение инвалидов и пожилых людей с ограничениями жизнедеятельности в сферу творческой и социальной активности;
- Повышение уровня коммуникативных навыков инвалидов и пожилых людей;
- Содействие в овладении современными техническими средствами и информационными технологиями;
- Пропаганда здорового образа жизни;
- Повышение уровня здоровья и физической активности;

Отделение осуществляет:

1. Работу по реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов;
2. Мероприятия по социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации;
3. Мероприятия по восстановлению здоровья и активного долголетия, включающее адаптивную физическую культуру, психологическую помощь, проведение научно-популярных лекций «Школа здоровья» по вопросам сохранения здоровья, физиотерапевтические процедуры и др.;
4. социокультурную реабилитацию, в т.ч. участие в фестивалях, выставках, творческих кружках, спортивных секциях по интересам.

Выполнение государственного задания.

ОСРИ	январь	февраль	март	1 квартал	апрель	май	июнь	2 квартал	1 полугодие	июль	август	сентябрь	3 квартал	9 месяцев
План	60	70	70	200	70	70	60	200	400	60	60	70	190	590
Фактически	65	74	78	217	80	68	59	207	424	49	54	67	170	594
октябрь	ноябрь	декабрь	4 квартал	год										
70	70	70	210	800										
72	68	66	206	800										

В рамках реализации программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 годы» отделение осуществляет содействие в получении услуг комплексной реабилитации детей-инвалидов, инвалидов (1,2,3 группы) в соответствии с заключенными Государственными контрактами и выделенной квотой.

Услуги комплексной реабилитации в учреждениях Крыма, Ставропольского Края, Краснодарского Края получили 12 детей-инвалидов с сопровождением и 4 молодых инвалида.

За 2017г. в научно-практических центрах и отделениях социальной реабилитации получили услуги комплексной реабилитации:

ГОД	Наименование учреждения	Количество прошедших курс
		Тверской 2017
	Стационар	39
	Мобильная бригада	13
	Нестационар	15
	Скайп	1
	Крым	16

ИТОГО		84	
Стационар			
Наименование учреждения		Взрослые	Дети
РЦ «3 сестры»		2	
РЦ «Преодоление»		6	
ГАУ НПЦ МСР им. Швецовой		3	1
РЦ «Огонек»			2
ФГАУ «Лечебно-реабилитационный центр» Реабилитации в Республике Крым			
ГАУ НПРЦДИ филиал в Рузе		15	
НПЦ реабилитации, Абрамцевская, 15		8	
СЛШ №7			
ФГБУ «Национальный медико-хирургический центр им. Н.И. Пирогова»	2		
РРЦ «Детство»			
ИТОГО		36	3
Нестационар			
Наименование учреждения		Взрослые	Дети
ЧУЗ Марфа-Мариинская обитель «Милосердие»			1
ГБУ РЦ «Текстильщики»			2
ООО «Флена»			2
ГАУ «Московский научно-практический центр реабилитационных технологий Мультидисциплинарными бригадами ОАО «Преодоление».			
ГАУ НПЦ МСР им. Швецовой/ СРП		5	3
Наш солнечный мир			2
Реабилитационный центр для инвалидов «Солнечный круг»			2
НТЦ по профилактике и лечению псих.невр. инвалидности			1
РЦ «Огонек»			
ИТОГО		5	10
Мобильная бригада			
Наименование учреждения		Взрослые	Дети
Skure-технологии			
РЦ «Преодоление» мобильные бригады			
ГАУ НПРЦДИ			
ГАУ НПЦ МСР им. Швецовой		8	5
РЦ «Огонек»			
ИТОГО		8	5
Скайп			
Наименование учреждения		Взрослые	Дети
ФГАУ «ЛРЦ», Ивановское ш, 3		1	
ИТОГО		1	
Крым			
Наименование учреждения		Молодые	Дети
ЕЦДКС			3

Здравница		1
Санаторий им. Крупской		1
Искра	2	2
Надежда	2	2
Русь		2
Чайка		1
ИТОГО	4	12

МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ:

1. Динамическое наблюдение.

В процесс динамического наблюдения входит оценка изменения состояния на начало и конец реабилитации, а также регулярное наблюдение в процессе посещения Центра за состоянием организма получателя услуг до начала и на конец проведения реабилитационных мероприятий, связанных с активными видами деятельности (измерение А/Д).

2. Механотерапия. Физиотерапия.

Профилактика заболеваний позвоночника: сеансы на тренажере «Массажная кровать», «Свинг-машина»;

Услуги общеукрепляющего назначения: массажер для глаз, магнитотерапия, цветотерапия. Аппарат «Рикта», Аппарат «Биоптрон».

3. Кинезиотерапия.

Адаптивная физическая культура (АФК); тренажерный зал.

Занятия ведутся ежедневно

Специалист: инструктор АФК Коркунова К.Г.

Цель: восстановительная медицина.

Сохранение и укрепление здоровья, профилактика заболеваний с использованием методов оздоровительной физкультуры. Восстановление важнейших функций организма на всех этапах реабилитации, физическая адаптация к социально-бытовым условиям повседневной жизни.

Задачи: улучшение эмоционального состояния участников.

Повышение адаптивных возможностей организма, его стрессоустойчивости и толерантности к бытовым нагрузкам. Укрепление психофизических функций организма.

4. Клуб любителей скандинавской ходьбы

Технология работы: Восстановительная медицина.

Скандинавская ходьба – самый современный вид фитнеса доступный всем. Занятия строятся с учетом индивидуальных особенностей каждого человека.

Скандинавская ходьба предоставляет очень широкие возможности: ее можно применять и как средство реабилитации, и как способ поддерживать спортивную форму, и как вид активного отдыха.

Краткое описание положительно эффекта данной технологии работы:

Улучшение эмоционально фона, масса положительных эмоций, возможность найти новых друзей, расширить круг своего общения.

Адаптация и социализация инвалидов и лиц пожилого возраста.

Развитие коммуникативных навыков общения;

Активное приобщение инвалидов и лиц пожилого возраста к активным видам отдыха.

5. Школа здоровья»

Занятия проходят 1 раз в месяц (проводит медицинская сестра Галчихина Т.А.)

Лекции по пропаганде здорового образа жизни. Специалист подбирает наиболее актуальные темы для освящения на занятии с учетом потребности группы и сезонностью.

Проводимые мероприятия пользуются большой популярностью среди получателей услуг.

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ

Деятельность отделения направлена не только на функциональное восстановление клиента, но и на активное социальное просвещение и образование людей, вовлечение их в сферу полноценной общественной жизни, развития творческой и социальной активности, приобщения к здоровому образу жизни. Для обеспечения данной цели в отделении организована работа по следующим направлениям:

1. Клуб любителей английского языка

Занятия проходят один раз в неделю для начального уровня.

Занятия проводятся в небольших группах.

Преподаватель: Анора Миркамилова (волонтер; студент КПСР)

Куратор: Ремизова Дарья Вячеславовна

И.о. зав. ОСРИ.

Задачи: тренировка памяти, запоминание иностранных слов, изучение грамматики, а также приобретение навыка восприятия чужого языка на слух, освоение разговорного уровня английского языка, повышение интереса к изучению другой культуры и стран посредством изучения английского языка.

Цель: достижение положительной динамики в преодолении эмоционально-психологического барьера при общении; расширение круга единомышленников, изучающих и разговаривающих на иностранном языке.

2. Клуб компьютерной грамотности «Онлайн»

Занятия проходят 1 раз в неделю.

Преподаватель: Карнов Евгений Александрович
специалист по социальной работе

Занятия строятся с учетом индивидуальных особенностей каждого человека, учитывается наличие или отсутствие начальных навыков работы на компьютере.

Цель: Повышение уровня социальной приспособленности к условиям развития современного общества. Организация досуга инвалидов и лиц пожилого возраста.

Задачи: адаптация и социализация инвалидов и лиц пожилого возраста на основе использования коммуникационных программ сети Интернет, в том числе порталов государственных и муниципальных услуг, социальных сетей, электронной почты и др.

Формирование навыков самостоятельной работы на ПК и в сети Интернет;

Развитие познавательных процессов: памяти, внимания, мышления;

Развитие коммуникативных навыков общения;

Активное приобщение инвалидов и лиц пожилого возраста к использованию компьютера в повседневной жизни, в том числе для решения повседневных проблем.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ.

В рамках социально психологической реабилитации в отделения проводятся ряд мероприятий:

Психолог: Пономарева Надежда Владимировна.

Психолог отделения социальной реабилитации

- Индивидуальное консультирование.
- Клубы «Психологический киноклуб»; клуб для молодых инвалидов «Искусство жить».

Проводятся просветительские беседы, используются методы фронтального тестирования.

Клуб «Молоды душой». Оздоровительно-релаксационная гимнастика

Ответственный: Коркунова Ксения Геннадьевна

инструктор по АФК

Занятия проводятся в небольших группах.

Программа, включает в себя: спорт игры, релаксационные упражнения.

Призвана сформировать у получателей услуг устойчивые мотивы и потребности в бережном отношении к своему здоровью и физической подготовленности, в целостном развитии физических и психических качеств, творческом использовании средств физической культуры в организации здорового образа жизни. В процессе освоения данной программы обеспечивается формирование целостного представления о единстве биологического, психического и социального в человеке; поддерживать здоровье, развивать гибкость и выносливость, умение концентрировать внимание.

Данные занятия по оздоровительной гимнастике направлены на физические, физиологические и психологические особенности пожилого человека (позволяют укреплять мышцы, делают их более эластичными, разрабатывают суставы, делая движения пожилого человека красивыми и пластичными, а кроме того, укрепляют внутренние органы и улучшают самочувствие).

Цель программы – улучшение качества жизни.

Занятия проводятся 2 дня в неделю (вторник, четверг) по 45 минут.

Результатом работы является: оказание разносторонних воздействий на организм, стимулирующее воздействие всех его систем; усиление развития двигательных качеств: скоростно-силовых, быстроты реакций, умеренное развитие медленной (плавной) силы и общей выносливости, гибкости; благотворное воздействие на нервную систему.

Художественная студия «Кобальт»

Руководитель: Немцев Юрий Леонидович

Член Профессионально-творческого Союза художников России, член Международного Художественного Фонда, член Международной Федерации художников.

Занятия проходят ежедневно.

Цели и задачи:

- овладение умениями и навыками художественной деятельности, разнообразными формами изображения на плоскости (с натуры, по памяти, представлению, воображению);
- формирование устойчивого интереса к искусству и потребности постоянного общения с ним;
- развитие коммуникативной компетентности в процессе коллективной творческой работы;
- улучшение психологического состояния граждан посредством погружения в творчество развитие творческих способностей, воображения, образного мышления;
- создание условий для социальной реабилитации и творческого развития обучающихся через достижение ими личностного успеха;
- обучение новым видам изобразительной деятельности;
- ознакомление с произведениями мирового искусства;
- развитие понимания окружающего мира через искусство.

Творческая мастерская «Коллекция ремесел».

Руководитель – Молчанова Татьяна Валентиновна, специалист по социальной работе отделения социальной реабилитации инвалидов.

Занятия проводятся 1 раз в неделю, суббота.

Одна из форм работы отделения социальной реабилитации инвалидов филиала «Тверской» - «Творческая мастерская – Коллекция ремесел», которая позволяет в полной мере реализовать индивидуальные способности людей с ограниченными возможностями. Актуально то, что мастерская предоставляет возможность заняться любимым делом, а для людей с ограниченными возможностями – сосредоточиться на творчестве, получить новые знания.

Увлечение различными видами рукоделия пережило второе рождение. Созданная своими руками вещь приносит в дом не только красоту, но и приятную атмосферу уюта и покоя. Эти маленькие «шедевры» способны стать кульминационным центром любого интерьера и достойны коллекционирования.

Немного парадоксально, что именно в наше стремительное время у все большего числа людей появляется желание заняться шитьем, вязанием, вышиванием, плетением и так далее. В наше время рукоделием увлекаются все больше людей самых разных возрастов. Кроме того, общее увлечение любым видом декоративно – прикладного творчества придает человеку чувство своей значимости и нужности, сплачивает людей, занимающихся одним делом и позволяет расширять их социальные связи.

В рамках творческой мастерской «Коллекции ремесел» проводится работа по арт-терапии с использованием технологии правополушарного рисования для творческого развития людей с ограниченными возможностями здоровья–направлена на гармонизацию личности и повышение качества жизни социально незащищенных категориях граждан.

Занятия проводятся 1 раз в неделю.

Данная программа позволяет глубинно и в то же время «экологично» воздействовать на личность человека, является эффективным инструментом оздоровления и гармонизации личности. Арт-терапия – это поддержание оптимального психоэмоционального уровня творческим путем.

Быстрое обучение рисованию за счет включения в работу правого полушария мозга, которое обладает отличным чувством пространства и формы. Терапевтическое воздействие цвета на личность участника программы. Групповая арт-терапия подразумевает под собой работу в команде, что позволяет повысить коммуникативные навыки пожилых людей.

С 2017 году филиал «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» активно сотрудничает с выставочными центрами г. Москвы. В рамках АРТ-фестиваля работы ПСУ нашего Филиала участвовали в выставке художественных работ «Красота своими руками» в ВЗ «Варшавка».

Также Филиал проводит совместные выставки художественных работ художников мирового класса:

Анисифорова Светланой Валерьевной – лауреат российской недели искусств 2010г., лауреат международной недели искусств в Берлине 2011г.

Чагиной Аленой – член союза художников ТСПХ художников космистов.

Анисифоров Игорь – член профессионального творческого союза художников и графиков Международной Федерации художников при ЮНЕСКО (1992).

Красочные экспозиции помогают формировать правильное отношение обычных людей к людям с ограниченными возможностями как к равным.

Творчество имеет ряд общественных функций, одна из которых проявляется в том, что творчество оказывает идейное воздействие на общество, преобразуя тем самым социальную реальность. А для людей с ограниченными возможностями творческое пространство в Филиале предоставленное для экспозиции работ – это эффективный инструмент интеграции в социум, восстановление связей с ним, обеспечение включенности человека в жизнь общества.

И, безусловно – это еще один шаг общества к стиранию психологических барьеров в общении здоровых людей и инвалидов, воспитанию толерантности.

(Смена экспозиции происходит 1 раз в 2-3 месяца).

№	Направление деятельности	Количество чел. Получивших услугу за 2017
1	Клуб любителей скандинавской ходьбы	50 чел.
2	Клуб компьютерной грамотности «Онлайн»	49 чел.
3	Клуб любителей английского языка	13 чел.
4	Школа Здоровья	67 чел.
5	Психологический киноклуб	26 чел.

6	Психологический клуб «Искусство жить»	12 чел.
7	Проориентационное занятие с молодыми инвалидами «Мир профессий. Кем быть в этом мире?»	7 чел.
Творческие мастерские:		
8	Творческая мастерская «Кобальт»	31 чел.
9	Творческая мастерская «Коллекция ремесел»	55 чел.
10	АФК	332 чел.
11	Тренажерный зал	194 чел.
12	Настольный теннис	50 чел.

Сотрудники ОСРИ решают задачи организации культурно-просветительных мероприятий и социокультурных акций для всех категорий получателей услуг ОСРИ.

Проводился комплекс мероприятий, направленный на стимулирование инвалидов и лиц пожилого возраста к активному образу жизни. Это использование технологий досуговой деятельности, таких как: посещение музеев, концертов, проведение праздников.

В 2017 году получатели услуг ОСРИ посетили множество мероприятий – как районного, так и городского масштабов.

- Zumba@Gold - танцевальная фитнес программа на площадке Филиала с 20.11.2017 по 20.12.2017. Услугу получили 120 чел.

- Московский фестиваль «50+».

На данном фестивале устраивалось множество мастер классов, в которых принимали участие жители Тверского района, получающие услуги в Центре. 60 чел.

- Городской конкурс «Возраст.Net», 20 чел.

- На протяжении всего года специалистами отделения оказывалось содействие получателям услуг (228 чел.) филиала «Тверской» в посещении аквапарка «Карибия» по льготной цене.

- Помощь в организации праздника «Мы вместе!» совместно с обществом родителей, воспитывающих детей-инвалидов, 18.02.2017 г.

- Помощь в организации праздника «Мама, солнце и весна» совместно с обществом родителей, воспитывающих детей-инвалидов, 18.03.2017 г.

- Месячник Инвалидов – включал в себя ряд мероприятий:

- ✓ Концерт, посвященный Дню инвалида «Славься, родная земля» вокалистов, лауреатов международных конкурсов "Молодые голоса" п/у З.А. РФ Хохловой Э.В.

- ✓ Посещение выставки «История Гостиного двора».

- ✓ Посещение выставочного проекта «Манеж. 200 лет в центре событий»

- ✓ Кулинарный поединок с участием молодых инвалидов и ПСУ ОСРИ. Участники соревновались в приготовлении изысканных, оригинальных блюд.

- ✓ Проведение Арт-фестиваля «Магия творчества»:

- ✓ Открытие выставки художественных работ инвалидов клуба «Кобальт» «Поэзия воды»;

- ✓ Концерт авторской песни. Организатор и участник творческого вечера - художник, бард Дмитрий Ярошевский.
- ✓ Участие в заседании Общественного Совета родителей детей-инвалидов.
- ✓ Участие инвалидов художественного клуба «Кобальт» в художественной выставке «Своими руками» в выставочном зале «Варшавка» Нагорного района на юге Москвы. В программе творческого вечера выставка живописи, графики, прикладного искусства, мастер-классы творческих лабораторий, концерт.
- ✓ Участие в собрании родителей, воспитывающих детей-инвалидов, 01.12.2017 в СРЦ «Красносельский».
 - На протяжении года были розданы льготные билеты:
 - Todes, балет Аллы Духовой «Волшебная планета «Годес», 06.01.2017 г. (6 билетов).
 - Билеты на новогоднее сказочное шоу «Маша и Медведь» в КЗ «Крокус Сити Холл», 06.01.2017 г. (15 билетов).
 - Театрально-концертный зал ЦДКЖ «Снежная королева», 08.01.2017 г. (7 билетов).
 - Московский цирк Никулина на Цветном бульваре 15.01.2017 г. (4 билета).
 - Вегас Сити Холл, Благотворительный марафон 04.02.2017 г. (30 билетов).
 - Музыкальный театр «Волшебная флейта», 27.05.2017 г. (12 билетов).
 - Екатерининский парк, праздник к Дню защиты детей, 01.06.2017 г. (37 билетов).
 - Матч Камерун-Чили для инвалидов-колясочников, 18.06.2017 (6 билетов).
 - Малый театр, 03.09.2017 г. (10 билетов).
 - XXVIII Международной теннисных турнир Кубок Кремля 14-22.10.2017 г. (15 билетов).
 - Инклюзивный детский фестиваль «Голоса Москвы», 02.11.2017 г. (6 билетов).
 - Театр юного зрителя, 16, 20.11.2017 г. (4 билета).
 - ГЦК «Россия», 04.12.2017 г. (5 билетов).
 - Новогодний бал в зале церковных соборов Храма Христа Спасителя, 19.12.2017 г. (3 билета).

Специалисты отделения социальной реабилитации инвалидов тесно сотрудничают с общественными организациями района.

На базе ГБУ ЦСО «Арбат» филиала «Тверской» в 2017 году было проведено 2 заседания Общественного Совета родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями.

Было проведено 2 заседания Совета родителей с инвалидностью, воспитывающих несовершеннолетних детей.

Вся клубная работа отделения охватывает и категорию молодых инвалидов, обратившихся в ТЦСО. Особой любовью у молодых инвалидов пользуется «Творческая мастерская», где они имеют возможность общаться, реализовать свои творческие способности, почувствовать себя востребованными. Востребованным направлением деятельности у молодых инвалидов являются занятия в спортивном зале с инструктором по адаптивной физической культуре. Ведется психологическая работа с данной категорией граждан.

За период 2017 года было охвачено 6 молодых инвалида (от 18 до 30 лет), регулярно получающие услуги в ОСРИ.

Ведется работа по обеспечению граждан пожилого возраста «Тревожной кнопкой». Служба экстренного реагирования «Тревожная кнопка» предназначена для оказания в круглосуточном режиме услуг экстренного реагирования на негативные изменения жизненной ситуации граждан пожилого возраста и инвалидов. Данная услуга предоставляется гражданам пожилого возраста, женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет, одиноким и (или) одиноко проживающим, инвалидам 1-й и 2-й групп, в том числе частично или полностью утративших способность к самообслуживанию. В 2017 г. было подключено 7 устройств.

На 29 декабря 2017 год услугой «Тревожная кнопка» в ГБУ ТЦСО «Арбат» филиал «Тверской» пользуются:

Категория	Число чел.
ВВОВ, УВОВ	5
Одиноко проживающие	6
1 гр. Инв.	22
2 гр. Инв.	11
Итого:	44

Специалисты отделения социальной реабилитации инвалидов ведут прием заявок на адаптацию входной группы и установку системы Мультиролл.

Было принято 2 заявки на 2018 г. в установке потолочной подъемной системы типа «Мультиролл».

Специалист отделения выдачи ТСР проводит дополнительную работу по информированию граждан по данным вопросам.

Направление – «ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ» социальное партнерство.

Силами волонтеров организованы следующие направления деятельности:

Клуб любителей йоги

Волонтер: Прибылова В.Б.

Ответственный: психолог ОСРИ Пономарева Н. В.

Помогает восстановить физическую форму, избавиться от надоевших недугов, а также улучшить самочувствие.

Занятия по адаптивной йоге для пожилых людей и инвалидов проходят один раз в неделю.

В филиале «Тверской» работает пункт по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем, в который за 2017 год обратилось **789** чел., получивших различные виды ТСР, абсорбирующего белья и компенсации за самостоятельное приобретение составило **14 143 234,39** руб.

Из них: **538** человека получили абсорбирующее белье на сумму **5280301,55** руб. и **145** чел. получили ТСР на сумму **1003395,33** руб., дополнительно выдаваемых инвалидами за счет средств городского бюджета **75** чел. на сумму **476616** руб.

Компенсационные выплаты за самостоятельно приобретенные ТСП, абсорбирующее белье и протезно-ортопедические изделия получили **202** чел. на сумму **7382921,51** руб.

За 2017 год сотрудниками ГБУ ТЦСО «Арбат» проведена большая работа по популяризации такого вида помощи, как дополнительные платные услуги. В 2017 году платные услуги были оказаны **в объеме 3154 услуги (149 человек.) на сумму 961 301, 25 рублей.**

Наиболее востребованы были следующие услуги:



С целью популяризации социальных услуг, оказываемых Филиалом и информирования населения о новых формах и методах работы сотрудники учреждения ежемесячно проводят тематические встречи в 1-й день смены отделения дневного пребывания, а так же с целевыми группами населения на территории учреждения, в помещениях Управы района, ОСЗН района.

Для жителей района информационно–разъяснительная работа проводится в тесном взаимодействии с местным самоуправлением, полицией и общественными организациями. В 2017 году сотрудниками Филиала «Тверской» проводилась большая работа по информированию населения о предупреждении и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности при использовании газового оборудования совместно с АО «МОСГАЗ». Сотрудник учреждения включен в Комиссию по проведению профилактических рейдовых осмотров многоквартирных домов и социальных объектов, направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций при использовании газового оборудования.

На сайте учреждения, а так же на официальных страницах в социальных сетях размещены информационные памятки о профилактики чрезвычайных ситуаций при использовании газового оборудования.

Одной из наиболее эффективных форм участия граждан в формировании и реализации государственной политики в различных сферах общественных отношений является деятельность общественных объединений. Для повышения социальной активности

жителей учреждение работает в тесном контакте с общественными объединениями районов.

При ГБУ ТЦСО «Арбат» работает попечительский совет, в состав которого входят представители органов местного самоуправления, общественных организаций, работники ТЦСО «Арбат». Возглавляет попечительский совет при ТЦСО «Арбат» Председатель Совета молодых инвалидов ЦАО «18+» Десятко Владимир Олегович.

В рамках работы попечительского совета решаются следующие задачи:

- Решения задач эффективного функционирования организации социального обслуживания.
- Содействие в совершенствовании материально-технической базы.
- Содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг.
- Содействие в повышении информационной открытости организации социального обслуживания.

Решения и протоколы заседания попечительского совета размещаются на официальном сайте учреждения.

Также представители Совета ветеранов района совместно с ОСЗН района и заведующими отделений социального обслуживания на дому Филиала «Тверской» проводят обследование материально-бытового положения ветеранов района.

Филиал «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» в соответствии с приказом ДТСЗН г. Москвы от 29 сентября 2016 г. №1064 является опытно-экспериментальной площадкой системы социальной защиты населения города Москвы и проводит работу по теме: «Стажировочная площадка по разработке и апробации инновационных технологий осуществления комплексного мониторинга уровня и качества жизни пожилых москвичей».

В 2017 году работа велась в рамках основного этапа экспериментальной деятельности.

Цель опытно-экспериментальной работы – разработка и апробация инновационных технологий проведения мониторинга уровня и качества жизни пожилых москвичей для распространения данного опыта в учреждениях города Москвы и регионах РФ.

За отчетный период проведено два этапа Комплексного мониторинга:

- 1) XII этап Комплексного мониторинга качества жизни пожилых москвичей (апрель 2017 г.)
- 2) II этап Комплексного мониторинга уровня и качества жизни инвалидов, проживающих в Москве (октябрь 2017 г.). Во II этапе КМИ приняли участие **10 районов ЦАО**.

Лонгитюдное исследование уровня и качества жизни пожилых людей проводится в филиале «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» с участием независимых интервьюеров: студентов Высших Учебных Заведений, а также студентов среднего профессионального образовательного учреждения. Для эффективной работы студентов были организованы обучающие семинары по проведению комплексного мониторинга.

Филиал «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» выстроил крепкие партнёрские взаимоотношения с тремя учебными заведениями: КПСР, РГСУ, МГППУ.

1. Колледж по подготовке социальных работников (КПСР) сотрудничает с филиалом «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» с марта 2016 года. Студенты колледжа проходят практику на базе ТЦСО. В рамках деятельности ОЭП было обучено 36 студентов КПСР, независимых интервьюеров.

2. Российский государственный социальный университет (РГСУ) сотрудничает с филиалом «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» с сентября 2016 года. Студенты РГСУ проходят практику на базе ТЦСО. В рамках деятельности ОЭП было обучено 28 студентов РГСУ.

3. Московский государственный психолого-педагогический университет (МГППУ) сотрудничает с филиалом «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» с сентября 2017 года. Студенты МГППУ на базе ТЦСО осуществляют научно-исследовательскую деятельность, проводят групповые формы работы с получателями социальных услуг. В рамках деятельности ОЭП было обучено 19 студентов.

Впервые в рамках деятельности ОЭП ГБУ ТЦСО «Арбат» филиала «Тверской» в октябре 2017 г. состоялась **форсайт-сессия**.

"Форсайт" - это процесс определения позиции заинтересованных лиц по отношению к общему для них будущему. Процесс, в котором ключевые участники, способны влиять на будущее, договариваются о сценарии развития событий.

Участниками форсайт-сессии стали: начальник УСЗН ЦАО г. Москвы Данько Т.В.; Руководитель Центра мониторинговых исследований ИДПО ДТСЗН, доктор экономических наук, Успенская Т.Н.; начальник отдела координации работы по социальной защите населения УСЗН ЦАО Скиданова Е.А.; директор ГБУ ТЦСО «Мещанский» Толмачева Н.С.; члены ОЭП: заведующий филиалом «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» Каменских В.Н.; территориальный супервайзер Васильев А.А.; психолог Пономарева Н.В., а также супервайзеры ТЦСО «Мещанский»; представитель ОСЗН Басманного района, представитель отделов трудоустройства ГКУ ЦЗН отдела «Басманный» Морозова Е.А. и студенты – волонтеры МГППУ.

Результатом форсайт-сессии стала апробация новых форм внутриведомственного взаимодействия по отбору респондентов (мобильные консультационные пункты районных ОСЗН и отделов трудоустройства; опрос волонтерами инвалидов; модель кураторства волонтеров). Кроме того, была достигнута договоренность о проведении на базе ГБУ ТЦСО «Мещанский» масштабного мероприятия для инвалидов с привлечением комплекса ресурсов Центра занятости населения и всех ТЦСО ЦАО.

В декабре 2017 года в рамках деятельности ОЭП состоялся **семинар «Мастерская мониторинга»**. В повестку семинара вошла презентация опыта работы ОЭП по выстраиванию партнёрских отношений с учебными заведениями в рамках межведомственного взаимодействия (докладчик Каменских В.Н., заведующий филиалом «Тверской»). Содокладчиками выступили: декан факультета Психология образования МГППУ Егорова М.А., председатель предметно-цикловой комиссии КПСР (колледжа), преподаватель социально-правовых дисциплин Дубровина А.В.

В продолжение практического опыта заместитель начальника отдела координации работы по социальной защите населения УСЗН ЦАО г. Москвы Скиданова Е.А. вынесла на обсуждение участников «Мастерской мониторинга» проект методического документа - разработанный и апробированный на базе ОЭП «Алгоритм подготовки независимых интервьюеров».

В ходе семинара были отмечены благодарственными письмами ГАУ ИДПО ДТСЗН представители учебных заведений (вручила заместитель директора Института по научной работе, д.с.н., Мкртумова И.В.) и награждены почётными грамотами филиала «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» лучшие студенты-волонтеры, участвовавшие в деятельности ОЭП (вручила заместитель начальника УСЗН ЦАО г. Москвы Тихонова Т.Е.).

Популяризация деятельности ОЭП:

- Ежемесячно в течение года осуществляется информационное сопровождение деятельности ОЭП (сайт ТЦСО «Арбат», страничка ОЭП в Фэйсбуке, сайт ГАУ ИДПО ДТСЗН г. Москвы, совещания разного уровня, на отчетных мероприятиях общественных организаций). В октябре появился свой канал на youtube;
- Апробирован новый формат освещения деятельности ОЭП: заведующий филиалом «Тверской», руководитель ОЭП Каменских В.Н. выступил в ноябре с лекцией перед студентами - магистрами МГППУ 2 курса факультета «Психология образования» о системе социального обслуживания ДТСЗН г. Москвы, направлениях деятельности филиала «Тверской» ТЦСО «Арбат», а также о научно-исследовательской деятельности учреждения в рамках опытно-экспериментальной площадки.

По итогам деятельности опытно-экспериментальной площадки в 2017 году достигнуты результаты, позволившие достигнуть синергического эффекта

- отработана модель привлечения на системной основе студентов образовательных организаций профессионального образования города Москвы в качестве волонтеров к деятельности филиала «Тверской» по обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов;

- разработан и прошел апробацию алгоритм подготовки студентов-волонтеров к участию в КМ в качестве интервьюеров, соблюдению правил сбора информации и требований квотной выборки, позволяющих обеспечить репрезентативность полученных в рамках комплексного мониторинга данных;

- сформирован и апробирован алгоритм взаимодействия ТЦСО (социальных учреждений) и Центра занятости населения по проведению мероприятий окружного значения, позволяющих расширить спектр и повысить социальную эффективность оказываемых социальных услуг в интересах получателей (лиц с инвалидностью и пожилых людей).

Таким образом, мероприятия на базе филиала «Тверской» ТЦСО «Арбат» ведутся в соответствии с программой основного этапа экспериментальной деятельности.

В рамках проведения информационной работы с населением, хотелось бы отметить работу, которая осуществляется посредством распространения печатной продукции и взаимодействия со СМИ:

- ✓ публикации в газетах: «Каретный ряд», «Москва центр», «Московская социальная гарантия», журнал «Культура здоровой жизни». За отчетный период были размещено 22 статьи.
- ✓ ведется постоянное обновление сайта ГБУ ТЦСО «Арбат».
- ✓ работает группа ТЦСО «Арбат» в социальных сетях (ВКонтакте, Facebook, Instagram, Twitter).
- ✓ постоянно обновляются информационные буклеты.
- ✓ справочная информация по учреждению дублируется на электронных табло «Бегущая строка», расположенном при входе в здание.
- ✓ ведется постоянное обновление информационных стендов учреждения, а также информация в системе «Инфомат».

Предприятия и организации района, участвовавшие в проведении благотворительных акций и мероприятий в 2017 г.

Организация управой Тверского района праздничного обеда в ресторане «Корчма» для членов Совета ветеранов педагогического труда на 60 человек.

Организация ряда благотворительных мероприятий Фондом «Согрей добром» для детей-инвалидов района на 350 человек.

Управой района помощь в организации поздравления социальных работников ко «Дню социального работника» и предоставления букетов ко всем поздравлениям юбиляров-долгожителей.

Концерты в филиале «Тверской» на благотворительной основе:

Театр «Новая Опера», Московский колледж музыкального исполнительства (ГБПОУ г. Москвы Мгкми им. Ф. Шопена) - выступление молодых исполнителей. ГБУ Центр творчества «На Вадковском» -организация кукольного спектакля для детей-инвалидов. ГБПОУ г. Москвы Театральный художественно-технический колледж – участие волонтеров в оформлении зала к праздникам, концерты, кукольный театр).

Концерт «Романтика XIX века: Фредерик Шопен» (Выступление лауреата международных конкурсов и фестивалей, стажера Московской государственной консерватории имени П.И. Чайковского Калашникова Д. (фортепиано)). Выступление выпускника Московской государственной консерватории имени П.И. Чайковского Миниотас Ж. (виолончель) и др.

Предоставление билетов на благотворительной основе:

Российская Федерация бильярдного спорта «Кубок Кремля»- 10 билетов.

- Театр «Новая Опера»,
- театр «Российской армии»,
- театр «Моссовета»,

Музеи:

- Еврейский музей,
- государственный музей культурный центр интеграции им. Н. А.Островского,
- музей гармоники,
- Очаковский завод,
- музей русского импрессионизма,

- цикл экскурсий Россия – моя история на ВДНХ и др.

Театры на льготной основе:

- «Большой театр»,

- МХАТ им. Горького,

- театр «Образцова»,

- Театр «Сатиры».

- посещение аквапарка «Карибия» (165 льготных посещений).

Выставки:

С 2017 году филиал «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» активно сотрудничает с выставочными центрами г. Москвы. В рамках АРТ-фестиваля работы ПСУ нашего Филиала участвовали в выставке художественных работ «Красота своими руками» в ВЗ «Варшавка».

Также Филиал проводит совместные выставки художественных работ художников мирового класса:

Анисифорова Светланой Валерьевной – лауреат российской недели искусств 2010г., лауреат международной недели искусств в Берлине 2011г.

Чагиной Аленой – член союза художников ТСПХ художников космистов.

Анисифоров Игорь – член профессионального-творческого союза художников и графиков Международной Федерации художников при ЮНЕСКО (1992).

Задачи на 2018 год

11. Всем структурным подразделениям ГБУ ТЦСО «Арбат» обеспечить выполнение государственного задания в полном объеме.
12. Обеспечить выполнение в полном объеме плана финансово-хозяйственной деятельности, в т.ч. выполнение плана по приносящей доход деятельности.
13. Обеспечить постоянную работу над повышением качества предоставляемых услуг.
14. Обеспечить выполнение мероприятий Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 гг.»
15. Обеспечить безусловную реализацию новой законодательной базы по социальному обслуживанию, выполнение нормативных актов, целевых программ и планов мероприятий.
16. Расширить возможности по реализации проектов в партнерской и волонтерской работе.
17. Создать новые формы работы в деятельности опытно-экспериментальной работы на площадке ОЭП.
18. Поиск, совершенствование и продвижение новых форм работы в деятельности кружков и клубов.
19. Становление и совершенствование работы нового Отдела социальной коммуникации и активного долголетия.
20. Активное продвижения работы филиала «Тверской» в социальных сетях

Отчет по кадрам Филиала «Тверской» за 2017 год

Штат	Факт (без совместителей)	Укомплектованность кадров, %	Текучесть кадров, %
119,25	101	85	3,9

Состав сотрудников

Кол-во работающих мужчин	Кол-во работающих женщин
5	96

Возрастной состав сотрудников

Кол-во сотрудников (всего)	Возраст сотрудников			
	До 35 лет	От 35 до 55 лет	От 55 до 60 лет	От 60 и старше
101	12	71	8	10

Образование

Высшее	Среднее профессиональное	Среднее	Учатся
60	38	3	1

Показатели деятельности Филиал «Тверской» за 2017 год

Показатели	Ед. измерения	Значение
Всего за год обратилось в учреждение граждан за социальными услугами	Чел.	14863
Из общего числа обратившихся получили социальные услуги (97 отказов (ОССО))	Чел.	14752
Доля ветеранов, охваченных социальными услугами из числа обратившихся	%	4,5%
Увеличение охвата социальными услугами граждан по отношению с предыдущим отчетным периодом	%	114%
Удельный вес граждан, охваченных социальными услугами, от общей численности граждан льготных категорий	%	71%
Количество лиц, обслуженных в отделении дневного пребывания учреждения (ОДП)	Чел.	660
Количество лиц обслуживаемых на дому за 2017 год	Чел.	Всего 1297 чел.
-ОСО		Из них:
в том числе		- на бесплатной основе = 1280 чел.
- на бесплатной основе;		- частичная оплата услуг = 17 чел.
- частичная оплата услуг;	- полная оплата = 0 чел.	
- полная оплата	17	
Количество лиц, получивших услуги через «Мобильную социальную службу»	Чел.	17
Количество лиц, получивших реабилитационные услуги (ТСР и абсорбирующее белье)	Чел.	Всего 1760 чел. ОСРИ = 800 чел. ТСР = 960 чел.
Оказание адресной помощи за счет средств бюджета:		
Вещевая помощь:		
- затраты	Тыс.руб.	135 чел.
- количество граждан получивших помощь	чел.	сумма - 264975 руб. 60 коп.
Продуктовая помощь:		
- затраты	Тыс.руб.	1832 чел.
- количество граждан получивших помощь	чел.	сумма – 1832000 руб.
Социально-медицинская, патронажная помощь на дому:		
- затраты	Тыс.руб.	79 чел. 109 услуг

- количество граждан получивших помощь	чел./услуг	сумма 181212 руб. 50 коп.
Услуги по уборке квартир		
- затраты	Тыс.руб.	104 чел.
- количество граждан получивших помощь	чел./услуг	104 услуги 273520 руб.
Санитарно-гигиенические услуги:		
- затраты	Тыс.руб.	368 чел.
- количество граждан получивших помощь	чел./услуг	368 услуг 1038496 руб.
Социальные бытовые услуги		
	Тыс.руб.	148 чел.
	чел./услуг	178 услуг 258100 руб.
Сумма средств, полученная от деятельности, приносящей доход (платные услуги)	Тыс.руб.	961301 руб. 25 коп.
Оказание адресной помощи и социальных услуг за счет привлеченных средств (Управа района, благотворители и.т.п.)		149 чел., 3154 услуги
количество граждан получивших адресную помощь и социальные услуги в том числе по видам:	чел. Тыс.руб.	Благотворительные наборы 410 чел./ 125890 руб. 80 коп. Продуктовые наборы 76 чел./132448 руб. Юридические консультации 468 чел.



ГБУ ТЦСО «Арбат»
Трубниковский переулок дом 21 строение 1
8-495-691-48-15