

**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ**

**Государственное автономное учреждение
«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»**

**ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА
НА БАЗЕ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ**

ОТЧЁТ ЗА 2017 ГОД

Москва, 2017 год



**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

**ГАУ города Москвы
«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»**

**ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА
НА БАЗЕ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ**

ОТЧЁТ ЗА 2017 ГОД

Москва, 2017 год

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ВВЕДЕНИЕ	6
КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ		
2.	ГБУ ТЦСО «Мещанский» МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ. «ПРОФСТАНДАРТ. ОРГ»	13
3.	ГБУ Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов им. Л.И. Швецовой ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ РАННЕЙ ПОМОЩИ	17
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ		
4.	ГБУ ГРЦ поддержки семьи и детства «Отрадное» МОНИТОРИНГОВОЕ И МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ МОДЕЛИ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА И РАЗВИТИЯ СЕМЕЙНОГО УСТРОЙСТВА ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ГОРОДЕ МОСКВЕ НА 2013-2016 ГОДЫ	30
5.	ГБУ ЦССВ «Юнона» ФОРМИРОВАНИЕ ЖИЗНЕННОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У ДЕТЕЙ С ГЛУБОКОЙ УМСТВЕННОЙ ОТСТАЛОСТЬЮ В ПРОЦЕССЕ АБИЛИТАЦИОННОЙ РАБОТЫ	33
6.	ГБУ ЦССВ «Алые паруса» СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОДБОРА ДЕТЯМ-СИРОТАМ ЗАМЕЩАЮЩЕЙ СЕМЬИ В УСЛОВИЯХ МЕГАПОЛИСА	38
7.	ГБУ ЦССВ «Берег надежды» СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С ЦЕЛЕВЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ ПО СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ	45
8.	ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕОДОЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИСКЛЮЧЕННОСТИ ДЕТЕЙ И МОЛОДЫХ ИНВАЛИДОВ С УМЕРЕННОЙ И ТЯЖЕЛОЙ УМСТВЕННОЙ ОТСТАЛОСТЬЮ В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ МЕЖВЕДОМСТВЕННАЯ МОДЕЛЬ НЕПРЕРЫВНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛИЦ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ РАЗВИТИЯ	53 59
9.	ГБУ ЦССВ № 1 ТЕХНОЛОГИИ ПОДГОТОВКИ ДЕТЕЙ-СИРОТ К УСТРОЙСТВУ В СЕМЬЮ В УСЛОВИЯХ ГРУПП КВАРТИРНОГО ТИПА И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНСТИТУТА «СОЦИАЛЬНАЯ МАМА»	63
10.	ГБУ ЦССВ «Наш дом» КОМПЛЕКСНАЯ ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ ИСКЛЮЧЕННОСТИ ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ: СРЕДОВОЙ ПОДХОД	66

11.	<i>ГБОУ Центр реабилитации и образования № 7</i> МОДЕЛЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЬЮТЕРНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	70 74
12.	<i>ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»</i> МОДЕЛЬ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ И ДЕТЯМ, ПОДВЕРГШИМСЯ НАСИЛИЮ	77
13.	<i>ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина»</i> ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ВОСПИТАННИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ КАК СРЕДСТВО ПРОФИЛАКТИКИ И ПРЕОДОЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИСКЛЮЧЁННОСТИ	87
ЦЕНТР МОНИТОРИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ		
14.	<i>ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Коломенское»</i> СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МОДЕЛИ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ РЕСУРСАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	97
15.	<i>ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Арбат» филиал «Тверской»</i> СТАЖИРОВОЧНАЯ ПЛОЩАДКА ПО РАЗРАБОТКЕ И АПРОБАЦИИ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОМПЛЕКСНОГО МОНИТОРИНГА УРОВНЯ И КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ПОЖИЛЫХ МОСКВИЧЕЙ	104
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ		
16.	<i>ГБУ Психоневрологический интернат № 13</i> РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ МЕДИЙНОЕ ПРОСТРАНСТВО КАК НОВЫЙ ФОРМАТ КОМПЛЕКСНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ С МЕНТАЛЬНЫМИ ОТКЛОНЕНИЯМИ	113
17.	<i>ГБУ Психоневрологический интернат № 20</i> ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ С ДЦП ПРОФЕССОРА К.А. СЕМЕНОВОЙ	115
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ		
18.	<i>ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Орехово»</i> ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПАРТНЕРСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И НКО	121
19.	<i>Управление социальной защиты населения Южного административного округа Москвы</i> МОДЕЛЬ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА ГОРОДА МОСКВЫ С ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА С ПРИМЕНЕНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНИК СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ	126

ВВЕДЕНИЕ

В 2017 году продолжали развиваться инновационные экспериментальные проекты, направленные на оптимизацию управления в организациях социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов, в том числе, социального работника; содействие семейному устройству детей; профилактику семейного неблагополучия и социальной исключенности детей-инвалидов, социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами.

На 01 декабря 2017 года опытно-экспериментальная деятельность осуществлялась на базе 12-ти организаций социального обслуживания. Все темы ОЭП прошли процесс согласования с ДТСЗН. Научное руководство ОЭП осуществляет профессорско-преподавательский состав следующих кафедр: кафедры ПиП – 5 ОЭП, кафедры ТиТСП – 1 ОЭП, кафедры МСР – 2 ОЭП, ЦМИ – 2 ОЭП, ЦСК – 2 ОЭП.

В 2017 году в организации опытно-экспериментальной работы произошли следующие изменения:

1. Решением Ученого совета 25.05.2017 в связи с успешным завершением экспериментальных работ рекомендованы к закрытию и переводу в статус Школ передового опыта 5 ОЭП. Это опытно-экспериментальные площадки Департамента на базе организаций: ГРЦ «Отрадное», директор Гончарова И.П., ЦССВ «Наш дом», директор Меньшов В.А., ЦССВ № 1, директор Спивакова В.Ю., ЦССВ «Берег надежды», директор Хрыкина Н.М., ЦССВ «Алые паруса», директор Макарова Н.Г.

2. Начали работать 4 новые ОЭП: Управление социальной защиты населения ЮАО города Москвы, ГБУ Психоневрологический интернат № 20, ГБУ Психоневрологический интернат № 13 (Приказ ДТСЗН № 282 от 10.04.2017.); ГБУ ТЦСО «Орехово» (Приказ ДТСЗН № 852 от 18.08.2017.).

3. Сменились темы опытно-экспериментальной работы у двух ОЭП: ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», ГБОУ ЦРО №7 (Приказ ДТСЗН № 1082к от 24.07.2017.).

4. Решением Ученого совета от 25.12.2017 года в связи с успешным завершением экспериментальной работы рекомендованы ДТСЗН города Москвы к закрытию и переводу в статус «Школ передового опыта» ГБУ ЦССВ «Юнона», ГАУ «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов» им. Л.И. Швецевой.

В 2017 году проведены 2 заседания научно-методического совета (далее – НМС ОЭП) организаций социального обслуживания, имеющих статус «Опытно-экспериментальная площадка системы труда и социальной защиты населения города Москвы».

19 ноября заседание НМС ОЭП состоялось за чашкой чая. На заседании были приняты решения: создать страничку ОЭП ДТСЗН в Фейсбуке для размещения интересных новостей о деятельности экспериментальных площадок; проводить круглые столы по распространению накопленного

позитивного инновационного опыта; провести в октябре-ноябре 2018 года второй слет ОЭП, который будет приурочен к празднованию 10-летнего юбилея Института; выбран председатель НМС ОЭП – Савина Л.Ю., доцент кафедры социально-медицинской реабилитации, к.соц.н.

21 декабря на заседании научно-методического совета ОЭП были заслушаны представители действующих 12-ти экспериментальных площадок, которые не только отчитались об основных итогах работы, но и представили научно-методические издания, яркие презентации и видео материалы, подтверждающие эффективную работу коллективов ОЭП.

За отчетный период регулярно издавался электронный Дайджест ОЭП, который направляется в Департамент, УСЗН административных округов Москвы, в учреждения и размещается на сайтах Института, ОЭП. В 2017 году подготовлены и изданы четыре номера Дайджеста ОЭП (всего с 2015 года издано 9 номеров). Особенностью опытно-экспериментальной деятельности за отчетный период стала организация совместной работы на странице Фейсбука – ОЭП ИДПО ДТСЗН, для освещения основных мероприятий, реализуемых организациями социального обслуживания в рамках экспериментальной деятельности.

Важным направлением по выявлению, обобщению, распространению передового практического опыта является работа над научно-практическими изданиями, обобщающими передовой опыт коллективов учреждений СО, имеющих статус ОЭП. Так, в 2017 году изданы сборники статей специалистов ЦРО №7, ЦССВ «Юнона», ЦССВ №1, ЦССВ «Наш дом», итоговый сборник НПЦ СМРИ им. Л.И. Швецовой.

Ценность изданий в том, что в содержании обобщены инновационные и перспективные направления деятельности специалистов организаций СО: семейное устройство воспитанников, внедрение в практику учреждений семейных форм и принципов воспитания, установление и развитие партнерских отношений с социальными организациями, фондами, другими субъектами социализации детей-инвалидов и др. Многие издания, подготовленные ОЭП, имеют разделы, содержащие образцы документов, сопровождающих основные направления деятельности организации, отражающих комплексный подход деятельности специалистов, внедрение инновационных технологий социального обслуживания.

Также продолжается работа над Антологией экспериментальных проектов, в которой представлены результаты работы всех организаций социального обслуживания города Москвы, осуществлявших в 2011-2017 годах экспериментальную деятельность, направленную на внедрение и отработку инновационных технологий, форм, направлений, методов работы специалистов с различными категориями населения. Представленные материалы имеют четкую структуру, в которой выделены название темы эксперимента, наименование организации, сформулированы цели, проведенные мероприятия по этапам эксперимента, результаты деятельности.

Список изданий, подготовленных в 2017 году в рамках экспериментальной деятельности.

1. *Модель информационно-компьютерного сопровождения комплексной реабилитации детей с ограничениями жизнедеятельности.* Научно-практическое пособие / Авторы-сост.: Е.Н. Приступа - д-р пед.н.; С.А. Войтас, Ю.В. Бражник / под общ. ред. Е.Н. Приступы. - М.: ГАУ ИДПО ДТСЗН, 2017. - 52 с.

2. *Формирование жизненных компетенций у детей с тяжелой умственной отсталостью в процессе абилитационной работы* / Авторы-сост.: С.Ю. Танцюра, Т.Ф. Баранова, Б.М. Басангова, С.М. Мартыненко, Т.Д. Шоркина; под общ. ред. С.Ю. Танцюры, - М.: ГАУ ИДПО ДТСЗН, 2017. - 114 с.

3. *Технологии подготовки детей-сирот к устройству в семью в условиях групп квартирного типа и функционирования института «социальная мама»:* сборник статей // Под. ред. Е.Г. Сорокиной, В.Ю. Спиваковой - М.: ИДПО ДТСЗН, 2017. 62 с.

4. *Комплексная программа профилактики социальной исключенности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях центра содействия семейному воспитанию: средовой подход:* сборник статей // Под ред. Байдаровой О.И., Комаровой С.В. – М.: ИДПО ДТСЗН, 2017. -130 с.

5. *Дополнительное образование в условиях центра содействия семейному воспитанию как средство профилактики и преодоления социальной исключенности воспитанников.* Методические рекомендации. Авторы-составители: Л.Е. Сикорская – д-р пед.н., И.А. Акопянц, С.В. Беляева, В.К. Воеводкина, Л.А. Голишева, Т.Д. Кузнецова, И.А. Салтанова, канд.пед.н. / Под общ. ред., Л.Е. Сикорской, И.А. Акопянца, И.А. Салтановой. - М.: ГАУ ИДПО ДТСЗН, 2017. – 75 с.

6. *Актуальные проблемы социального сопровождения детей с нарушениями развития и их семей (в рамках Службы ранней помощи):* Научно-практическое пособие / Под ред. М. В. Вдовиной, С. А. Воловец. – М.: ГАУ ИДПО ДТСЗН; ГБУ НПЦ МСР им. Л. И. Швецевой, 2017. – 127 с.

7. *Основы медико-социальной и психолого-педагогической помощи детям раннего возраста с нарушениями развития и их семьям:* Научно-практическое пособие / Под ред. С. А. Воловец, М. В. Вдовиной. – М.: ГАУ ИДПО ДТСЗН; ГБУ НПЦ МСР им. Л. И. Швецевой, 2017. – 123 с.

8. *Жизнь без насилия. Практическое пособие* / под ред. Л.Е. Сикорской. – М.: ИДПО ДТСЗН, 2017. – 80 с.

9. *Психолого-педагогическая помощь женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье: учебно-методическое пособие* / под ред. Л.Е. Сикорской. – М.: ИДПО ДТСЗН, 2017. – 82 с.

В 2017 году заседания Школы передового опыта активно проводились на базе действующих опытно-экспериментальных площадок, а также организаций социального обслуживания, закончивших экспериментальную работу и переведённых в статус «Школа передового опыта». В 2017 году проведено

более 36 заседаний Школ передового опыта, в которых приняли участие более 1000 сотрудников организаций СО Москвы и России. Школы передового опыта проходят в практикоориентированных форматах – это мастер-классы, открытые мероприятия, вебинары, конференции с демонстрацией работы специалистов-практиков, круглые столы, дискуссионные площадки и т.д. Выделим самые значимые, яркие мероприятия.

22 марта в ТЦСО "Арбат" был проведен первый Совет супервайзеров. Совет супервайзеров создан для обмена опытом работы по организации и проведению мониторинга уровня и качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, поддержки инициатив по разработке и внедрению инновационных технологий мониторинговых и иных исследований. В мероприятии приняли участие 16 супервайзеров. В состав Совета супервайзеров вошли наиболее активные, имеющие опыт работы окружные и территориальные супервайзеры - специалисты, ответственные за организацию и проведение мониторинга.

19 апреля в филиале «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама» Кризисного центра помощи женщинам и детям состоялся круглый стол на тему «Оптимизация системы межведомственного взаимодействия по профилактике отказов от новорожденных детей».

20 и 27 апреля в Кризисном центре прошли семинары-тренинги на тему «Насилие в близких отношениях: терапевтическая модель помощи жертве». В мероприятии приняли участие психологи и специалисты по работе с семьей организаций поддержки семьи и детства ДТСЗН города Москвы.

В апреле был проведен IX Открытый фестиваль «Никулинская весна в Кузьминках», организованный Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы и Центром содействия семейному воспитанию «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина».

25 мая на заседании Школы передового опыта был рассмотрен опыт перехода ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» от дома-интерната к семейно-ориентированному центру, в котором реализуется право каждого ребёнка на семейное воспитание, получение необходимой комплексной помощи и доступа к адекватному образованию.

В июне впервые в ПНИ № 13 была подготовлена и проведена индивидуальная фотовыставка участника кружка «Журналисты» Евгения Блохнова. Посетители презентации – получатели социальных услуг и сотрудники интерната, увидели тридцать разножанровых фотографий: пейзажи, портреты, флора и фауна, ночная, архитектурная и макросъемка. Начинаящий фотограф рассказал гостям о своей творческой работе и ответил на их многочисленные вопросы.

Открытие в апреле 2017 года опытно-экспериментальной площадки УСЗН ЮАО города Москвы по теме «Модель работы учреждений социального обслуживания административного округа города Москвы с гражданами пожилого возраста с применением современных техник социальных коммуникаций» продиктовано требованиями развития гражданского общества. Работа с населением требует методов по

формированию деятельных ячеек общества, групп жителей, объединенных общностью интересов, территорией проживания, возрастом, желанием поддержать работу органов власти. **31 августа** был проведен первый масштабный Слет-смотр социальных проектов жителей старшего поколения Южного административного округа города Москвы «Лучшая половина жизни» с участием более 1500 человек.

29 сентября между ТЦСО «Орехово» и ООО «Агентство социальных программ РАДОМ (Российская ассоциация домов моды)» было заключено соглашение о совместной деятельности. В рамках заключенного соглашения был запущен инновационный проект «Школа Королевской осанки».

В рамках экспериментальной деятельности ТЦСО «Арбат» филиала «Тверской» **5 октября** впервые состоялась форсайт-сессия в период проведения II этапа Комплексного мониторинга уровня и качества жизни инвалидов, проживающих в г. Москве.

31 октября на базе ЦССВ Вера. Надежда. Любовь прошел выездной экспертный совет по специальному образованию при Комитете по образованию и науке Государственной Думы Российской Федерации. В мероприятии приняли участие представители российских и финляндских государственных органов, работающих в сфере обеспечения благополучия детей.

31 октября в Кризисном центре в рамках реализации городской программы профилактики жестокого обращения «Безопасное детство» прошло заседание открытой «Переговорной площадки».

15 ноября более 30 психологов со всех административных округов города Москвы прошли обучение на базе Кризисного центра помощи женщинам и детям» в рамках реализации городской программы профилактики жестокого обращения «Безопасное детство».

15 ноября Научно-практический реабилитационный центр вместе с Институтом провели научно-практическую конференцию «Актуальные технологии работы Службы ранней помощи с семьями, воспитывающими детей с нарушениями развития».

2 ноября в ЮАО проведен смотр-презентация проектов новой модели работы ОДП центров социального обслуживания. Работа прошла в режиме свободного конструктивного обсуждения – коллеги обменивались замечаниями и предложениями по проектам.

8 ноября в ходе работы ОЭП в масштабах округа прошло уникальное событие - Бал в Коломенском. Это личная инициатива самых активных жителей, поддержанная УСЗН ЮАО.

21 ноября среди руководителей высшего и среднего звена учреждений социального обслуживания Южного административного округа состоялась стратегическая сессия (далее – стратсессия) по преодолению барьеров при реализации проектов, в частности проекта по преобразованию отделений дневного пребывания и их работы в новом формате. Особое внимание было уделено разработке стартовых действий при переходе к новому типу отделений – Отделения социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД).

16 ноября в ГБУ ЦССВ "Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина" состоялся финал IV городского театрального фестиваля "Шаг навстречу" для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и детей с ограниченными возможностями здоровья.

В ходе вебинара **28 ноября** были представлены результаты экспериментальной работы ЦССВ «Юнона». Ведущие вебинара: к.п.н., доцент Танцюра С.Ю., зам. директора Басангова Б.М., специалисты Центра – педагог-психолог Мартыненко С.М. и учитель-дефектолог Шоркина Т.Д.

Мультипликация результатов деятельности ОЭП. Площадки стали масштабным явлением отрасли по разработке и распространению инновационных технологий. Так, в орбиту экспериментальной деятельности за отчетный период были вовлечены три круга специалистов: 1 – непосредственные разработчики и исполнители экспериментов – более 300 специалистов; участники мероприятий, проводимых ОЭП по разрабатываемым темам – более 1 300 специалистов; информационный охват аудитории через доклады на конференциях, публикациях в СМИ, в социальных сетях, на сайтах организаций по стандартным оценкам, как минимум, охватывает до 12 000 человек.

Так, только мультипликация результатов одной ОЭП на базе **СРЦ «Отрадное»** охватила профилактической работой **82 123 семей и 156 925 детей**, до 5,8% от общего числа семей в городе Москве, до 8,2% детей в городе Москве. *Городской проект «Родительская приемная»:* ежегодно - более 200 выездов, оказана поддержка более **5000** семей с детьми. Сопровождением *Городской программы «Московские каникулы»* - охвачено более **6000** московских детей. *Городской проект «Передышка».* Охват участников - более **100** семей ежегодно. *Городской проект «Агентство Детских Инициатив».* Охват участников: **145** детей. Подготовлены **45** методических пособий и рекомендации для руководителей и специалистов, количество научных статей - более **50**. Создан Информационный портал поддержки семьи и детства - участвуют более **5 000** семей. Действует **единый портал организаций** поддержки семьи и детства на базе ДТСЗН города Москвы (в основе – портал «Моя московская семья»). Охват участников - более **3 000**.

Мультипликация результатов деятельности ОЭП на базе **ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь»** также носит масштабный характер. **За три года** активно работали более **50** непосредственных разработчиков, исполнителей и привлеченных сотрудников опытно-экспериментальных работ; более **300** специалистов из Москвы и регионов посетили мероприятия ОЭП; около **700** специалистов приняли участие в вебинарах, проведенных руководителями ОЭП; участниками мероприятий в Москве, регионах, зарубежных семинарах, на которых докладывались результаты ОЭП, стали более **1 500** специалистов.

Результатом трехлетней опытно-экспериментальной работы **ГБОУ Центр реабилитации и образования № 7** стала апробация и внедрение модели информационно-компьютерного сопровождения комплексной реабилитации

детей. Модель востребована для внедрения в других организациях. В данной работе принимали участие 53 специалиста и педагога Центра.

В ЦСВС «Юнона» в рамках экспериментальной работы проведено диагностическое комплексное обследование в рамках изучения особенностей жизненных компетенций детей с умственной отсталостью, составлена программы эмпирического исследования, разработана для каждого ребенка Специальная индивидуальная образовательная программа (СИОП) и т.д.

Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов им. Л.И. Швецовой: разработаны нормативные документы, апробированы технологии оказания медико-социальной и психолого-педагогической помощи в стационарной форме, в отделении дневного пребывания, на дому силами мобильных бригад в сочетании с дистанционными формами реабилитации при помощи современных информационных систем, разработана схема внутриведомственного и межведомственного взаимодействия, обеспечивающего эффективное функционирование Службы и т.д.

Мультиплицирование опыта ОЭП осуществляется не только в организациях социального обслуживания Москвы, но и в таких регионах РФ как Томск, Орел, Барнаул, Астрахань, Тихвин, Ростов Великий, Благовещенск, Владивосток, Самара, Алтайский край, а также в Республике Казахстан (ОЭП на базе ЦРО №7). Особое место в распространении результатов за отчетный период занимают информационные площадки – вебинары, проводимые руководителями ОЭП.

Анализ деятельности ОЭП выявляет не только достижения, но и проблемы. ОЭП все еще слабо мультиплицируют свой опыт в социальных сетях, на сайтах организаций ОЭП. Также иногда опытно-экспериментальная деятельность воспринимается как обычная рутинная работа, не все ОЭП активно разрабатывают прорывные технологии. Научным руководителям ОЭП необходимо более взыскательно относиться к качеству организации исследовательского процесса, поиску новых технологий и методик.

Деятельность опытно-экспериментальных площадок и Школ передового опыта – значимый инструмент в повышении профессионального уровня кадров учреждений системы социальной защиты населения города Москвы. На базе опытно-экспериментальных площадок и Школ передового опыта осуществляется непрерывный интенсивный обмен новыми идеями, знаниями, научно-методическими разработками (методиками, проектами, технологиями социальной работы), трансляция инновационного опыта работы специалистов учреждений социального обслуживания города Москвы.

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ СОЦИАЛЬНЫХ
РАБОТНИКОВ «ПРОФСТАНДАРТ.ОРГ»

(ОЭП закрыта приказом ДТСЗН города Москвы №1082к от 24.07.17.)

Опытно-экспериментальная площадка – ГБУ ТЦСО «Мещанский»

Ответственный исполнитель

опытно-экспериментальной работы
директор ТЦСО «Мещанский»

Толмачёва Н.С.

Научный руководитель (консультант),

к.с.н., доцент кафедры ТТСР

Хухлина В.В.

Целью деятельности опытно-экспериментальной площадки (далее – ОЭП) на базе ТЦСО "Мещанский" является методическое обеспечение трудовых функций социальных работников в соответствии с профессиональным стандартом. Перед рабочей группой ОЭП была поставлена основная задача – сделать методическое обеспечение максимально современным, оперативно обновляемым и доступным. Всем этим требованиям должен был отвечать специально созданный в 2016 году сайт "Профстандарт.орг", наполненный методическими материалами, большинство из которых были разработаны в процессе экспериментальной деятельности.

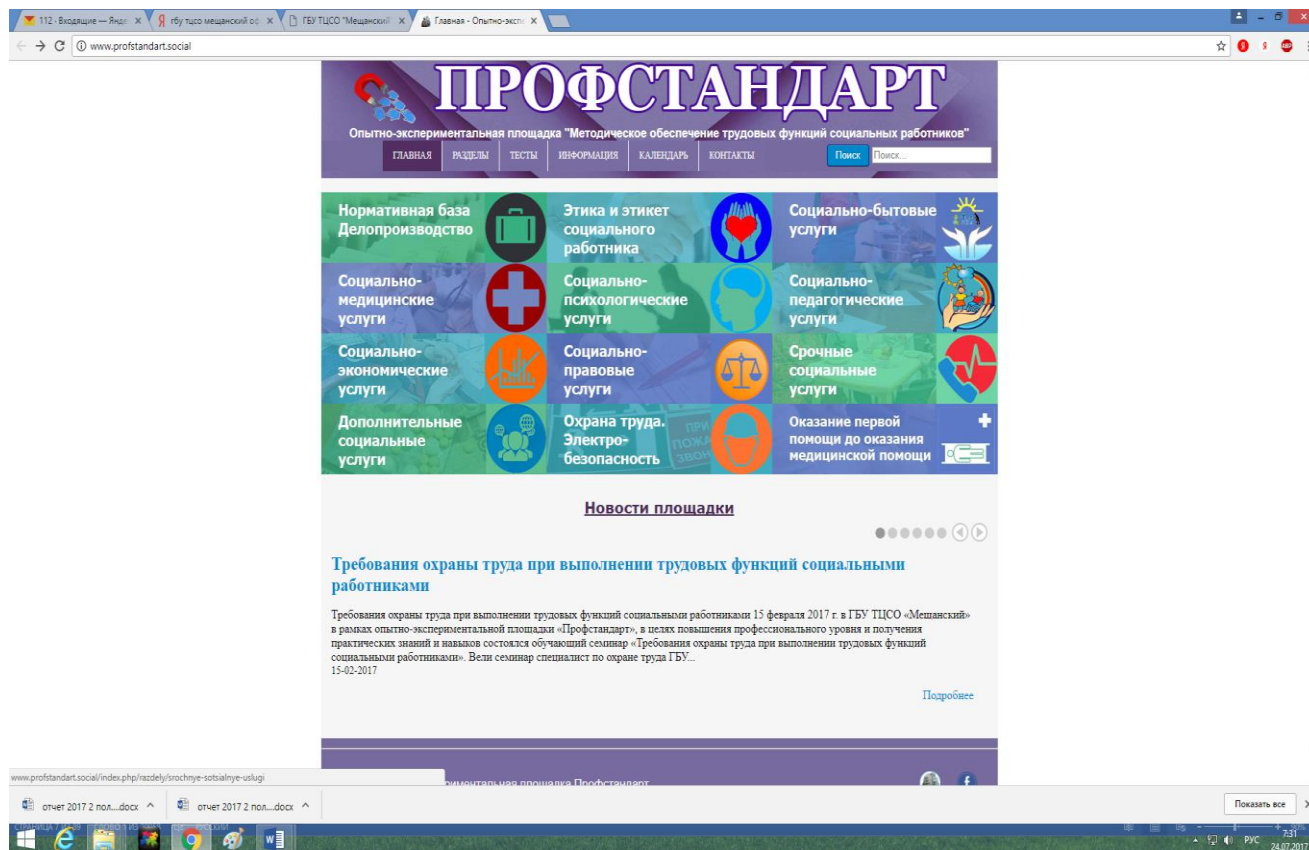
В 2017 году была поставлена задача апробировать электронную версию методического наполнения сайта, но творческая группа ОЭП столкнулась с трудностями технического характера. В частности, сайт был создан при участии и технической поддержке сторонней организации, т.к. возможности ТЦСО ограничены основной деятельностью по оказанию социальных услуг населению. В результате сайт оказался зависим от внешних факторов – работа сайта постоянно была под угрозой, доступ нестабильным, что вызывало обоснованные претензии социальных работников и специалистов социальной сферы.

По распоряжению директора Толмачевой Н.С. новым системным администратором был заново создан аналогичный сайт, на который перемещались, по мере проверки, методические материалы, созданные ранее. Сайт немного изменил название, теперь он называется "Профстандарт", стал более функциональным и доступным. В настоящее время перейти на сайт можно по ссылке (www.profstandart.social), с официального сайта ГБУ ТЦСО "Мещанский" и со страницы Центра в Facebook.

По результатам оценки, выявленной в ходе проведённого анкетирования социальных работников: степень информативности сайта - 9 из 10 баллов,

степень наглядности - 8 баллов из 10 возможных. Навигация сайта получила оценку 6 баллов из 10 возможных.

Высокая оценка наполнения сайта методическими материалами подтверждает, что работа творческой группы по разработке вопросов для кейсов, презентаций (мастер-классов) пошагового выполнения каждой услуги, а также материалов по охране труда и нормативно-правовой базе была выполнена на должном уровне.



*Рис. 1. Скриншот главной страницы сайта «Профстандарт»
<http://profstandart.social/>*

Исследования посещаемости сайта, проведенные творческой группой ОЭП, а также причин, по которым социальные работники из фокус-группы из числа сотрудников ТЦСО "Мещанский" и его филиалов "Басманный" и "Красносельский" недостаточно используют возможности сайта, показали, что в составе социальных работников большое количество лиц пенсионного и пред пенсионного возраста, а также в возрасте от 45 до 50. Соответственно, степень владения компьютером у подавляющего большинства людей в этих возрастных группах от «0» до слабого. Это стало основной причиной, почему не только сайт "Профстандарт", но и другие профессиональные сайты не используются в полной мере.

Для того, чтобы максимально выровнять ситуацию, в 1-м полугодии 2017 года рабочей группой ОЭП были выполнены следующие мероприятия:

- проведено тестирование социальных работников с целью объективной оценки уровня компьютерной грамотности;

- организовано интенсивное обучение социальных работников компьютерной грамотности с «0», в первую очередь на базе филиала "Басманный", т.к. многие помещения ТЦСО "Мещанский" находились на ремонте;

- организовано повышение компьютерной грамотности социальных работников, имеющих базовый уровень.

Проведены мероприятия по популяризации сайта "Профстандарт": тестирование социальных работников на базе кейсов "Профстандарт" по оказанию различных видов социальных услуг для оценки эффективности трудовой деятельности. Возможность отследить результаты тестирования была предоставлена непосредственным руководителям - заведующим отделениями социального обслуживания на дому. Результаты тестирования и знание методических материалов сайта учитывались при премировании социальных работников.

Были проведены рабочие совещания руководителей подразделений ТЦСО, на которых разъяснялись возможности и преимущества сайта "Профстандарт".

Анализ полученных результатов показал, что количество социальных работников, освоивших базовые навыки работы на компьютере, за 1-е полугодие 2017 года увеличилось на 15 %, что подтверждает ставшая регулярной для социальных работников работа с различными базами данных и делегирование заведующими отделениями социального обслуживания населения поручений в электронном виде. Как следствие, меньше рабочего времени социальных работников стало уходить на оформление документации.

Членами рабочей группы ОЭП были внесены соответствующие предложения в профессиональную подготовку социальных работников, специалистов по социальной работе и руководителей. В настоящее время творческая группа ОЭП разрабатывает Положение о постоянно действующем конкурсе "Лучший социальный работник", который планируем проводить и освещать на сайте «Профстандарт» ежемесячно.

Основной плюс постоянно действующего конкурса – большая заинтересованность социальных работников в качестве своей работы, поскольку, при подведении итогов за квартал или полугодие, работодатель имеет возможность оценить работников, которые показывают большую производительность труда. Преимущество для ТЦСО в том, что конкурс позволяет выявить наиболее перспективных сотрудников, в том числе для кадрового резерва должностей заведующего ОСО или специалиста по социальной работе, провести эффективную и непредвзятую оценку, что позволяет работодателю минимизировать потери от малопродуктивных сотрудников.

Итогами работы ОЭП вследствие применения возможностей сайта "Профстандарт" <http://profstandart.social/> стало:

снижение временных затрат на ведение бумажной отчетности, проверку документов, снижение рисков механических ошибок, устранение «человеческого фактора»;

повышение качества социального обслуживания благодаря наличию постоянного доступа к методическим материалам, размещённым на сайте.

Таким образом, все мероприятия программы опытно-экспериментальной площадки выполнены. За 2015-2017 годы были решены важные задачи экспериментальной деятельности:

- создан и усовершенствован сайт «Профстандарт», содержащий методические, информационные материалы, освещающие деятельность социального работника. Материалы включают в себя законодательные, нормативные и методические документы по основным видам социальных услуг, технологические карты и т.д.;

- на базе ТЦСО «Мещанский» внедрена стажировка – форма обучения социальных работников на рабочем месте под руководством опытного наставника и наблюдением куратора, позволяющая в короткие сроки добиться лучших результатов в освоении трудовых функций;

- с целью повышения эффективности оказания домашних социальных услуг через формирование профессиональных компетенций организованы и проведены научно-практические мероприятия для заведующих ОСО, социальных работников;

- внедрена, апробирована технология оценки профессиональных компетенций через профессиональный калькулятор и систему тестовых заданий (кейсов); электронное методическое обеспечение трудовых функций социального работника на сайте «Профстандарт»;

- предприняты меры по включению методического обеспечения сайта «Профстандарт» в систему качества оказания социальных услуг через активное продвижение оперативных возможностей электронных продуктов (информирование по электронной почте, при проведении научно-практических мероприятий в ТЦСО «Мещанский», ИДПО, ДТСЗН города Москвы);

- организованы и проведены конкурсы профессионального мастерства социальных работников на основе тестовых заданий «Профстандарт» в 2015-2017 годах;

- организовано тестирование социальных работников на сайте «Профстандарт.орг» для выявления уровня профессиональных знаний и формирования самоконтроля;

- осуществляется постоянный анализ образовательных, информационных, профориентационных и технических возможностей сайта «Профстандарт».

Несмотря на завершение основных мероприятий экспериментальной деятельности на базе ТЦСО «Мещанский» необходимо продолжать работу по совершенствованию стабильной работы сайта, проводить в актуальном режиме обновление методических материалов, осуществлять программное обеспечение, в рамках эффективного контракта отработать формы мотивации социальных работников для участия в конкурсах профессионального

мастерства «Лучший социальный работник». Для получения дальнейших положительных результатов необходимо широкое информирование всех специалистов, занимающихся предоставлением социальных услуг на дому в г. Москве, об использовании возможностей сайта «Профстандарт».

В связи с завершением основной экспериментальной работы предлагаем закрыть опытно-экспериментальную площадку и присвоить учреждению статус «Школа передового опыта».

**ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ РАННЕЙ ПОМОЩИ
НА БАЗЕ ОТДЕЛЕНИЯ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ
(ОЭП работала на основании приказа ДСЗН № 376 от 29.04.15.)**

Опытно-экспериментальная площадка – ГБУ города Москвы Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов имени Л.И. Швецовой

Ответственный исполнитель
опытно-экспериментальной работы
д.м.н., директор НПЦ

Воловец С.А.

Научные руководители (консультанты),
д.с.н., профессор кафедры ТТСР

Вдовина М.В.

В 2017 году деятельность опытно-экспериментальной площадки вступила в заключительный этап и велась по следующим направлениям:

1. Подведение итогов, анализ работы Службы ранней помощи детям, имеющим нарушения развития или риск их возникновения, и их семьям в экспериментальном формате.

2. Представление, обобщение практического опыта специалистов Службы ранней помощи (подготовка итогового отчета, презентаций, выступлений на научно-практических мероприятиях, публикаций в отраслевых СМИ, методических рекомендаций и т.д.).

3. Разработка критериев эффективности деятельности специалистов Службы. Отражение критериев в служебной документации специалистов (составление планов и отчетов, заполнение ИПР, бланков обратной связи с клиентами, ведение и анализ социальных паспортов семей и т.д.).

4. Тиражирование результатов экспериментальной работы.

На 01.01.2017 г. на сопровождении в Службе ранней помощи находились 62 семьи, имеющие 63 детей-инвалидов или детей с ограниченными возможностями здоровья. В первом полугодии 2017 года на сопровождение в

Службу ранней помощи впервые принято 15 семей с 16-ю детьми. Закончили курс 9 семей с 9-ю детьми. В июне на учёте СРП состоит 68 семей, имеющих 70 детей.

По-прежнему в структуре нарушений значительную часть составляют двигательные нарушения, так доля детского церебрального паралича среди принятых на сопровождение в 2017 г. составила 67%, последствия острого нарушения мозгового кровообращения - 13%. Особенностью детей раннего возраста является наличие множественной сочетанной патологии. В качестве сопутствующих состояний часто отмечаются задержка психоречевого развития, гиперактивность, расстройства сна и пищевого поведения, энурез, нарушения в области коммуникации, самообслуживания и другие.

Подводя предварительные итоги работы опытно-экспериментальной площадки, можно уже говорить об исключительной важности и первостепенности междисциплинарного подхода. Специалисты по раннему вмешательству (врач-педиатр, физические терапевты, педагоги, психологи, логопеды) работают как единая команда, это позволяет лучше оценить возможности ребенка и выявить его проблемы, повысить эффективность помощи.

Врач-педиатр является организатором и ведущим специалистом, координирует работу всей команды, отслеживает регулярность и эффективность занятий, в своей ежедневной работе последовательно решает следующие задачи:

- оценка соответствия развития ребенка его паспортному возрасту во время первичного приема;
- выработка рабочего медицинского и лечебно-педагогического диагноза;
- участие в междисциплинарной оценке возможностей ребенка с последующим составлением индивидуальной программы помощи;
- промежуточная оценка эффективности занятий и динамики развития ребенка;
- консультирование родителей по вопросам питания, режима, лечения и профилактики сопутствующих заболеваний;
- рекомендации по поводу дальнейшего ведения ребенка

Физический терапевт (врач ЛФК) использует все методы двигательной и физической терапии: ЛФК, кинезиотерапия, массаж и другие. Цель работы физического терапевта – оказание помощи семьям, имеющим детей с двигательными нарушениями или риском их развития. Работа физического терапевта направлена на повышение способности ребенка к движению и независимому функционированию, на профилактику вторичных нарушений.

В своей повседневной работе специалист по физической терапии определяет физическое, функциональное состояние ребенка, разрабатывает и проводит программы физической терапии с учетом особенностей работы других членов междисциплинарной команды. Физический терапевт осуществляет подбор и адаптацию специальных приспособлений, необходимых ребенку с двигательными нарушениями, соответственно росту, весу,

возможностям ребенка и степени нарушений, обучает родителей использованию этих приспособлений.

Коррекционные педагоги (дефектолог, логопед) проводят индивидуальные и групповые занятия с детьми, имеющими различные нарушения. На основе анализа учебно-воспитательного и реабилитационного процессов, контингента детей, находящихся на реабилитации, условий их социализации и факторов, влияющих на развитие, был разработан и внедрён комплекс технологий коррекционно-педагогического сопровождения, направленный на оптимизацию психологических, педагогических и социальных условий для полноценного развития ребёнка и создания благоприятных условий для работы педагогического коллектива.

1. Игровые технологии (процессуальные игры, сюжетно-ролевые игры, игры с правилами, театрализации). Задачами использования игровых технологий в педагогической практике являются повышение мотивации к занятиям, расширение представлений об окружающем мире, развитие навыков социального взаимодействия.

2. Технологии коллективного взаимодействия (командное взаимодействие с семьей, междисциплинарное взаимодействие, формирование педагогических компетенций «Школа родителей»). Основные задачи применения технологий коллективного взаимодействия – осуществление специалистами проектирования комплексной индивидуальной реабилитационной программы с непосредственным участием семьи, информирование семьи, обмен родительским опытом, обучение педагогическим приемам, формирование наиболее полной картины о дальнейшем образовательном маршруте ребенка, повышение родительских компетенций путем применения дискуссионных методов работы и коммуникации.

3. Здоровье сберегающие технологии (охрана жизни и здоровья ребенка, оптимальный двигательный режим, музыкальная гармонизация, арт-терапия, нетрадиционные методы и приемы сенсорного развития). Основные задачи применения здоровьесберегающих технологий в обучении детей раннего возраста с ОВЗ – профилактика вторичных нарушений, реализация потенциала ребенка с целью максимальной социализации и интеграции в общество, развитие культуры здоровья у ребенка и членов его семьи.

4. Информационно-коммуникативные технологии (стендовая инфографика для родителей, дистанционное сопровождение семьи с применением компьютерных технологий, интерактивные коррекционно-развивающие технологии, информационно-просветительская деятельность на официальном сайте учреждения, повышение квалификации педагогических кадров посредством использования профильных образовательных интернет ресурсов). Основные задачи применения информационно-коммуникативных технологий – расширение возможностей непрерывного сопровождения семьи и ребенка с ОВЗ, повышение эффективности коррекционно-развивающей работы, участие в деятельности профессиональных педагогических сообществ, осуществление межведомственного взаимодействия.

5. Личностно-ориентированные технологии (технология раннего развития Марии Монтессори). Основными задачами применения методики М. Монтессори являются обучение ребенка самостоятельности, развитие крупной и мелкой моторики, расширение словарного запаса, развитие концентрации внимания и эмоционально-волевых качеств, социально-коммуникативных навыков, гармонизация отношений «семья-ребенок», формирование умения самостоятельно преодолевать трудности.

Работа психолога службы ранней помощи многогранна и требует тонкой организации. Основные направления работы психолога:

1. **Диагностика.**

Объектами диагностики являются: ребенок и его возможности в таких сферах как игра, взаимодействие, повседневные жизненные ритуалы; родитель, с его непростым внутренним миром, конфликтами и непроработанной болью утраты желанного здорового ребенка; семейные взаимоотношения. Диагностическая картина складывается на основании результатов стандартизированных диагностических методик, структурированного наблюдения за деятельностью ребенка и взаимодействием с родителями, интервьюирования родителей, изучения медицинской документации ребенка.

Диагностика позволяет определить цели работы и поставить задачи, позволяющие ее достичь. По итогам диагностики составляется программа социально-психологического сопровождения ребенка и его семьи. Она является неотъемлемой частью реабилитационной программы, составляемой мультидисциплинарной командой.

2. **Психологическая коррекция.**

После составления программы начинается психолого-коррекционная работа. Она представляет собой цикл занятий, основанных на игровом взаимодействии с ребенком, который направлен на социально-психологическое развитие ребенка, обучение родителей способам взаимодействия с ребенком.

Коррекционная работа проходит в формате индивидуальных и групповых занятий. Формат так же зависит от поставленных задач.

3. **Психологическое консультирование.**

Психологическое консультирование осуществляется по запросу родителей. Тему консультации также определяет родитель. Консультации проводятся и для специалистов, работающих с ребенком.

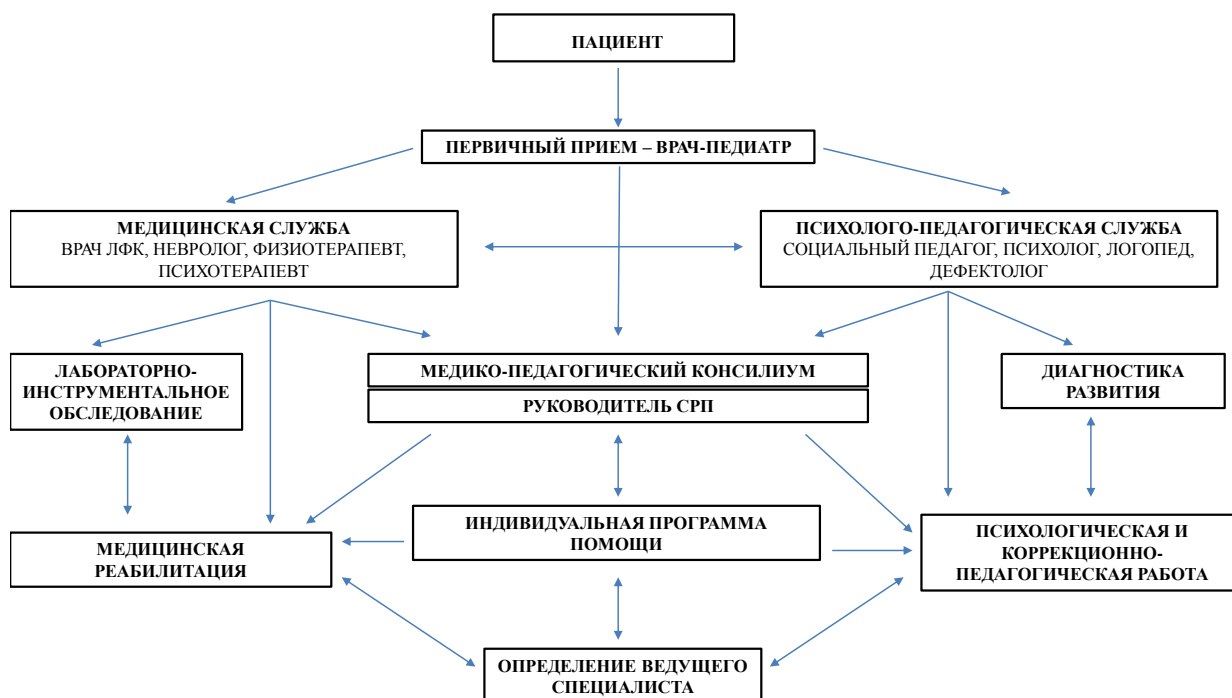
4. **Психологическая профилактика.**

В профилактических целях проводятся беседы с родителями, в отличие от консультации инициатива этих бесед исходит от специалиста. Другой формой профилактики является оформление информационного стенда, формирование наглядных материалов, подготовка ежеквартальных психологических дайджестов и материалов для публикации на сайте.

Тесное взаимодействие междисциплинарной команды позволяет успешно реализовывать программу сопровождения. Знание особенностей психологического состояния ребенка и его семьи, а также способов взаимодействия с семьями позволяет сделать процесс реализации программы

более успешным. Примерная схема взаимодействия специалистов представлена ниже.

Схема взаимодействия специалистов Службы ранней помощи



С марта 2017 года на базе Службы ранней помощи начала работать Школа для родителей детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Создание этого структурного звена Службы ранней помощи позволит повысить эффективность реабилитационной помощи, и в целом - улучшить качество жизни детей раннего возраста с нарушениями развития и членов их семей, обеспечить условия для сохранения кровной семьи.

Работа Школы направлена на создание новых эффективных технологий помощи семьям с детьми раннего возраста с врожденной патологией, генетическими аномалиями и нарушениями развития: 1) формирование мотивации включения семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья в непрерывный процесс реабилитации; 2) обучение родителей приемам ухода, технологиям создания развивающей среды и методикам сенсорной и физической стимуляции; 3) информирование родителей детей с ограниченными возможностями здоровья об услугах, оказываемых учреждениями социальной защиты, здравоохранения, образования, медико-социальной экспертизы с целью включения детей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей на максимально ранних этапах в существующую в городе межведомственную систему реабилитации,

приобретения правовой грамотности в отношении законодательства, касающегося детей-инвалидов и их семей, формирования позитивного образа будущего для ребенка и семьи в целом.

Обучение в Школе проводится по утвержденному плану, программа обучения включает в себя вопросы социальной защиты семьи с ребенком-инвалидом и реализацию их прав, внутрисемейных отношений, принципы физической терапии, технологии и методики развивающих занятий и игр, рекомендации по подбору игрушек, обучающего материала, особенности ухода за ребенком с ОВЗ и пр. С целью повышения эффективности обучения предлагаются различные форматы: семинары, круглые столы, мастер-классы, тренинги. Кроме того, для неформального общения родителей и специалистов Службы ранней помощи разработана технология проведения «Родительских гостиных», когда в непринужденной обстановке, за чашкой душистого чая родители поддерживают друг друга, делятся личным опытом, предлагают помощь и пути решения проблем.

Специалисты отделения постоянно повышают свой профессиональный уровень, участвуют в научно-практических мероприятиях, посвященных проблемам раннего вмешательства.

Так, **19 апреля** в рамках форума «Здоровье нации – основа процветания России» на IX Международной конференции «Равные права - равные возможности», организованной Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, НПЦ МСР стал инициатором проведения круглого стола «Развитие ранней помощи в Москве. Проблемы и пути решения», в котором приняли участие и наши специалисты. Круглый стол собрал практиков, которые поделились друг с другом положительным опытом работы и нашли точки взаимодействия. В мероприятии также приняли участие руководители медицинских, реабилитационных и образовательных центров, благотворительных фондов, представители родительской общественности, готовые к сотрудничеству. По предложению модератора круглого стола директора НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой, Председателя президиума Московской ассоциации специалистов Службы ранней помощи по профилактике детской инвалидности С.А. Воловец был подведен промежуточный итог проведенной в Москве работы за время действия принятой Правительством Москвы Концепции развития ранней помощи в РФ на период до 2020 года.

07 июня в НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой состоялся международный круглый стол «Ранняя помощь», организованный Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы. В работе приняли участие российские специалисты в области ранней помощи, представители исполнительной власти города Москвы, руководители реабилитационных центров и общественных организаций столицы, а также немецкая делегация под руководством сенатора Берлина по интеграции, труду и социальным вопросам Эльке Брайтенбах. Встреча прошла в атмосфере продуктивного общения по обмену опытом. Обсуждение актуальных тем продолжилось и по

окончании официальной части мероприятия. В ходе экскурсии по Детскому отделению директор НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой С.А. Воловец ответила на вопросы гостей и на практических примерах рассказала о системе работы службы ранней помощи Центра.

14 июня в рамках 1-го Российского форума по ортопедии и реабилитационной технике специалисты Службы ранней помощи врач ЛФК Мухаметшина Е.И. и руководитель СРП Бушуева М.В. приняли участие в симпозиуме «Новые технологии в реабилитации детей-инвалидов вследствие заболеваний нервной системы и опорно-двигательного аппарата», где представили коллективный доклад по опыту применения интерактивной системы виртуальной реальности НИРВАНА для реабилитации детей раннего возраста с нейромышечной патологией. Отсутствие инвазивных видеоустройств (шлемов, 3D - очков) или устройств для передачи физических движений (перчатки, маркеры), которые ребенок зачастую не принимает, способствует естественному и непринужденному взаимодействию с виртуальной средой, проецируемой компьютером с помощью оптико-электронной инфракрасной системы на горизонтальные и вертикальные поверхности.

30 и 31 октября сотрудники Центра приняли участие в VII междисциплинарной научно-практической конференции «Детский церебральный паралич и другие нарушения движения у детей». Конференция была организована Департаментом здравоохранения города Москвы, ГБУЗ «Научно-практический центр детской психоневрологии» при поддержке Всероссийского общества неврологов, Союза реабилитологов России, Института инновационной реабилитации Московского городского педагогического университета, Национальной ассоциации экспертов по детскому церебральному параличу и сопряженным заболеваниям, Благотворительным фондом помощи детям, больным ДЦП «Шаг вместе». Председателем дискуссионной площадки, на которой обсуждались вопросы современных возможностей диагностики неврологической патологии у детей, стала директор нашего Центра, д.м.н., профессор С.А. Воловец. С докладом «Дистанционная реабилитация как средство профилактики инвалидности у детей раннего возраста» выступила заместитель директора по медицинской части В.И. Жантык.

Дистанционная форма реабилитации — это новое и перспективное направление, которое позволяет соблюдать основные принципы ранней помощи: длительность, непрерывность, преемственность, открывая новые возможности для регулярных целенаправленных занятий в привычной для ребенка домашней обстановке при активном участии родителей и тесном их взаимодействии с врачами и педагогами.

15 ноября на базе Центра состоялась научно-практическая конференция «Актуальные технологии работы Службы ранней помощи с семьями, воспитывающими детей с нарушением развития», организованная кафедрой теории и технологии социальной работы ИДПО совместно с НПЦ. В

конференции приняли участие руководители и специалисты НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой, сотрудники Службы ранней помощи, профессорско-преподавательский состав кафедры теории и технологии социальной работы ИДПО, слушатели программы профессиональной переподготовки «Социальная работа в организациях социальной сферы» – сотрудники организаций социального обслуживания г. Москвы.

Ключевой акцент был сделан на роли семьи в развитии ребенка и необходимости поддержки семей с детьми раннего возраста со стороны специалистов ранней помощи, на взаимодействии Службы ранней помощи и районных отделов социальной защиты населения, территориальных центров социального обслуживания, центров социальной помощи семье и детям, ресурсного центра для инвалидов, Кризисного центра помощи женщинам и детям и др. Специалисты Службы ранней помощи представили модель ранней помощи и технологии социально-психолого-педагогической работы с детьми раннего возраста с нарушениями развития. Представители названных организаций описали те технологии и практики работы с семьями детей-инвалидов, которые используют их центры.

С докладами на конференции выступили заместитель директора ИДПО ДТСЗН по научно-аналитической работе, д.с.н., профессор И. В. Мкртумова, заместитель заведующего кафедрой теории и технологии социальной работы, д.с.н. М. В. Вдовина, преподаватели кафедры и слушатели программы профессиональной переподготовки. Материалы их выступлений вошли в научно-практическое пособие по итогам работы ОЭП. Представителями РОСЗН Гольяново и Восточный г. Москвы в Службу ранней помощи были переданы методические материалы по оформлению государственных услуг по социальной поддержке граждан, воспитывающих маленьких детей, детей-инвалидов. Все участники конференции получили соответствующий сертификат. На встрече были предложены практические рекомендации, по итогам конференции выработана резолюция.

16 ноября руководящий состав НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой во главе с директором, д.м.н., профессором С.А. Воловец, принял участие в заседании коллегии Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы «О совершенствовании механизмов в реализации мероприятий оказания ранней помощи детям-инвалидам в городе Москве». Заседание открыл Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы В.А. Петросян. На заседании присутствовали представители высшего руководства ДТСЗН г. Москвы, руководители подведомственных учреждений ДТСЗН, Департамента здравоохранения, Департамента образования г. Москвы, а также общественных организаций. Высокий уровень встречи подчеркнул важность заявленной темы, которая в последнее время является одной из приоритетной по вопросу охраны здоровья и благополучия детей с нарушением развития и их семей.

27 ноября на базе Центра в рамках повышения квалификации специалистов методического и методологического федерального центра ФГБУ

ФБ МСЭ по вопросам комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов состоялся круглый стол «Служба ранней помощи. Эффективные практики реабилитации детей». Открыла встречу докладом «Служба ранней помощи как средство профилактики инвалидности у детей раннего возраста» заместитель директора по медицинской работе В.И. Жантык. Своим научно-практическим опытом поделились специалисты Центра, принимавшие участие в экспериментальной работе.

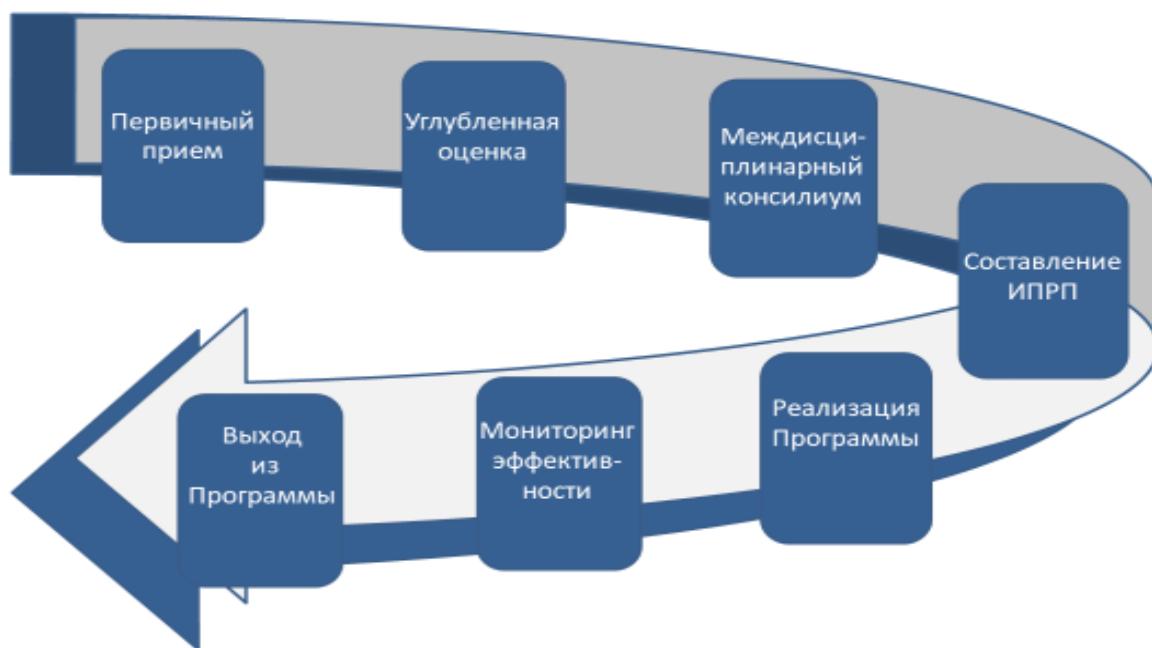
01 декабря научный руководитель ОЭП д.с.н., профессор М. В. Вдовина выступила с докладом «Служба ранней помощи детям-инвалидам и их семьям в XXI веке» на научно-практической конференции «Инвалидность. Семья. Общество. Интеграция», проведенной Префектурой САО г. Москвы и отделением Всероссийского общества инвалидов по САО г. Москвы, приуроченной к Международному дню инвалидов. В конференции принимали участие представители государственных органов власти, окружного управления социальной защиты, общественных организаций родителей детей-инвалидов, Главного бюро медико-социальной экспертизы по г. Москве, СО НКО и др. Состоялся обмен контактной информацией с представителями структур, значимыми для межведомственного взаимодействия по информированию и повышению доступности Службы ранней помощи.

По теме «Служба ранней помощи детям-инвалидам и их семьям в XXI веке» ИДПО ДТСЗН и Социальной палатой был записан учебный видеоролик для широкой аудитории тех, кого интересуют вопросы ранней помощи.

Подводя итоги и анализируя деятельность Службы ранней помощи, которая прошла апробацию в экспериментальном формате на базе детского отделения научно-практического центра медико-социальной реабилитации инвалидов, мы обобщили свой практический опыт в применении программ ранней помощи детям, имеющим нарушения развития или риск их возникновения, и их семьям.

Разработаны основные нормативные документы, определяющие структуру, цели и задачи, мощность, принципы и формы работы, объем и последовательность оказания ранней помощи и другие организационные и рабочие моменты. Определены критерии включения и элементы эффективности программы раннего вмешательства, порядок зачисления детей в программу и этапы ранней помощи. Отработана непрерывная этапно-курсовая система оказания ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, которая сочетает в себе курсы нестационарной реабилитации с последующим длительным медико-социальным и психолого-педагогическим сопровождением.

Весь путь ребенка с нарушениями развития в Службе ранней помощи можно представить в следующей схеме:

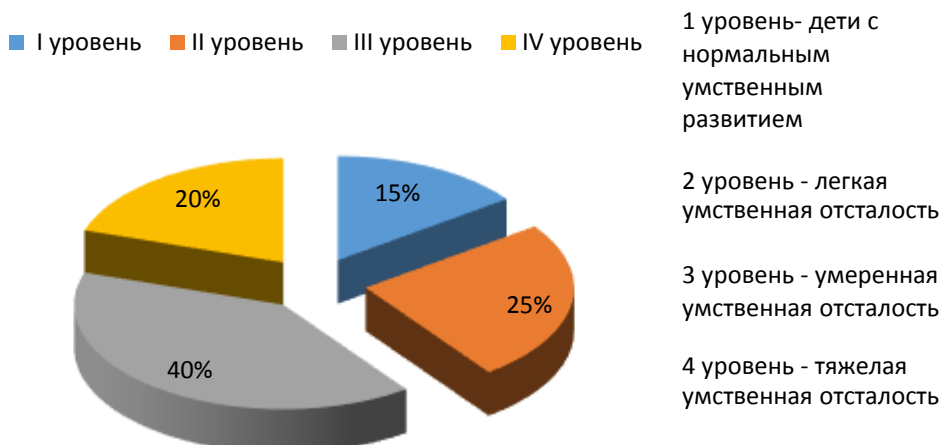


Для доказательства эффективности предложенной модели раннего вмешательства нами был проведен мониторинг уровня нервно-психического развития детей к моменту входа в программу ранней помощи и после окончания программы, в результате чего были получены следующие результаты: количество детей с 1-м и 2-м уровнем развития увеличилось до 15 и 35% соответственно, за счет того, что дети с 3-м и 4-м уровнем развития перешли на более высокий уровень развития.

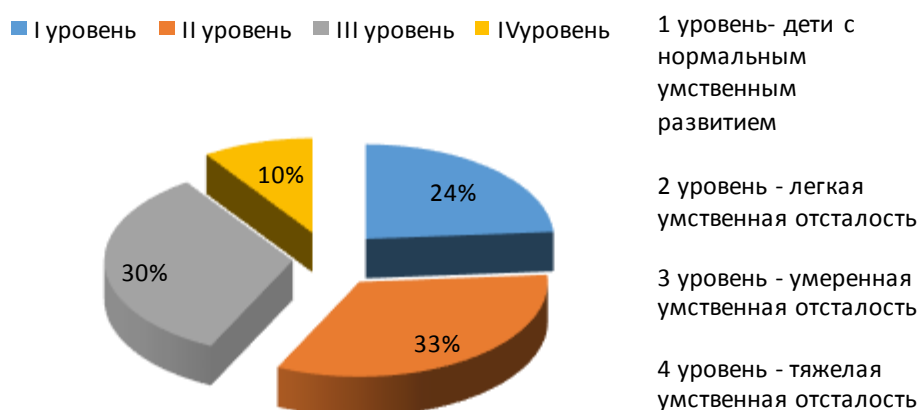
Анализируя показатели уровня развития детей, мы отметили улучшение в следующих областях когнитивной сферы:

1. Улучшение мелкой моторики отмечено у 45% детей
2. Круг навыков самообслуживания расширился у 42% детей
3. Улучшение социального взаимодействия показали 15% детей
4. Представления о сенсорных эталонах повысились у 45% детей;
5. У 60% детей расширился кругозор, представления об окружающем мире;
6. 25% детей усовершенствовали свои навыки ориентации в пространстве и на плоскости;
7. У 80% детей расширился импрессивный словарь, возросла речевая активность;
8. 15% детей со сложной структурой дефекта в разной степени овладели средствами альтернативной и дополнительной коммуникации.

Оценка уровня нервно-психического развития впервые поступивших детей в 2015 году



Динамика уровня нервно-психического развития детей, находящихся на сопровождении, в 2017 году



Кроме того, ярко выраженная положительная динамика отмечена в развитии продуктивных видов деятельности (лепке, конструировании, рисовании) от целенаправленно оставленного следа на бумаге до сюжетных картин и построек с замыслом.

В 67% семей улучшился социально-реабилитационный климат, а 80% детей к моменту выхода из программы раннего вмешательства уже имели определенный социальный и образовательный маршрут.

Отмечены так же положительные изменения и в моторной сфере. Нами были получены результаты, свидетельствующие об эффективности физических методов реабилитации непосредственно после курсовой реабилитации и при продолжении занятий ЛФК в домашних условиях. Полученные результаты свидетельствуют, что только при правильном, регулярном и длительном применении лечебной физкультуры и лечебной гимнастики эффективность

метода не просто сохраняется, а даже повышается и достигает практически в 96% случаев клинического улучшения. Данные гистограммы подтверждают, что для закрепления полученного в результате курсовой физической терапии эффекта, а в последующем – и улучшения показателей двигательного развития, ведущее значение имеет длительное регулярное применение физических упражнений, в том числе и в домашних условиях. Только незначительная часть детей (4%) в результате нерегулярных занятий ЛФК осталась на достигнутом после курсовой реабилитации уровне двигательных функций.

Выводы

Таким образом, полученные результаты свидетельствуют об эффективности предложенной модели ранней помощи в 96% случаев, что позволяет предложить семье, имеющей ребенка с нарушением развития, эффективную, длительную и непрерывную систему медико-социальной и психолого-педагогической помощи, повысить доступность и качество медико-социальных и психолого-педагогических услуг, предоставляемых детям-инвалидам и членам их семей, улучшить показатели физического и нервно-психического развития детей раннего возраста, имеющих нарушения развития или риск их возникновения, а так же адаптировать и интегрировать ребёнка раннего возраста с нарушениями развития или риском их возникновения к жизни в семье, в кругу сверстников, в обществе.

Результаты экспериментальной работы в 2015-2017 годах:

✓ Проведен социологический опрос 55 экспертов из числа специалистов Центра, а также ТЦСО, ЦСПСД и других организаций социального обслуживания г. Москвы, работающих с детьми с ОВЗ и их семьями, а также проведен опрос 56 родителей, чьи дети прошли курс реабилитации (абилитации) в Службе. Результаты опросов внедрены в работу Службы.

✓ Разработаны нормативные документы: Приказ об организации ОЭП и утверждение рабочей группы с последующим ее уточнением; Положение о Службе ранней помощи; Положение о медико-психолого-педагогическом консилиуме; Должностные инструкции специалистов Службы ранней помощи; Положение о Школе родителей на базе Службы ранней помощи и др.

✓ Апробированы технологии оказания медико-социальной и психолого-педагогической помощи в стационарной форме, в отделении дневного пребывания, на дому силами мобильных бригад в сочетании с дистанционными формами реабилитации при помощи современных информационных систем, предоставления платных услуг и др.

✓ Разработана схема внутриведомственного и межведомственного взаимодействия, обеспечивающего эффективное функционирование Службы. Расширяются рамки межведомственного взаимодействия с органами здравоохранения (первичное звено выявления «особого ребенка» - женская консультация, Центр планирования семьи, детская поликлиника).

✓ Разработаны критерии эффективности деятельности специалистов Службы ранней помощи, бланки обратной связи с родителями, социальный паспорт семьи и т.д.

✓ Разработано программное обеспечение для формирования регистра детей, нуждающихся в сопровождении СРП.

✓ Разработан и реализован проект «Служба дистанционной реабилитации детей раннего возраста с нарушением развития» для создания эффективной дистанционной, семейно-ориентированной системы длительного (на протяжении 2-3 лет), регулярного сопровождения семей, имеющих детей раннего возраста с нарушениями физического и психического развития.

✓ Разработана программа социального сопровождения семьи с ребенком раннего возраста, имеющим нарушения развития или риск их возникновения.

✓ Создана Школа родителей детей раннего возраста, имеющих нарушения развития или риск их возникновения.

✓ Создана Московская ассоциация специалистов ранней помощи, распространяющая опыт ОЭП на социальные организации города.

✓ Подготовлены, статьи, обобщающие опыт ОЭП. В 2017 году подготовлены и изданы научно-практические пособия, представляющие опыт экспериментальной деятельности.

Актуальные проблемы социального сопровождения детей с нарушениями развития и их семей (в рамках Службы ранней помощи): Научно-практическое пособие / Под ред. М. В. Вдовиной, С. А. Воловец. – М.: ГАУ ИДПО ДТСЗН; ГБУ НПЦ МСР им. Л. И. Швецевой, 2017. – 127 с.

Основы медико-социальной и психолого-педагогической помощи детям раннего возраста с нарушениями развития и их семьям: Научно-практическое пособие / Под ред. С. А. Воловец, М. В. Вдовиной. – М.: ГАУ ИДПО ДТСЗН; ГБУ НПЦ МСР им. Л. И. Швецевой, 2017. – 123 с.

✓ Проведены соответствующие конференции, круглые столы, совещания и т.п.

Считаем, что программа экспериментальной деятельности выполнена, цели, задачи, запланированные результаты достигнуты. В связи с этим, *просим закрыть ОЭП на базе НПЦ МСР имени Л.И. Швецевой, присвоить учреждению статус «Школа передового опыта».*

**МОНИТОРИНГОВОЕ И МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
РЕАЛИЗАЦИИ МОДЕЛИ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА
И РАЗВИТИЯ СЕМЕЙНОГО УСТРОЙСТВА ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ
ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ГОРОДЕ МОСКВЕ**
(ОЭП закрыта приказом ДТСЗН №1082к от 24.07.2017 года)

Опытно-экспериментальная площадка – ГБУ Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное»

Ответственный исполнитель

опытно-экспериментальной работы
директор ГРЦПСИД «Отрадное», к.п.н.

Гончарова И.П.

Научный руководитель (консультант),

доцент кафедры психологии
и педагогики, к.п.н.

Байдарова О.И.

Целью заключительного этапа является подведение итогов реализации опытно-экспериментальной программы, анализ и представление полученных результатов.

В 2013-2017 годах Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное» являлся базовой организацией, на которую возложены функции мониторингового и методического сопровождения. Выполнение этих функций предполагает научную интеграцию контента реализации Модели профилактики социального сиротства и развития семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, ее мониторинговое/методическое сопровождение.

*Результаты опытно-экспериментальной деятельности
(в соответствии с задачами опытно-экспериментальной площадки)*

1. Проведен теоретический анализ экспериментальной деятельности, обобщен практический опыт социальных организаций по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия в городе Москве.

2. Сформирована 4-х уровневая система профилактики социального сиротства и семейного неблагополучия, обусловленная социально-психологическими проблемами семей: (первичная профилактика, ТЖС - трудная жизненная ситуация, СОП - социально-опасное положение, ЛПР - лишение родительских прав).

3. Расширен охват профилактической работой на 7-13% (до 5,8% от общего числа семей в городе Москве, до 8,2% детей в городе Москве - 82 123 семей и 156 925 детей).

4. Проведен анализ включения целевой аудитории в реализацию Модели профилактики социального сиротства и развития семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей в городе Москве. Динамика показывает увеличение общего числа семей и детей, участвующих в профилактической работе на 10%. В Регламенте межведомственного взаимодействия в сфере выявления семейного неблагополучия выделено две категории семей: СОП и ТЖС. Но практический опыт работы показал наличие категории ТЖС* (название условное) - включает семьи, обратившиеся за поддержкой самостоятельно. Впоследствии данные семьи признаются нуждающимися, социальные услуги оказываются им на основании договора.

5. Разработана устойчивая многоуровневая система методического сопровождения деятельности организаций поддержки семьи и детства.

6. Разработана и внедрена во все организации поддержки семьи и детства система мониторинга профилактической работы с семьями с детьми.

7. Созданы программы взаимодействия с СО НКО в рамках реализации дорожной карты Минэкономразвития "Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере".

8. Апробированы и внедрены эффективные проекты по оказанию качественной поддержки семьям с детьми в городе Москве.

— *Городской проект «Родительская приемная».* Выездная технология, предполагающая выход специалистов социальных организаций поддержки семьи и детства на территорию проживания семей с детьми с целью оказания адресной профессиональной помощи родителям в режиме реального времени. Это позволяет специалистам выявлять и своевременно реагировать на ранние признаки семейного неблагополучия и качественно работать на профилактику. Ежегодно в рамках проекта осуществляется более 200 выездов, оказана поддержка более 5000 семей с детьми.

— *Городская программа «Московские каникулы».* Создана специально для семей, не имеющих возможности выехать за город в каникулярный период. Привлекая ресурсы района, округа, города, учреждений разных сфер (культуры, образования, спорта) удалось организовать полезный и познавательный отдых более 6000 московских детей. Программа также рассчитана на трудоустройство подростков в летний период.

— *Городской проект «Передышка».* Сегодня особую актуальность приобретают специальные программы для групп, которым требуется разовая поддержка. Как правило, в сложном положении находятся матери-одиночки и семьи, воспитывающие детей с ОВЗ. Проект дает возможность родителям на непродолжительное время доверить заботу о ребенке специалистам и, тем самым, предотвратить социальное сиротство. Охват участников - более 100 семей ежегодно.

— *Городская программа «Бабушкины университеты».* Направлена на сохранение преемственности поколений, передачу семейных традиций и духовных ценностей. Основной принцип программы – диалог поколений через организацию совместной активной социально-позитивной деятельности.

— *Городской проект «Агентство Детских Инициатив».* Предполагает формирование позитивной «Я-концепции» подростков путем создания условий для творческой самореализации, ситуации успеха, с опорой на сильные стороны личности. Охват участников: 145 детей.

— *Городской проект «Социальный технопарк Долина семьи и детства».* Направлен на укрепление и развитие востребованных эффективных технологий работы с семьями с детьми в городе Москве. Каждому административному округу столицы было поручено разработать инструментарий по определенному направлению профилактической работы с пошаговым алгоритмом его тиражирования. Так каждая технология становится общим достоянием системы.

9. Разработан комплекс мер и управленческих решений, направленных на повышение семейного благополучия, на основе анализа реализации модели поддержки семьи и детства в городе Москве.

10. Подготовлены методические пособия и рекомендации для руководителей, специалистов организаций поддержки семьи и детства города Москвы. Количество подготовленных пособий за отчетный период: 45, количество научных статей - более 50.

Таким образом, в ходе реализации опытно-экспериментальной работы осуществлялось мониторинговое, организационно-методическое, информационное сопровождение реализации Модели профилактики социального сиротства и развития семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей в городе Москве.

В процессе комплексного сопровождения Модели проводился анализ актуальных проблем и тенденций в сфере реализации социальной политики в городе Москве. Были исследованы факторы, уточнены условия, влияющие на эффективность мониторингового и методического сопровождения работы по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия в городе Москве.

Планомерное мониторинговое и методическое сопровождение Модели профилактики социального сиротства и семейного устройства детей, оставшихся без родительского попечения в городе Москве, осуществляемое на постоянной основе позволило к 2017 году: сократить количество детей, находящихся в организациях для детей-сирот; сократить число детей, чьи родители лишены или ограничены в родительских правах; увеличить долю детей, передаваемых на семейные формы, в общей численности ежегодно выявляемых детей, остающихся без попечения родителей; совершенствовать сотрудничество органов местного самоуправления, учреждений социальной защиты, образования, здравоохранения, ОВД, общественных организаций в проведении совместной работы по раннему выявлению семей, попавших в

трудную жизненную ситуацию и оказанию им комплексной социальной помощи.

Считаем, что данные мероприятия способствовали разработке комплекса мер и управленческих решений, направленных на повышение семейного благополучия, профилактику социального сиротства и развитие семейного устройства детей в городе Москве. В связи с этим, *просим закрыть ОЭП на базе ГРЦ «Отрадное», присвоить учреждению статус «Школа передового опыта».*

**ФОРМИРОВАНИЕ ЖИЗНЕННОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У ДЕТЕЙ
С ГЛУБОКОЙ УМСТВЕННОЙ ОТСТАЛОСТЬЮ В ПРОЦЕССЕ
АБИЛИТАЦИОННОЙ РАБОТЫ**
(ОЭП работала на основании приказа ДСЗН № 376 от 29.04.15.)

Опытно-экспериментальная площадка – ГБУ ЦССВ «Юнона»

Ответственный исполнитель

опытно-экспериментальной работы
директор ЦССВ «Юнона»

Баранова Т.Ф.

Научный руководитель (консультант),

к.п.н., доцент кафедры психологии и педагогики

Танцюра С.Ю.

В 2017 году завершился основной практический этап экспериментальной деятельности, который включал в себя работу по следующим направлениям.

✓ Систематизация изученных методик по формированию жизненных компетенций воспитанников Центра.

✓ Разработка комплексной реабилитационной программы для детей с интеллектуальной недостаточностью разного уровня развития.

✓ Отработка взаимодействия всех участников процесса формирования жизненных компетенций детей с ОВЗ: воспитателя, дефектолога, логопеда, психолога, родителей.

✓ Мониторинг эффективности формирования жизненных компетенций воспитанников всеми участниками процесса.

✓ Анализ полученных данных.

✓ Подготовка материалов для публикаций.

За отчетный период была проведена корректировка каждого раздела СИПР по итогам анализа командной работы за 2016-2017 учебный год по актуальным

направлениям развивающей деятельности воспитанников: формирование у детей с ОВЗ представлений о себе и окружающем мире, развитие у воспитанников навыков жизнеобеспечения, сенсорно-перцептивной сферы детей с ОВЗ, предметно-игровой деятельности, речи и коммуникативных навыков, социальной и физической сферы, формирование элементарных математических представлений, развитие продуктивных видов деятельности.

Таким образом, окончательно отработаны и составлены программы для детей-инвалидов разного уровня (3 уровня СИПР), учитывающие зоны актуального и ближайшего развития детей.

Разработаны рекомендации по оценке результатов освоения программ воспитанниками.

Наиболее значимым результатом работы экспериментальной площадки стали отработка и составление алгоритма совместной деятельности воспитателей, специалистов и родителей по формированию навыков жизненных компетенций по различным разделам нашей программы.

Для повышения качества проводимой работы были разработаны и постоянно совершенствуются мониторинги, которые являются не только механизмом контроля, но и помогают усовершенствовать работу специалистов. Для каждого мониторинга сформированы показатели развития воспитанников, составлена и отработана система оценки всех сфер деятельности, указанных в мониторингах. Бальная оценка позволяет наглядно отслеживать минимальные изменения показателей развития воспитанников.

Закрепленные разделы мониторинга, проводимые специалистами Центра:

Воспитатели – мониторинг сформированности навыков жизненной компетенции детей.

Логопеды – мониторинги сформированности речевых навыков, развития альтернативной коммуникации воспитанников.

Дефектологи – мониторинги социального поведения, динамики развития; игровой деятельности.

Педагоги-психологи – мониторинг личностного развития детей с ОВЗ.

Трансляция результатов опытно-экспериментальной работы ГКУ ЦССВ «Юнона» осуществлялась в различных форматах.

В рамках ОЭП педагоги и специалисты ЦССВ «Юнона» неоднократно делились накопленным опытом социально-педагогической работы по формированию жизненных компетенций у детей с тяжелой умственной отсталостью. Для этого на базе Центра проводились мастер-классы, вебинары по актуальным темам работы специалистов, в которых принимали участие педагоги, работающие в учреждениях ДТСЗН города Москвы. Сотрудники Центра участвовали в научно-практических конференциях ГАУ ИДПО ДТСЗН.

Итоги научно-практической работы были отражены в печатных материалах журнала «Логопед» № 1 (статья). Журнал «Логопед № 2», 2017 года полностью посвящен опыту ЦССВ «Юнона». Готовится сборник по итогам Межрегиональной научно-практической конференции «Технологии

практической работы с детьми с ОВЗ: инклюзия, коррекция, сопровождение» (под общей ред. Танцюры С.Ю., Барановой Т.Ф.). Конференция состоялась 13 апреля в городе Тольятти Самарской области, сотрудники ЦССВ «Юнона» приняли активное участие в данном мероприятии. Цель конференции – обмен практическим опытом коррекционной работы, инклюзии, социального сопровождения детей с ОВЗ. На мероприятии были рассмотрены вопросы обучения и воспитания, использование инновационных технологий в практической работе с детьми с ОВЗ. В рамках работы дискуссионных площадок «Инновационные технологии в коррекционно-развивающей (логопедической) работе с детьми с речевыми нарушениями», «Современные технологии в практической работе с детьми с ОВЗ» были продемонстрированы видеоролики коррекционной работы с детьми раннего и школьного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

В 2017 году были проведены мероприятия, обобщающие и представляющие результаты экспериментальной работы ЦССВ «Юнона».

✓ В январе 2017 года снят видеоролик «Использование Монтессори-технологий в формировании жизненных компетенций детей с ментальными нарушениями» для заочного участия в межрегиональных конференциях.

✓ В семинаре «Ранний детский аутизм»: традиционные и инновационные методики в условиях инклюзии (диагностика, коррекция, сопровождение)» 23.12.2016 г приняли участие 10 молодых педагогов Центра.

✓ Педагоги и специалисты Центра транслировали профессиональный опыт в рамках цикла вебинаров, которые пользовались большим успехом у специалистов коррекционных учреждений Российской Федерации. На вебинаре **28 ноября** были представлены результаты экспериментальной работы. (к.п.н., доцент Танцюра С.Ю., зам. директора ЦССВ «Юнона» Басангова Б.М., специалисты Центра – педагог-психолог Мартыненко С.М. и учитель-дефектолог Шоркина Т.Д.).

Результаты основного этапа экспериментальной деятельности

Результатами деятельности экспериментальной площадки на базе ЦССВ «Юнона» мы считаем реализацию комплекса мероприятий по апробации модели формирования жизненных компетенций у детей с тяжелой степенью умственной отсталости в условиях Центра содействия семейному воспитанию. Для этой цели специалистами учреждения:

- разработана и внедрена специальная индивидуальная образовательная программа (СИОП) для каждого ребенка-инвалида с определением мер комплексного социально-медико-психолого-педагогического сопровождения;
- проведено комплексное (в том числе социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) индивидуальное обследование каждого ребенка, находящегося в Центре;

- изучена социальная ситуация развития каждого ребенка, состояние здоровья на текущий момент, определены индивидуальные потребности в получении социальной, медицинской, психологической, педагогической помощи;

- по результатам обследования каждого ребенка подготовлен обобщенный документ, выработаны индивидуальные рекомендации по определению наиболее соответствующей потребностям ребенка СИОП;

- подготовлены научно-методические рекомендации по теме экспериментальной деятельности.



Реализация модели формирования жизненных компетенций у детей с тяжелой степенью умственной отсталости позволила предоставить каждому воспитаннику ЦССВ элементарное образование в соответствии с индивидуальными возможностями, понизить уровень социальной исключенности детей-инвалидов, повысить уровень независимости ребенка-инвалида от посторонней помощи, предоставить родителям возможность получать необходимую консультативную помощь, повысить мотивацию и педагогическую компетентность родителей, сократить кадровые, материальные, финансово-экономические ресурсы на социальное обслуживание детей с тяжелой степенью умственной отсталости.

С июня по декабрь 2017 года на заключительном этапе работы основной целью стала проверка эффективности экспериментальной деятельности. Совместно с кафедрой социально-медицинской реабилитации ИДПО ДТЭСЗН г. Москвы подготовлен и издан сборник по итогам межрегиональной научно-практической конференции «Технологии практической работы с детьми с ОВЗ: инклюзия, коррекция, сопровождение» (13 апреля 2017 г.). // под ред. Танцюры С.Ю., Барановой Т.Ф. (8,5 п.л.).

Практическое пособие «Формирование жизненных компетенций у детей с тяжелой умственной отсталостью в процессе абилитационной работы», ИДПО, 2017 г.

Методические рекомендации коррекционно-развивающего обучения детей с ОВЗ в условиях инклюзии. – М.: ТЦ Сфера, 2017 г.

Сопровождение семьи ребенка с ОВЗ»: методические рекомендации. – М.: ТЦ Сфера, 2017 г.

Специальная индивидуальная программа развития для детей с нарушением интеллекта. - М.: ТЦ Сфера, 2017 г.

Результаты ОЭП:

- ✓ Проведен анализ методик по формированию жизненных компетенций воспитанников Центра.
- ✓ Проведено комплексное (в том числе социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) индивидуальное обследование каждого воспитанника ДДИ.
- ✓ Разработана и внедрена комплексная реабилитационная программа для детей с интеллектуальной недостаточностью разного уровня развития.
- ✓ Отработано взаимодействие всех участников процесса формирования жизненных компетенций детей с ОВЗ: воспитателя, дефектолога, логопеда, психолога, родителей.
- ✓ Осуществляется постоянный мониторинг эффективности формирования жизненных компетенций воспитанников всеми участниками процесса, анализ полученных данных.
- ✓ Подготовлены научно-методические рекомендации, обобщающие материалы для публикаций. Тиражирование передового опыта осуществляется в формате открытых мероприятий, мастер-классов, вебинаров, круглых столов, конференций и т.д.

Таким образом, все запланированные мероприятия экспериментальной деятельности выполнены. В связи с этим, просим закрыть ОЭП на базе ЦССВ «Юнона», присвоить учреждению статус «Школа передового опыта».



СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОДБОРА ДЕТЯМ-СИРОТАМ
ЗАМЕЩАЮЩЕЙ СЕМЬИ В УСЛОВИЯХ МЕГАПОЛИСА
(ОЭП закрыта приказом ДТСЗН №1082к от 24.07.2017 года)

Опытно-экспериментальная площадка – ГБУ ЦССВ «Алые паруса»

Ответственный исполнитель

опытно-экспериментальной работы
Директор ЦССВ «Алые паруса»

Макарова Н.Г.

Научный руководитель (консультант),

к.п.н., доцент
кафедры психологии и педагогики

Танцюра С.Ю.

Центр содействия семейному воспитанию «Алые паруса» в I-м полугодии 2017 года реализовал мероприятия заключительного этапа опытно-экспериментальной работы. Цели – подведение итогов реализации опытно-экспериментальной работы, оформление отчетных документов.

Основными направлениями деятельности Центра на заключительном этапе стали: анализ результатов эксперимента, проверка эффективности реализации опытно-экспериментальной программы и обработка полученных результатов, обобщение результатов опытно-экспериментальной программы.

Трансляция результатов опытно-экспериментальной деятельности осуществлялась в рамках научно-практических мероприятий, проведённых ЦССВ «Алые паруса» в 2017 году.

24 января в ЦССВ «Алые паруса» прошла встреча по обмену опытом с представителями МАУДО «Центр развития творчества детей и юношества» города Новотроицка Оренбургской области.

25 марта в ГБУ ЦССВ «Алые паруса» - Общегородской День Аиста.

08 апреля в ГБУ ЦССВ «Алые паруса» - День открытых дверей.

20 мая в ГБУ ЦССВ «Алые паруса» - День открытых дверей.

20 апреля в ГБУ ЦССВ «Алые паруса» состоялся круглый стол «Вопросы взаимодействия представителей органов власти, органов опеки, попечительства и патронажа, уполномоченных организаций, осуществляющих услуги по реализации программ подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах».

Анализ и обобщение опыта по актуальным направлениям работы с замещающими семьями осуществлен в ходе подготовки статей специалистов Центра, а также при разработке научно-методических рекомендаций для

специалистов, применяющих разработанную социальную технологию подбора детям-сиротам замещающих семей. В 2017 году изданы статьи

1. Клеймёнова Д.А., Тихонова Е.А., Криотерапия на занятиях с дошкольниками с интеллектуальной недостаточностью, Журнал «Логопед», № 1, 2017 г.

2. Клеймёнова Д.А., Тихонова Е.А., Пластилинография как средство развития коммуникативных навыков и мелкой моторики у детей с ОВЗ», Журнал «Логопед», № 6, 2017 г.

Большим спросом у гостей Центра пользуется методическое пособие «Социальные технологии подбора детям-сиротам замещающей семьи в условиях мегаполиса» / Авт.- сост. М.А. Антипина, И.А. Немтинова; под ред. А.К. Быкова. - М.: ГАУ ИДПО ДТЭСЗН, 2016. - 168 с. Сборник разработан в ходе опытно-экспериментальной работы, содержит ценные практикоориентированные материалы по теме.

Деятельность ГБУ ЦССВ «Алые паруса» по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семьи, за 2014-2017 гг. показала положительные результаты. Всего в семьи устроены 162 ребёнка (Диаграмма 1).

Практика устройства детей-сирот в семьи граждан в России не имеет устоявшихся технологий, социальных практик подбора детям-сиротам замещающих семей. При определении формы устройства детей специалисты ЦССВ руководствуются их интересами и потребностями, принимают во внимание мнение самих детей (с учетом их возраста, уровня развития и понимания). Знание индивидуальных особенностей детей-сирот лежит в основе специфики подбора замещающей семьи для каждого конкретного ребенка.

При решении основных задач по устройству детей в семьи, важным направлением деятельности специалистов является процесс комплексной реабилитации ребёнка, его адаптации и социализации.

Чтобы правильно выстроить работу с ребёнком, определить его потребности, выстроить вектор по дальнейшему устройству в семью или подготовки к самостоятельной жизни, командой специалистов Центра¹ был разработан комплект бланков и анкет под общим названием «Личная папка воспитанника». Это обобщённый комплект материалов по основным направлениям развития и реабилитации ребёнка.

Первый раздел содержит в себе общую информацию о ребёнке, ФИО, дату рождения, дату поступления, социальный статус.

Во второй раздел собираются копии личных документов поступившего ребёнка: свидетельство о рождении, паспорт, медицинский полис, фото (5 копий), приказ о зачислении, программа оздоровительных мероприятий,

¹ Заместитель директора по социальной работе Т.В. Барковская, заведующая отделением комплексной реабилитации и содействия семейному устройству Козвонина В.В., социальный педагог Маркелова Е.Ю., психолог Липартия М.М., старший воспитатель Семёнова Т.В., методист Юнусова Р.А.

рекомендованных медработником, вид режима, в зависимости от состояния здоровья ребёнка.

Диаграмма 1. Итоги передачи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи (замещающие и кровные) за период 2014-2017 гг.



Личная папка воспитанника

Третий раздел – это социальный паспорт воспитанника. Он заполняется социальным педагогом (социальная «мама» или «папа») и психологом.

Социальный паспорт позволяет составить более полную картину о ребёнке, его родителях, ближайшем окружении, выявить его психолого-педагогические особенности, потребности, уровень образования родителей и кровных родственников, этническое происхождение, язык и культурные особенности: религиозную принадлежность; полученное ребенком сексуальное воспитание; характер отношений между членами семьи, в том числе детско-родительские отношения; оценка потенциала родителей для дальнейшей работы по возврату ребенка в кровную семью: уровень функционирования семьи; дееспособность родителя; контроль за жизнью ребёнка (кто брал на себя?); кризисы и травмы в семье (осознание, способы совладания); мотивация на возврат ребёнка в семью, в чём необходима помощь семье для возврата ребёнка.

Индивидуальный план развития и жизнеустройства воспитанника, представляющий собой индивидуальную программу комплексной реабилитации и содействия семейному устройству воспитанника ЦССВ «Алые паруса» и включает в себя несколько этапов, в которых определены направления работы, ответственные за эту работу и сроки исполнения. Каждый

из этапов несёт свою смысловую нагрузку и от качества выполнения необходимой работы на каждом из этапов зависит успешность дальнейшей работы. Ответственной за составление плана является команда специалистов, состоящая из заведующего отделением по содействию семейному устройству и комплексной реабилитации, психолога, курирующего квартиру, в которую поступил ребёнок, социального педагога («мама», «папа»), медицинского работника, социального педагога из социального отдела, логопеда и дефектолога.

Общеизвестно, что в настоящее время в социозащитные учреждения чаще всего попадают дети из неблагополучной среды. Имея определённый багаж социальных навыков, воспитанник может и в учреждении проявлять девиантное, а возможно и делинквентное поведение. Специалисты Центра проводят профилактическую работу для недопущения такого поведения. Для этого составляется план профилактической работы и ведётся дневник, в котором отражено краткое содержание правонарушения, дата, принятые меры и подпись воспитанника. Также в этот блок собираются бланки с индивидуальными беседами педагога и других специалистов с подростком и находятся документы для подачи в розыск, в случае самовольного ухода воспитанника из учреждения.

Следующий блок – это педагогическая работа социального педагога квартиры, «мамы» или «папы». Она включает в себя педагогическую характеристику воспитанника, планирование работы с ним по результатам диагностики самого педагога и специалистов, информацию о планируемой и проводимой развивающей и профилактической работе. И также в этот раздел собираются все достижения воспитанника, его грамоты, похвальные листы, дипломы, фотографии его участия в мероприятиях. При поступлении в учреждение ребёнок привлекается к занятиям в различных студиях, кружках, секциях. В данном блоке вложены расписания занятий и индивидуальные графики их посещения.

Для выявления индивидуальных особенностей ребёнка, его психологического состояния, развития коммуникативной сферы, возможностей когнитивной и эмоционально-волевой сферы, в работу включается психолог. По итогам обследования при помощи подобранных методик, психологи выстраивают план работы конкретно для каждого ребёнка, дают рекомендации социальным педагогам. В этот раздел включен перечень рекомендованных методик, которые специалисты-психологи используют в своей работе.

Для того, чтобы держать состояние здоровья воспитанника под постоянным контролем, социальный педагог («мама», «папа») должны иметь полную информацию о ребёнке. В разделе находится информация о здоровье ребёнка, также здесь собирается информация о работе дефектолога и логопеда, графики работы с ребёнком и ее результаты.

Итоговый блок включает в себя работу по контролю процесса обучения воспитанника. Это информация об успеваемости в школе, её посещении, встречах педагога с классным руководителем, учителями-предметниками,

родительских собраниях. Если воспитанник – выпускник образовательного учреждения, то собирается информация об экзаменах, дополнительных занятиях, подготовительных курсах, занятиях с репетиторами, принимаемые меры по решению возникающих проблем.

В настоящее время специалистами Центра успешно используются разработанные в процессе экспериментальной деятельности методические документы:

технологическая карта проведения комплексного (в том числе социального, медицинского, психологического, педагогического) индивидуального обследования каждого воспитанника;

технологическая карта изучения социального опыта ребенка, семейной ситуации, состояния здоровья и развития ребенка на текущий момент, определения его потребностей в получении социальной, медицинской, психологической, педагогической помощи;

социальный паспорт ребенка по результатам его обследования в ЦССВ с рекомендациями по определению наиболее соответствующей потребностям ребенка формы семейного устройства;

индивидуальная программа подготовки ребенка к семейному устройству с определением мер последующего комплексного социального сопровождения;

технологическая карта обследования родственников, ближайшего окружения ребенка-сироты с целью изучения возможностей реинтеграции его в кровную семью;

технологическая карта изучения кандидатов в замещающие родители, семейной системы с целью подбора ребенку семьи и предупреждения рисков его дезадаптации, возврата в институциональное учреждение;

технологическая карта психолого-социально-педагогической и юридической подготовки кандидатов в замещающие родители в системе реализации «Школы приемных родителей» на базе ЦССВ «Алые паруса»;

программа повышения квалификации социальных педагогов, педагогов-психологов, медицинских работников по внедрению социальных практик подбора детям-сиротам замещающих семей;

программа «Ищу друга» по привлечению общественных организаций к поиску кандидатов в замещающие родители;

технологическая карта комплексного сопровождения замещающей семьи с целью предупреждения рисков дезадаптации ребенка, возврата его в институциональное учреждение;

социальный проект «Расширяем границы – меняем стереотипы».

В рамках опытно-экспериментальной деятельности специалистами Центра содействия семейному воспитанию «Алые паруса» разработаны и успешно реализуются.

✓ Технология «Родительское собрание» – встречи кандидатов в приемные родители и замещающие семьи со специалистами Центра, органов опеки и попечительства, Департамента труда и социальной защиты города Москвы.

✓ Технология создания и размещения социальных роликов о воспитанниках ЦССВ «Алые паруса».

✓ Совместный проект с институтом телевидения и радиовещания Останкино «МИТРО» – «Расширяем границы – меняем стереотипы».

В экспериментальной работе значительное внимание уделялось совершенствованию социальных программ и технологий работы с кандидатами в замещающие родители с учётом условий мегаполиса.

Итоги работы в рамках опытно-экспериментальной площадки на базе ЦССВ показали эффективность использования в работе специалистов учреждений для детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей, комплексного подхода и апробированных технологий по устройству и возврату их в семьи, замещающие или кровные. В процессе работы определены основные направления и подходы в реализации поставленных задач по устройству в семьи детей-сирот, воспитанников учреждений социально-педагогической поддержки, разработаны и используются методические и практические материалы.

Перспективным моментом в проводимой работе по устройству детей-сирот, воспитанников ЦССВ, является работа по возвращению их в кровные семьи. Специалисты Центра реализуют мероприятия по восстановлению кровной семьи с родителями и несовершеннолетними в рамках межведомственного взаимодействия с уполномоченными органами в сфере опеки и попечительства.

В ходе экспериментальной деятельности на базе ЦССВ «Алые паруса» отработана система партнерства: работа с волонтерами по программе «Ищу друга», активный поиск замещающих родителей через «Клуб приемных родителей», выездные занятия Школы приемных родителей, активное сотрудничество со студенческой молодежью, поиск единомышленников через увлеченность профессией, работа в рамках проекта «Расширяем границы – меняем стереотипы», взаимодействие с некоммерческими организациями (НКО «Старшие братья, старшие сестры»).

Внедрены инновационные формы проведения информационных кампаний по привлечению гражданского общества к воспитанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (День Аиста, День открытых дверей, Родительские субботы, гостевая семья, художественное оформление детских портфолио, конкурсы детского художественного и музыкального творчества, создание и трансляция социальных роликов о воспитанниках и т.д.).

В связи с завершением основной работы по внедрению социальных технологий подбора детям-сиротам замещающей семьи в условиях мегаполиса просим закрыть ОЭП на базе ЦССВ «Алые паруса» и присвоить учреждению статус «Школа передового опыта».

Таблица 2. Итоги работы школы приёмных родителей за 2012-2017 гг.
Красным цветом выделен период эксперимента (2014-2017 гг.).

СПРАВКА ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ШКОЛЫ ПРИЕМНЫХ РОДИТЕЛЕЙ в 2012-2017 .

Временной период	Количество принятых граждан	Количество окончивших	Сколько кандидатов взяли детей	Количество детей
2012 год	43	40	24	17
2013 год	97	96	22	21
2014 год	111	111	41	37
2015 год	208	208	93	106
2016 год	190	190	39	33
2017 год	80	80	33	32
ИТОГО:	140/589	136/589	46/206	38/208

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
ГБУ ЦССВ «АЛЫЕ ПАРУСА»**

**Инновационная социальная технология
«Выездное городское мероприятие «Родительский день»»**

127562, г.Москва, ул.Декабристов, д-8, кор.3, телефон: 8 (499) 907-93-55, факс: 8 (499)745-67-09,
e-mail: alye_parusa@dszn.ru

Отчёты о проведённых мероприятиях размещаются на сайте ЦССВ.

СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С ЦЕЛЕВЫМИ ГРУППАМИ
НАСЕЛЕНИЯ ПО СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ,
ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

(ОЭП закрыта приказом ДТСЗН №1082к от 24.07.2017 года)

Опытно-экспериментальная площадка – ГБУ ЦССВ «Берег надежды»

Ответственный исполнитель

опытно-экспериментальной работы
директор ЦССВ «Берег надежды»

Хрыкина Н.М.

Научный руководитель (консультант),

к.соц.н., доцент
кафедры психологии и педагогики

Сорокина Е.Г.

Центр содействия семейному воспитанию «Берег надежды» в 2017 году осуществлял работу по реализации мероприятий заключительного этапа опытно-экспериментальной деятельности. Задачи: подведение итогов, оценка результативности, эффективности экспериментальной работы, подготовка и публикация научно-методических разработок по реализации апробированной модели.

В 1-м полугодии 2017 года анализ эффективности экспериментальной программы и её результативности осуществлялся по шести важнейшим направлениям деятельности ОЭП.

1. Пропаганда различных форм семейного воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, привлечение потенциальных замещающих родителей

В рамках информационно-просветительской работы по пропаганде различных форм семейного воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, и привлечению потенциальных замещающих родителей для воспитанников Центра в 2017 году проведены мероприятия просветительского и пропагандистского характера с населением района и округа. Цели работы: формирование общественного мнения, привлечение к работе по семейному устройству детей как можно большего количества горожан; создание устойчивых эффективных механизмов межведомственного взаимодействия; повышение доли воспитанников, передаваемых на различные семейные формы воспитания и возвращаемых в кровные семьи.

С целью информирования общественности об основных направлениях деятельности, взаимодействия со всеми желающими, повышения эффективности семейного устройства воспитанников Центр достойно представлен в сети интернет. Вся актуальная информация ежедневно отражается на страницах сайта учреждения, а также на странице ВКонтакте.

Как показывают статистические данные, активность посещения сайта возрастает в начале и в середине года, и особенно в канун Дней открытых дверей и Дней аиста.

С 2017 года Центр активно начал разрабатывать, создавать и продвигать интернет ресурсы. Созданы страницы Центра в [facebook.com/ beregnadezdi](https://www.facebook.com/beregnadezdi), [twitter.com/ beregnadezdi](https://twitter.com/beregnadezdi), [instagram.com/ beregnadezdi](https://www.instagram.com/beregnadezdi), [vk.com/ beregnadezdi](https://vk.com/beregnadezdi), <https://www.youtube.com/channel/UCsalXTJ2FG0DIYrF9T8YHSA>

Активное размещение информации повысило интерес граждан к Центру и воспитанникам.

Таблица 1. Статистика посещаемости сайта ЦССВ «Берег надежды» и страницы в Контакте

год	Кол-во посещений на сайте detdom2.ru	Кол-во посещений на странице ВКонтакте vk.com/ beregnadezdi
2014 г (2 полугодие)	3619	1199
2015 г	6910	3833
2016 г	6970	4990
2017 г (4,5месяца)	3211	2206

25 марта общегородское мероприятие «День аиста» привлекло в учреждение 48 человек, День открытых дверей 01 апреля – 18 человек, 13 мая – 40 человек.

С целью распространения передового опыта работы по внедрению современных технологий по работе с целевыми группами населения по семейному устройству детей-сирот 23 марта в ЦССВ «Берег надежды» состоялся научно-практический семинар на тему «Социальные технологии работы с целевыми группами населения по семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Более сорока специалистов разных учреждений системы социальной поддержки семьи и детства приняли участие в семинаре.

На информационных стендах в Управах районов, органах опеки и попечительства, храмах, Центрах досуга, культуры и отдыха систематически распространяется информация о готовящихся мероприятиях Центра (Дни аиста, Дни открытых дверей, праздничные мероприятия и т.д.).

В Центре уделяется должное внимание распространению информации в СМИ. Большое внимание уделяем работе с НКО. За отчетный период совместно с различными социально ориентированными организациями было проведено 20 мероприятий различного плана: культурно-массовые, познавательные, развлекательные, спортивные. Таким образом в местном

сообществе активно распространялась информация о Центре, воспитанниках и мероприятиях.

В весенний период сотрудники Центра совместно с волонтерами из Благотворительных фондов «Система», «Чистое небо», Союза благотворительных организаций России, радиохолдинга KRUTOY MEDIA было организовано благоустройство и озеленение территории Центра. К проведению мероприятий было привлечено внимание общественности, жителей района и кровных родственников воспитанников Центра.

2. Обеспечение непосредственного контакта детей с потенциальными приёмными родителями

Центр создает благоприятные условия лицам, готовым осуществлять семейную заботу, для знакомства и совместной деятельности с воспитанниками. В рамках реализации программы по подготовке детей к устройству в замещающие семьи и содействию передаче воспитанников на семейные формы устройства в ЦССВ «Берег надежды» реализуется проект «Субботние посиделки». Цель проекта – обеспечить непосредственный контакт детей с потенциальными приёмными родителями.



При подготовке совместной встречи специалист беседует с ребёнком, информирует его о желании семьи познакомиться, рассказывает о составе семьи. Он помогает ребёнку оценить полученную информацию, обсуждает положительные стороны семьи, с которой предстоит познакомиться. Создаёт положительный настрой на встречу, оказывает ребёнку эмоциональную поддержку, помогает справиться с эмоциональным напряжением. В процессе общения

кандидата с ребёнком, психолог и социальный педагог проводят совместный анализ и согласуют результаты сбора информации, наблюдений и составляют психолого-педагогическую характеристику ребёнка, знакомят с ней кандидатов. Как показала практика, случайные люди на Субботние посиделки не приходят. Это семьи, которые закончили Школу приёмных родителей, желают взять на воспитание в свою семью детей, мотивированы на то, чтобы сделать жизнь ребёнка-сироты качественнее и добрее.

В 2017 году переданы в семьи 2 воспитанника. Ведётся работа с кандидатами в приёмные родители по устройству в замещающие семьи восьмерых детей.

3. Клуб для замещающих родителей и кандидатов в замещающие родители «Щедрые сердца»

В рамках ОЭП ведется работа по созданию поддерживающей среды для замещающих семей средствами клубной работы (клуб «Щедрые сердца»).

Специалисты отдела сопровождения замещающих семей содействуют в создании поддерживающей среды для принимающих родителей и кандидатов в принимающие родители. Целями работы в этом направлении стало повышение уровня психолого-педагогических компетенций замещающих родителей в вопросах воспитания, развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; создание среды, где родители могут получить поддержку специалистов и других более опытных замещающих родителей, поделиться собственным опытом в вопросах воспитания приемных детей.

На заседаниях клуба были подробно раскрыты вопросы, заинтересовавшие замещающих родителей. Все встречи клуба практико-ориентированные и проводятся в форме психолого-педагогических тренингов. В конце каждой встречи предлагается рефлексия для осознания полученных знаний и опрос участников о качестве проведенного мероприятия для планирования следующих заседаний клуба. В мероприятиях клуба принимают участие не только замещающие семьи, состоящие на сопровождении, но и новые участники из числа кандидатов в приемные родители, прошедшие и проходящие обучение в ШПР, а также приемные родители, участвующие в пилотном проекте ДТСЗН города Москвы по имущественной поддержке семей. Значительно выросла активность участников на встречах клуба – родители с интересом участвуют в обсуждении заявленных тем, делятся личным опытом и результатами применения рекомендаций специалистов.

По итогам была установлена обратная связь с приемными родителями, которая позволила специалистам оценить степень полезности встреч клуба, собраны пожелания, предложения и замечания. Анализируя анкеты обратной связи, специалистами были получены запросы по тематике последующих заседаний клуба «Щедрые сердца». Тесный контакт со специалистами позволил значительно повысить компетенции замещающих родителей в вопросах развития, воспитания и оказания психолого-педагогической помощи приемным детям. Анализируя проведенную работу, можно сделать выводы, что замещающие родители и кандидаты в замещающие родители, участвующие в мероприятиях клуба «Щедрые сердца», показывают высокую активность и заинтересованность в обсуждении заявленных тем.

Активность и интерес к клубной деятельности проявляется в желании замещающих родителей быть не только слушателями, но и ведущими клубных встреч. Актив клуба разрабатывает программу организации отдыха и оздоровления приемных детей в каникулярные периоды на территории России и в зарубежных странах.

•К участию в городских мероприятиях – День открытых дверей и День аиста – были привлечены не только слушатели Школы приемных родителей, но и выпускники ШПР, уже состоявшиеся замещающие родители, которые

рассказали о своем пути к приемному родительству, поделились радостями и переживаниями. Стало доброй традицией для участия в факультативных занятиях Школы приемных родителей привлекать не только замещающих родителей, находящихся на сопровождении в ЦССВ «Берег надежды», но и ведущего клуба «Азбука приемной семьи», приемную маму, писателя Диану Машкову.

Специалистами отдела сопровождения замещающих семей регулярно пополняются методические папки «Родительская академия» и «Методическая копилка», разрабатываются методические рекомендации, памятки и презентации с практикоориентированными материалами по проблемам, заявленным замещающими родителями, составлена библиотека в помощь приемным родителям.

4. Реинтеграция воспитанников Центра в кровные семьи

В рамках социально-психологической работы по реинтеграции воспитанников Центра в кровные семьи специалисты центра продолжают вести работу с родителями, которые находятся в процессе восстановления в родительских правах, оказывают помощь воспитанникам в поддержании связей с кровными родственниками и родителями, находящимися в местах лишения свободы.

Для обеспечения прав и интересов ребенка на воспитание в кровной семье, восстановления и сохранения детско-родительских отношений, оказания помощи родителям в преодолении ситуации, в результате которой были нарушены права и законные интересы ребенка, в рамках внутреннего эксперимента Центра по реинтеграции воспитанников в семьи, продолжает работать подразделение по работе с кровной семьей.

Подразделение проводит работу по трем направлениям:

1-е направление: первичная профилактика семейного неблагополучия.

Основные задачи:

- ✓ Развитие у родителей социальных навыков.
- ✓ Повышение социальной компетенции и способности к адаптации для самостоятельного преодоления жизненных трудностей и проблем.
- ✓ Активизация внешних и внутренних резервов семьи.

Работа по этому направлению ведется в рамках социального патроната. На сегодняшний момент заключено 6 трехсторонних договоров.

2-е направление: работа с кровными семьями.

Основные задачи:

- ✓ Комплексная реабилитация кровной семьи.
- ✓ Формирование положительной мотивации родителей к восстановлению детско-родительских отношений.
- ✓ Восстановление семейного и социального окружения кровной семьи.

Сотрудники подразделения проводят работу с семьями, социальный статус которых не определен, но ребенок был изъят из семьи и помещен в Центр. В ходе работы специалисты Центра знакомятся с членами семьи, помогают

родителям осознать причины создавшейся ситуации, вместе с ними оценивают их возможности по выполнению родительских обязанностей, созданию условий для удовлетворения потребностей ребенка. Также специалисты изучают степень сохранности детско-родительских отношений, определяют основные направления выхода семьи из создавшейся ситуации, анализируют насколько были разрушены родственные связи в семье и сколько времени требуется для их восстановления. Далее семья оценивает собственные ресурсы и характер потребностей в помощи и поддержке как специалистов Центра, так и сторонних организаций, способных помочь в разрешении проблем.

3-е направление: профилактика вторичного сиротства.

Основные задачи:

✓ предотвращение возвращения ребенка в государственное учреждение после проведения с семьей комплексной реабилитационной работы. В рамках данного направления происходит систематическое отслеживание и оценка условий, созданных для жизни и развития ребенка в семье, оценка эмоционального благополучия ребенка, консультации родителей по актуальным вопросам социального, психологического, медицинского и правового плана.

5. Банк помощи семье с ребенком

В рамках технологии профилактики вторичного сиротства сформирован «Банк помощи семье с ребенком». Он постоянно пополняется, расширяется и востребован клиентами службы. Центром ведется постоянная работа по наполнению и актуализации «Банка помощи семье с ребенком», где собирается информация об учреждениях и организациях в районе (округе), способных оказать быструю и эффективную адресную помощь семье, воспитывающей ребенка (детей), в самых различных ситуациях.

«Информационный банк» сформирован по трем основным разделам.

✓ Государственные (бесплатные) услуги, оказываемые семье с ребенком (МФЦ, ТЦСО, ЦСПСиД и др. учреждения ДТСЗН, Департаментов культуры, образования, здравоохранения, физкультуры и спорта города Москвы и т.д.).

✓ Платные (коммерческие) услуги (детские творческие центры, медицинские центры, детские центры и клубы развития и пр.).

✓ Благотворительные организации, оказывающие помощь семьям с детьми (например, БФ «Чистое небо», БФ «Соучастие в судьбе», БФ «Участие», БФ «Русфонд», РОО «Солнечные дети»).

Информационная работа проводится со следующими категориями семей:

- семьи, принявшие ребёнка на воспитание, замещающие семьи;
- восстановленные кровные семьи;
- семьи, находящиеся на социальном патронате;
- семьи, состоящие на учёте службы сопровождения.

С целью информирования приёмных семей, формирования доверительных отношений между ребёнком и кандидатом в приёмные родители, облегчения

адаптации детей в домашних условиях, подготовлены рекомендации для замещающих родителей. Родителям оказывается комплексная социальная помощь с целью восстановления семьи, в том числе информационная. Данные семьи обращаются за помощью по следующим направлениям:

- трудоустройство;
- лечение от различных видов зависимостей;
- материальная помощь;
- консультационная помощь (в том числе юридическая).

Анализируя проведенную работу, хотелось бы отметить, что в рамках данного направления улучшилось взаимодействие между службами и сотрудниками, работающими с семьями. Повысилась эффективность работы по оказанию информационной помощи и поддержки различным категориям семей. Продолжается работа по размещению полезной для семей с детьми информации на сайте Центра.

6. Библиотека для родителей

В рамках направления «Библиотека для родителей» ведется работа со специалистами учреждения: педагогами, психологами, юристами, экспонируется книжно-иллюстративная подборка, посвященная различным проблемам семьи. В рамках программы «Библиотека семьям» проводятся мероприятия с замещающими семьями. Для потенциальных замещающих родителей организуются мастер-классы на Днях открытых дверей, Дне аиста, направленные на возрождение традиций семейных чтений.

Для каждого слушателя ШПР обязательно проводится знакомство с фондом библиотеки на темы особенностей психологии детей-сирот и воспитания их в условиях семьи. Возрастает спрос на литературу по конкретной тематике таких разделов как: возрастная психология, приёмная семья и ребёнок, дети с особенностями развития и др.

Во время работы летнего Центра отдыха «Надежда» на территории ЦССВ «Берег надежды», проводятся акции «Библиотека семьям» с участием жителей района. Посредством работы библиотеки ЦССВ книжные издания частных библиотек передаются семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

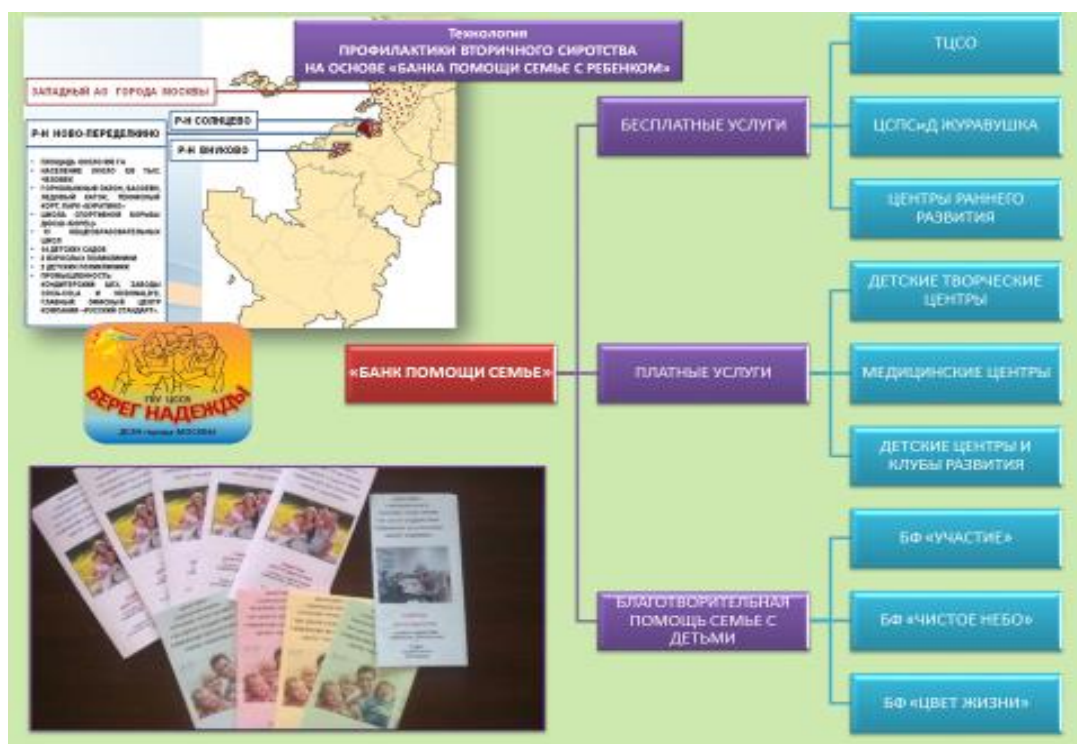
Успешно продолжает свою работу познавательно-развлекательная площадка «ПониМашка», открытие которой состоялось в первый год работы эксперимента. «ПониМашка» ежедневно принимает в своих стенах кандидатов в приёмные родители для более тесного контакта с детьми в игровой форме. Непосредственная обстановка игровой площадки помогает ближе узнать друг друга.

Одним из ярких направлений работы «Библиотеки» является постоянные выпуски радио «Надежда». Ребята готовят выпуски радиопередач, которые транслируются в Дни открытых дверей и общегородские Дни аиста. Посетители ЦССВ «Берег надежды» имеют возможность услышать наших воспитанников в прямом эфире.

Таким образом, в рамках инновационного проекта в основном завершено внедрение и совершенствование шести направлений семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Специалистами Центра в рамках экспериментальной работы осуществлено формирование программно-методического и информационного обеспечения технологий, составляющих данную модель.

Анализ основных показателей деятельности ЦССВ «Берег надежды» позволяет сделать вывод о качественно новом уровне решения проблем профилактики социального сиротства и развития форм семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей в городе Москве. Внедрение технологий по семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, способствует достижению основных ключевых показателей Модели оказания социальной помощи семье и детям на 2013-2016 годы в городе Москве. Это следующие индикаторы: сокращение числа детей в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; сокращение числа детей, чьи родители лишены или ограничены в родительских правах; увеличение доли детей, переданных на семейные формы, в общей численности ежегодно выявляемых детей, остающихся без попечения родителей.

Считаем, что в целях совершенствования деятельности организаций системы социального обслуживания семьи и детства г. Москвы накопленный инновационный опыт необходимо совершенствовать и популяризировать в рамках ШПО. Поэтому просим закрыть ОЭП в виду завершения основной экспериментальной работы, присвоить Центру статус «Школа передового опыта».



ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕОДОЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИСКЛЮЧЕННОСТИ
ДЕТЕЙ И МОЛОДЫХ ИНВАЛИДОВ С УМЕРЕННОЙ И ТЯЖЕЛОЙ
УМСТВЕННОЙ ОТСТАЛОСТЬЮ В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА СОДЕЙСТВИЯ
СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ

*(По данной теме ОЭП работала на основании приказа ДСЗН № 729
от 15.08.14.)*

Опытно-экспериментальная площадка – ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь»

Ответственный исполнитель

опытно-экспериментальной работы
директор ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь»

Шпитальская И.Ю.

Научный руководитель (консультант),

д.п.н., профессор
кафедры психологии и педагогики

Сикорская Л.Е.

В отчетный период ОЭП на базе ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» реализовывала завершающий этап экспериментальной работы, цель которого – подведение итогов и распространение инновационного опыта.

*Обобщение и распространение инновационного опыта профилактики и
преодоления социальной исключенности детей и молодых инвалидов
в условиях ЦССВ*

За 2014-2017 годы в рамках трансляции инновационного опыта ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» провел более 20 обучающих мероприятий для внешних специалистов; было сделано 28 научно-практических докладов; проведено 9 вебинаров, 5 Школ передового опыта, 13 мастер-классов. Всего обучено более 275 внешних специалистов, издано 5 научно-практических сборников по теме экспериментальной площадки.

В 1-м полугодии 2017 года проведены следующие научно-практические мероприятия.

7-9 февраля на базе ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» прошла региональная стажировочная площадка «Инструменты профилактики сиротства особого ребенка: работа с кровной и замещающей семьями».

10 марта специалисты Центра участвовали в круглом столе «Отношение общества к детям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам», организованном Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации совместно с Комиссией по поддержке семьи, детей и материнства Общественной палаты Российской Федерации.

15 апреля выступление на четвертом Московском международном салоне образования (ММСО) по теме: «Новая экосистема образования», организованном Министерством образования и науки Российской Федерации.

24-25 апреля приняли участие в обучающем семинаре для специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, различных регионов РФ.

26-27 апреля в обучающем семинаре для специалистов школ приёмных родителей и служб сопровождения семей, органов опеки и попечительства различных регионов РФ.

17-20 мая в г. Псков, ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» представлял театральную программу на Международном творческом фестивале «Другое искусство».

Теоретический анализ и обобщение отечественного и зарубежного опыта профилактики и преодоления социальной исключённости детей с ОВЗ, молодых инвалидов был представлен в пособиях, изданных в рамках опытно-экспериментальной деятельности.

1. Модель профилактики и преодоления социальной исключённости детей и молодых инвалидов с умеренной и тяжелой умственной отсталостью в условиях Центра содействия семейному воспитанию. Методические рекомендации / Под ред. - Сикорская Л.Е., Шпитальская И.Ю., Романова Е.А.– М.: ООО «НИПКЦ Восход–А», 2016. – 76с.

2. Современные подходы к решению проблемы преодоления социальной исключённости детей-инвалидов с умственной отсталостью в условиях центра содействия семейному воспитанию. Сборник статей. / Под ред - Л.Е. Сикорской, А.К. Быкова - М., ИДПО ДТСЗН. 2016. - 128 с.

3. Модель деятельности Центра содействия семейному воспитанию по сопровождению детей и подростков с выраженными ментальными нарушениями, кровных и замещающих семей особого ребенка / Под ред. – Семья Г.В., Шпитальская И.Ю., Романова Е.А.– М.: ЛОГОМАГ, 2017. – 270 с.

С 2017 года директор ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» И.Ю. Шпитальская является членом Экспертного совета по специальному образованию Комитета Госдумы по образованию и науке РФ.

Тесное сотрудничество науки и практики позволило научно обосновать Модель профилактики и преодоления социальной исключённости детей и подростков с выраженными ментальными нарушениями, доказать эффективность внедряемых технологий и практик. Прделанная опытно-экспериментальная работа подтверждает выдвинутую гипотезу – эффективность технологий профилактики и преодоления социальной исключённости детей и молодых инвалидов с умеренной и тяжелой умственной отсталостью зависит от ряда организационных и психолого-педагогических условий.

В процессе экспериментальной деятельности технологии профилактики и преодоления социальной исключённости детей и молодых инвалидов с умеренной и тяжелой умственной отсталостью были теоретически обоснованы

и практически апробированы, что и являлось целью опытно-экспериментальной площадки.

Создание и апробация Модели профилактики и преодоления социальной исключённости детей и молодых инвалидов с умеренной и тяжёлой умственной отсталостью в рамках Центра

Приняв за основу обозначенные концептуальные идеи в рамках опытно-экспериментальной деятельности была разработана и практически апробирована Модель профилактики и преодоления социальной исключённости детей и молодых инвалидов. Внедрение Модели обусловило необходимость поэтапного реформирования учреждения.

ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» было создано путем присоединения к ГКУ ДДИ№8 ДТСЗН для умственно отсталых детей Дома ребенка №25 (Департамент здравоохранения) и Детского дома №18 (Департамент образования). Эта реорганизация позволила создать единое реабилитационное пространство для детей и молодых инвалидов в возрасте от 0 до 18+, исключить переходы детей из учреждений одного ведомства в другое.

Помимо изменения формы организации Модель профилактики и преодоления социальной исключенности детей и подростков с выраженными ментальными нарушениями, а также кровной и замещающей семьи особого ребенка в условиях ЦССВ, включает принципиально иные подходы к содержанию деятельности учреждения.

- ✓ Проектная система управления, ориентированная на результат.
- ✓ Педагогическая и психологическая поддержка персонала в освоении новых профессиональных компетенций.
- ✓ Открытость учреждения - включение воспитанников в социальную жизнь города, привлечение волонтеров.
- ✓ Обучение воспитанников в сетевом взаимодействии с образовательными учреждениями.
- ✓ Поддержание семейных форм воспитания, разделение ответственности между родителями и учреждением, активная работа по включению кровных родителей в процесс сопровождения детей, устройство на семейные формы в замещающие семьи, сопровождение приемных семей, предоставление стационарозамещающих услуг кровным и замещающим семьям, воспитывающим особого ребенка.
- ✓ Создание условий в группах, максимально приближенных к семейным как в части дизайна интерьера (зонирование, личное пространство и др.), так и в части организации жизнедеятельности (сокращение количества детей в группах, создание семейных традиций и условий для появления значимого взрослого и др.).
- ✓ Организация нормального недельного и годового ритмов – сменяемость обучения, выходных, зимнего и летнего отдыха.

Для создания управленческих механизмов в решении задачи внедрения Модели профилактики и преодоления социальной исключенности детей и молодых инвалидов с умеренной и тяжелой умственной отсталостью применялась технология «Агенты изменений».

На первом этапе в ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» была создана команда специалистов, обладающих позитивными личностными характеристиками, владеющих широким спектром профессиональных компетенций и организующих свою деятельность, ориентируясь на определяющее ценностное значение ребенка. В команду привлекались активные, заинтересованные сторонники изменений, т. н. «агенты изменений». «Агенты изменений» объединялись в рабочие группы, т. н. «фокус-группы», намечалась ясная цель изменений и планировались этапы их внедрения, распределялась ответственность, а общие задачи переводились в узкие, специфические. Это позволило профессионалам осознать себя в меняющейся ситуации специалистами, интеллектуально и личностно отмеченными руководителем, имеющими возможность влиять на перемены, происходящие вокруг. Далее агенты изменений ставили задачи своим подчиненным или коллегам, супервизируя их исполнение.

Повышению профессионального уровня специалистов было уделено большое внимание. Эта задача решалась как в рамках обучающих мероприятий (семинары, курсы повышения профессиональных квалификации и др.), так и в формате практической работы. Специалисты проходили обучение как на базе внешних организаций и в самом Центре с привлечением внешних специалистов, а также компетентных специалистов ЦССВ.

Вот некоторые из них:

Курсы переподготовки по программам:

- «Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной сферы», ИДПО ДТСЗН;

- «Муниципальное управление в социальной сфере», ИДПО ДТСЗН.

Курсы повышения квалификации:

- «Организация инклюзивного образования детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных организациях», МГПУ;

- «Безречевая коммуникация в системе помощи детям с нарушениями в развитии», ЦЛП г. Москва.

Обучающие семинары:

- «Подходы к мониторингу и оценке деятельности, направленной на деинституционализацию, профилактику социальной исключенности и ее преодоление воспитанниками учреждений для детей с ментальными ограничениями и ограничениями развития», ООО «Компания «Процессинг консалтинг».

На базе Центра:

Семинар для педагогического и медицинского персонала «Сопровождение слепого ребенка».

Семинар для младшего педагогического персонала «Базовые аспекты сопровождения детей с ОВЗ».

Научно-практический лекторий «Особый ребенок в семье и обществе» с привлечением зарубежных специалистов, в рамках которого обсуждались достижения науки и практики в области воспитания и обучения особого ребенка.

Лекция для младшего педагогического персонала «Правила воспитания детей с ОВЗ».

Обучающий семинар для воспитателей по разработке презентаций по актуальным методикам и социально-педагогическим технологиям.

Семинар для воспитателей «Обучение воспитанников частичному приготовлению пищи в группах».

Практикоориентированный семинар для воспитателей «Тактильный контакт и телесные взаимодействия с детьми, воспитывающимися в условиях ЦССВ».

Двухдневный мастер-класс для специалистов «Интегрированный игровой сеанс “Круг”».

Обучающий семинар для специалистов по использованию инструментария «Индивидуальная карта деятельности воспитанника».

Семинар для специалистов «Технология составления индивидуального образовательного маршрута».

Всего проведено более 50 обучающих мероприятий для внутренних специалистов.

Всего обучено (с учетом сдвоенности) более 160 специалистов.

Разработка и апробация технологии социально-педагогического сопровождения индивидуального развития детей и молодых инвалидов с умеренной и тяжелой умственной отсталостью

В процессе социализации каждый человек, интегрируясь в социум, самоактуализируется, приобретает неповторимую индивидуальность. Социализация выступает средством встраивания растущего человека в общее для всех жизненное пространство, средством освоения детьми знаний об окружающем мире и способов его познания: норм общения, принятых ценностей, правовых норм. В концепции разработанного ФГОС в отношении детей с умственной отсталостью особое внимание уделяется повышению их социальной и жизненной компетентности. Успешная социализация рассматривается как приоритетная задача (Н.Н. Малофеев, А.Р. Маллер, А.М. Царев и др.).

В рамках опытно-экспериментальной деятельности была разработана программа «Формирование социальной компетентности детей и подростков с выраженными интеллектуальными нарушениями», которая с 2017 года проходит апробацию в регионах РФ на базе различных пилотных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Особенностью программы является распределение материала не по годам обучения, а по этапам. Время освоения содержания каждого этапа строго индивидуально и зависит от целого комплекса причин, определяющих структуру нарушения у конкретного ребенка. Программа учитывает специфические особенности моторно-двигательного, эмоционально-личностного, сенсорного, умственного, речевого развития детей и подростков с умеренной, тяжелой и глубокой степенями умственной отсталости. Авторы придерживаются оптимистической идеи о том, что дети и подростки с интеллектуальной недостаточностью могут воспринимать, понимать и взаимодействовать с окружающим миром при наличии адекватной коррекционно-развивающей помощи.

Использование программы предполагает большую гибкость относительно индивидуальных возможностей обучающихся. В Программе заложен принцип от общих закономерностей к индивидуальным возможностям, реализация которого предполагает разработку специальной индивидуальной программы развития (СИПР) для каждого обучающегося на основе общего программного содержания. В программе описаны подходы, принципы и методы диагностики, обучения и воспитания детей и подростков с интеллектуальными нарушениями с учетом современных социальных требований и опорой на достижения науки и практики. Авторами обозначены цели и задачи обучения и воспитания детей, подростков с умеренной, тяжелой и глубокой степенями умственной отсталости в зависимости от актуального уровня развития, определены направления содержания образования, предложены организационные формы, описаны основные методы и приемы взаимодействия взрослого и ребенка в процессе обучения, а также предложены методы оценки качества образования данной категории детей и подростков.

Выводы

Созданная в ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» лично ориентированная среда и условия для развивающего ухода в едином развивающем пространстве с включением в него родителей и специалистов различного профиля позволяют максимально удовлетворить потребности ребенка в поддержке и сопровождении, повысить эффективность услуг, индивидуализировать цели развития, соотнося их с требованиями взрослой жизни. Внедрение модели профилактики и преодоления социальной исключенности создает реальные условия для повышения качества жизни детей и подростков с тяжелыми и множественными нарушениями развития, а также кровной и замещающей семьи особого ребенка. Это подтверждается и количественными показателями включенности воспитанников:

44 ребенка устроено в приемные семьи;

8 детей возвращены в кровные семьи;

181 человек (83 %) - зачислены в образовательные учреждения

173 человек (79 %) – выезжают на летний отдых за пределы региона.

С учетом актуальности обозначенных проблем, накопленного опыта разработки и реализации социальных проектов ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», поддержки ДТСЗН г. Москвы в лице заместителя министра Дзугаевой А.З., считаем целесообразным продолжить инновационную деятельность и открыть новую экспериментальную площадку по теме «Межведомственная модель непрерывного сопровождения жизнедеятельности лиц с интеллектуальными нарушениями развития» для решения обозначенных задач.

МЕЖВЕДОМСТВЕННАЯ МОДЕЛЬ НЕПРЕРЫВНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛИЦ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ РАЗВИТИЯ

*(Тема ОЭП утверждена Приказом ДТСЗН города Москвы № 1082к
от 24 июля 2017 года)*

Проведенная экспериментальная работа и трансляция ее результатов как в Москве, так и в регионах РФ, убедительно подтверждает необходимость преобразования деятельности стационарных организаций социального обслуживания, предназначенных для детей с нарушениями развития, внедрение на их базе социальных практик с доказанной эффективностью. Многочисленные запросы на трансляцию опыта, которые поступают в ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» от учреждений различных ведомств, социально ориентированных НКО и Фондов, доказывает необходимость продолжения системной работы всех субъектов – участников сопровождения жизнедеятельности лиц с интеллектуальными нарушениями развития. Поэтому новая тема экспериментальной деятельности ставит своей целью *отработку направлений, форм, методов межведомственного взаимодействия по непрерывному сопровождению жизнедеятельности лиц с интеллектуальными нарушениями развития.*

Необходимость разработки регламентов и содержания деятельности государственных социальных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, диктуется и современными политическими решениями, направленными на сотрудничество министерств и ведомств в решении комплексных проблем. Внедрённая модель профилактики социальной исключенности детей-инвалидов требует систематической работы, направленной на повышение эффективности. В связи с этим в экспериментальной работе по новой теме ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» ставит перед собой следующие задачи:

- разработка регламента межведомственного взаимодействия на основе работающих социальных практик и технологий с доказанной эффективностью по направлениям:

- взаимодействие с организациями здравоохранения с целью раннего выявления случаев появления в семье ребенка-инвалида и своевременного предоставления услуг ранней помощи, профилактики социального сиротства и возможного утяжеления состояния детей за счет вторичных нарушений;

внедрение технологий развивающего ухода на основе индивидуальных показаний физического развития (в настоящее время начат совместный проект с Филатовской детской больницей);

- взаимодействие с организациями, обеспечивающими санаторный и летний оздоровительный отдых, в том числе в интегрированных лагерных сменах совместно с Департаментом семейной и молодежной политики, с Департаментом культуры (реализация интегративного проекта «Отдых в Поленово», поездки на отдых в различные регионы РФ);

- создание условий для получения основного и дополнительного образования; разработка межведомственного регламента составления специальных индивидуальных программ развития (СИПР) воспитанников с распределением зон ответственности социального и образовательного учреждения в части формирования академического и жизненного компонентов образования, наличие которых определено ФГОС для детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития (реализация проекта по разработке сетевых моделей взаимодействия совместно с учреждениями Департамента образования города Москвы);

- профилактика социальной исключенности воспитанников; формирование социокультурных контекстов взаимодействия особого ребенка и общества совместно с учреждениями Департамента культуры и спорта; НКО, Фондами (проекты «Особые дети и церковь: путь навстречу», программа еженедельных социокультурных мероприятий совместно с Фондом «Я есть» и др.);

- развитие и предоставление стационарозамещающих социальных услуг, различных форм помощи родителям детей-инвалидов; сотрудничество с кровными и замещающими семьями; внедрение программ подготовки к ответственному родительству для граждан, желающих взять на воспитание в семью ребенка с тяжелыми нарушениями развития (группа кратковременного пребывания на базе Центра, проекты по сопровождению кровных и замещающих семей при поддержке благотворительных Фондов);

- разработка возможных маршрутов жизнеустройства воспитанников после 18 лет на основе модели непрерывного сопровождения; обеспечение преемственности и непрерывности предоставления медицинской помощи, образовательных, социальных и иных услуг; организация сопровождаемого проживания, социальной и трудовой занятости выпускников;

- повышение социально-экономической эффективности Модели непрерывного сопровождения лиц с интеллектуальными нарушениями за счет внедрения современных IT-технологий (проект «Социальный навигатор» совместно с Фондом «Ванечка.РФ», развитие функционала электронной оболочки Moodle и др.);

- разработка формальной модели проектирования специальной индивидуальной программы развития (СИПР) людей с интеллектуальными нарушениями на основе межведомственного взаимодействия;

- разработка алгоритма сбора и анализа данных, формирования и корректировки индивидуальных рекомендаций по развитию индивида с интеллектуальными нарушениями на протяжении жизненного пути;

- разработка программного комплекса, оказывающего помощь индивиду и его кровными или замещающим родителям, а также специалистам-наставникам в проектировании индивидуального маршрута развития человека с интеллектуальными нарушениями;

- внедрение программного комплекса в эксплуатацию на базе ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» Департамента труда и социальной защиты г. Москвы;

- внедрение дифференцированного подхода к сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и родительских детей;

- развитие системы социально-педагогического сопровождения детей и подростков, устроенных на воспитание в приемные семьи в целях профилактики вторичных отказов.

С июля по декабрь 2017 года проходил организационный этап экспериментальной деятельности. Была создана творческая группа ОЭП, распределены обязанности, составлен план мероприятий экспериментальной деятельности, продолжена работа по повышению профессионального уровня сотрудников, организованы и проведены научно-практические мероприятия по теме ОЭП.

14 сентября проведена секция «Создание доступной среды обучения для молодых инвалидов с тяжелыми и множественными нарушениями: презентация воркшоп-площадки «Инклюзивный город»» в рамках научно-практической конференции «Профессиональное обучение лиц с ОВЗ и инвалидностью как фактор социальной инклюзии».

17 октября проведено выездное занятие для слушателей ИДПО ДТСЗН по программе курса «Раннее выявление нарушений развития и реабилитация детей-инвалидов».

26 октября проведен круглый стол «Создание межведомственной модели непрерывного сопровождения лиц с ОВЗ: проблемы, успехи и перспективы».

17 октября проведено выездное занятие для слушателей ИДПО ДТСЗН по программе курса «Раннее выявление нарушений развития и реабилитация детей-инвалидов».

26 октября проведен круглый стол «Создание межведомственной модели непрерывного сопровождения лиц с ОВЗ: проблемы, успехи и перспективы»

31 октября на базе ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» прошел выездной экспертный совет по специальному образованию при Комитете по образованию и науке Государственной Думы Российской Федерации. В мероприятии приняли участие представители российских и финских государственных органов, работающих в сфере обеспечения благополучия детей, в том числе,

эксперты Центрального союза защиты детей Финляндии, Посольства Финляндии в России. Участники познакомились с Моделью работы Центра «Вера. Надежда. Любовь», обсудили законодательство и существующие практики, относящиеся к детям-инвалидам. Поддерживая открытость и активность общения ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» стал площадкой для поддержки контактов и обмена международным опытом.

В октябре-ноябре проведение курса обучающих тренингов для волонтеров.

17 ноября в ИДПО ДТСЗН прошла Международная научная конференция "Безопасное материнство - лестница к счастью" совместно с ЦССВ Вера. Надежда. Любовь. Среди участников присутствовали представители 12 регионов Российской Федерации, более 50 коллег из Московской области.

Секция 3. "Межведомственный взгляд на здоровье матери и ребенка" проводилась на базе ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь", слушатели познакомились с работой учреждения, изучили доклады специалистов по темам "Начальный этап в модели непрерывного сопровождения: организация ранней помощи" и «Реализация СИПР с сетевым взаимодействии социального и образовательного учреждения». Так же участники секции посетили "АдаптСтудию" – партнёрский проект развития учебного сопровождаемого проживания детей с выраженной интеллектуальной недостаточностью, реализуемый совместно с благотворительным фондом «Расправь крылья».

С целью трансляции передового практического опыта проведены стажировки: 30 ноября для руководителей и специалистов учреждений специального образования Татарстана, 6 декабря для руководителей и специалистов Ояшинского детского дома (Новосибирская обл.), 8 декабря для руководителей Управления социальной защиты г. Волгограда.

В рамках работы по повышению профессионального уровня сотрудники ЦССВ приняли участие в семинаре для психологов «Трудное поведение подростков», представление опыта Англии, 19-20 сентября; Стажировка в Финляндии «Модель сопровождения детей, оставшихся без попечения родителей и детей-инвалидов», 8-14 октября; Стажировка во Франции «Ранняя помощь», 2-9 декабря.

В ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» ведется научно-методическая и аналитическая деятельность, направленная на обобщение лучших практик, повышение эффективности социальной реабилитации детей с ментальными нарушениями развития.

В ноябре для Министерства образования РФ подготовлена дополнительная общеразвивающая программа социально-психологической и педагогической направленности для воспитанников организации для детей-сирот с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов «Формирование социальной компетентности детей и подростков с выраженными интеллектуальными нарушениями» по итогам апробации в регионах РФ.

В декабре по заказу Министерства труда и социального развития РФ описана Модель деятельности ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» в рамках коллективной работы над информационно-методическими материалами по

переходу к современным моделям деятельности стационарных организаций социального обслуживания, предназначенных для детей с ментальными нарушениями развития.

В декабре (для Аналитического центра при Правительстве РФ) сформулированы предложения по изменениям структуры и содержания Критериев экспертной оценки соответствия организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требованиям постановления Правительства от 24 мая 2014 г. № 481.

Таким образом, экспериментальная деятельность ведется в соответствии с программой ОЭП.

**ТЕХНОЛОГИИ ПОДГОТОВКИ ДЕТЕЙ-СИРОТ К УСТРОЙСТВУ В СЕМЬЮ
В УСЛОВИЯХ ГРУПП КВАРТИРНОГО ТИПА И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ
ИНСТИТУТА «СОЦИАЛЬНАЯ МАМА»
(ОЭП закрыта приказом ДТСЗН №1082к от 24.07.2017 года)**

Опытно-экспериментальная площадка – ГБУ ЦССВ № 1

Ответственный исполнитель
опытно-экспериментальной работы
директор ЦССВ № 1

Спивакова В.Ю.

Научный руководитель (консультант),
к.соц.н., доцент
кафедры психологии и педагогики

Сорокина Е.Г.

Целями заключительного этапа экспериментальной работы в ЦССВ №1 являются:

- оценка эффективности методического комплекса учреждения по подготовке детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, к устройству в семью в условиях групп квартирного типа и функционирования института «социальная мама»;

- разработка научно-методических рекомендаций по использованию новых направлений, форм, методов деятельности учреждений для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей. За отчетный период проведены следующие мероприятия.

Разработаны, апробированы и подготовлены к печати:

Технологии подготовки детей-сирот к устройству в семью в условиях групп квартирного типа и функционирования института «социальная мама»: сборник статей // Под. ред. Е.Г. Сорокиной, В.Ю. Спиваковой - М.: ИДПО ДТСЗН, 2017. 62 с.

Методические рекомендации по организации подготовки детей-сирот к устройству в семью в условиях групп квартирного типа и функционирования института «социальная мама». В содержание включены важные методические документы.

1. Номенклатура дел социального педагога «социальная мама».

2. Индивидуальный план развития и жизнеустройства ребенка (согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»).

3. Циклограмма деятельности социального педагога «социальная мама» по сопровождению воспитанника разновозрастной группы квартирного типа.

4. «Технологическая карта сопровождения воспитанника», которая включает:

- диагностическую карту социальных компетенций умений и навыков воспитанника разновозрастной группы квартирного типа;

- анализ результатов диагностики социальных компетенций, умений и навыков воспитанника;

- карту наблюдения за динамикой социального развития воспитанника;

- план коррекционно-развивающих мероприятий с воспитанником.

5. Фотография рабочего дня:

Самоанализ рабочего времени социального педагога «социальная мама».

Приложение 1. Памятка по содержанию деятельности «социальной мамы» (согласно должностной инструкции).

Приложение 2. Образец заполнения самоанализа рабочего времени социального педагога.

6. Формы для специалистов по работе с детьми:

- психолого-педагогическое обследование внешнего вида и поведения воспитанника на момент поступления в ЦССВ № 1;

- динамическая оценка по результатам коррекционно-развивающих мероприятий (занятий) с воспитанником в условиях работы ЦССВ.

7. Формы по профилактике девиантного и аддиктивного поведения воспитанников:

- отчёт по воспитательно-профилактической работе с воспитанниками;

- карта индивидуальной воспитательно-профилактической работы с воспитанником группы.

8. Форма отчёта социального педагога «социальной мамы».

9. Методические рекомендации социальному педагогу отдела комплексной реабилитации («социальной маме») по коррекции и развитию социальных знаний, умений и навыков воспитанников разновозрастной группы.

10. Пакет методических материалов отдела по содействию семейному устройству и сопровождению семей.

11. Методические рекомендации по проведению конкурсного отбора кандидатов на должности социальных педагогов «социальная мама».

12. Электронная версия методического комплекса по реализации технологии подготовки детей-сирот к устройству в семью в условиях групп квартирного типа и функционирования института «социальная мама».

В результате проделанной работы количество переданных детей на семейную форму воспитания на третьем этапе ОЭР с января по май 2017 года составило 33 человека.

На настоящий момент Центр содействия семейному воспитанию № 1 является единым реабилитационным пространством с возможностью оказания комплекса социально-правовых и психолого-педагогических услуг различным категориям семей и детям, нуждающихся в помощи государства. В Центре созданы благоприятные условия для пребывания, приближенные к семейным, что способствует интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию детей.

Комплексная работа и постоянное профессиональное взаимодействие специалистов отделов Центра содействия семейному воспитанию способствует результативности деятельности Центра и ведёт к выполнению главных целей: комплексной реабилитации воспитанников, их возврату в кровную семью и устройству в замещающую семью.

Внедрение инновационной формы воспитания детей-сирот, при которой воспитание детей максимально приближено к семейному воспитанию значительно повышает уровень адаптации детей к жизни в условиях замещающей семьи и в целом - к условиям самостоятельной жизни в современном обществе.

Наряду с вышесказанным, практика работы ЦССВ № 1 показывает, что данный проект является эффективным, т.к. значительно увеличилась доля воспитанников, переданных на воспитание в семьи, вследствие чего сократилась средняя продолжительность пребывания воспитанников в Центре - до 6 месяцев. Возвраты детей в Центр в результате отмены усыновления или прекращения опеки (попечительства) отсутствуют.

Общая статистика ОЭР показывает, что количество детей, переданных на семейную форму воспитания, с 2014 по 2017 г. составило 124 человек. Это свидетельствует об эффективности работы учреждения и о подтверждении гипотезы исследования, заключающейся в предположении о том, что разработанная технология подготовки детей-сирот к устройству в семью в условиях групп квартирного типа и функционирования института «социальная мама» позволяет специалистам эффективно осуществлять работу по подготовке детей к устройству в семью, в условиях, приближенных к семейным и сокращает срок пребывания детей в учреждении.

Это позволяет сделать вывод, что разработанная технология подготовки детей-сирот к устройству в семью в условиях групп квартирного типа и функционирования института «социальная мама» эффективна. Опыт реализации инновационного проекта показал, что в целях совершенствования деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, необходимо пропагандировать результаты экспериментальной работы. Условия квартирного типа и институт «социальной мамы» позволяют детям чувствовать себя комфортно и успешно формируют установку перехода воспитанников в семью. Данный инновационный проект, модернизирующий систему подготовки детей к устройству в семью, необходимо внедрять в учреждения системы социальной защиты детства.

В связи с завершением экспериментальной работы просим закрыть ОЭП на базе ЦССВ № 1 и присвоить учреждению статус «Школа передового опыта».

**КОМПЛЕКСНАЯ ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ ИСКЛЮЧЕННОСТИ
ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, В
УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ:
СРЕДОВОЙ ПОДХОД**

(ОЭП закрыта приказом ДТСЗН №1082к от 24.07.2017 года)

Опытно-экспериментальная площадка – ГБУ ЦССВ «Наш дом»

Руководитель опытно-экспериментальной работы
директор ГБУ ЦССВ «Наш дом»

Меньшов В.А.

Научный руководитель (консультант),
к.п.н., доцент кафедры психологии и педагогики

Байдарова О.И.

Ответственный исполнитель
опытно-экспериментальной работы:
к.п.н., зам. директора ГБУ ЦССВ «Наш дом»

Комарова С.В.

В 1-м полугодии 2017 года реализован 3-й этап работы, заключительный, целью которого является подведение итогов экспериментальной работы.

Результатами экспериментальной работы на заключительном этапе стали:

- разработка и реализация программы курса обучающихся групповых занятий для специалистов семейных групп ЦССВ «Наш дом», работающих с

детьми–сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, согласно п.55 ПП РФ № 481 от 24 мая 2014, который основан на базе многолетнего опыта реализации программы «Школа приемных родителей»;

- проведение научно-практической конференции «Комплексная профилактика социальной исключённости детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях Центра содействия семейному воспитанию: средовой подход» с участием Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы и научно–практического Центра «Детство»;

- публикация методического пособия «Технология психологического сопровождения семей, принявших ребенка (детей) на воспитание»;

- представление к печати методического пособия «Комплексная программа профилактики социальной исключённости детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях Центра содействия семейному воспитанию»;

- участие в написании методического пособия «Формирование жизнеспособности замещающей семьи как фактора профилактики отказов от приемных детей»;

- проведение Школы передового опыта «Модель организации жизненного пространства воспитанников Центра содействия семейному воспитанию: средовой подход»;

- проведение выездного занятия «Особенности работы воспитателя в условиях семейных групп» для слушателей Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы;

- проведение видео лекции по теме «Специфика постинтернатного сопровождения в условиях Центра содействия семейному воспитанию»;

- участие в проектном семинаре на базе Центра «Детство» по вопросам создания стандарта об оказании услуги сопровождения замещающих семей;

- участие в экспертизе проекта документов «Портфель документов специалиста-психолога ЦССВ г. Москвы»;

- участие в семинаре межрегионального уровня для представителей школ-интернатов «Семейный тип организации воспитания, жизнедеятельности и социализации детей»;

- участие в Межрегиональной конференции «Профилактика и преодоление «социальной исключенности» детей и молодых инвалидов с выраженными ментальными нарушениями»;

- участие в методическом семинаре «Приоритетные направления гражданско-патриотического воспитания и музейной педагогики в профилактике социальной исключенности воспитанников ЦССВ»;

- участие в V Международной научно-практической конференции «Социальное партнерство: педагогическая поддержка субъектов образования»;

- ведение практики студентов ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» и ГБПОУ «Московский государственный образовательный комплекс (МГОК)».

В период осуществления опытно-экспериментальной работы специалисты Центра были активными участниками группы по обсуждению и разработке Типового положения о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, созданной Министерством образования и науки Российской Федерации.

На данный момент готовится к изданию методическое пособие *Комплексная программа профилактики социальной исключённости детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях центра содействия семейному воспитанию: средовой подход: сборник статей* // Под ред. Байдаровой О.И., Комаровой С.В. - М.: ИДПО ДТСЗН, 2017. – 130 с.

30 мая для группы слушателей Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы проведена Школа передового опыта по теме «Реабилитационный досуг как средство профилактики социальной исключенности детей, нуждающихся в помощи государства».

Подготовленные видео лекции по тематике ОЭР: «Центр содействия семейному воспитанию как современная модель организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», «Сопровождение семьи, принявшей на воспитание ребенка, с учетом потребностей и интересов ребенка, в том числе ребенка с ОВЗ», «Подготовка и передача ребенка в условия семейной замещающей заботы с учетом потребностей и интересов ребенка», «Основные подходы к созданию условий воспитания, приближенных к семейным, в Центре содействия семейному воспитанию», включены в план работы кафедры психологии и педагогики ИДПО.

Обобщая вышесказанное можно констатировать, что экспериментальной группой ГБУ ЦССВ «Наш дом» проведена работа в соответствии с намеченным планом ОЭП.

Эффективность реализации предложенной модели подтверждает стабильность показателей по основным услугам, оказываемым Центром.

✓ За все время осуществления социального патроната специалистами ЦССВ «Наш дом» только семь детей, находившихся на социальном патронате в учреждении, были переданы в детские учреждения в связи с лишением родителей родительских прав, что составляет 5,3 % от количества сопровождавшихся детей.

✓ Стабильно количество детей, передаваемых на воспитание в семьи граждан.

✓ Стабильно количество замещающих семей, получающих в Центре услуги сопровождения.

✓ Услуга по подготовке граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства стабильно востребована. Количество потенциальных приемных родителей, прошедших подготовку в ШПР, превышает плановые показатели.

✓ Услуга постинтернатного патроната также остаётся востребованной. С 2013 года только в рамках заключенных договоров помощь получили 37 молодых людей, не только выпускников учреждения. Необходимо сказать, что наличие подразделения постинтернатного патроната помогает оперативно оказывать необходимую помощь обращающимся выпускникам, часто без заключения договора.

За время реализации экспериментальной деятельности в жизни учреждения произошли кардинальные изменения, связанные с поступлением в Центр детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития, которые составляют более половины от всех воспитанников. В настоящее время в «Наш дом» поступают воспитанники-сиблинги младшего возраста. Таким образом, вместе с «особенными» детьми, в Центре живут нормально развивающиеся дети и дети, имеющие незначительные нарушения развития. Это диктует необходимость создания в Центре интегративной среды, обеспечивающей максимально благоприятные условия реабилитации, развития и жизнеустройства для любого ребенка.

В настоящее время в Центре функционируют 3 интегрированные семейные воспитательные группы, в которых находятся дети разного возраста (от 3 до 18 лет), состояния здоровья и уровня развития.

Таким образом, эффективность реализации модели комплексной профилактики социальной исключенности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях Центра содействия семейному воспитанию, доказывается стабильным выполнением государственного задания в полном объеме и востребованностью услуг Центра у населения. Идея комплексной профилактики социальной исключенности будет развиваться и совершенствоваться за счет формирования *интегративной среды ЦССВ, изучения особенностей ее формирования, условий функционирования и показателей эффективности.*

В связи с завершением основной экспериментальной работы по созданию среды, способствующей комплексной профилактике социальной исключенности детей в условиях Центра содействия семейному воспитанию, *просим закрыть ОЭП на базе ЦССВ «Наш дом» и перевести учреждение в статус «Школа передового опыта».*

**МОДЕЛЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЬЮТЕРНОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ
С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*(По данной теме ОЭП работала на основании Приказа ДСЗН
города Москвы № 376 от 29.04.15)*

**Опытно-экспериментальная площадка – ГБОУ города Москвы
«Центр реабилитации и образования № 7» Департамента труда и
социальной защиты населения города Москвы**

Руководитель опытно-экспериментальной работы
директор ГБОУ ЦРО № 7

Войтас С.А.

Научный руководитель (консультант),
д.п.н., зав. кафедрой психологии и педагогики,
профессор

Приступа Е.Н.

В 2015-2017 годах в рамках реализации экспериментальной деятельности в ЦРО №7 была проведена следующая работа.

✓ Разработана, усовершенствована и апробирована модель индивидуального реабилитационно-образовательного маршрута (далее ИРОМ) ребенка, проходящего реабилитационно-образовательный курс в ГБОУ ЦРО № 7 ДТСЗН города Москвы.

✓ Проведена разработка, систематизация, апробация и усовершенствование диагностических материалов, необходимых для работы – пакетов диагностических материалов для медицинских, педагогических, социальных специалистов, психологов Центра.

✓ Успешно проведена разработка информационной системы «Индивидуальный реабилитационно-образовательный маршрут». Программа построена как WEB приложение, которое открывается вызовом адреса <http://irom7.ru> и позволяет оптимизировать работу по учету и систематизации реабилитационных мероприятий, формировать аналитические отчеты по периодам, категориям мероприятий, конкретным воспитанникам. Электронная система заполнения ИРОМов работает в режиме онлайн. Всем членам основного персонала учреждения присвоены индивидуальные пароли для авторизации при дистанционном доступе в систему. Со всеми членами основного персонала организации проведено обучение по заполнению ИРОМа ребенка в режиме онлайн. Описание программного обеспечения ИРОМа прилагается.

✓ Проведена апробация системы информационно-компьютерного сопровождения комплексной реабилитации детей. За отчетный период

составлены ИРОМы на 623-х воспитанников. В данной работе приняли участие более 50 специалистов Центра.

✓ Оформлены права на объект интеллектуальной собственности «Индивидуальный реабилитационно-образовательный маршрут как инструмент деятельности ГБОУ Центр реабилитации и образования № 7 города Москвы». Свидетельство о депонировании произведения было получено 4 апреля 2016 года в Российском авторском обществе «КОПИРУС». Копия свидетельства прилагается.

✓ Оформлена государственная регистрация информационной системы «Индивидуальный реабилитационно-образовательный маршрут». Свидетельство о регистрации получено в отделе регистрации программ для ЭВМ, баз данных и топологий ИМС ФГБУ «Федеральный институт промышленной собственности» 30 мая 2016 года. Копия свидетельства прилагается.

✓ Программный продукт – информационная система «Индивидуальный реабилитационно-образовательный маршрут» успешно установлен, апробирован и запущен в работу в РОЦ № 76 ДТСЗН города Москвы.

Апробация и распространение инновационного опыта работы в 2017 году

2 февраля в Центре состоялось выездное совещание для специалистов территориальных центров социального обслуживания населения города Москвы. Специалисты познакомились с жизнью Центра, обсудили актуальные вопросы комплектования учреждения.

21 апреля сотрудники Центра приняли участие в работе IX Международной конференции "Равные права - равные возможности" в рамках Форума "Здоровье нации - основа процветания России". Миллер А.А. выступила на конференции с докладом о полифункциональном пространстве реабилитации для детей с ограничениями жизнедеятельности.

27 апреля в Городском методическом центре Департамента образования города Москвы в рамках городской эстафеты мастерских и проекта "Москва - позитивное пространство!" сотрудник Центра Миллер А.А. представила мастер-класс "Социально-игровая программа «Наша Республика 7».

Результаты опытно-экспериментальной работы

Результатом опытно-экспериментальной работы явилось создание, апробация и внедрение модели информационно-компьютерного сопровождения комплексной реабилитации детей с ограничениями жизнедеятельности, использование которой обеспечивает:

максимальную эффективность комплексной реабилитации ребёнка с ограничениями жизнедеятельности через удовлетворение индивидуальных потребностей ребёнка в получении социальной, медицинской, психологической, педагогической помощи;

преимуществом и непрерывность образовательного и реабилитационного процессов;

минимизацию рисков и снятие напряжённости на переходных этапах;

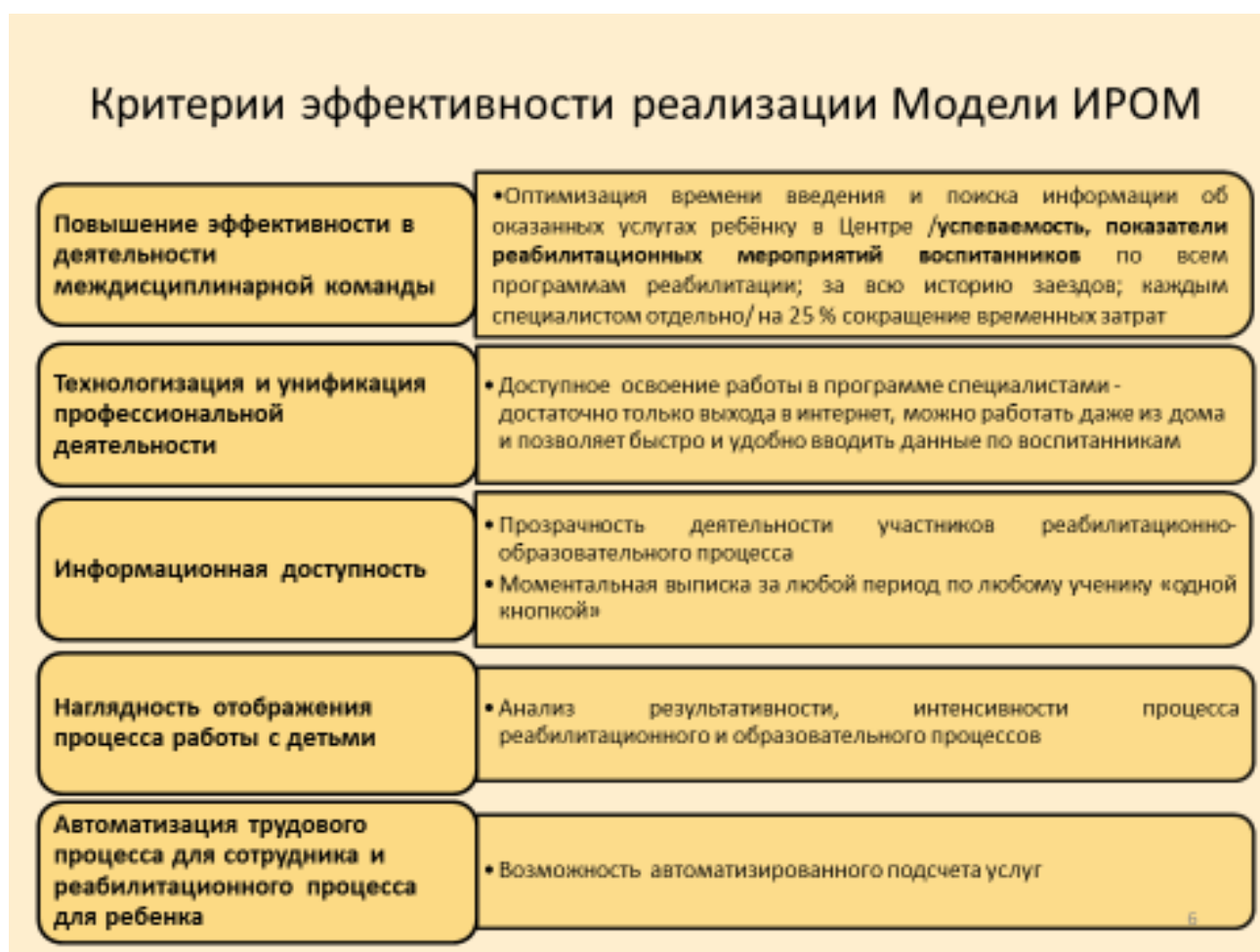
включение детей с ограничениями жизнедеятельности в социальное взаимодействие.

повышение эффективности комплексной реабилитации ребёнка с ограничениями жизнедеятельности за счет удовлетворения индивидуальных потребностей его в получении социальной, медицинской, психологической, педагогической помощи;

повышение доли реабилитационного потенциала через личные достижения воспитанников;

повышение «индекса удовлетворенности» эффективностью предоставления услуг учреждением среди получателей услуг;

сокращение времени на административные проверки включенности каждого специалиста в работу (до 45%).



Таким образом, внедрение модели компьютерного сопровождения комплексной реабилитации детей с ОВЗ в основном завершено. Компьютерная программа\технология «Индивидуальный реабилитационно-оздоровительный маршрут» стала мощным инновационным ресурсом, повышающим

эффективность комплексной реабилитации воспитанников Центра. Произошло это за счёт информационной доступности, технологизации и унификации профессиональной деятельности специалистов, а также более полного удовлетворения индивидуальных потребностей ребёнка в получении социальной, медицинской, психологической, педагогической помощи.

В процессе экспериментальной деятельности коллектив ОЭП заинтересовала проблема других ресурсов социального учреждения (материальные, кадровые, финансовые), которые оказывают значительное влияние на эффективность деятельности сотрудников.

В связи с этим просим изменить тему экспериментальной работы и разрешить деятельность ОЭП на базе ЦРО № 7 по теме «Управление ресурсами реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья».

Приложение 1

Документы, подтверждающие авторство и правообладание ИРОМом



**УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**
(тема ОЭП утверждена Приказом ДТСЗН города Москвы № 1082к
от 24.07.17)

Управление ресурсами – особый вид управленческой деятельности, базирующийся на предварительной коллегиальной разработке комплексно-системной модели действий по достижению оригинальной цели и направленной на реализацию этой модели. Технология управления ресурсами помогает эффективно достигать плановых показателей и поставленных целей. Ресурсы реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья представляют собой совокупность кадровых, финансово-экономических и социальных ресурсов, находящихся в распоряжении учреждения.

С 2016 года во всех организациях системы труда и социальной защиты населения города Москвы проходит внедрение Стандарта качества управления ресурсами в государственных учреждениях. Федеральный закон №442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» внес изменения в систему и порядок предоставления социальных услуг.

Исследование позволит изучить аспекты оптимизации штатного расписания, сертификации персонала, введение «подушевого» норматива и влияние экономических нововведений на качество социальных услуг.

Цели организационно-аналитического этапа:

- теоретический анализ проблемы и обобщение опыта работы по управлению ресурсами реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья,
- создание системы, охватывающей управление всеми видами ресурсов учреждения (материальными, кадровыми, финансово-экономическими, социальными), по типу ERP-систем (Enterprise Resource Planning) проводились следующие мероприятия:

1.	Организационные	<ul style="list-style-type: none"> – ознакомление с планом опытно-экспериментальной работы; – формирование рабочей группы представителями администрации, социальными, медицинскими и педагогическими работниками; – утверждение темы и сроков проведения эксперимента.
2.	Составление и утверждение плана по реализации программы опытно-экспериментальной работы	
3.	Систематизация теоретического	подготовка теоретической части исследования

	материала	
4.	Систематизация практического материала по управлению ресурсами в России и за рубежом	подготовка рабочего материала
5.	Разработка проектов документов, образующих документальное сопровождение	– механизмы анализа исходного состояния управления ресурсами реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья, – ключевые составляющие системы по управлению ресурсами реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.
6.	Оформление результатов первого этапа экспериментальной работы	
7.	Обсуждение полученных результатов, участие в научно-практических мероприятиях.	
8.	Размещение материалов на официальных сайтах, Фейсбуке, Дайджесте ОЭП	

Распространение передового опыта работы

Педагоги ЦРО №7 22 и 23 сентября приняли активное участие в работе II-го Форума молодежи Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, организованном Молодежным советом, где впервые была представлена команда реабилитационно-образовательных учреждений. 400 участников, 15 команд из всех административных округов два дня делились опытом работы, слушали лекции по основам гражданской журналистики и современным средствам коммуникации с населением, участвовали в квесте на командообразование и представляли свою профессию в творческой форме. Одним из ярких событий форума стала встреча с руководителем Департамента "100 вопросов к министру", на которой Владимир Аршакович Петросян отвечал на вопросы участников форума.

28 сентября педагогические, медицинские и социальные работники Центра реабилитации и образования №7 стали участниками психолого-педагогического тренинга. Гостем Центра и лектором стал Тетерский Сергей Владимирович, доктор педагогических наук, председатель экспертного совета по воспитанию при Комитете Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по образованию и науке. В основу лекции легло обсуждение новых технологий воспитания и самовоспитания. В ходе тренинга сотрудники Центра рассмотрели новые методы, способствующие повышению квалификации кадров, формированию лидерских качеств и нестандартной жизненной позиции.

2 октября почетным гостем Центра и лектором стала Киселева Наталия Александровна (директор конкурсных программ Института ускорения экономического развития "Рыбаков Фонд"). Лекция была посвящена современным педагогическим компетенциям педагогов. Наш Центр был награжден дипломом за победу во Всероссийском конкурсе "Территория образовательных проектов-ТОП школа" в рамках образовательного

направления "Рыбаков Фонда" в номинации "Школа профессионального самоопределения".

11 октября под эгидой «Рыбаков Фонда» в ГБОУ Центр реабилитации и образования №7 состоялся семинар «Инклюзивное образование. Проблемы и перспективы развития в Российской Федерации». Для участников семинара была подготовлена интересная программа: экскурсия по территории Центра, мастер-классы педагогов, музыкальное приветствие от воспитанников. По результатам семинара был разработан Манифест по перспективам развития инклюзивного образования в России.

18 октября в Центр с выездной лекцией приезжала доцент Московского государственного университета преподаватель японского языка и культуры Бессонова Елена Юрьевна. Тема лекции «Образование в Японии».

30 октября педагогический коллектив ЦРО 7 стал участником обучающего семинара по работе с инновационным аппаратом для незрячих пользователей. Благодаря полученным знаниям, центр расширяет свои возможности по приему и обучению детей с серьезными нарушениями зрения.

2 ноября педагоги Центра реабилитации и образования 7 стали участниками конференции "Мир высоких технологий и STEM-образование школьников: современные форматы и практические решения". Российские и международные спикеры поделились успешным опытом в создании новых форматов основного и дополнительного образования школьников в естественно-научной сфере.

С 1 по 3 ноября на базе СШОР "Москвич" прошла Спартакиада молодых специалистов учреждений Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. Сотрудники Центра были членами команды реабилитационно-образовательных учреждения "Реабилитация", которая завершила свое выступление триумфом, выиграв Кубок Министерства Правительства Москвы в волейболе и заняв итоговое I место в командном зачете среди 12 окружных команд и команды Департамента образования.

С **9 по 11 ноября** педагоги дополнительного образования стали участниками VII Международной специализированной выставки «ИнваЭкспо. Общество для всех» (КВЦ "Сокольники", г. Москва). Большой интерес у посетителей выставки вызвали мастер-классы, подготовленные нашими педагогами.

Осенью Центр стал участником программы открытых запросов Департамента инновационных технологий, в рамках которой на территории была выстроена инновационная дорожка и осуществлены поставки мультикубика (индивидуального проектора) и оборудования Ell brail.

Таким образом, экспериментальная деятельность осуществляется в соответствии с программой ОЭП.

**МОДЕЛЬ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
И СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ
И ДЕТЯМ, ПОДВЕРГШИМСЯ НАСИЛИЮ**
(ОЭП открыта Приказом ДСЗН города Москвы № 600 от 21.07.15.)

Опытно-экспериментальная площадка – ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

Руководитель опытно-экспериментальной работы
директор ГБУ «Кризисный центр помощи
женщинам и детям»

Н.Б. Завьялова

Научный руководитель (консультант),
д.п.н., профессор кафедры психологии и педагогики

Л.Е. Сикорская

В 2017 году экспериментальная деятельность на базе кризисного центра осуществлялась в рамках основного этапа. За отчетный период ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» экспериментальная деятельность проводилась по следующим направлениям:

1. Внедрение в деятельность учреждения модели оказания социально-психологической и социально-педагогической помощи женщинам и детям, подвергшимся насилию в семье.
2. Исследовательская работа в рамках экспериментальной деятельности.
3. Проведение научно-практических мероприятий по теме ОЭП.
4. Информационное сопровождение реализации мероприятий ОЭП.

1. Внедрение в деятельность учреждения модели оказания социально-психологической и социально-педагогической помощи женщинам и детям, подвергшимся насилию в семье

Модель представляет собой реализацию следующих этапов.

✓ Обращение женщины в Кризисный центр, определение специфики ее проблемы (первичная диагностика с использованием таких методов как наблюдение, беседа, анализ документов), на основании чего она оформляется в отделение стационарного обслуживания, либо на нестационарное обслуживание (отделение психологической помощи женщинам и детям, отделение социальной реабилитации).

✓ Предоставление женщине различных видов социальных услуг.

- ✓ Проведение специализированной диагностики с целью уточнения формы обслуживания и содержания оказываемой помощи.
- ✓ Перенаправление в другие структурные подразделения учреждения и продолжение работы с женщиной с учетом выявленных проблемных сфер.
- ✓ Проведение итоговой диагностики, на основании которой производится закрытие случая, либо продолжение работы с женщиной.

В 2017 году данная модель использовалась специалистами учреждения при оказании социально-психологической и социально-педагогической помощи 58 женщинам и 46 детям, подвергшимся насилию в семье.

Модель оказания социально-психологической и социально-педагогической помощи женщинам и детям, подвергшимся насилию в семье



2. Исследовательская работа в рамках экспериментальной деятельности

В рамках ОЭП было проведено исследование с целью определения факторов, влияющих на решение проблемы насилия в семье. Всего в исследовании приняли участие 326 женщин. Участницам опроса было предложено в иерархическом порядке выстроить факторы, которые, по их мнению, являются наиболее значимыми при решении проблемы. Обработка результатов позволила выстроить следующую иерархию факторов:

- отсутствие собственного жилья (92%);
- отсутствие работы специалистов с мужчиной-агрессором (86%);
- отсутствие постоянного собственного дохода (71%)
- наличие детей в возрасте до 3-х лет (58%);
- особенности национальной культуры (межнациональный брак) (6%).

Таким образом, результат исследования показал, что организация работы специалистов с мужчиной-агрессором является одним из важных факторов,

влияющих на решение проблемы насилия в семье. Это свидетельствует об актуальности работы с мужчинами по таким направлениям как: «профилактика конфликтов и насилия в межличностных отношениях», «коррекция агрессивного поведения». В настоящее время в учреждении разработана и апробируется программа «О чем молчат мужчины».

3. Проведение научно-практических мероприятий по теме ОЭП

В целях определения методологических принципов социально-педагогической и социально-психологической помощи жертвам семейного насилия и систематизации содержания работы сотрудников Кризисного центра были проведены следующие мероприятия.

3.1. Школы передового опыта

1 марта в ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» прошла Школа передового опыта на тему «Социальная работа и развитие организаций системы социальной защиты населения». Участниками мероприятия стали специалисты по социальной работе и специалисты по работе с семьей учреждений Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, обучающиеся в Институте дополнительного профессионального образования работников социальной сферы ДТСЗН города Москвы.

В начале мероприятия для участников школы передового опыта была проведена экскурсия по учреждению, в процессе которой они смогли более подробно познакомиться со спецификой работы специалистов Кризисного центра.

Завьялова Н.Б., директор ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям», поприветствовав собравшихся, представила доклад на тему: «Развитие системы защиты женщин и детей от насилия в рамках межведомственного взаимодействия».

Перед участниками школы передового опыта с докладами также выступили:

- Выжанова Л.Ю., заведующий отделением психологической помощи женщинам и детям, рассказала слушателям об особенностях семейного консультирования в Кризисном центре.

- Черникова Т.В., заведующий отделением стационарного обслуживания филиала «Надежда», рассмотрела вопрос необходимости комплексного подхода при оказании помощи женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье.

- Демьяненко Н.С., заведующий отделением дневного пребывания детей и подростков «Безопасное детство», выступил с докладом на тему «Особенности комплексного подхода в работе отделения дневного пребывания детей и подростков «Безопасное детство» с несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации».

- Дробышевская Я.И., специалист по реабилитационной работе отделения сопровождения, экстренного реагирования и консультирования филиала

«Специализированный дом ребенка «Маленькая мама», поделилась опытом работы по сопровождению воспитанниц и выпускниц с детьми, что является основным условием их успешной интеграции в социум.

15 марта в филиале «Кризисного центра помощи женщинам и детям» - Специализированном доме ребенка «Маленькая мама» прошла ШПО для слушателей курсов повышения квалификации ИДПО ДТСЗН города Москвы.

Сотрудники территориальных ЦПСИД и ЦСО, руководители и заместители ЦССВ увидели, как живут и социализируются наши воспитанники, узнали о межведомственном взаимодействии, особенностях методического сопровождения деятельности, методах и технологиях, которые используются в работе с детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, несовершеннолетними беременными и мамами.

3.2. Научно-практические семинары, круглые столы

19 апреля в филиале «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама» ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» ДТСЗН г. Москвы состоялся круглый стол «Оптимизация системы межведомственного взаимодействия по профилактике отказов от новорожденных детей». Основной целью круглого стола являлось решение вопроса о развитии эффективного межведомственного взаимодействия на основании заключения соглашения о сотрудничестве в рамках межведомственного взаимодействия по социально-психологическому сопровождению беременных женщин и женщин с новорожденными детьми. В круглом столе принимали участие специалисты ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» и филиалов, а так же руководители и специалисты медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, в составе которых имеются акушерские стационары.

20 и 27 апреля в ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» с целью трансляции опыта работы с женщинами, пострадавшими от насилия в семье были проведены семинары-тренинги на тему «Насилие в близких отношениях: терапевтическая модель помощи жертве». В мероприятии приняли участие психологи и специалисты по работе с семьей организаций поддержки семьи и детства ДТСЗН города Москвы. Ведущий семинара Орлова Т.И. обсудила со специалистами модели возникновения насилия в семье, особенности личности участников домашнего насилия, влияние социума на ситуацию насилия. Особое внимание участники семинара уделили терапевтической



модели психологической помощи жертве и специальным техникам работы с жертвой.

19 мая Кризисный центр стал одной из площадок второго дня Международной конференции «На пути устойчивого развития общества и социального благосостояния: поиск ответов на вызовы современности», организованной ДТСЗН города Москвы и ИДПО. Модератором круглого стола «Гендерное равенство, различия и социальная включенность в демографическом контексте» выступили заместитель руководителя ДТСЗН города Москвы Т.М. Барсукова и Президент Национального общественного Комитета «Российская семья», руководитель Ресурсного центра Союза женщин России Г.И. Климантова.

Специалисты России, Швеции, Австрии, Финляндии, Дании, Великобритании в области демографической политики обсудили гендерные аспекты семейного насилия, проблемы многодетных семей и новые механизмы обеспечения социального благополучия в многодетных семьях, роль отца в воспитании ребенка, а также роль средств массовой информации в формировании позитивного образа женщины, мужчины и семьи. Специалисты в области демографической политики и гендерного равенства пытались разобраться в сущности данных проблем, накопившихся как в отдельно взятых странах, так и на международном уровне и по итогам круглого стола выработали основные методы по их решению.



31 октября 2017 года в ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» в рамках реализации городской программы профилактики жестокого обращения «Безопасное детство» прошло заседание открытой «Переговорной площадки». В заседании приняли участие руководители организаций поддержки семьи и детства Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, сотрудники Московской службы психологической помощи населению, центров социального обслуживания населения районов города, представители некоммерческих организаций.

Вначале мероприятия выступила директор Кризисного центра Наталья Завьялова, которая рассказала об истоках создания и этапах реализации этой очень важной для большого мегаполиса, которым является Москва, программе.

В ее выступлении были четко обозначены проблемы внутриведомственного и межведомственного взаимодействия, которые сейчас еще существуют.

«Среди задач, которые стоят перед всеми нами - сказала Наталья Борисовна - является разработка и внедрение комплексного межведомственного подхода с участием НКО к разрешению ситуаций, связанных с проблемами насилия и жестокого обращения в семье, повышение уровня скоординированного взаимодействия со Следственным комитетом, повышение профессиональной компетентности специалистов и повышение уровня информированности населения о проблеме семейного насилия».

Среди выступающих была сотрудница благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» Арчакова Татьяна, которая поделилась информацией о реализации проекта по распространению опыта ведения случаев женщин с детьми, которые оказались в кризисной ситуации и возможностях сотрудничества по городской программе «Безопасное детство».

Психолог ГБУ «Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное» Исмагулова Зульфия проинформировала присутствующих о результатах своего участия в региональном семинаре для партнеров Восточной Европы и Кавказа по теме «Сексуальное насилие над детьми», который проходил 25-28 сентября 2017 года в г. Тбилиси. В рамках работы «открытого микрофона» выступил специалист ГБУ «Московской службы психологической помощи населению» Ревнова Мария. Она рассказала о работе единого информационного телефона психологической службы - 051, действиях психологов при обращениях, связанных с насилием и жестоким обращением в семье.

Участники «Переговорной площадки» обсудили план реализации мероприятий по программе «Безопасное детство» на 4 квартал 2017 года, основными событиями которого станут:

- проведение обучающих семинаров для сотрудников учреждений поддержки семьи и детства - ответственных в округах г. Москвы по работе со случаями насилия и жестокого обращения в семье;
- разработка регламента работы специалистов телефонов доверия и горячих линий, функционирующих в учреждениях ДТСЗН города Москвы, со случаями жестокого обращения и семейного насилия;
- проведение мониторинга проявления психологического и иных форм насилия среди обучающихся Московских школ.

Продолжением «Переговорной площадки» стало обучение **15 ноября** более 30 психологов со всех округов города Москвы на базе Кризисного центра в рамках реализации городской программы профилактики жестокого обращения «Безопасное детство».

Участники мероприятия познакомились с деятельностью учреждения и содержанием городской программы профилактики жестокого обращения «Безопасное детство», о которых рассказала директор Кризисного центра – *Наталья Борисовна Завьялова*, узнали об особенностях работы Центра

помощи пережившим сексуальное насилие «Сестры» от психолога *Натальи Курасовой*.

Большой интерес у специалистов вызвали практические занятия в группах, которые проводили *Любовь Выжсанова* – заведующая отделением психологической помощи женщинам и детям и *Татьяна Орлова* – психолог Кризисного центра. В рамках групповой работы специалисты узнали о специфике домашнего насилия, организации комплексной помощи различных специалистов при домашнем насилии, обсудили организационные трудности в работе с ситуациями жестокого обращения.

17 ноября в филиале «Надежда» Кризисного центра помощи женщинам и детям, при поддержке Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы, прошла **IV ежегодная научно-практическая конференция: «Мужчина в мегаполисе: актуальные проблемы и пути их решения»**. Конференция проходила в рамках реализации опытно-экспериментальной работы Кризисного центра.

Открыли научно-практическую конференцию директор Кризисного центра помощи женщинам и детям – *Наталья Борисовна Завьялова* и заместитель директора – заведующий филиалом «Надежда» – *Наталья Валентиновна Паздникова*.

В пленарном заседании с докладами выступили:

- научно-педагогические работники: кандидат психологических наук, доцент, заведующая кафедрой социологии и психолого-социальных технологий ГАОУ ВО «Московский государственный педагогический университет» *Лариса Юрьевна Овчаренко*, кандидат психологических наук, доктор филологических наук, профессор ГАОУ ВО «Московский государственный педагогический университет» *Сергей Владимирович Мыскин*,

- представители МЧС: полковник Центрального аппарата МЧС России *Владислав Александрович Кададов*, подполковник Главного управления МЧС России по г. Москве *Максим Владимирович Солопов*;

- сотрудники организаций поддержки семьи и детства ДТСЗН г. Москвы: заведующая отделением социальной профилактики ГБУ «Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное» *Алиса Эльдусовна Волнистова* и психолог отделения психологической помощи женщинам и детям филиала «Надежда» *Лариса Анатольевна Яровая*;

- представитель НКО: директор по стратегическому развитию Межрегиональной общественной организации поддержки института семьи и традиционных семейных ценностей «СОЮЗ ОТЦОВ» *Алексей Михайлович Чегодаев*.

Участники конференции обсудили стереотипы современных женщин в отношении мужчин, модели поведения мужчин и женщин во время семейных кризисов, особенности поведения мужчин в чрезвычайных ситуациях: катастрофах, терактах, военных действиях, влияние экстремальных профессий на жизнь современного мужчины в мегаполисе.

Практическая часть конференции была проведена в формате мастер-классов по темам:

«Опыт работы группы «Самопознание для мужчин».

«Психолого-педагогические аспекты повышения родительской компетентности и создание эмпатии в детско-родительских отношениях в диаде «отец-ребенок».

«Музыкально-творческая деятельность как средство установления контакта между родителями и детьми».

В работе научно-практической конференции приняли участие более 60 человек.

Также во 2-м полугодии в рамках экспериментальной деятельности были проведены следующие научно-практические мероприятия:

5 июля – круглый стол по обмену опытом с представителями общественного объединения Союз женщин Вьетнама (VWU) на тему «Организация помощи женщинам и детям, пострадавшим от семейного насилия».

14 июля – стратегическая сессия «Профилактика насилия в семье и обществе».

2 августа круглый стол «Межведомственное взаимодействие по профилактике отказов от новорожденных детей: проблемы и перспективы».

23 августа круглый стол в филиале «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама» на тему «Актуальные вопросы организации воспитательной деятельности в условиях учреждений системы социальной защиты»

31 августа совещание с участием Совета директоров учреждений социальной защиты населения города Москвы и представителей общественных организаций по вопросу обсуждения Концепции городской программы профилактики жестокого обращения в семье.

12 сентября рабочая встреча с участниками Международной конференции «Роль женщин в семейной и социокультурной жизни России и Ирана».

В октябре проведен мониторинг проявлений психологического и иных форм насилия среди обучающихся города Москвы.

15 ноября проведены обучающие тренинги для психологов организаций поддержки семьи и детства ДТСЗН города Москвы по темам «Особенности семейного насилия», «Организация комплексной помощи различных специалистов при домашнем насилии».

25.11.-01.12. Проведена социально-значимая интернет-акция «Ты не одна!», посвященная Международному дню борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин.



23-24 ноября в ФГБОУ ВО «Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского» проведен обучающий семинар на тему «Психокоррекция и психотерапия трудных случаев: опыт работы психолога кризисного центра» для студентов, магистрантов-психологов, преподавателей, а также психологов и педагогов образовательных учреждений г. Калуги.

07 декабря проведен круглый стол в рамках конференции «Женщины против насилия».

12 декабря проведено заседание Школы передового опыта «Работа с кризисными ситуациями в семье и модульные технологии системного взаимодействия с семьей в кризисной ситуации».

4. Информационное сопровождение реализации ОЭП

4.1. Подготовлены и размещены материалы о научно-практических мероприятиях, которые были проведены в рамках ОЭП учреждения, в электронном информационном издании организаций социального обслуживания, имеющих статус



«Опытно-экспериментальная площадка Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы».

За отчетный период вышло 15 репортажей на таких каналах ТВ как: «Россия», «НТВ», «RTVi», «Первый канал», «ТВ Эстонии».

Дано интервью на радио «Вести FM», подготовлены репортажи в журналы «Север Столицы» и «Омбудсмен».

На официальном сайте и в социальных сетях (facebook, vkontakte) размещено более 100 информационных и методических материалов по основным направлениям деятельности Кризисного центра.

В 2017 году рамках экспериментальной деятельности подготовлены и изданы следующие научно-практические пособия, обобщающие передовой практический опыт специалистов Кризисного центра.

1. Жизнь без насилия. Практическое пособие / под ред. Л.Е. Сикорской. – М.: ИДПО ДТСЗН, 2017. – 80 с.

2. Психолого-педагогическая помощь женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье: учебно-методическое пособие / под ред. Л.Е. Сикорской. – М.: ИДПО ДТСЗН, 2017. – 82 с.

3. Проект программы организации межведомственного взаимодействия в рамках социально-психологического сопровождения беременных женщин и женщин с новорожденными детьми

4. Разработка рекомендаций по профилактике психологического и иных форм насилия среди школьников

В научно-практических изданиях вышли статьи, авторами которых являются директор и психологи учреждения.

Завьялова, Н.Б. Влияние трудной жизненной ситуации на языковое сознание женщин / Н.Б. Завьялова // Вопросы психолингвистики. – 2017. – №2(32). – С. 74-84.

Завьялова, Н.Б. Структура психолингвистического исследования особенностей языкового сознания, функционирующего в условиях длительного стресса / Н.Б. Завьялова // Жизнь языка в культуре и социуме – 6. Материалы конференции. Москва, 26-27 мая 2017 г. – М.: Издательство «Канцлер», 2017. – С. 183-185.

Мыскин С.В, Овчаренко Л.Ю. Методологическое обоснование модели психологически безопасного образовательного пространства. – 2017. – Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: познание» // <https://elibrary.ru/item.asp?id=29677403>

Перспективы развития ОЭП

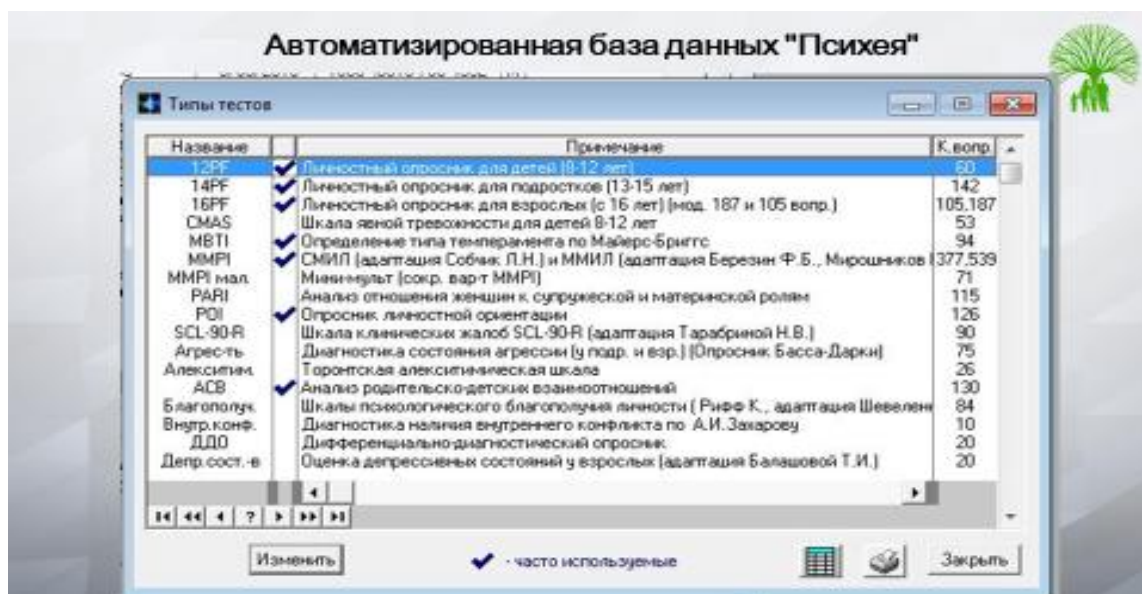
Отработка алгоритма внедрения Модели со специалистами организаций поддержки семьи и детства ДТСЗН города Москвы.

Распространение практики работы с жертвами насилия с использованием СМИ.

Разработка и реализация программ работы с мужчинами-обидчиками в целях повышения эффективности оказания помощи женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье.

Укрепление взаимодействия с общественными организациями, НКО, оказывающим помощь жертвам семейного насилия.

Таким образом, мероприятия основного этапа экспериментальной деятельности на базе Кризисного центра осуществляются в соответствии с программой ОЭП.



ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ВОСПИТАННИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ
ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ КАК СРЕДСТВО ПРОФИЛАКТИКИ И ПРЕОДОЛЕНИЯ
СОЦИАЛЬНОЙ ИСКЛЮЧЕННОСТИ

(ОЭП работает на основании приказа ДТСЗН № 188 от 2 марта 2016 года)

Опытно-экспериментальная площадка – ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина»
Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

Отв. исполнитель опытно-экспериментальной работы
директор ГБУ ЦССВ «Школа циркового
искусства имени Ю.В. Никулина»

И.А. Акопянц

Научный руководитель (консультант),
доцент кафедры психологии и педагогики

О.И. Байдарова

С января 2017 года ГБУ ЦССВ имени Ю.В. Никулина осуществлял работу по реализации мероприятий основного этапа ОЭП.

Целью основного этапа экспериментальной работы является апробация разработанной модели профилактики и преодоления социальной исключенности средствами дополнительного образования в ЦССВ имени Ю.В. Никулина.

За отчетный период в рамках ОЭР была проведена следующая работа.

1. В рамках апробации модели и программы комплексной профилактики и преодоления социальной исключенности воспитанников средствами дополнительного образования созданы оптимальные условия для освоения воспитанниками дополнительных общеразвивающих программ с учетом индивидуальных особенностей и интересов детей. Содержание и методы обучения рассчитаны на уровень умственного развития и корректируются в зависимости от конкретных возможностей, способностей и запросов воспитанников. В результате для детей создаются оптимальные условия развития для реализации индивидуальных способностей.

2. Все 100% воспитанников вовлечены в занятия дополнительным образованием, включая детей с ОВЗ. Для всех воспитанников разработаны индивидуальные расписания занятий в отделении дополнительного образования, включающие обязательные предметы циркового искусства (жонглирование, акробатика, хореография) и занятия по выбору воспитанников (театральная студия, кулинария, бассейн, футбол, волейбол, теннис, ИКТ, декоративно-прикладное искусство). При отсутствии медицинских

противопоказаний воспитанникам предоставлена возможность занятий различными видами эквилибра: на катушках, моноциклах, проволоке, стойки на руках.

3. С января 2017 года организованы занятия дополнительного образования для воспитанников дошкольного возраста с особенностями развития и детей-инвалидов. Педагогами ЦССВ имени Ю.В. Никулина разработаны дополнительные общеразвивающие программы ознакомительного уровня:

- ритмика с элементами хореографии (возраст: 5-6 лет);
- ритмика с элементами акробатики (возраст: 5-6 лет);
- жонглирование (5-6 лет).

Продолжительность занятий и количество занятий в неделю распределены строго в соответствии с требованиями СанПиН для воспитанников дошкольного возраста.

4. Объектом любой педагогической технологии в дополнительном образовании является не столько предметное содержание, сколько способы организации различных видов деятельности воспитанников и организационные формы образовательного процесса в целом. При реализации модели профилактики и преодоления социальной исключенности воспитанников ЦССВ имени Ю.В. Никулина разработаны и используются технологии рассчитанные на самообразование детей и их максимальную самореализацию в обществе, обеспечивающие интеллектуальное и социальное развитие личности. Поэтому большой интерес для нас представляют личностно-ориентированные технологии развивающего обучения и воспитания. Использование личностно-ориентированных технологий направлено на создание позитивных социальных связей, формирование у воспитанников доверия к обществу, приобретение опыта социального участия, развитие социальных компетенций, формирование позитивного социального имиджа воспитанников.

5. Наибольшими возможностями при реализации компетентностного подхода в ЦССВ имени Ю.В. Никулина обладают следующие *технологии обучения и формы работы в дополнительном образовании*:

- *технология портфолио*;
- *метод проектов (под проектом подразумевается подготовка цирковых номеров, спектаклей, создание видеороликов к различным конкурсам и мероприятиям (съемка, монтаж, озвучивание))*;
- *организация и проведение фестивалей детского творчества и культурно-массовых мероприятий (как средство успешной социализации и эффективной самореализации воспитанников)*.

В 2017 году ЦССВ имени Ю.В. Никулина в рамках ОЭР были проведены следующие городские мероприятия.

IX Открытый фестиваль «Никулинская весна в Кузьминках» 7-22 апреля был организован Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы и Центром содействия семейному воспитанию «Школа циркового

искусства имени Ю.В. Никулина» и посвящен 870-летию основания Москвы. В номинации «Социоцирк» в этом году приняли участие воспитанники ГБУ ЦССВ №1, ГБУ ЦССВ имени Г.И. Россолимо, ГКУ ЦССВ «Соколенок», ГБОУ РОЦ №76, ГБОУ СКШ №895, ГБОУ РОЦ №76, ГБУ ЦССВ «Возрождение», ГКУ ЦССВ «Южное Бутово», ГКУ ЦССВ «Юнона», ГКУ ЦССВ «Доверие», ГБУ ЦССВ «Радуга», ГБУ ЦССВ «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина».

В 2017 году в фестивале «Никулинская весна в Кузьминках» приняли участие 380 человек. К участию в работе фестиваля привлечены социальные партнеры Школы циркового искусства: Совет ветеранов сцены Союза театральных деятелей РФ, Совет ветеранов района Кузьминки, Комитет солдатских матерей России, Российский Академический молодежный театр, Союз цирковых деятелей России, Центральный Ордена Дружбы народов Дом работников искусств. В основном конкурсе Фестиваля приняли участие 19 детских самодеятельных цирковых коллективов и индивидуальные исполнители из Москвы, Московской, Владимирской, Тверской областей России, городов Ижевск, Псков, Тюмень.



7 сентября в Школе циркового искусства имени Ю.В. Никулина состоялся ежегодный *Городской праздник «Здравствуй, школа!»* для воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. В мероприятии приняли участие более 120 ребят из 19 учреждений.

IV Городской театральный фестиваль «Шаг навстречу» был посвящен 870-летию основания Москвы. В фестивале приняли участие детские театральные коллективы из 13 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 140 воспитанников и 35 педагогов: ГБУ ЦССВ «Синяя птица», КГУ ЦССВ «Южное Бутово», ГКУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», ГКУ ЦССВ «Сколковский», ГБУ ЦССВ имени Ю.В. Никулина, ГКУ ЦССВ «Южный», ГКУ ЦССВ «Кунцевский», ГБУ ЦССВ «Лесной», ГБУ ЦССВ им. Г.И. Россолимо, ГБУ ЦССВ «Радуга», ГБУ ЦССВ №1, ГКУ ЦССВ «Соколенок».

Профессиональное жюри, в состав которого вошли режиссеры Российского академического молодежного театра и Московского театра «Школа современной пьесы», педагоги Московского государственного института культуры, руководители и специалисты ГБУ Центра «Детство» оценило работы юных артистов и определило победителей в номинациях фестиваля. Творческая работа каждого коллектива заслужила одобрение

профессионалов. Гран-при фестиваля присужден театральной студии «Сюрприз» ГБУ ЦССВ имени Ю.В. Никулина. Всем участникам вручены награды по номинациям фестиваля. Для участников финального тура был организован «Сладкий антракт», проведена познавательная викторина по истории Москвы.

В организации и проведении фестивалей и культурно-массовых мероприятий ЦССВ имени Ю.В. Никулина активное участие принимают воспитанники. Они сопровождают гостей в течение мероприятия, помогают людям с ограниченными возможностями здоровья, проявляют свои таланты не только как исполнители, но и как ведущие, например, церемоний награждения. Все это благоприятным образом сказывается на формировании ключевых компетенций воспитанников, приобретении опыта социального участия, создание позитивных социальных связей.

Социальные проекты как ресурсы развития социальных компетенций воспитанников и формирования позитивного социального имиджа.

В рамках социального проекта в Центре созданы команды волонтеров, состоящие из воспитанников и опытных педагогов дополнительного образования, которые продолжают проведение выездных мастер-классов по цирковому искусству (жонглирование, иллюзия и др.) в учреждениях социальной сферы. В настоящее время к участию в проекте «Социоцирк-Москва» привлечены Территориальные центры социального обслуживания и Центры помощи семье и детям Юго-Восточного административного округа Москвы. С января 2017 года педагогами и воспитанниками проводились мастер-классы по жонглированию для людей старшего возраста, детей из многодетных и малообеспеченных семей, детей с особенностями развития.

Мастер-классы в рамках проекта «Социоцирк» были проведены в культурно-образовательном центре «Этномир» (100 человек);

- мастер-классы в ПВТ №17 (50 человек);

- мастер-класс для учащихся 1-5 классов ГБОУ №1748 города Москвы (50 человек);

- мастер-класс в рамках празднования Дня рождения «АШАН» (150 человек);

- участие в акции, организованной Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы и Московским метрополитеном, на станции метро Курская кольцевая, посвященной Международному дню инвалида (100 человек);

Проект «Социоцирк-Москва» был представлен на VI Санкт-Петербургском Международном культурном форуме в рамках секции «Цирк и уличный театр».



Социокультурный проект «Социоцирк-Москва» получает поддержку в средствах массовой информации. Осенью этого года в социальном информационно-аналитическом журнале «Страна и мы: мы вместе. Спецвыпуск Москва» была опубликована статья «Цирк – среда доступная» о проекте Школы циркового искусства.

Музейная педагогика.

В музеях ЦССВ (Мемориальный музей Ю.В. Никулина, Музей «История циркового костюма») создана «Школа экскурсовода», воспитанники занимаются исследовательской работой, готовят тематические выставки, разрабатывают экскурсии для различных категорий граждан. За 2017 год музеи посетили 380 человек.

Технология «Социально-творческая реабилитация».

Специфическими особенностями использования данной технологии является вовлечение в различные формы творчества не только ребенка, но и взрослых: кандидатов в приемные родители, слушателей Школы приемных родителей и других значимых взрослых. Испытанное при этом ими чувство сопричастности и удовлетворения от своих успехов и успехов ребенка помогает формировать осознанное родительство.

За отчетный период были проведены 3 общегородских мероприятия (День аиста, Дни открытых дверей). Спецификой мероприятий в ЦССВ имени Ю.В. Никулина является активное привлечение кандидатов в приемные родители, слушателей Школы приемных родителей к участию в мастер-классах по предметам дополнительного образования. В мастер-классах, которые проводят наши воспитанники, приняли участие 99 человек.

15 апреля День открытых дверей в ЦССВ имени Ю.В. Никулина был посвящен Международному дню цирка. Для гостей учреждения был подготовлен цирковой концерт с участием воспитанников и мастеров российского цирка.

«Воспитание примером» Исключительно важное воспитательное значение в процессе формирования личностных качеств в случае работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, имеют положительные образцы и примеры поведения и деятельности других людей. Здесь широко используются образовательные и воспитательные возможности музеев ЦССВ имени Ю.В. Никулина. Большое значение при использовании данной технологии работы отводится личности Юрия Владимировича Никулина – советского и российского артиста цирка (клоуна), киноактёра, телеведущего, директора Цирка на Цветном бульваре, участника Великой Отечественной войны, Народного артиста СССР, Героя социалистического труда. Также для воспитанников регулярно организуются творческие встречи с известными людьми культуры, искусства, спорта.

26 октября группа воспитанников и педагогов ГБУ ЦССВ имени Ю.В. Никулина совершила экскурсионную поездку в город Демидов Смоленской

области на родину Юрия Владимировича Никулина. Воспитанники совершили экскурсию в дом-усадьбу Ю.В. Никулина и посетили с дружеским визитом Смоленское областное государственное бюджетное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Демидовская школа-интернат», где не только познакомились с воспитанниками, но и провели обучающие мастер-классы по жонглированию и эквилибру на моноциклах.

6. Трансляция инновационного практического опыта

дата	Организац. форма мероприятия, тема	Категории участников
28.02.2017 г.	Методический семинар «Приоритетные направления гражданско-патриотического воспитания и музейной педагогики в профилактике социальной исключенности воспитанников ЦССВ»	Педагогические работники организаций социальной сферы
31.03.2017 г.	«Роль руководителя в межведомственном взаимодействии и социальном партнерстве»	Руководители учреждений социального обслуживания
17.04.2017 г.	Выездное занятие «Арт-терапия в работе с семьей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации»	Слушатели ГАУ ИДПО ДТСЗН («Специалист по работе с семьей»)
10.10.2017г.	Школа передового опыта в рамках IV городского театрального фестиваля «Шаг навстречу» «Развитие социальной успешности воспитанников средствами дополнительного образования»	Руководители театральных студий
14.12.2017г.	Методический семинар «Межведомственное взаимодействие и благотворительность»	Специалисты организаций системы социального обслуживания г. Москвы

7. Участие в конференциях

I Международная научно-практическая конференция «Современные технологии поддержки семей, попавших в трудную жизненную ситуацию» (11 марта, г. Москва).

V Международная научно-практическая конференция «Социальное партнерство: педагогическая поддержка субъектов образования» (20-22 апреля, г. Москва): выступление с докладом, публикация статьи по итогам конференции.

Международная конференция «На пути устойчивого развития общества и социального благосостояния: поиск ответов на вызовы современности» (18-20 мая, г. Москва): участие, прием зарубежных участников конференции (Австрия, Испания, Норвегия) в учреждении, ознакомление с наиболее эффективными инновационными методиками и технологиями работы учреждения.

II Форум молодежи системы труда и социальной защиты населения города Москвы (22-23 сентября).

Практическая конференция PRO подростков "Базовые принципы помощи детям в условиях институциональной заботы» (27-29 сентября).

Международные социально-педагогические Калабалинские чтения (3 октября).

Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Сухаревские чтения. Суицидальное поведение детей и подростков: Эффективная профилактическая среда» (15 ноября).

VI Санкт-Петербургский Международный культурный форум (16-18 ноября).

Научно-практическая конференция «Особый ребенок в семье и обществе: реабилитация и образование» (01 декабря).

Международная научно-практическая конференция по вопросам предотвращения социального сиротства «Международный опыт и эффективные практики в работе по семейному устройству детей» (18-21 декабря).

8. Повышение профессионального уровня сотрудников

Большое внимание уделялось повышению профессионального уровня специалистов учреждения. Задача решалась как в рамках обучающих мероприятий, так и в форме практической работы с привлечением внешних специалистов (посещение семинаров, вебинаров, программ повышения квалификации в ИДПО ДТСЗН, ГБУ Центр «Детство», ГБУ Ресурсный центр семейного устройства).

Сотрудники ЦССВ имени Ю.В. Никулина приняли участие в городском конкурсе профессионального мастерства «Московские мастера» по профессии «Воспитатель организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей-2017» (результат: финалист, победитель в номинации «Самый молодой воспитатель»).

8. Результаты ОЭП

Главной отличительной чертой компетентностного подхода является его деятельностный характер. Главным критерием проявления компетенции мы считаем достижение воспитанниками Центра положительного для себя результата. По результатам мониторингов специалистов ГБУ ЦССВ имени Ю.В. Никулина (наблюдения, беседы, учет личного участия воспитанников в мероприятиях и пр.) можно отметить следующие положительные показатели апробации разработанной модели.

Воспитанники с ментальными нарушениями развития стали воспринимать инструкции к действиям, действия детей стали более осмысленными и целенаправленными, воспитанники постепенно усваивают правила поведения, соблюдают единые требования в процессе занятий и режимных моментов. У них формируется доброжелательное отношение к взрослым, положительные

эмоции, наблюдается проявление интереса к различным видам деятельности на занятиях, улучшается физическое развитие.



Во время летней оздоровительной кампании воспитанники ЦССВ имени Ю.В. Никулина продолжали занятия цирковым искусством, в лагерь воспитанники всегда берут с собой цирковой реквизит, педагоги предварительно готовят с детьми версии цирковых номеров, адаптированные для выступлений на площадках детских оздоровительных лагерей. Воспитанники демонстрируют свое мастерство и умение в акробатике,

жонглировании, театральном мастерстве в выступлениях на различных мероприятиях, проводят обучающие мастер-классы по жонглированию.

В связи с реорганизацией ГБУ ЦССВ имени Ю.В. Никулина в ноябре 2017 года в учреждение были переведены 16 воспитанников из ЦССВ № 2. В настоящее время все ребята вовлечены в занятия цирковым (гимнастика, жонглирование, хореография) и театральным искусством, посещают занятия в соответствии с индивидуальными расписаниями. По итогам проведения диспансеризации воспитанники будут допущены к занятиям акробатикой.

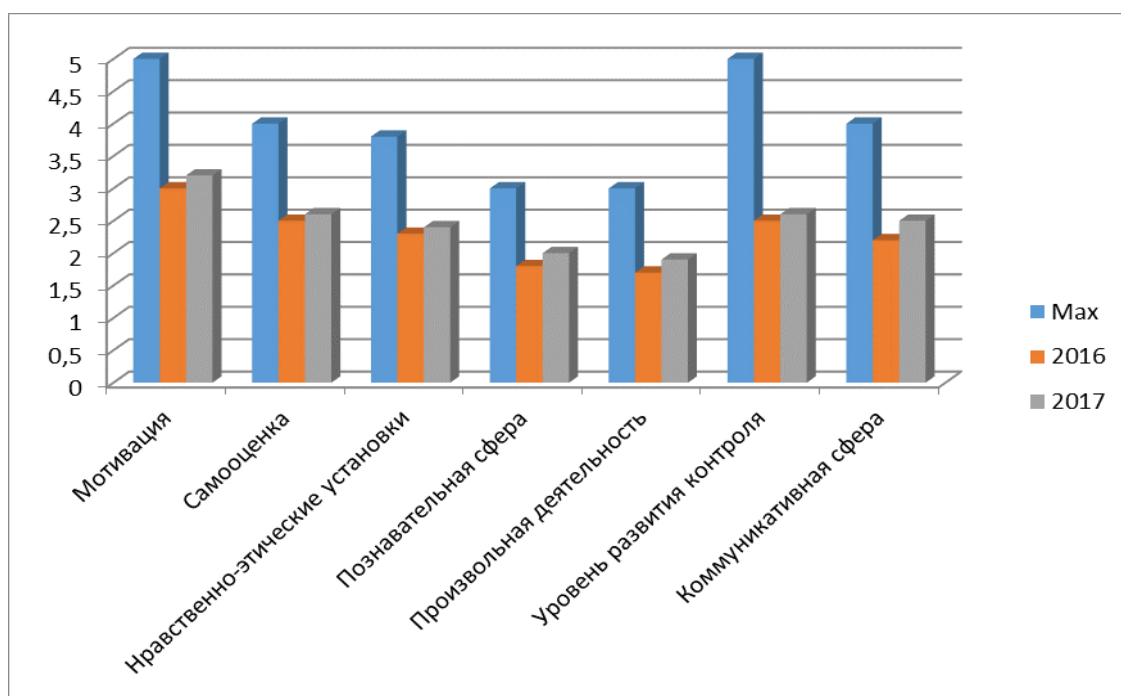
За отчетный период воспитанники ЦССВ имени Ю.В. Никулина приняли участие в следующих всероссийских и городских мероприятиях:

- Фестиваль декоративно-прикладного искусства «Ярмарка мастерства».
- Благотворительный концерт, посвященный 72 годовщине Победы в Великой Отечественной войне для ветеранов-артистов цирка, участников боевых действий и фронтовых цирковых бригад;
- Городской конкурс на лучшее видеопослание «Письмо ветеранам», посвященный Дню Победы в Великой Отечественной войне;
- участие в акции «Бессмертный полк – Москва» на Красной площади;
- Всероссийский конкурс художественного творчества детей "Созвездие" (Номинации: «Оригинальный жанр», «Театральная»);
- Фестиваль квестов «История моей столицы»;
- Турнир «Шахматная ладья»;
- Кинофестиваль «Крылья бабочки», в рамках объявленного в России Года экологии;
- Фотоконкурс «Аистенок»;
- IV Городской театральный фестиваль «Шаг навстречу»;
- Ежегодный городской юридический конкурс «Я пишу закон»;
- Митинг-концерт «Искра жизни», приуроченный к Международному Дню борьбы со СПИДом;
- Турнир по киберспорту.

В 2017 году в Конкурсе «Лучший работодатель города Москвы» ЦССВ имени Ю.В. Никулина присвоено 1-е место в номинации «За участие в решении социальных проблем территорий и развитие корпоративной благотворительности» за реализацию социокультурного проекта «Социоцирк-Москва».

В ноябре 2017 года по итогам второго года ОЭП был проведен повторный мониторинг развития личности воспитанников в системе дополнительного образования по материалам Методических рекомендаций для педагогов дополнительного образования и педагогов-психологов, разработанным Ереминой А.А., Кривошеевой Л.Б., Чумаковой И.М. Был использован метод структурированного наблюдения за поведением воспитанников в процессе практической деятельности на занятиях и его оценивание по определенным параметрам. Шкала оценок включала следующие показатели: параметры (мотивация, самооценка, нравственно-этические установки, познавательная сфера, регулятивная сфера-произвольность деятельности, уровень развития контроля, коммуникативная сфера) критерии, степень выраженности качества (оценивается педагогом в процессе наблюдения за учебно-практической деятельностью ребенка и ее результатами) и баллы от 1-5.

В диаграмме представлены средние показатели мониторинга развития личности воспитанников ЦССВ имени Ю.В. Никулина по итогам 2017 года.



9. Публикации за 2017 год

Статья А. Акопянц, В.К. Воеводкина, Т.Д. Кузнецова, И.А. Салтанова «Роль социального партнерства в решении задач гражданско-патриотического воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» // Социальное партнёрство: педагогическая поддержка субъектов образования:

материалы V Международной научно-практической конференции, Москва, 20-22 апреля 2017 г. / под ред. Н.Н. Михайловой и И.В. Хромовой.

Подготовлены и сданы в печать статьи:

Акопянц И.А., Воеводкина В.К., Салтанова И.А. «Социально полезная деятельность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как средство профилактики суицидального поведения в условиях Центра содействия семейному воспитанию (из опыта работы ГБУ ЦССВ имени Ю.В. Никулина)» (Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Сухаревские чтения. Суицидальное поведение детей и подростков: Эффективная профилактическая среда»);

Акопянц И.А. «Социокультурный проект «Социоцирк-Москва» в Школе циркового искусства имени Ю.В.Никулина» (Сборник материалов по итогам VI Санкт-Петербургского Международного культурного форума).

10. Перспективы работы ОЭП в 1-м полугодии 2018 года:

1. Проверка эффективности реализации опытно-экспериментальной программы и обработка полученных результатов.
2. Обобщение результатов опытно-экспериментальной программы.
3. Участие в научно-практических конференциях и других научных мероприятиях, организуемых Институтом дополнительного профессионального образования работников социальной сферы и другими учреждениями.
4. Подготовка к печати материалов по итогам экспериментальной работы.
5. Организация научно-методической помощи при реализации опытно-экспериментальной программы: мастер-классов; сообщений.
6. Реализация социального проекта «Социоцирк-Москва».
7. Организация и проведение ежегодных городских мероприятий.
8. Научно-практическая конференция «Дополнительное образование воспитанников организаций для детей-сирот как средство профилактики и преодоления социальной исключенности» (март 2018 года).

Таким образом, результатами основного этапа экспериментальной деятельности мы считаем отработку технологий дополнительного образования как средства профилактики и преодоления социальной исключенности воспитанников. Это творческие формы социокультурного развития воспитанников средствами циркового искусства, театра, музейной педагогики. Также в процессе эксперимента на базе организации совершенствуются технологии обучения и формы работы в дополнительном образовании: технология портфолио, метод проектов, обучение воспитанников с использованием информационно-коммуникативных технологий.

Мероприятия на базе ЦССВ «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина» ведутся в соответствии с программой основного этапа экспериментальной деятельности.

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МОДЕЛИ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ
РЕСУРСАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**
(ОЭП работает на основании приказа ДТСЗН №1064 от 29.09.16.)

Опытно-экспериментальная площадка – ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Коломенское»

Ответственный исполнитель опытно-экспериментальной работы:
директор ГБУ ТЦСО «Коломенское» **О.Н. Мельникова**

Научный руководитель (консультант):
заведующий сектором анализа и контроля качества управления ресурсами –
заместитель руководителя центра мониторинговых исследований
кандидат экономических наук, доцент **О.В. Никонова**

Научный консультант (консультант):
заместитель директора по учебно-методической работе,
доктор экономических наук, профессор **И.Н. Маяцкая**

Опытно-экспериментальная работа на базе ГБУ ТЦСО «Коломенское» началась в октябре 2016 года. Тема, в рамках которой ведутся исследования и анализ опытных данных, охватывает область управления ресурсами государственного учреждения. В соответствии с Программой опытно-экспериментальной работы в апреле 2017 года начался основной этап, который завершится в апреле 2018 года. Целью этапа является *апробация модели и технологий повышения качества управления ресурсами в организации социального обслуживания.*

Длительность основного этапа обусловлена продолжительностью исследуемого периода. Для того, чтобы провести сравнительный анализ результатов реализации Индивидуальных программ повышения качества управления ресурсами учреждений, необходимо собрать поквартальные данные в течение исследуемого года. На данном этапе проведен анализ показателей исходного периода, им является 2015 год, по результатам которого учреждения разрабатывали мероприятия по улучшению ряда показателей в 2016 году, анализ результатов реализации Индивидуальных программ за 2016 год.

Задачи основного этапа опытно-экспериментальной работы:

1) Разработка проектов документов, образующих документационное сопровождение по совершенствованию модели качества управления ресурсами.

2) Применение механизма Стандарта качества управления ресурсами в практической деятельности ГБУ ТЦСО «Коломенское», апробация технологии повышения качества управления ресурсами учреждений разного вида.

3) Внесение отдельных предложений по совершенствованию модели качества управления ресурсами.

4) Обсуждение результатов апробации алгоритма и технологии повышения качества управления ресурсами на заседаниях Центра мониторинговых исследований ГАУ ИДПО ДТСЗН города Москвы с целью подготовки методических материалов.

5) Подготовка материалов для размещения информации на сайте, в Фейсбуке, Дайджесте ОЭП.

К настоящему времени в условиях тесного взаимодействия с Сектором анализа и контроля качества управления ресурсами ИДПО города Москвы в рамках основного этапа достигнуты следующие результаты.

Разработаны документы:

- Типовые формы справок учреждений по показателям Стандарта качества управления ресурсами (направлены в помощь учреждениям для формирования пакета подтверждающих документов).

- Методические рекомендации по внедрению Стандарта качества управления ресурсами в организации социального обслуживания (проходят согласование в Главном контрольном управлении города Москвы).

1) Разработан *алгоритм повышения качества управления ресурсами (по определенным формам)*. Алгоритм включает:

- Определение базового уровня качества управления ресурсами учреждения, сравнительный анализ (по форме 1).

- Выявление проблемных областей управления (по форме 2).

- Анализ показателей за период (по форме 3).

- Применение технологии повышения качества управления ресурсами в организации социального обслуживания:

Базовый средний балл учреждения	Средний балл учреждений определенного вида (в соответствии с классификацией Главконтроля))	Средний балл по отрасли
18,5	16,6	14,3

Показатель	Финансовый\ операционный менеджмент	Управление закупками	Управление имуществом	Управление персоналом	Раскрытие информации	Внебюджетные источники	Всего
Исходные данные предыдущего периода	2,3	2,8	5,5	2,1	2,4	2,0	17,1
ИП на текущий год	2,4	3,3	5,6	2,5	2,4	3,0	19,2

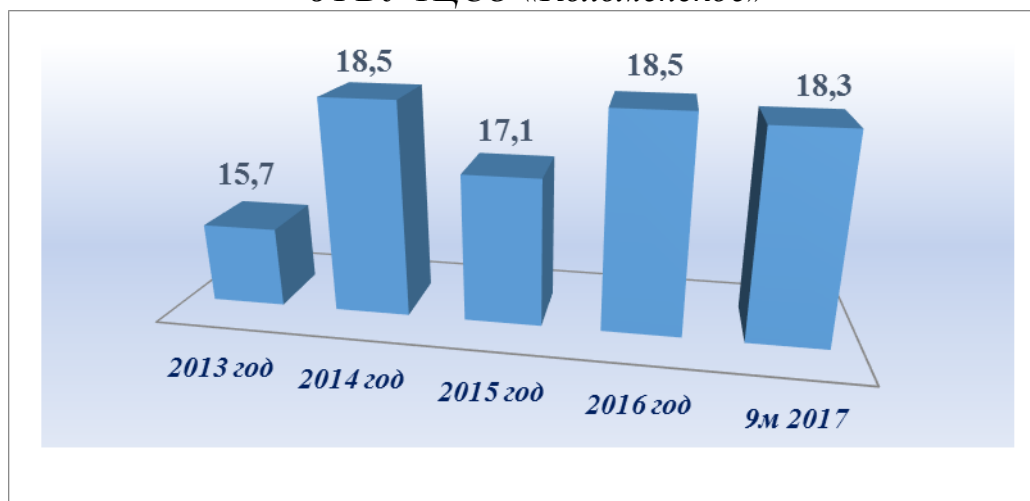
(план)							
Фактический результат года	2,5	2,9	5,8	2,9	2,4	2,0	18,5
Дельта факт-план	+0,1	-0,4	+0,2	+0,4	0	-1,0	-0,7

Показатель	Исходное состояние 2015 год	План (ИП 2016 год)	Результат 2016 год	План (ИП 2017 год)	Результат 2017 год	Комментарий
№2	0,2	0,2	0	0,2		

- ✓ Расчет показателей по формулам Стандарта качества управления ресурсами.
- ✓ Определение базового уровня учреждения.
- ✓ Анализ причин отклонений (влияние внешних и внутренних факторов).
- ✓ Разработка Индивидуальной программы повышения качества управления ресурсами.
- ✓ Мониторинг выполнения Программы, оценка предварительных результатов.
- ✓ Корректировка, в случае необходимости, мероприятий, запланированных в Индивидуальной Программе.
- ✓ Сравнительный анализ показателей с предыдущим периодом и с планом.

Алгоритм повышения качества управления ресурсами с применением технологии апробирован в ГБУ ТЦСО «Коломенское», в примерах использованы данные этого учреждения. Результат представлен в виде диаграммы показателей за пятилетний период, в течение которого учреждение неоднократно разрабатывало Индивидуальные программы повышения качества управления ресурсами.

*Динамика среднего значения баллов (за периоды)
в ГБУ ТЦСО «Коломенское»*



В настоящее время, в рамках выполнения задачи с целью проверки универсальности действия алгоритма повышения качества управления ресурсами в учреждениях разного вида, идет согласование участия в эксперименте по итогам 2017 года двух учреждений - стационарного и детского, находящихся на территории Южного административного округа города Москвы.

В процессе изучения результатов выполнения Индивидуальных программ повышения качества управления ресурсами за 2016 год ко всем 162 учреждениям Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы был применен особый метод – **3D-исследование**. Этот метод позволяет проводить сравнительный анализ сразу в трех направлениях: по видам учреждений, внутри каждого вида учреждений, с точки зрения структуры Стандарта качества управления ресурсами.

2) В процессе разработки *Проект внесения возможных изменений* в структуру Стандарта качества управления ресурсами.

После включения в 3 квартале 2017 года в список учреждений еще одного учреждения (ПНИ № 34), перешедшего из Департамента здравоохранения города Москвы, проведен сравнительный анализ двух структур Стандарта качества управления ресурсами. В результате выявлены существенные несовпадения по показателям Стандарта и его структуре. Например,

- в области «Финансовый\операционный менеджмент» отсутствует показатель № 6 «Удельный вес начисленного ФОТ основного персонала в начисленных расходах на оплату труда учреждений за отчетный период»; не совпадает порядок показателей в этой области; добавлен специфический показатель «Удельный вес немедицинских расходов в начисленных расходах учреждения за отчетный период», что делает Стандарт не универсальным инструментом.

- В области «Управление закупками» в здравоохранении введены дополнительные показатели по совместным торгам, в результате чего не совпадает количество показателей.

- В области «Управление имуществом» отсутствует показатель №16 «Доля площади объектов недвижимого имущества, сданного в аренду».

- В области «Управление персоналом» отсутствуют четыре показателя, вместо них введены специфические отраслевые показатели, количество также не совпадает.

Таким образом, отличия в структуре и по количеству показателей (в социальной защите - 30, в здравоохранении - 29) делает Стандарт адаптированным под условия отрасли, что противоречит принципу универсальности и исключает возможность сравнивать отрасли в целом между собой. В связи с этим все выявленные несовпадения и замечания оформлены в виде сравнительной таблицы и аналитической части с целью внесения отдельных предложений по совершенствованию показателей Стандарта качества управления ресурсами на перспективу.

3) *Обсуждение результатов* применения алгоритма и технологии повышения качества управления ресурсами происходит не только на заседаниях Центра мониторинговых исследований ИДПО. По мере получения данных аналитического исследования, результаты были также озвучены:

- на выездных рабочих семинарах-практикумах, проводимых на базе ГБУ ТЦСО «Коломенское» для слушателей факультета профессиональной переподготовки и кадрового резерва по программе «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере» (06.09. и 30.11.2017 г.).

- в рамках актуального специализированного курса «Стандарт качества управления ресурсами в организациях социального обслуживания», проходившем в ИДПО 08 и 15 декабря 2017 года, где в качестве экспертов выступили главный бухгалтер ТЦСО «Коломенское» Галина Вячеславовна Баркусевич и контрактный управляющий Ольга Дмитриевна Путькина, которые поделились опытом внедрения Стандарта в учреждении.

Следует отметить, что с целью изучения мнений руководителей и сотрудников о ходе внедрения Стандарта качества управления ресурсами в учреждениях системы труда и социальной защиты населения города Москвы Институтом в ноябре 2017 года было проведено экспресс-исследование в форме интернет-опроса. Впервые подобного рода блиц-опрос был проведен в сентябре 2016 года, накануне старта опытно-экспериментальной работы по теме: «Совершенствование модели качества управления ресурсами в организации социального обслуживания».

В настоящее время проводится сравнительный анализ полученных данных с данными первого исследования. В скором времени планируется выход Аналитической записки по итогам двух Интернет-исследований «Изучение мнений руководителей и сотрудников организаций социального обслуживания о внедрении Стандарта качества управления ресурсами».

4) На протяжении всего периода основного этапа опытно-экспериментальной работы, все *материалы и результаты, полученные в процессе исследования, отражаются в информационных интернет-блоках* ГАУ ИДПО ДТСЗН города Москвы и ГБУ ТЦСО «Коломенское»:

- Ежеквартальный Дайджест организаций, имеющих статус «Опытно-экспериментальная площадка Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы».

- Дважды в месяц в новостной ленте на странице в Facebook.

- На официальном сайте ГБУ ТЦСО «Коломенское» в разделе «Опытно-экспериментальная работа». В настоящее время ведется активная работа по совершенствованию сайта центра «Коломенское».

В рамках экспериментальной работы опробован актуальный формат обучения специалистов. С целью консультирования и углубления практических знаний специалистов 23 мая 2017 года в ТЦСО «Коломенское» в филиале «Нагатино-Садовники» прошла интервизия для специалистов по государственным закупкам. В интервизии приняли участие специалисты из 17

учреждений, всего 21 человек, работающих в рамках области «Управление закупками» Стандарта качества управления ресурсами.

Ограниченное число участников обусловлено форматом данного вида встречи, с целью обеспечения возможности каждому присутствующему задать вопрос, понять для себя технологию расчета показателей, источники, принять участие в обсуждении. Это был первый опыт профессионального взаимодействия именно в такой форме.

На фото запечатлены рабочие моменты встречи.



Промежуточные итоги основного этапа позволяют сделать следующие выводы.

➤ В современных условиях внедрения Стандарта качества управления ресурсами в учреждениях существует возможность использовать разработанный универсальный *алгоритм повышения качества управления ресурсами*.

При этом на передний план, при прочих равных условиях, выступает административный ресурс, который позволяет руководству организации видеть сильные и слабые стороны управления ресурсами и принимать решения для исправления и выравнивания ситуации в случае «проседания» одного из факторов, влияющих на работу организации.

Для того чтобы добиться максимального результата деятельности организации социального обслуживания при экономном использовании и эффективном управлении ресурсами организации, необходимо соблюдать этапы организационного процесса.

Организационный процесс является *непрерывным и постоянным*, состоит из шести основных блоков, которые следуют в определенном порядке. Обязательно после шестого блока вновь начинается первый, так как кадровый состав учреждений постоянно обновляется, а в практике внедрения Стандарта качества управления ресурсами принимаются уточнения, изменения, поскольку это «живой» организм, находящийся в развитии.



Рисунок 1. Схема организационного процесса

➤ В процессе 3D-исследования были выявлены основные причины невыполнения намеченных планов – завышенные обязательства. Если учреждение, выбирая показатель к улучшению, ставит слишком высокую цель – это заведомо ведет к отрицательному результату. Даже если при этом будет превышен показатель исходного периода, цель не будет достигнута. Опыт более успешных учреждений говорит о том, что их успех зависит от глубины включенности руководителя в процесс составления и выполнения Индивидуальных программ повышения качества управления ресурсами, строгого контроля, а также сплоченности команды учреждения.

➤ Следует отметить, что все учреждения системы труда и социальной защиты населения в разработанных на 2016 год Индивидуальных программах отразили стремление улучшить качество управления ресурсами по ряду показателей.

К завершению основного этапа предстоит:

- Апробировать Алгоритм повышения качества управления ресурсами в учреждениях разного вида – стационарного (ПНИ) и детского (ЦСПСиД), проанализировать результаты.
- По результатам исследования создать краткую схему применения Алгоритма в виде методической подсказки для работы, распространить в учреждения.
- Доработать «Проект внесения отдельных изменений в структуру Стандарта качества управления ресурсами», отправить на согласование в Главное контрольное управление города Москвы.
- Завершить сравнительный анализ данных нового интернет-исследования с данными первого. Оформить Аналитическую записку по итогам двух Интернет-исследований «Изучение мнений руководителей и сотрудников

организаций социального обслуживания о внедрении Стандарта качества управления ресурсами» в развитии.

- Продолжать трансляцию опыта деятельности ГБУ ТЦСО «Коломенское» по внедрению Стандарта качества управления ресурсами в организациях социального обслуживания через все возможные ресурсы - семинары-практикумы, рабочие встречи, интернет-площадки.

Таким образом, мероприятия на базе ТЦСО «Коломенское» ведутся в соответствии с программой основного этапа экспериментальной деятельности.

**СТАЖИРОВОЧНАЯ ПЛОЩАДКА ПО РАЗРАБОТКЕ И АПРОБАЦИИ
ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
КОМПЛЕКСНОГО МОНИТОРИНГА УРОВНЯ И КАЧЕСТВА ЖИЗНИ
ПОЖИЛЫХ МОСКВИЧЕЙ**

(ОЭП работает на основании приказа ДТСЗН №1064 от 29.09.16.)

Опытно-экспериментальная площадка – ГБУ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «АРБАТ» ФИЛИАЛ «ТВЕРСКОЙ»

Ответственный исполнитель опытно-экспериментальной работы:

зав. филиалом «Тверской» ТЦСО «Арбат»

В.Н. Каменских

Научный руководитель (консультант):

руководитель Центра мониторинговых исследований

Т.Н. Успенская

В 2017 году работа велась в рамках основного этапа экспериментальной деятельности. *Цель опытно-экспериментальной работы* – разработка и апробация инновационных технологий проведения мониторинга уровня и качества жизни пожилых москвичей для распространения данного опыта в учреждениях города Москвы и регионах РФ.

За отчетный период проведены следующие мероприятия.

В феврале были направлены письма в ВУЗы Москвы для привлечения к работе в мониторинге активных студентов и практикантов психологических, социальных, социально педагогических факультетов ВУЗов г. Москвы.

09 февраля в РГСУ прошла рабочая встреча с деканом факультета социальной работы, д.п.н. Сизиковой Валерией Викторовной. Было принято решение о совместной работе в рамках экспериментальной деятельности.

Участие во встрече также приняли зам. руководителя ЦМИ ИДПО ДТСЗН Попов П.В., и.о. зам. начальника УСЗН ЦАО г. Москвы Скиданова Е.А., заведующий филиалом «Тверской» ТЦСО «Арбат» Каменских В.Н. и социолог ТЦСО Арбат Васильев А.А.

22 марта в ТЦСО «Арбат» был проведен Совет супервайзеров. В мероприятии приняли участие 16 супервайзеров. В состав Совета супервайзеров вошли наиболее активные, имеющие опыт работы окружные и территориальные супервайзеры – специалисты, ответственные за организацию и проведение мониторинга уровня и качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в органах управления социальной защиты населения и учреждениях системы труда и социальной защиты населения города Москвы.

На прошедшем заседании руководителем ЦМИ Т.Н. Успенской были определены организационно-методические основы, цели и задачи деятельности Совета супервайзеров. Председателем Совета супервайзеров была выбрана Е.А. Скиданова, заместитель начальника отдела координации работы по социальной защите УСЗН ЦАО, а заместителем председателя Совета, Е.Н. Ворошилова, заместитель начальника отдела координации работы по социальной защите УСЗН СВАО.

27 марта в ТЦСО "Арбат" филиал "Тверской" состоялся обучающий семинар по проведению XII этапа комплексного мониторинга качества жизни пожилых москвичей. В семинаре приняли участие студенты-практиканты РГСУ и ГБПОУ КПСР. На семинаре образцы анкет получили 28 студентов РГСУ и ГБПОУ КПСР (бывший социальный колледж № 16). Студенты также были проинструктированы по заполнению анкеты в электронной форме с последующей ее распечаткой. На семинаре выступили:

Е.А. Скиданова с темой «О подведомственных учреждениях Департамента труда и социальной защиты населения в ЦАО»;

Т.Н. Успенская с темой «О цели и задачах Комплексного мониторинга качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в городе Москве»;

М.В. Корнилова с темой «Методологические основы проведения Комплексного мониторинга качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в Москве. Требования к заполнению анкеты»;

А.А. Васильев с темой «Об особенностях участвующих в опросе. Порядок работы со студентами по проведению опроса».

По окончании семинара студентов-практикантов распределили по районам ЦАО для помощи в проведении мониторинга.

03-04 апреля в два этапа в ТЦСО «Арбат» филиал «Тверской» прошел XII этап Комплексного мониторинга качества жизни пожилых москвичей. Интервьюирование проводили 12 студентов-практикантов ГБПОУ КПСР. Были опрошены 53 чел. Среди них: 30 пенсионеров – получателей социальных услуг отделений ОДП, ОСРИ, ОССО; 2 пенсионера, находящиеся на надомном обслуживании (ОСО); 21 – неработающие пожилые граждане, не являющиеся получателями социальных услуг ТЦСО (по спискам ОСЗН).

5 апреля на базе филиала «Пресненский» был проведен опрос респондентов пенсионеров, получающих услуги в ТЦСО «Арбат» и проживающих в Пресненском районе. Волонтерскую помощь в проведении XII этапа Комплексного мониторинга уровня жизни граждан пожилого возраста, проживающих в городе Москве, оказали студенты 2-го курса факультета социальной работы РГСУ.

6 апреля на базе ТЦСО «Арбат» в рамках XII этапа КМ прошел опрос респондентов – пенсионеров, проживающих в районе Арбат, получающих услуги в ТЦСО «Арбат». Волонтерскую помощь в проведении опроса оказали студенты 2-го курса факультета социальной работы РГСУ

Ежемесячно в течение года осуществляется информационное сопровождение деятельности ОЭП (сайт ТЦСО «Арбат», страничка ОЭП в Фэйсбуке, сайт ИДПО ДТСЗН г. Москвы, выступления на совещаниях разного уровня, отчетных мероприятиях общественных организаций).

Также были внесены изменения в план ОЭП – подготовлены, разработаны, обсуждены и приняты методические рекомендации для окружных и территориальных супервайзеров, разработан и принят проект «Положение о Совете супервайзеров».

Организация мероприятий стажировочной площадки направлена на отработку практических навыков, умений супервайзеров и интервьюеров по проведению мониторинга. Цель – снижение возможных методических и организационных рисков, апробация новых форм взаимодействия и обмен опытом между действующими участниками проведения мониторинга. При сохранении включенности системы социальной защиты в проведение мониторинга, добавление независимых специалистов-интервьюеров будет способствовать повышению достоверности полученных результатов, добавит уверенности в том, что респондент выражает собственное мнение, заполняет анкету самостоятельно.

Во втором полугодии 2017 года опытно-экспериментальная деятельность осуществлялась в соответствии с Планом работ на 2017 год с отдельными корректировками, направленными на повышение качества работы площадки.

Ключевой задачей в 2017 году ОЭП определила для себя следующую:

- расширить круг образовательных учреждений для привлечения к опросу в ходе комплексных мониторингов в качестве респондентов студентов-волонтеров;

- обеспечить участие студентов-волонтеров в опросе респондентов во всех районах их проживания (территориальный охват опроса всего ЦАО).

1. II этап Комплексного этапа мониторинга уровня и качества жизни инвалидов г. Москвы (полевой этап) проводился в период со 02.10 по 20.10.2017 года. Коллективом ОЭП были осуществлены подготовительные мероприятия, включающие в себя организационные, обучающие и методические вопросы.

Так, в **сентябре 2017** года были направлены письма в ВУЗы г. Москвы для привлечения к участию в комплексном мониторинге активных студентов и практикантов психологических, социальных, социально педагогических факультетов ВУЗов г. Москвы. Администрации РГСУ, КПСР и студенты этих учебных заведений подтвердили свою готовность к участию в проведении II этапа КМИ в качестве интервьюеров-волонтеров на базе ОЭП филиала «Тверской».

Впервые были привлечены к проведению комплексного мониторинга студенты МГППУ. Предварительно состоялась встреча заведующего филиалом «Тверской» ТЦСО «Арбат» Каменских В.Н. с деканом факультета психологии образования Егоровой М.А. Подписан договор о сотрудничестве филиала «Тверской» ТЦСО «Арбат» и ВУЗа в построении системной совместной работы в рамках опытно-экспериментальной деятельности.

Обучающий семинар по проведению II этапа Комплексного мониторинга уровня и качества жизни инвалидов, проживающих в городе Москве, **состоялся 2 октября** на базе филиала "Тверской" ТЦСО Арбат. В семинаре приняли участие **42 студента** МГППУ, РГСУ и КПСР (РГСУ – 16; МГППУ – 19; КПСР – 7 студентов). Заведующий филиалом «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» Каменских В.Н. ознакомил студентов с целями и задачами Опытной-экспериментальной площадки на базе филиала «Тверской», а также с особенностями работы в ТЦСО с пожилыми людьми и инвалидами. Психолог Пономарева Н.В. провела со студентами экспресс-опрос по выявлению их отношения к инвалидам, мотивации в участии в работе ОЭП, профессиональной перспективы. Территориальный супервайзер Васильев А.А. проинструктировал волонтеров о работе в рамках мониторинга и заполнении анкет, а также о необходимости соблюдения квотной выборки.

3 октября начался полевой этап Комплексного мониторинга уровня и качества жизни инвалидов, проживающих в городе Москве, на базе филиала «Тверской» ТЦСО «Арбат». Студенты из МГППУ были задействованы в проведении анкетирования с категорией граждан с ограниченными возможностями здоровья. После основной части (работы с получателями социальных услуг) члены ОЭП Васильев А.А. и Пономарева Н.В. провели круглый стол со студентами-волонтерами, на котором были проанализированы основные трудности в рамках работы студентов при проведении мониторинга, а также возможные варианты решения проблем.

4 октября на базе филиала «Пресненский» ГБУ ТЦСО «Арбат» был проведен опрос респондентов-пенсионеров с ограниченными возможностями здоровья, имеющих 2 и 3 группу инвалидности и получающих услуги в полустационарном социальном обслуживании ТЦСО «Арбат», проживающих в Пресненском районе. Волонтерскую помощь в проведении II этапа Комплексного мониторинга оказали студенты 4-го курса КПСР (Колледжа по подготовке социальных работников №16).

5 октября на базе ГБУ ТЦСО «Мещанский» в филиале «Басманный» силами студентов-волонтеров также был проведен опрос граждан согласно квотному распределению респондентов.

6 октября на базе ГБУ ТЦСО «Арбат» проведен опрос респондентов-пенсионеров с ограниченными возможностями здоровья, имеющих 2 и 3 группу инвалидности и получающих услуги в полустационарном социальном обслуживании, проживающих в районе Арбат. Волонтерскую помощь оказывали студенты 2-го курса Московского государственного психолого-педагогического университета МГППУ.

9 октября на базе филиала «Хамовники» ГБУ ТЦСО «Таганский» проведен опрос респондентов, получающих услуги в полустационарном социальном обслуживании, проживающих в районе Хамовники. Волонтерскую помощь в проведении КМИ оказали студенты 3-го курса Колледжа по подготовке социальных работников №16.

10 октября на базе филиала «Якиманка» ГБУ ТЦСО «Таганский» проведен опрос респондентов, получающих услуги в полустационарном социальном обслуживании, проживающих в районе Якиманка. Волонтерскую помощь в проведении КМИ, оказали студенты 3-го курса Российской государственной социальной университет, факультета социальной работы, направления подготовки (социальная работа).

11 октября в филиале «Замоскворечье» ТЦСО «Таганский» состоялся II этап Комплексного мониторинга уровня и качества жизни инвалидов, проживающих в городе Москве. Волонтерскую помощь в проведении мониторинга оказали студенты РГСУ.

12 октября в ТЦСО «Таганский» при участии студентов-волонтеров 4-го курса КПСР и студентов-практикантов 3-го курса РГСУ провели анкетирование ПСУ, живущих в районе Таганский.

13 октября в ТЦСО «Мещанский» отряд лучших студентов 2-го курса факультета «Психология образования» МГППУ проводил анкетирование инвалидов. Лица пожилого возраста с охотой общались с будущими психологами, наставляя и делаясь собственным опытом. Активные респонденты с удовольствием выражали свою позицию относительно труда и занятости, мобильности, здравоохранения, образования, реабилитации, досуга, доступности информации, участия в политической и общественной жизни, социальной защиты и социального обслуживания.

16 октября на базе филиала «Красносельский» ГБУ ТЦСО «Мещанский» совместно с членами ОЭП и студентами 3-го курса Колледжа по подготовке социальных работников, студентами 3-го курса РГСУ провели опрос респондентов, получающих услуги в полустационарном социальном обслуживании, проживающих в районе Красносельский.

Таким образом, поставленная задача по участию студентов-волонтеров в опросе респондентов во всех районах их проживания по ЦАО, была выполнена: были охвачены все 10 районов Центрального административного округа города Москвы.

Представители ОЭП Васильев А.А. и Пономарева Н.В. осуществляли постоянное сопровождение, а также полный контроль качества проведения мониторинга силами студентов-волонтеров в районах Центрального административного округа города Москвы.

2. Организация проведения заседания Совета окружных и территориальных супервайзеров.

23 августа на базе ТЦСО «Бабушкинский» состоялось заседание Совета окружных и территориальных супервайзеров Комплексного мониторинга уровня и качества жизни пожилых граждан и инвалидов в городе Москве. В составе Совета супервайзеров были представители всех административных округов города Москвы. Окружные и территориальные супервайзеры - специалисты, ответственные за организацию и проведение мониторинга уровня и качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в органах управления социальной защиты населения и учреждениях системы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

На прошедшем заседании особое внимание было обращено на обсуждение предложений членов Совета супервайзеров по внесению изменений в анкету 2-го этапа Комплексного мониторинга уровня и качества жизни инвалидов г. Москвы, который состоялся в октябре 2017 года. Заместитель руководителя ЦМИ ГАУ ИДПО ДТСЗН Попов П.В. ознакомил с предложениями по внесению изменений в анкету, которые были направлены в электронном виде в ЦМИ. Некоторые блоки анкеты потребовали подробного обсуждения и принятия решения о изменении, добавлении, уточнении вопросов или фиксации внимания интервьюеров в методических рекомендациях по проведению 2-го этапа Комплексного мониторинга уровня и качества жизни инвалидов в городе Москве.

Руководитель ЦМИ Успенская Т.Н. ознакомила с основными итогами и тенденциями XII-го этапа Комплексного мониторинга уровня и качества жизни граждан пожилого возраста. Скиданова Е.А., заместитель начальника отдела координации работы по социальной защите населения УСЗН ЦАО г. Москвы, Председатель Совета супервайзеров, представила результаты XII-го этапа КМ на примере Центрального административного округа и осветила практическую значимость итогов мониторинга для планирования работы с отдельными категориями населения.

На заседании был заслушан и одобрен отчет об итогах деятельности ОЭП филиала «Тверской» ТЦСО Арбат за 1-ое полугодие 2017 года (докладчик – член ОЭП Васильев А.А., специалист ГБУ ТЦСО «Арбат»).

Участники заседания Совета супервайзеров были ознакомлены с деятельностью и особенностями системы социальной защиты СВАО г. Москвы (выступила Ворошилова Е.Н., заместитель начальника отдела координации работы по социальной защите УСЗН СВАО г. Москвы, заместитель председателя Совета).

14 декабря в филиале «Тверской» ТЦСО «Арбат» состоялось расширенное заседание Совета окружных и территориальных супервайзеров.

Все вопросы, запланированные программой проведения, были рассмотрены, обсуждены и по ним приняты решения. Совет супервайзеров также обсудил и одобрил план работы Совета на 2018 год.

3. Организация и проведение форсайт-сессии.

Задачей этого дополнительного и нового для ОЭП формата проведения мероприятия стало: совместными усилиями и с учетом всех имеющихся факторов, влияющих на ситуацию, договориться о том, каким образом структурные подразделения системы труда и социальной защиты будут взаимодействовать в процессе поиска и отбора определенных категорий респондентов: неработающих – не являющихся получателями услуг ТЦСО/ЦСО; работающих пенсионеров и инвалидов.

Система мероприятий, направленная на решение данной задачи, была реализована на базе филиала «Басманный» ТЦСО «Мещанский» **5 октября** текущего года.

Участниками форсайт-сессии стали: начальник УСЗН ЦАО г. Москвы Данько Т.В.; Руководитель Центра мониторинговых исследований ИДПО ДТСЗН, доктор экономических наук, Успенская Т.Н.; начальник отдела координации работы по социальной защите населения УСЗН ЦАО Скиданова Е.А.; директор ТЦСО «Мещанский» Толмачева Н.С.; члены ОЭП: заведующий филиалом «Тверской» ТЦСО «Арбат» Каменских В.Н.; территориальный супервайзер Васильев А.А.; психолог Пономарева Н.В., а также супервайзеры ТЦСО «Мещанский»; представитель ОСЗН Басманного района, представитель отделов трудоустройства ГКУ ЦЗН отдела «Басманный» Морозова Е.А. и студенты – волонтеры МГППУ.

Результатом стала апробация новых форм внутриведомственного взаимодействия по отбору респондентов (мобильные консультационные пункты районных ОСЗН и отделов трудоустройства; опрос волонтерами инвалидов; модель кураторства волонтеров). Кроме того, была достигнута договоренность о проведении на базе ТЦСО «Мещанский» масштабного мероприятия для инвалидов с привлечением комплекса ресурсов Центра занятости населения и всех ТЦСО ЦАО.

В соответствии с планом работы ОЭП 17 ноября 2017 г. состоялось совещание членов ОЭП по подведению итогов 3 квартала и уточнению плана на 4 квартал 2017 г.

4. Проведение семинара «Мастерская мониторинга».

Второй семинар «Мастерская мониторинга» в рамках опытно-экспериментальной работы состоялся **14 декабря** в филиале «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат».

В повестку семинара вошла презентация опыт работы ОЭП по выстраиванию партнёрских отношений с учебными заведениями в рамках межведомственного взаимодействия (докладчик Каменских В.Н., заведующий

филиалом «Тверской»). Содокладчиками выступили: декан факультета Психология образования МГППУ Егорова М.А., председатель предметно-цикловой комиссии КПСР (колледжа), преподаватель социально-правовых дисциплин Дубровина А.В.

В продолжение практического опыта заместитель начальника отдела координации работы по социальной защите населения УСЗН ЦАО г. Москвы Скиданова Е.А. вынесла на обсуждение участников «Мастерской мониторинга» проект методического документа

- разработанный и апробированный на базе ОЭП «Алгоритм подготовки независимых интервьюеров».

В ходе семинара были отмечены благодарственными письмами ГАУ ИДПО ДТСЗН представители учебных заведений

(вручила заместитель директора Института по научной работе, д.с.н., Мкртумова И.В.) и награждены почётными грамотами филиала «Тверской» ТЦСО «Арбат» лучшие студенты-волонтеры, участвовавшие в деятельности ОЭП (вручила заместитель начальника УСЗН ЦАО г. Москвы Тихонова Т.Е.).



5. Популяризация деятельности ОЭП:

- Ежемесячно в течение года осуществляется информационное сопровождение деятельности ОЭП (сайт ТЦСО «Арбат», страничка ОЭП в Фэйсбуке, сайт ГАУ ИДПО ДТСЗН г. Москвы, совещания разного уровня, на отчетных мероприятиях общественных организаций). В октябре появился свой канал на youtub;

- апробирован новый формат освещения деятельности ОЭП: заведующий филиалом «Тверской», руководитель ОЭП Каменских В.Н. выступил 22 ноября с лекцией перед студентами - магистрами МГППУ 2 курса факультета «Психология образования» о системе социального обслуживания ДТСЗН г. Москвы, направлениях деятельности филиала «Тверской» ТЦСО «Арбат», а также о научно-исследовательской деятельности учреждения в рамках опытно-экспериментальной площадки.

По итогам деятельности опытно-экспериментальной площадки в 2017 году достигнуты результаты, позволившие достигнуть синергического эффекта²:

- отработана модель привлечения на системной основе студентов образовательных организаций профессионального образования города Москвы в качестве волонтеров к деятельности филиала «Тверской» по обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов;

- разработан и прошел апробацию алгоритм подготовки студентов-волонтеров к участию в КМ в качестве интервьюеров, соблюдению правил сбора информации и требований квотной выборки, позволяющих обеспечить репрезентативность полученных в рамках комплексного мониторинга данных;

- сформирован и апробирован алгоритм взаимодействия ТЦСО (социальных учреждений) и Центра занятости населения по проведению мероприятий окружного значения, позволяющих расширить спектр и повысить социальную эффективность оказываемых социальных услуг в интересах благополучателей (лиц с инвалидностью и пожилых людей).

Основные задачи на 2018 год

1. Распространить опыт привлечения студентов-волонтеров к опросу респондентов в ходе комплексных мониторингов на 4 административных округа г. Москвы.

2. Разработать и внедрить в работу модель взаимодействия структурных подразделений ДТСЗН на районном уровне для отбора респондентов категорий: неработающих – не являющихся получателями услуг ТЦСО/ЦСО; работающих пенсионеров и инвалидов.

3. Разработать и апробировать инновационные технологии заполнения анкеты КМ ГПВ – в электронной форме, посредством скайп-технологий – на базе филиала «Тверской».

4. Подготовить методические рекомендации:

Модель сотрудничества с учебными заведениями с приложением соответствующих документов (соглашение, программа сотрудничества).

Алгоритм подготовки независимых интервьюеров из числа студентов-волонтеров для проведения комплексного мониторинга.

Обобщить результаты опытно-экспериментальной деятельности, подготовить к публикации научно-методические материалы.

Таким образом, мероприятия на базе филиала «Тверской» ТЦСО «Арбат» ведутся в соответствии с программой основного этапа экспериментальной деятельности.

²Синергетический эффект – возрастание эффективности деятельности в результате соединения, интеграции, слияния отдельных частей в единую систему за счет так называемого системного эффекта (эмерджентности).

РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ МЕДИЙНОЕ ПРОСТРАНСТВО КАК НОВЫЙ
ФОРМАТ КОМПЛЕКСНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ
С МЕНТАЛЬНЫМИ ОТКЛОНЕНИЯМИ

(ОЭП работает на основании приказа ДТСЗН города Москвы № 282
от 10.04.17.)

Опытно-экспериментальная площадка – ГБУ Психоневрологический
интернат № 13

Ответственный исполнитель опытно-экспериментальной работы:
Директор ГБУ ПНИ № 13 **О.С. Костюхин**

Научный руководитель (консультант):
Доцент кафедры социально-медицинской реабилитации **Л.Ю. Савина**

С апреля 2017 года ПНИ № 13 является опытно-экспериментальной площадкой системы социальной защиты населения города Москвы. Инновационный проект реализуется за счет внедрения участниками ОЭП передовых методов реабилитации получателей социальных услуг с помощью средств массовой информации. Этот проект – инновационная технология реабилитации и социализации получателей социальных услуг с использованием современных технологий.

Весной прошел организационный этап экспериментальной деятельности. Был создан временный творческий коллектив, распределены обязанности членов ОЭП, составлен план мероприятий основного этапа. В настоящее время в структуру реабилитационной работы с получателями социальных услуг учреждения внедрено несколько элементов данного проекта, в том числе кружок «Журналисты», внутреннее телевидение «ПНИ-13», и другие собственные СМИ. Участники кружка пробуют себя в фото- и видеосъемке, изучают специфику работы дикторов и телеведущих под руководством профессиональных наставников.

В 2017 году в рамках работы ОЭП:

- проведено более 500 обучающих занятий в кружке «Журналисты» по фото- и видеосъемке, развитию речи и написанию текстов;
- получателями социальных услуг – участниками кружка «Журналисты» для размещения на официальном сайте pni13.ru подготовлено 10 видеороликов, 35 новостных материалов, 300 фотографий;
- снято 25 видеопрограмм, таких как «Здесь и сейчас», «Сказ бабы Вали», «Настроение», «Хочу сказать», ведущими которых стали 4 участника кружка «Журналисты»;

- вышло более 70 эфиров внутреннего телеканала с новостными, развлекательными и познавательными видеороликами;
- организована видеосъемка двух спектаклей кукольного театра ПНИ №13 «Репка» и «Волшебная сметана» (по просьбам телезрителей);
- организована фото- и видеосъемка выездных мероприятий в том числе Всероссийских соревнований «Кубок России по мини-футболу федерации ЛИН» в Сочи, экскурсионных поездок в Санкт-Петербург и Болгарию;
- подготовлена новогодняя видео-сказка, роли в которой исполнили участники кружка «Журналисты», сотрудники разных подразделений интерната и получатели социальных услуг;
- проведен цикл фотовыставок «Времена года» участников кружка «Журналисты» («Краски осени», «Зимние фантазии», «Воспоминания о весне», «Наше лето»).

Таким образом, мероприятия ведутся в соответствии с программой экспериментальной деятельности.



**ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ С ДЦП ПРОФЕССОРА
К.А. СЕМЕНОВОЙ**
*(ОЭП работает на основании приказа ДТСЗН города Москвы № 282
от 10.04.17.)*

Опытно-экспериментальная площадка – ГБУ Психоневрологический интернат № 20

Ответственный исполнитель опытно-экспериментальной работы:

Директор ГБУ ПНИ № 13

Л.И. Мусатов

Научный руководитель (консультант):

к.соц.н., доцент кафедры

социально-медицинской реабилитации

Л.Ю. Савина

Приказом Руководителя ДТСЗН от 10.04.2017 г. № 282 на базе ГБУ ПНИ № 20 создан и функционирует Центр реабилитации инвалидов с ДЦП профессора К.А. Семёновой. В соответствии со штатным расписанием в Центре трудятся: врач-психиатр, врач ЛФК, 2 инструктора по физической культуре, врач-физиотерапевт, 3 медицинских сестры по физиотерапии, 2 медицинских сестры по массажу, психолог и специалист по социальной реабилитации.

Ксения

Александровна Семёнова

(10 августа 1919, Уфа – 6 октября 2017, Москва) –

советский и российский врач-невролог,

доктор медицинских наук (1964),

профессор, заслуженный деятель науки РСФСР.

Благодаря её усилиям созданы центры и отделения в большинстве республик Советского Союза, по всей

стране приняты новые методы восстановительного лечения больных детским церебральным параличом и другими паралитическими заболеваниями.



Выбор сделан не случайно, в интернате проживает более 200 получателей социальных услуг с детским церебральным параличом (ДЦП). Директор интерната Леонид Иванович Мусатов – ученик профессора Ксении Александровны Семёновой.

Главная цель работы Центра – оптимизация реабилитационной помощи инвалидам с ДЦП. Одной из основных задач является разработка и внедрение современных инновационных методов в системе реабилитационной помощи лицам с ДЦП.

Цель экспериментальной деятельности на базе Центра реабилитации инвалидов с ДЦП профессора К.А. Семеновой – разработка и апробация технологического комплекса медико-социальной реабилитации инвалидов.

Совершенствование медицинской помощи детям, страдающим ДЦП, способствовало значительному повышению продолжительности их жизни. Это достижение актуализировало проблему курации больных с ДЦП на поздней резидуальной стадии заболевания. Несмотря на то, что ДЦП относится к числу непрогрессирующих заболеваний, выраженность патологических изменений органов и систем с возрастом значительно усиливается.

- От 25% до 39% взрослых с ДЦП имеют проблемы со зрением, от 8% до 18% - со слухом, у них значительно чаще развиваются гипертония, дисфагия, дисфункция мочевого пузыря и недержание мочи.

- Нарушения скелетно-мышечной системы в детском возрасте приводят к развитию дегенеративных изменений суставов, контрактурам и хроническому болевому синдрому. Высока вероятность развития сколиоза. Нарушения обмена веществ и низкая двигательная активность приводят к снижению минеральной плотности костей и, как следствие, остеопорозу. Соединительнотканное перерождение мышц выявлено более чем у 62% больных ДЦП старшего подросткового возраста. По мере взросления дистрофические изменения мышц нарастают.

- На поздней резидуальной стадии у больных ДЦП формируются сложные специфические симптомокомплексы, усиливающие процесс инвалидизации. (Например, характерное сочетание слабости мышц, боли и усталости).

- К сорокалетнему возрасту у таких пациентов накапливаются признаки преждевременного старения, особенно в сердечно-сосудистой и дыхательной системах.

- Совокупность соматических проблем приводит к усилению психосоциальных расстройств. У лиц с резидуальными проявлениями ДЦП депрессия встречается в 3-4 раза чаще, чем среди здоровых людей. По мере взросления нарастают тревожные расстройства, что затрудняет не только общение, но и применение новых методов реабилитации.

- У 88 % больных ДЦП наблюдается различная психопатологическая симптоматика. Интеллектуально-мнестические нарушения имеют место у 59 %, церебрастенические, невротические и невротические расстройства у 22 %, патохарактерологические реакции и нарушения формирования личности у 17 % пациентов.

- Для больных ДЦП характерна низкая мотивация на традиционные занятия лечебной физической культурой. Актуальна необходимость введения дополнительных методов мотивации и новых форм двигательной реабилитации, которые могут заинтересовать подростков и взрослых больных, уставших от однообразия занятий.

- Сочетание описанных выше проблем резко негативно сказывается на социальном функционировании взрослых людей с резидуальными явлениями ДЦП. По данным С.В. Башаева и В.В. Горелик (2017 г.) более половины таких людей оценивают качество своей жизни как неудовлетворительное и считают свое состояние безвыходным, не имеющим перспектив.

По мнению Р.К. Аслановой (2016 г.) успешная социализация инвалидов должна проявляться в усвоении норм, правил, знаний, раскрытии творческих талантов и способностей, формировании личности, а также в социальной адаптации. Существует множество механизмов и технологий сопровождения процесса социализации молодых инвалидов, наиболее эффективными окажутся те, которые будут направлены на самореализацию и самосовершенствование молодого человека с ограниченными возможностями здоровья.

Исходя из приведенных выше соображений, мы сформулировали основные принципы модели комплексной реабилитации больных ДЦП на поздней резидуальной стадии в условиях специализированного интерната.

Основные принципы модели комплексной реабилитации больных ДЦП на поздней резидуальной стадии в условиях специализированного интерната

- реабилитационные программы должны выполняться мультидисциплинарными командами, включающими, помимо реабилитологов и специалистов по лечебной физкультуре, физиотерапевтов, психологов и социальных работников;
- реабилитационные мероприятия должны осуществляться по месту постоянного пребывания больных, что повышает их комфортность, усиливает чувство безопасности у пациентов и тем самым обеспечивает большее доверие к специалистам, выполняющим реабилитационные мероприятия;
- реабилитация должна носить этапно-непрерывный характер с чередованием этапов активной и поддерживающей работы, последующим



переходом на новый, более высокий уровень активной работы и к поддерживающим мероприятиям;

- планирование целей этапа реабилитации должно проводиться строго индивидуально для каждого пациента, цели должны быть привлекательны, достижимы и измеримы;

- целеполагание должно учитывать необходимость изменений в физической, психической и социальной сферах личности;

- реабилитационные мероприятия должны планироваться с учетом взаимопотенцирующих воздействий при рациональном сочетании процедур по времени и последовательности;

- на всех этапах реабилитации необходимо поддерживать направленность действий пациента и специалиста на расширение индивидуальных возможностей, бытовой независимости, социализации и улучшение качества жизни; проверять эффективность этапов по их влиянию на социальные аспекты жизнедеятельности.

*Основные акценты в реабилитации больных ДЦП
на поздней резидуальной стадии:*

- повышение нервно-мышечной проводимости и синхронизация процесса сокращения мышц-синергистов при выполнении двигательных актов;

- улучшение питания и нормализация тонуса скелетных мышц;

- повышение силовой выносливости основных групп мышц и увеличение амплитуды движений в крупных суставах;

- «уравновешивание» процессов возбуждения и торможения нервной системы при наличии неврозоподобных и невротических расстройств;

- повышение двигательной активности за счет формирования мотивации на регулярные занятия физической культурой и адаптивным спортом;

- повышение социальной активности и самостоятельности.

В соответствии с намеченными направлениями разрабатываемая модель комплексной реабилитации предполагает участие в команде лечащего врача (врача-невролога/психиатра/терапевта), врача и методиста ЛФК, врача и медицинской сестры по физиотерапии, психолога, социального педагога/воспитателя. В основу физической реабилитации нами было положено сочетание лечебной физической культуры, усиленной комплексами упражнений с биоволновыми тренажерами Агашина, и физиотерапии в качестве процедур подготовки скелетно-мышечной системы к каждому предстоящему занятию.

Подготовка к исследованию

- Отобраны 12 человек в возрасте от 32 до 47 лет, все с ДЦП в поздней резидуальной стадии с гиперкинетическим синдромом и различной степенью умственной отсталости.

Критерии отбора: отсутствие эпилепсии, достаточный для установления контакта уровень интеллекта, отсутствие грубой патологии со стороны сердечно-сосудистой и дыхательной систем.

Особенности исследования: участники эксперимента разделены на 2 группы по 6 человек. Первая подгруппа активно проходит комплексную реабилитацию, в то время как вторая выполняет роль контрольной, затем группы меняются местами. Такая организация исследования позволяет предоставить всем проживающим равные условия для реабилитации и, в то же время, проконтролировать полученный эффект.

Исходное обследование: исследование функционального состояния (по данным АД, ЧСС, дыхательных проб), оценку неврологического статуса (мышечного тонуса по модифицированной шкале спастичности Ashworth и силы по шкале Лаветта), ортопедического и психологического статуса.

Для каждого участника эксперимента был разработан *маршрутный лист* в виде органайзера-еженедельника, в котором по дням отмечены вид процедуры, время проведения и номер кабинета. На основе этих маршрутных листов для специалистов-участников эксперимента разработан

маршрутизатор, в котором собраны данные о процедурах всех пациентов. Такая форма планирования позволяет контролировать сочетание и последовательность процедур для каждого пациента, загруженность кабинета и специалиста, посещаемость занятий участниками.

Курс физической реабилитации условно разделен на три периода:

подготовительный с акцентом на мышцах нижних конечностей (1 месяц);

основной с акцентом на мышцах спины и рук (1 месяц);

закрепляющий с акцентом на мышцах рук (1 месяц).



07.11.2017 г. первая группа получателей социальных услуг с ДЦП, проживающих в ПНИ № 20, приступила к прохождению экспериментального курса физической реабилитации. Инновационным является использование в реабилитационном комплексе Биоволнового Тренажера Агашина – простого с

виду, но при этом оригинального, продуманного, интересного устройства, которое должно помочь участникам эксперимента уменьшить мышечные спазмы, выраженность контрактур, увеличить амплитуду движений в суставах и мышечную силу. Мы надеемся, что Тренажер Агашина станет для лиц с ДЦП эффективным инструментом реабилитации, увеличивающим функциональные возможности организма.

Заключение

После месяца работы можно подвести первые итоги. Прежде всего, мы убедились, что разработанная модель целесообразна, практична и выполнима. Ее реализация не вызвала затруднений у специалистов, более того, позитивные изменения, происходящие с пациентами на фоне такого комплексного и системного воздействия, мотивируют на творческое развитие каждого из направлений.

Выраженные положительные изменения произошли в социальной позиции пациентов. У всех проживающих недоверчивость сменилась ответственностью и собранностью, улучшилось настроение и появилось чувство причастности к общему делу. Специалисты отмечают, что их процедуры посещаются с желанием, а не по принуждению. По наблюдению психолога интерната динамика носит отчетливый положительный характер.

Таким образом, экспериментальная деятельность осуществляется в соответствии с программой.



МОДЕЛЬ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА ГОРОДА МОСКВЫ
С ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА С ПРИМЕНЕНИЕМ
СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНИК СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ
(ОЭП работает на основании приказа ДТСЗН города Москвы № 282
от 10.04.17.)

Опытно-экспериментальная площадка – Управление социальной защиты населения Южного административного округа города Москвы

Ответственный исполнитель опытно-экспериментальной работы:

Начальник УСЗН ЮАО города Москвы

Е.Ц. Утунова

Научный руководитель (консультант):

к.техн.н., руководитель Центра социальных коммуникаций

О.К. Риттер

Развитие демократических процессов, все большее включение интернет-технологий в повседневную жизнь, повышение уровня жизни граждан, способствуют развитию гражданского самосознания населения, развитию инициатив на местах. Эти исторические процессы поддерживаются, а во многом и обязаны высокому потенциалу современных пенсионеров, который так велик, что пренебрегать им неправильно, неэффективно по отношению к будущему нашего города, и всей страны. Мы глубоко убеждены, что без участия граждан с их видением проблем, предложениями и умениями, также как и без участия государства, без демократических процедур нормальное развитие общества невозможно.

Задача, которая стоит перед опытно-экспериментальной площадкой, – это разработать технологии применения коммуникативных практик, которые позволили бы сделать работу учреждений социального обслуживания ближе к населению, не только оказывать помощь и предоставлять услуги населению, но осуществлять профилактическую работу с отдельными людьми и социальными группами. Поле применения практик групповой самоорганизации обширно, также велик круг вопросов, которые требуют общественного обсуждения и поиска оптимальных решений.

Работа по применению коммуникативных методов, которые мы использовали на практике, осуществляется в тесном контакте с Центром социальных коммуникаций ИДПО ДТСЗН города Москвы, в частности с координаторами по ЮАО Кузнецовым Русланом Анатольевичем и Афанасьевым Федором Викторовичем.

С начала работы опытно-экспериментальной площадки был проведен ряд подготовительных мероприятий – это обучение координаторов и модераторов по программе «Организация и координация групповой динамики». В ходе обучения происходило овладение инструментарием – коммуникативными практиками различного направления. Это стратегические и проектные сессии с участием сотрудников и руководства среднего и высшего звена учреждений социального обслуживания, специалистов и руководства УСЗН ЮАО, стратегические и проектные сессии с участием различных по составу и количеству групп населения, смотры, слеты, социальные «ринги согласия» и т.д.

В ходе проведения стратегических сессий (стратсессий), объединенных и определяемых территорией или тематическим содержанием, происходит формирование коллектива, сообщества людей, включенных в процесс обсуждения проблемы. Результатом «мозгового штурма» является не простое перечисление предложений по решению поставленной задачи. Итог групповой работы переходит на новый более высокий смысловой уровень. Управленческие решения, сформулированные на стратсессиях, показывают оптимальные и наиболее эффективные пути решения проблем, формулируется желаемый образ будущего, осуществляется выработка дорожной карты совместной деятельности. Сессия имеет методологическую конструкцию - «группа групп» и состоит из шести этапов. Сборка результата на сессии достигается за счет профессиональной координации групповой и межгрупповой коммуникаций.

Методологически определено, что эффективность сессии сохраняется при количестве групп не более 15-ти (рекомендуемое число групп 5-7 по 12 чел. каждая). Каждая группа отрабатывает определенную тему из перечня предварительно выявленных актуальных тем представленного сообщества с помощью выборочных интервью формальных и неформальных лидеров сообщества. Из лидеров групп по итогам стратсессии, как правило, формируется "ядерная группа", берущая ответственность за удержание содержания и медийную составляющую в процессе реализации дорожной карты.

По завершении стратсессии реализуется «Шлейф» – этап, медийно и энергетически обеспечивающий стартовавший на стратсессии массовый коммуникационный процесс. Коммуникационно одаренные участники продолжают процесс осознания себя координаторами, переходят в регулярную практическую деятельность и начинают формировать координационное сообщество. Ядерная группа доформатируется в Группу групп. Шлейф из завершающего этапа плавно переходит в этап подготовки следующего коммуникационно-массового мероприятия.

Стратегические и проектные сессии, проведенные с апреля по август 2017 года в учреждениях социального обслуживания Южного административного округа города Москвы помогли учреждениям с определением новых форм

работы, выявлением волонтеров из числа жителей. Это позволило использовать потенциал активных пенсионеров для создания такого социального микроклимата в районах округа, в котором развиты коммуникативные связи между людьми разных поколений, который стоит на взаимопомощи и взаимной поддержке, уважении к личности, толерантности и нетерпимости к негативным проявлениям.

В результате в центрах появились новые клубы и кружки, даже целые движения. Так, получило новую жизнь *экологическое направление «Вертикальный огород»*. Волонтеры в условиях мегаполиса сами выращивают полезные растения и овощные культуры методами вертикального озеленения в грунте, а также используя гидропонику, делятся опытом по устройству удобных конструкций для выращивания зелени. Причем, это движение нашло своих последователей в трех территориальных центрах Южного административного округа.

Используя методы групповой самоорганизации, волонтеры и активные жители пришли к мысли о необходимости проведения большого слета-смотр активностей и социальных проектов, реализуемых по всему Южному административному округу города Москвы. **31 августа** на территории ГБУК города Москвы «Московский государственный объединенный художественный историко-архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник «Коломенское на 10 площадках, работающих одновременно, состоялось это большое и уникальное для всей Москвы мероприятие, так как было организовано по инициативе самих жителей. Инициаторы – люди старшего возраста, посещающие центры социального обслуживания, участвующие в различных программах города, повышающие свой интеллектуальный и культурный уровень. Успешная и эффективная общественная деятельность многих из них обусловлена высокой культурой групповой самоорганизации.

На слете были представлены социально-значимые экологические проекты, проекты по здоровому образу жизни, содержательному досугу, развитию своих способностей, преодолению деменции. В течение всего мероприятия было организовано интерактивное участие во всех программах слета, а также проведение экскурсионных программ по музею заповеднику. Для популяризации танцевального движения среди лиц пожилого возраста был развернут танцпол с интерактивной танцевальной программой. На центральной сцене прошел конкурс любителей песен, который объединил жителей Южного округа столицы, привлек новых приверженцев вокального и хорового искусства. Состоялся шахматный турнир для любителей интеллектуальных занятий. В тени яблонь была развернута студия живописи. В театральном зале дворца царя Алексея Михайловича прошел смотр самодеятельных театральных проектов. На открытых столах были представлены проекты любителей дачного отдыха, которые представили свои достижения и рассказали о своих методах ухода за садом и огородом. Любители спорта и здорового образа жизни на свежем воздухе занимались скандинавской ходьбой, оздоровительными практиками, спортивными играми. На всех площадках с активностями были

задействованы волонтеры – тренеры и преподаватели. Всего в слете приняло участие более полутора тысяч человек.



Помимо демонстрации действующих волонтерских проектов, была проведена уникальная стратегическая сессия – *социальный «ринг согласия»* с участием жителей округа в количестве 160 человек, практическое занятие по развитию навыков социального проектирования у активных пожилых граждан, лидеров своих микрогрупп, на которой обсуждались вопросы о роли учреждений социального обслуживания населения, активистов из числа жителей старшего возраста, представителей бизнеса и молодежи в формировании и укреплении единого общественного и культурного пространства города, создания благоприятной психологической атмосферы в семьях, комфорта, партнерства, пропаганды здорового образа жизни, позитивного восприятия современности. Групповую сессию в течение 4-х часов проводили 14 модераторов. Здесь же, во время проведения практического группового занятия была высказана и подхвачена идея проведения осеннего бала на площадях заповедника Коломенское, включающего и историческую реконструкцию, и интерактивные мероприятия, и, разумеется, танцы.

8 ноября был проведен Бал в Коломенском, 120 человек приняло участие в данном мероприятии. Бал проводился в форме исторической реконструкции с разучиванием старинных контрдансов, в этом помогли сотрудники музея-заповедника Коломенское. Участники сами шили костюмы к балу, танцевали танцы 17-го века, обменивались впечатлениями, смотрели костюмированные

выступления и дефиле студии «Королевская осанка» клуба «Московская супербабушка».

В процессе подготовки этого окружного мероприятия также применялись методы групповой самоорганизации. Во всех филиалах территориальных центров социального обслуживания проводились стратегические и проектные сессии по выявлению инициативных жителей, распределению функционала, определению новых проектных направлений.

Таким образом, применение в работе учреждений социального обслуживания методов и техник социальных коммуникаций открывает уникальные перспективы по взаимодействию с населением, особенно с населением старшего возраста. Управление социальной защиты населения Южного административного округа только начало эту работу вместе с подведомственными учреждениями, но мы уже видим первые ощутимые результаты. *В рамках деятельности опытно-экспериментальной площадки эта работа будет продолжена в дальнейшем.*



ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПАРТНЕРСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И НКО

(ОЭП открыта на основании приказа ДТЭСЗН № 852 от 18.08.17.)

Опытно-экспериментальная площадка – ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Орехово» Южного административного округа города Москвы

Ответственный исполнитель опытно-экспериментальной работы:

Директор ГБУ ТЦСО «Орехово»

Е.Л. Коннова

Научный руководитель (консультант):

к.техн.н., руководитель Центра социальных коммуникаций

О.К. Риттер

Важнейший механизм создания гражданского общества в России – это социальное партнерство государственной власти с некоммерческими организациями. Некоммерческой организацией является организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками. Система социального партнерства государственной власти с некоммерческими организациями реализуется на уровне субъектов РФ.

В Москве разработана стратегия социального партнерства, правовой основой которой являются: соответствующие федеральные законы, Устав города Москвы, принятый Законом г. Москвы от 28 июня 1995 г., нормативные правовые акты г. Москвы, принимаемые в соответствии с Конституцией РФ, среди них Законы г. Москвы от 11 ноября 2009 г. № 4 "О социальном партнерстве в городе Москве", от 12 апреля 2000 г. № 8 "О взаимодействии органов государственной власти города Москвы с негосударственными некоммерческими организациями", Генеральное соглашение, Московское трехстороннее соглашение, а также Концепция развития взаимодействия органов исполнительной власти города Москвы с общественными и иными некоммерческими организациями на 2006-2010 гг., одобренная постановлением Правительства Москвы от 25 июля 2006 т. №564-ПП, и др.

На федеральном уровне правовой основой социального партнерства государственных учреждений и НКО являются следующие документы.

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 года № 1662-р. К приоритетным направлениям долгосрочной политики социальной поддержки населения отнесено развитие сектора негосударственных некоммерческих

организаций в сфере оказания социальных услуг, в том числе: преобразование большинства государственных и муниципальных учреждений системы социальной защиты, оказывающих услуги пожилым и инвалидам, в некоммерческие организации и создание механизма привлечения их на конкурсной основе к выполнению государственного заказа по оказанию социальных услуг.

27 декабря 2012 г. распоряжением Правительства Российской Федерации № 2553-р была утверждена государственная программа Российской Федерации «Социальная поддержка граждан». В данном документе в подпрограмме «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» поставлена цель увеличения объема и повышения качества социальных услуг, оказываемых гражданам, посредством обеспечения условий для эффективной деятельности и развития социально ориентированных некоммерческих организаций.

28 декабря 2013 года Государственной Думой принят Федеральный закон ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», где дано определение «социальной услуги» и «поставщика социальной услуги», куда как «юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы» попадают социально ориентированные некоммерческие организации.

Распоряжением Правительства РФ от 08 июня 2016 г. №1144-Р утвержден план мероприятий («Дорожная карта») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере».

На 17 июня 2016 г. Минюстом было зарегистрировано 227 тыс. 397 некоммерческих организаций, в том числе в Москве – 33,8 тыс.³ Ежегодно в Москве регистрируется в среднем до 1000 общественных, некоммерческих организаций. Деятельность большинства некоммерческих организаций, действующих в Москве, направлена на формирование здорового образа жизни, возрождение и сохранение народной духовности, национальной культуры и искусства, благотворительность, просвещение, стимулирование развития форм малого предпринимательства, создания условий для реализации коммерческих инициатив. Многие услуги, предоставляемые НКО, востребованы пожилыми людьми, т.к. удовлетворяют их социальные потребности.

В целях всестороннего удовлетворения граждан в социальных и других видах услуг решением поставленных задач является организация сотрудничества и установление партнерских отношений с организациями малого и среднего бизнеса, а также СОНКО.

Цель экспериментальной работы – отработка технологического комплекса сотрудничества и партнерских отношений ТЦСО «Орехово» с социально-ориентированными некоммерческими организациями (СОНКО) на территории Южного административного округа города Москвы.

³ <http://tass.ru/info/671635>

Сроки эксперимента: 2017-2020 годы.

Экспериментальная деятельность условно поделена на этапы:

2-е полугодие 2017 года – подготовительный (организационно-аналитический) этап. Основная цель – подготовка эксперимента.

2018-2019 годы – основной этап. Цель – проведение эксперимента.

2020 год – завершающий (итоговый) этап. Цель – подведение итогов эксперимента.



Основной метод экспериментальной работы «практическое моделирование». Под этим определением мы понимаем инновационную деятельность, осуществляемую на практике. Это – эксперимент, который происходит не в лаборатории, а в самой обыденной жизни. Мы работаем с людьми, вместе ищем эффективные формы сотрудничества и нередко их находим. При этом наша важнейшая задача – понять основные причины успеха или неудачи, выявить наиболее значимые, существенные признаки того или иного мероприятия, механизма сотрудничества и сформулировать необходимые условия для его успешного внедрения. Именно это знание мы и называем моделью взаимодействия, созданной на основе анализа практической деятельности. *Практическое моделирование – основа для распространения положительного опыта.*

Одну из наиболее общих моделей взаимодействия ТЦСО и общественности, сформулированную и развиваемую в процессе эксперимента, мы называем стратегией социального партнерства. Стратегия социального партнерства ориентирована на достижение устойчивого развития территории и местного сообщества. Важными составляющими стратегии социального партнерства мы считаем:

- партнерское мышление;
- взаимное дополнение;
- доленое участие;

- разнообразие форм объединения субъектов развития;
- поэтапное использование технологий партнерства.

Направления опытно-экспериментальной деятельности

- Активизация общественной деятельности, гражданского участия и инициатив жителей ЮАО г. Москвы;
- Стимулирование участия граждан в жизни и управлении ЮАО г. Москвы;
- Содействие популяризации деятельности общественных разновозрастных объединений;
- Формирование мотивации участников мероприятий на неравнодушное отношение к процессам, происходящим в обществе;
- Создание совместных социально ориентированных программ/проектов, ориентированных на решение конкретной актуальной социальной проблемы и улучшение социальной ситуации, повышение эффективности социального обслуживания пожилых граждан Южного АО города Москвы.

Ожидаемые результаты экспериментальной деятельности

1. Повышение эффективности использования бюджетных средств;
2. Формирование навыков взаимодействия участников общественно-государственного партнерства;
3. Вовлечение жителей ЮАО г. Москвы в добровольческую деятельность, направленную на удовлетворение социально ориентированных потребностей, продление активного долголетия, профилактику одиночества;
4. Развитие инициатив жителей ЮАО г. Москвы и волонтерского движения;
5. Мотивация активных пожилых людей на участие в деятельности, направленной на оказание безвозмездной помощи людям; нуждающимся в заботе и поддержке, людям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
6. Информирование общества о деятельности в сфере частного-государственного партнерства.

За отчетный период было сделано:

1. Составлена социальная карта трёх районов ЮАО, выявлены социальные ресурсы, в том числе СОНКО для удовлетворения потребностей граждан старшего поколения.



2. Среди населения были проведены стратегические сессии, на которых выявлены потребности и ресурсы жителей района возраста 50+.



В целях всестороннего удовлетворения граждан в социальных и других видах услуг, решением поставленных задач является организация сотрудничества и установление партнерских отношений с организациями малого и среднего бизнеса, а также СОНКО.

Во 2-м полугодии 2017 года в рамках ОЭП проведены следующие мероприятия.

29 сентября между ГБУ ТЦСО «Орехово» и ООО «Агентство социальных программ РАДОМ (Российская ассоциация домов моды)» было заключено соглашение о совместной деятельности и свои двери открыла Школа Королевской осанки. Цели проекта «Школа Королевской осанки» – повышение социальной активности, поднятие самооценки и поддержание здорового образа жизни женщин серебряного возраста. В рамках проекта проводится обучение дам уходу за собой, умению грациозно держаться и представлять себя в обществе, демонстрировать красоту зрелого возраста и молодости души.

2 октября в Храме Христа Спасителя состоялось мероприятие посвященное Дню старшего поколения, с концертной программой и показом коллекции шляпок Светланы Кварты.

8 ноября ученицы приняли участие в дефиле на уникальном мероприятии «Бал в Коломенском», которое было организовано УСЗН ЮАО г. Москвы на территории парка Коломенское.

1 декабря на сцене ДК «Авангард» участницы школы подготовили специальную программу, приуроченную ко Дню инвалида в России.

В 2018 году работа, направленная на развитие общественно-государственного партнерства организаций социального обслуживания и НКО, будет активно продолжена.

Награды



Самые отличившиеся участницы к концу года были награждены поездками по Золотому кольцу России от ООО «Агентство социальных программ РАДОМ» !

ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА
НА БАЗЕ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ОТЧЁТ ЗА 2017 ГОД

Государственное автономное учреждение города Москвы
«Институт дополнительного профессионального образования работников
социальной сферы»

КОНТАКТЫ:

Адрес Института:

Москва, 1-й Басманный переулок, дом 10.

Телефоны и факсы:

Центр дистанционного обучения:

(495) 607-32-15

Кафедра теории и технологии социальной работы:

(495) 607-05-86

Учебно-методический отдел:

(495) 607-27-51

Кафедра психологии и педагогики:

(495) 607-46-68

Кафедра социального управления и экономики:

(495) 607-25-00

Методический кабинет:

(495) 607-75-20

Web-сайт: **www.soc-education.ru**

Электронные адреса:

ipk@mos.ru

ipk-dsxn@yandex.ru

Заявки на обучение принимаются: кабинет 417 в рабочие дни с 10 до 17 час.

Контактный тел./факс: 8 (495) 607-50-65