

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Управление социальной защиты населения  
Центрального административного округа г. Москвы



Государственное бюджетное  
учреждение города Москвы  
Территориальный центр  
социального обслуживания

«Арбат»

ГБУ ТЦСО

«Арбат»

2016

Отчёт  
о работе  
учреждения



Москва 2017



## Отчет о деятельности ГБУ ТЦСО «Арбат» за 2016 год

В течение 2016 года ГБУ ТЦСО «Арбат» осуществлял свою деятельность в соответствии с установленными правительством города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивал реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая тем самым необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

В 2016 году в структуру ГБУ ТЦСО «Арбат» входили следующие подразделения:

- 2 отделения социального обслуживания на дому (ОСО);
- Отделение дневного пребывания (ОДП);
- Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);
- Отделение приема граждан, обработки информации анализа и прогнозирования (ОПГОИАиП);
- Отделение срочного социального обслуживания (ОССО);
- Сектор мобильная социальная служба (МСС);
- Пункт выдачи и проката технических средств реабилитации (ПВиПТСР);
- Пункт выдачи детских вещей бывших в употреблении.

В течение 2016 года работа ГБУ ТЦСО «Арбат» строилась в соответствии с **государственным заданием** по пяти видам государственных услуг:

- Нестационарное социальное и социально медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию (услуга 48005) план 3150, выполнено 3197 человек;
- Нестационарное социальное обслуживание в форме дневного пребывания (услуга 148006) план 1650, выполнено 1650 человек;
- Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме (услуга 148006) план 1600, выполнено 1600 человек.
- Натуральные показатели по услуге «Организация предоставления адресной неотложной помощи разового характера» (услуга 148008) на три района Пресненский, Тверской, Арбат план 21024, выполнено 24925 единицы.
- Натуральные показатели по государственной услуге «Оказание разовых услуг сектором «Мобильная социальная служба» (услуга 148008) – план 3950, выполнено 4010 единиц.

В 2016 году отмечалась юбилейная дата- 75-я годовщина начала контрнаступления советских войск против немецко - фашистских захватчиков в битве под Москвой.

Совместно с Управой района были вручены **13** юбилейные медали «**75 лет битвы за Москву**». 7 участникам Обороны Москвы не выходящим из дома медали были вручены



на дому. В торжественной обстановке 4 участникам медали были вручены в Совете ветеранов, а 2-х лично поздравил префект Центрального административного округа. От Департамента труда и социальной защиты населения участникам **75-й годовщины обороны Москвы** 8 человек вручены праздничные продовольственные наборы на общую сумму **16 544** рубля.



В системе электронных референдумов «Активный гражданин» жители района Арбат выбрали место проведения выставки в честь 75-летия битвы за Москву ТЦСО «Арбат». Совместно с управой района Арбат была подготовлена и проведена выставка детских работ. Ученики начальных классов школ района подготовили свои работы, а лучшие были представлены на выставке. Не только получатели социальных услуг посмотрели эти работы, но и гости центра, их количество составило более **200** человек.

В рамках празднования 75-летия Битвы за Москву в ГБУ ТЦСО «Арбат» были разработаны проекты по подготовке к празднованию в районе юбилейного года, реализация которых велась в течение года.

Центром были организованы мероприятия различного формата, посвященные 75-летию Битвы за Москву с участием более **300** человек.



**5 декабря 2016** года в ТЦСО «Арбат» состоялась музыкально-литературная программа «Мы не дрогнем в бою за столицу свою», из цикла «Память», посвященная празднованию

75-й годовщины начала контрнаступления советских войск в битве под Москвой.

Для получателей социальных услуг выступил творческий коллектив «Новые имена».

**6 декабря 2016 года** в честь 75-летия битвы за Москву члены молодежного совета ТЦСО «Арбат» провели мемориально-патронатную акцию с возложением цветов к памятной доске «Солдатам Арбата».

ГБУ ТЦСО «Арбат» работает в тесном сотрудничестве с ветеранской организацией района. Основное внимание уделяется удовлетворению нужд и потребностей участников и ветеранов войны, вдов погибших и умерших воинов.

Из обратившихся в отделение срочной социальной помощи к военной категории относится **21** человек, получивших социальную помощь в виде продовольственного сертификата на сумму **21 000** руб.

Праздничные продуктовые наборы к Дню Победы от Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы были вручены **47 ветеранам** на сумму **84 036 рублей**.

В 2016 году предоставлялись дополнительные услуги за счет средств Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы ветеранам Великой Отечественной войны, находящимся на надомном обслуживании – комплексная уборка квартир и оказание санитарно-гигиенических услуг.

Наименование услуг	ИВОВ	УВОВ	Ветераны ВОВ	Сумма (тыс. руб.)
Санитарно-гигиенические услуги	2	1	0	62 040
Комплексная уборка квартир	1	5	4	47 430
<b>ИТОГО:</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>109 470</b>

Ведется систематическая работа по обеспечению ветеранов техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем. Вся нуждаемость в получении технических средств реабилитации и абсорбирующего белья удовлетворяется своевременно и в полном объеме.



	Количество человек получивших абсорбирующее белье	Количество выданных изделий	Сумма
ВВОВ	45	25 117	300 304,26
УВОВ	12	6 823	85 204,41
ИВОВ	2	1 158	11 394,81
Вдовы	14	9 489	107 053,90
<b>ИТОГО</b>	<b>73</b>	<b>42 587</b>	<b>503 957,38</b>

	Количество человек получивших технические средства реабилитации	Количество выданных изделий	Сумма
ВВОВ	11	30	222 434,40
УВОВ	4	11	69 031
ИВОВ	2	6	33 395,50
Вдовы	2	5	29 216,90
<b>ИТОГО</b>	<b>19</b>	<b>52</b>	<b>354 077,80</b>

За 2016 год была удовлетворена нуждаемость в товарах длительного пользования у ветеранов войны.

Выделены товары длительного пользования на средства Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы следующего вида:

Холодильник- 14 ед. на сумму 266 000 рублей

Телевизор – 5 ед. на сумму 70 000 рублей

Стиральная машина – 6 ед. на сумму 108 00 рублей

Ноутбук – 3 ед. на сумму 54 000 рублей

Электрическая плита – 4 ед. на сумму 42 000 рублей

СВЧ – 11 ед. на сумму 44 000 рублей

Пылесос – 11 ед. на сумму 44 000 рублей.

Газовая плита – 2 ед. на сумму 21 000 рублей

Электрический чайник – 5 ед. на сумму 7 000 рублей

Комплексная медико-социальная помощь оказывается ветеранам через Социально-реабилитационный центр ветеранов войн и Вооруженных Сил. С 01.02.2011 г. работает патронажная служба (Служба сиделок) для одиноких лежачих и маломобильных участников и инвалидов войны. За 2016 год данной службой воспользовались **5** жителей района Арбат.

Сотрудники ТЦСО и волонтеры уже несколько лет принимают активное участие в акции "Чистые дом". С помощью таких помощников **31** ветеран посмотрели на весеннее небо через чистые окна. Для молодежи данная акция – прекрасная возможность выразить благодарность ветеранам за совершенные ратные и трудовые подвиги. При Московском доме ветеранов Великой Отечественной войны работает служба неотложной помощи ветеранам (система «тревожная кнопка») для экстренного и оперативного реагирования социальных служб. В 2016 г. продолжают пользоваться данным устройством **21** ветеран войны.

Активно в течение всего отчетного периода велась работа по поздравлению долгожителей Москвы. Было поздравлено **55 человек** с 90,95 и 100-летними юбилеями. Совместно с Управой района, советом ветеранов юбилярам торжественно вручались чайные сервизы с государственной символикой и личные поздравления от президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина.



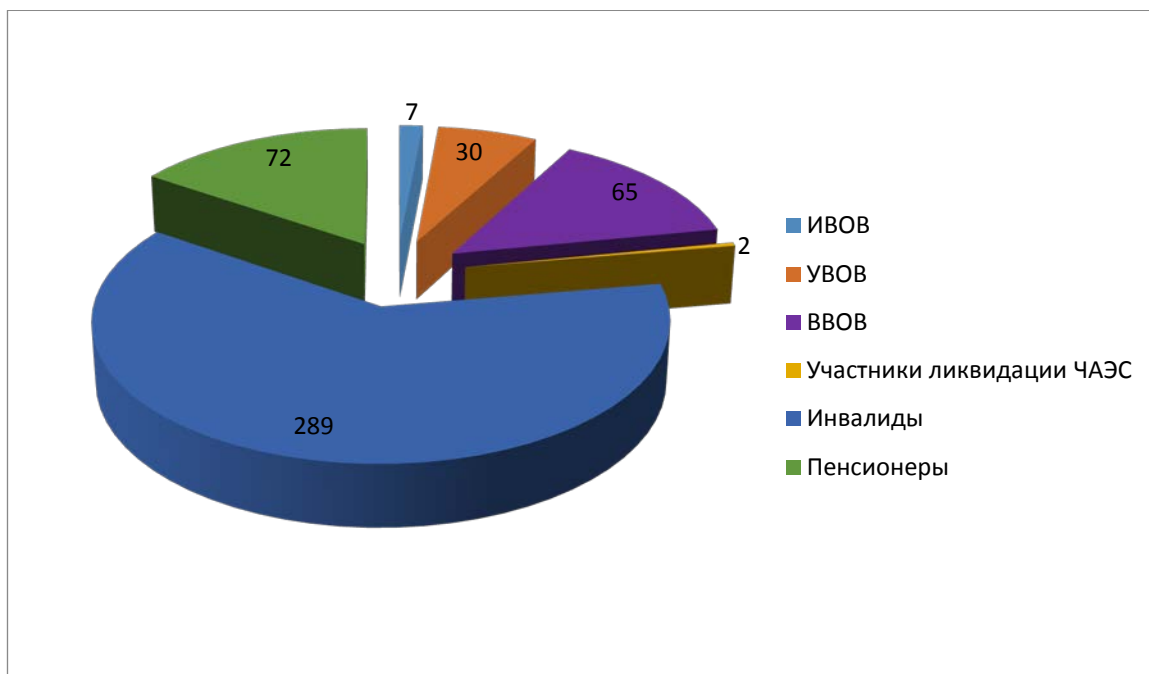
С 1 января 2015 года ТЦСО «Арбат» ведет работу в рамках Федерального закона № 442ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Учреждение обслуживает получателей социальных услуг по двум формам:

- Полустанционарное социальное обслуживание;
- Социальное обслуживание на дому.

В ГБУ ТЦСО «Арбат» работают **2 Отделения социального обслуживания на дому**, в которых по состоянию на 31 декабря 2016 года на обслуживании находилось **465 человек**. Все ветераны войны, находящиеся на надомном социальном обслуживании, окружены должным вниманием и заботой. Обращения ветеранов рассматриваются оперативно и в первоочередном порядке.

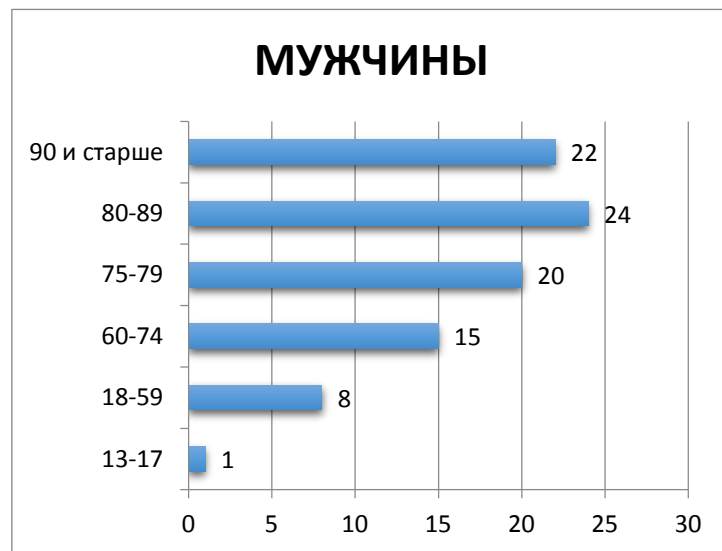
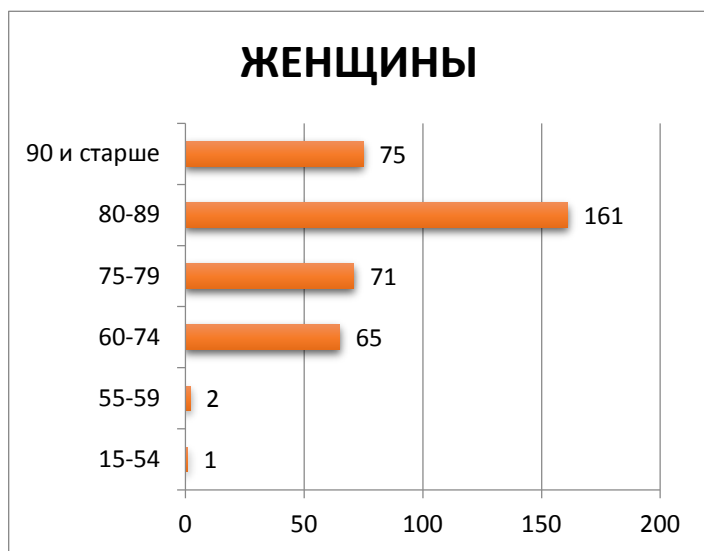




**Цель деятельности отделений** - предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания, поддержания социально-психологического и физического статуса, а также защита их прав и законных интересов.

Отделение социального обслуживания на дому оказывает следующие услуги:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием «телефона доверия»;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.



Срочные услуги в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг оказывает **отделение срочного социального обслуживания**.

За отчетный период сотрудниками отделения была оказана социальная помощь **311 чел.**

По видам оказанной помощи:

- продовольственные сертификаты в электронном виде - **190 чел.** на сумму **190 000 руб.**
- продуктовые наборы - **49 чел.**
- вещевая помощь – **16 чел.** на сумму **69 103,56 руб.**
- юридические услуги - **202 чел.**
- стрижка – **6 чел.** на сумму **2 205 руб.**
- благотворительная помощь от РООИ «Астом» (средства по уходу за лежачими больными) – **10 чел.** на сумму **14 040 руб.**
- благотворительной помощи от ООО «Метро кеш энд Керри» **40 чел.** на сумму **39 081-80 руб.**

К полустационарной форме социального обслуживания относится оказание услуг через **отделение дневного пребывания (ОДП)**, которое ежедневно посещают **30 человек**.

Отделение дневного пребывания оказывает следующие услуги:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

За отчетный период отделение дневного пребывания посетили **330 человек**, из них: ИВОВ -**2 человека**, УВОВ – **2 человека**, ВВОВ – **5 человек**.

В рамках работы ОДП реализуется программа «**Университет третьего возраста**», факультеты которого в 2016 году посетило **555 человек**.

На **факультете «Информационных технологий»**, направленного на получение основ компьютерной грамотности, умение пользоваться интернетом, общение друг с другом в сети и пользоваться другими ресурсами интернета за 2016 год обучилось **33 человека**.



В конце года Департаментом труда и социальной защиты населения были организованы курсы компьютерной грамотности в Московском городском университете управления Правительства Москвы, которые посещали **25 человек** из числа жителей района Арбат.



На факультете **«Здоровый образ жизни»** проводятся лекции врачей из поликлиник различных специальностей: невролог, терапевт, ортопед, окулист, гастроэнтеролог. На этом же факультете проводятся психологические тренинги, индивидуальные консультации психологов Московской городской психологической службы по трудным жизненным ситуациям для сохранения психологического здоровья и душевного равновесия. За 2016 год факультет посетило **134 человека**.

**«Основы культуры и искусства»** - факультет, направленный на эстетическое восприятие мира, включает в себя лекции и пешеходные экскурсии по улицам Москвы, с целью сохранения позитивного образа жизни. **209** человек за 2016 год посетили пешеходные экскурсии, организованные ГБУ ТЦСО «Арбат».



На факультете **«Основы правовых знаний»** проходят консультации юриста и беседы на правовые темы. Клиентам разъясняются их права и обязанности, оказывается помощь в составлении документов для нотариальной конторы. В 2016 году факультет посетили **226 человек**.

Для улучшения качества жизни пожилых людей, активизации их участия в жизни общества и повышения степени социальной защищенности в ГБУ ТЦСО «Арбат» функционирует **7 клубов**, которые за 2016 год посетило **1089** человек.

Основными задачами клубной работы является реализация творческого потенциала клиентов, их культурных и образовательных потребностей, содействие самореализации и личностному росту, формирование активной жизненной позиции, расширение социальных связей, а так же гармонизация их эмоционального состояния.

Декоративно-прикладное искусство – это творческая деятельность, направленная на создание изделий с прикладными и художественными функциями. Занятия рукоделием способствует развитию мелкой моторики, мышления, воображения, терпения и укреплению памяти. Для получателей социальных услуг в ГБУ ТЦСО «Арбат» работает клуб «Лоскуток».

**Клуб «Лоскуток»** создан сотрудниками отделения дневного пребывания ГБУ ТЦСО «Арбат» по инициативе получателей социальных услуг.

Помимо занятий по приобретению навыков вязания и различного мастерства народного творчества, на базе ТЦСО проходят творческие выставки, различные мастер-классы.

Проводятся посещение выставок народно-художественного творчества в различных районах Москвы.

Занятия в Клубе помогают организовать жизнь и общение граждан старшего поколения на активной творческой основе, помогают развитию моторике рук, при заболевании суставов, а также возможности развития личностного творческого потенциала членов Клуба. В клубе постоянно посещают **25 человек**.



Основной целью деятельности **Клуба «Музыкальная шкатулка»** является организация культурного досуга клиентов и создание условий творческого и интеллектуального развития. Созданный на базе клуба вокальный ансамбль «Калина» еженедельно проводит занятия в рамках работы клуба. Ежемесячно к памятным и значимым датам организуют тематические концерты.





Реализация программы «Социальный туризм» осуществляется в рамках работы **Клуба «Наш добрый друг музей»** Здесь организовываются и проводятся пешеходные экскурсии по историческим местам города, по бульварам и паркам, экологическим тропам заповедных зон. Автобусные экскурсии по усадьбам и монастырям, городкам народных промыслов. Путешествие — это жизнь, путешествие — это движение, путешествие — это раскрытие самого себя во всем многообразии.

В 2016 году было проведено **11** автобусных экскурсий, которые посетило **330** человек, а пешеходные экскурсии посетили **224** человек.



Ко всем государственным праздникам в Центре проводятся мероприятия при поддержке и финансировании ДТСЗН города Москвы. Данные мероприятия проводятся в целях популяризации деятельности социальных учреждений, привлечения к участию в общественной, культурной и духовной жизни общества ветеранов войны, труда, инвалидов, лиц старшего поколения, а также привлечения внимания коммерческих, общественных и других организаций к проблемам пожилых людей.

Регулярно администрация учреждения проводит встречи с жителями района, которые посещают отделение дневного пребывания, где до их сведения доводится информация об изменениях в действующем законодательстве и мероприятиях, проводимых в учреждении, а так же даются ответы на интересующие их вопросы.

**20 февраля 2016 года** в ТЦСО «Арбат» прошел праздничный концерт, посвященный Дню Защитника Отечества «Нашим Героям».

**10 марта** на межрайонной площадке во дворе ТЦСО "Арбат" прошел праздничный концерт, посвященный Масленице «Весна идет – весне дорогу».

Гостей, пришедших на праздник встречали скоморохи и ростовые куклы. С приветственными словами перед зрителями выступили заместители директора Ольга Викторовна Каленковец и Надежда Сергеевна Толмачева, а также начальник ОСЗН района Арбат Марина Евгеньевна Шрестха.

Иван-царевич и красавица Маслушка вели концерт, представляли артистов, проводили конкурсы, лотерею, водили с гостями хоровод. В концертной программе принял участия ансамбль центра "Калина", а участники танцевальной студии "Падеграс" провели мастер-класс.

На празднике была организована выставка работ клиентов Отделения социальной реабилитации инвалидов.

Праздничные гулянья завершились сожжением чучела масленицы и чаепитием с блинами.

Мероприятие, посвященное Масленице, посетило **более 120** получателей социальных услуг.



**4 марта 2016 года** в ТЦСО «Арбат» состоялась музыкально-поэтическая композиция к международному женскому дню - «Красавица весна». Для жителей района (45 человек) выступил коллектив творческого объединения «Арбатская ветка».

**26 апреля 2016 года** члены молодежного совета ГБУ ТЦСО «Арбат» провели мемориально-патронатную акцию по уборке мемориальных досок с возложением цветов в преддверии празднования дня Великой Победы.

**5 мая 2016 года** ветераны Великой Отечественной войны и жители района посетили праздничное мероприятие в Театре Российской Армии.



**6 мая 2016** года во дворе ТЦСО «Арбат» прошло театрализованное представление, посвященное Дню Великой Победы "Мир, завоеванный вами - высшее счастье земное!"

Ветеранов, гостей праздника поздравили заместитель главы Управы Юрий Владимирович Литвинов, директор ТЦСО "Арбат" Вера Николаевна Яковенко, начальник ОСЗН района Арбат Марина Евгеньевна Шрестха.

Для зрителей с уникальными авторскими номерами выступили студенты и выпускники Института современного искусства. Они прочли стихи о войне, исполнили песни военных лет, а также представили хореографические номера. Библиотека им. Добролюбова на празднике представила литературную выставку - "Бухенвальдский набат - книги о войне".

По окончании концерта всех гостей пригласили на праздничное чаепитие и вручили им георгиевские ленточки. На праздничном мероприятии, посвященном Дню Победы, присутствовали более 150 человек, жителей района Арбат.

**В День Победы** в ГБУ ТЦСО «Арбат» был организован телевизионный просмотр парада Победы на Красной площади, праздничный концерт в исполнении лауреатов международного конкурса «Новые имена», организовано чаепитие. С праздником Днем Победы присутствующих поздравили директор центра В.Н. Яковенко, начальник ОСЗН района Арбат М.Е. Шрестха, специалист УСЗН ЦАО П.Ю. Чинаев.

Руководители учреждения совместно с ветеранами и участниками Великой Отечественной войны возложили цветы к мемориальной доске «Солдатам Арбата».



В Международный Олимпийский день **23 июня** в ТЦСО "Арбат" прошло спортивное мероприятие "Дух в движении"

2 команды, состоящие из получателей социальных услуг, соревновались кто «выше, сильнее и быстрее». Активно каждую команду поддерживали болельщики. По окончании соревнований была разыграна беспроигрышная лотерея и организовано чаепитие от спонсоров мероприятия.



**1 июня 2016** на территории ТЦСО «Арбат» совместно с ЦСПСиД « стартовала программа активного летнего отдыха, которую назвали «**Московская смена**». Всем школьникам района от 7 до 14 лет предоставлялось бесплатное посещение городского оздоровительного лагеря на базе центра. Был организован полноценный отдых: спортивные, культурные мероприятия, экскурсии, трехразовое бесплатное питание. Лагерь работал с 9:00 до 18:00 часов.

За летний сезон в лагере отдохнули **более 80** детей.



**6 июля 2016** года в Каминном зале ТЦСО «Арбат» состоялась праздничная программа, посвященная Дню семьи, любви и верности «**Совет да любовь**». Все музыканты и артисты затронули душу, и получатели социальных услуг получили новые музыкальные эмоции. Вокальный ансамбль «Калина», мужской вокальный ансамбль «Арбат», необыкновенные новые дуэты и студия танца «Падеграс» восхитили высоким профессионализмом.

Данное мероприятие посетило 7 семейных пар.

На День города, **10 сентября**, во дворе ТЦСО "Арбат" состоялось праздничное мероприятие "Любимый город другу улыбнется...". Для получателей социальных услуг была подготовлена интерактивная праздничная программа с песнями, танцами, стихами, мастер-классами и праздничным чаепитием.



Все гости получили массу положительных эмоций, огромный заряд хорошего настроения, которого хватит до следующего года. Артисты так заразили своим задором, что зрители не смогли усидеть на месте, пели и танцевали вместе с ними.

Праздничное мероприятие во дворе учреждения посетили **более 115 человек**.



Для жителей районов 01.10.2016 года в учреждении традиционно проводился **День открытых дверей** приуроченный **Дню старшего поколения**. В 2016 году День открытых дверей прошел под девизом «Классика жизни». На это мероприятие были приглашены представители УСЗН ЦАО г. Москвы, управы района, ОСЗН района, библиотек, ОВД, поликлиники, представители общественных организаций. Для гостей посетивших центр были проведены различные мастер-классы по декоративно-прикладному искусству, также были проведены открытые уроки по изучению английского языка и курсам компьютерной грамотности. Была организована встреча с сотрудниками библиотеки им. Н.А. Добролюбова «Вехи истории в зеркале книжной культуры». На встрече с гостями была проведена беседа, а также открытый просмотр книжных новинок.

В отделении дневного пребывания прошла выставка заведующего Бакулиной Ольги Анатольевны в технике «Пайп-арт», «Комоно», «Декупаж».





7 октября 2016 года в центре состоялся концерт классической музыки, посвященный Международному дню учителя. Для получателей социальных услуг отделения дневного пребывания выступили студенты колледжа им. Ф. Шопена.

28 декабря 2016 яркое красочное театрализованное представление состоялось в ТЦСО «Арбат». Концертная программа «Пусть будет добрым Новый год!» подготовленная вокальным ансамблем «КАЛИНА» под руководством Илонны Багрий,

**Концерт посетило 35 человек.**



**Отделение социальной реабилитации инвалидов** оказывает услуги в полустационарной форме социального обслуживания и оказывает реабилитационные услуги в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Законом города Москвы №55 от 26 октября 2005г. «О дополнительных мерах социальной поддержки инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в городе Москве».

В 2016 году услугу «Комплексная реабилитация в нестационарной форме» в отделения социальной реабилитации инвалидов получили 800 человек.

#### Выполнение государственного задания на 2016 год

месяц	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	План 2016
<b>Арбат</b> человек	91	72	84	94	66	50	40	41	50	66	70	76	800

Цель работы отделения социальной реабилитации инвалидов — обеспечить клиенту возможность сохранения здоровья за период прохождения курса реабилитации, сформировать у него необходимые знания, умения и навыки, научить использовать их в повседневной жизни.

Все услуги отделения реализуются согласно ГОСТ Р 54738-2011 и включают в себя 2 блока работы:

1. «Комплексная реабилитация в нестационарной форме» на базе ГБУ ТЦСО «Арбат»
2. Содействие в прохождении курса реабилитации в реабилитационных центрах г. Москвы, Подмосковья и Республики Крым.

**«Комплексная реабилитация в нестационарной форме» на базе ГБУ ТЦСО «Арбат» включает в себя 2 направления:**

1. Медицинская реабилитация
2. Социальная реабилитация

### **Медицинская реабилитация**

#### **1. Восстановительная терапия**

1.1. Механотерапия - «Субдермальная терапевтическая система», «Свинг-машина», аппарат для прессотерапии, тренажерный зал, массажер для глаз.

1.2. Физиотерапия – аппарат магнитотерапии, аппарат квантовой терапии «Витязь», сеансы в «Соляной пещере»

1.3. Кинезотерапия – занятия по адаптивной физической культуре, занятия йогой, настольный теннис

### **Социальная реабилитация**

**1. Социокультурная реабилитация.** Проводится комплекс мероприятий, направленный на стимулирование инвалидов к активному образу жизни. Это использование технологий досуговой деятельности, таких как: посещение музеев, концертов, проведение праздников.

В 2016 году клиенты отделения посетили множество мероприятий как районного, так и городского масштабов:

<b>Московский фестиваль «50+» - на данном фестивале устраивалось множество мастер классов, в которых принимали участие клиенты Отделения реабилитации. Так же была организована выставка – продажа изделий ручной работы наших клиентов.</b>	<b>Более 60 человек</b>
<b>«Я такой же как ты» - городской фестиваль прикладного творчества инвалидов в Экспоцентре.</b>	<b>Более 50 человек</b>
<b>Концерт к декаде инвалидов в Лужниках</b>	<b>3 человека</b>
<b>Участие в выставке «Фестиваль творчества людей зрелого возраста»</b>	<b>10 человек</b>
<b>Концерт в Храме Христа Спасителя, приуроченный к Международному Дню защиты детей</b>	<b>8 человек</b>
<b>Фестиваль фейерверков.</b>	<b>5 человек</b>



<b>Праздник танца</b>	<b>40 человек</b>
День открытых дверей	60 человек
Лекция «здоровое питание»	30 человек
Коллективная подготовка к празднованию масленицы (изготовление чучела масленицы)	15 человек
Концерт к Дню защитника отечества «Лирические воспоминания» выступление с барабанами, скрипкой и гитарой	18 человек
Литературная встреча молодых инвалидов «Любови негромкие слова»	16 человек
Лекция о йоге пальцев «мудры для здоровья» с раздачей учебного материала	30 человек
Праздничное изготовление рукотворных подарков к Пасхе	20 человек
«Молниеносная ракетка» теннисный турнир	30 человек
Мастер-класс по славянской гимнастике	30 человек

## Виды деятельности социокультурной реабилитации на базе ГБУ ТЦСО «Арбат»

### «Английский язык»

**Цель:** изучение английского языка как профилактика болезней связанной с полной, кратковременной или частичной потерей памяти и концентрации внимания.

#### **Задачи:**

1. Наладить участникам взаимоотношения со своей семьей и друзьями из других стран.
2. Помочь разнообразить свой досуг, расширить свой кругозор, завести новых друзей и увеличить свои знания в истории, лингвистике, географии.
3. Улучшить память, развивать гибкость мозга, развивать способность переключаться с одного мыслительного процесса на другой, быстрее и качественней решать поставленные задачи.

## **Мультимедийный проект «Bonjour, Buon giorno, Guten Tag»**

**Цель** проекта является расширение кругозора, профилактическое укрепление функций внимания и памяти. Информационное просвещение в технических средствах изучения иностранных языков на примере конкретных занятий.

### **Основные задачи:**

1. Курсовое ознакомление с 3-я языками.
2. Интерактивное проведение занятий с использованием мультимедиа для лучшего усвоения знаний.
3. Развитие кругозора, приобретение новых навыков.
4. Применение полученных знаний на практике. Помощь в общении с родными, близкими, которые проживают за границей.
5. Развитие гибкости мышления. Также проект является профилактикой деменции, возрастных проблем с памятью и концентрацией внимания.

## **«Мастерская декора»**

**Цель:** гармонизация психического состояния через развитие способности самовыражения и самопознания.

### **Задачи:**

1. Активизация мозговой деятельности.
2. Нейтрализация последствий стрессов и избавление от подавленности, щемящего чувства тоски и одиночества.
3. Адаптация пожилых людей к новым условиям (жизнь после инсульта или инфаркта, смена места проживания, выход на пенсию и т.д.)
4. Помощь пожилым людям в преодолении одиночества, замкнутости, предоставление возможности общаться, помощь в установлении новых социальных связей.
5. Развитие творческих способностей и повышение самооценки.

## **Мастерская исторического, бального и современного танца**

### **«Падеграс»**

**Цель:** коррекция эмоциональных и моторных нарушений у людей пожилого возраста посредством танцевально-двигательной терапии.

### **Задачи:**

1. Развитие психомоторной активности.
2. Расширение диапазона и потенциала движений.
3. Развитие психомоторных способностей.
4. Снижение уровня личностной тревожности.
5. Формирование положительного образа физического Я.

6. Формирование умений замечать свое тело, ощущений, чувствовать свой мышечный тонус, помощь в поиске ресурсных состояний, для снятия психоэмоционального напряжения.
7. Улучшение психологического самочувствия во время взаимодействия с другими людьми.
8. Повышение качества жизни граждан пожилого возраста.
9. Включение пожилых людей в активную социальную жизнь.
10. Укрепление здоровья пожилых людей.
11. Профилактика социальной изоляции и одиночества.



### Медиа проект «Крылья мечты»

**Цель:** создание ряда ярких и вдохновляющих визуальных образов (картин), иллюстрирующих состояние душевного подъема человека.

**Задачи:**

1. Возвращение веры в себя и удачные события в своей жизни.
2. Развитие навыков мечтать.
3. Развитие навыков соприкоснуться с природой творчества внутри себя.
4. Снятие эмоционального напряжения.





### «Волшебный мир тряпичной куклы»

**Цель:** восстановление женской целостности, гармонизации внутреннего мира, разрешение актуальных конфликтов с помощью изготовления славянских кукол-оберегов.

**Задачи:**

1. Познание себя, свой внутренний мир.
2. Помощь в обретении гармонии внутренней части личности с внешними достижениями.
3. Улучшение психологического самочувствия во время взаимодействия с другими людьми.
4. Профилактика социальной изоляции и одиночества.
5. Развитие интереса к истории русского народа, к его культуре, традициям, обычаям, быту.



### «Самая обаятельная и привлекательная»

**Цель:** формирование современных знаний по уходу за лицом и созданию классического макияжа с учетом индивидуальных особенностей у женщин пенсионного возраста для повышения самооценки и качества жизни.

**Задачи:**

1. Совершенствование эмоциональной сферы.
2. Повышение самооценки.

3. Помощь в обретении гармонии внутренней части личности с внешними достижениями.
4. Профилактика социальной изоляции и одиночества.
5. Развитие интереса к моде.

### **«Познай себя»**

**Цель проекта** – оказать помощь лицам пожилого возраста в овладении ими способами саморегуляции эмоционального состояния для дальнейшего применения их в домашних условиях без помощи специалиста.

#### **Задачи:**

1. Ознакомление с понятием «здоровый образ жизни», с современными методами поддержания психологического и физического здоровья.
2. Ознакомление о важности позитивного мышления и его приемах, развитие навыков позитивного мышления, показать приемы сохранения позитивного настроения.
3. Обучение способам, приемам организации и поддержания здорового образа жизни.
4. Ознакомление с понятием «психическая саморегуляция», со способами релаксации, аутотренинга, формирование навыков преодоления негативных эмоциональных состояний.
5. Обучение элементам самомассажа, стимулирование биологически активных зон головы, рук, ног. Обучение успокаивающим, тонизирующим и болеутоляющим приемам самомассажа.

### **Проект «Живем в стиле Велнесс»**

**Цель:** оздоровление пожилых граждан и инвалидов с использованием комплекса посредством проведения восстановительной терапии:

- Механотерапия - «Свинг-машина», аппарат для прессотерапии, тренажерный зал, «Ортомед».
- Физиотерапия – аппарат магнитотерапии, аппарат квантовой терапии «Витязь», сеансы в «Соляной пещере».
- Кинезотерапия – занятия по адаптивной физической культуре, настольный теннис.

#### **Задачи:**

1. пропаганда здорового образа жизни.
2. профилактика заболеваний у пожилых граждан и инвалидов средствами физической культуры и спорта.
3. формирование двигательной активности для преодоления физических и психологических барьеров у пожилых граждан и инвалидов;
4. снижение лишнего веса
5. улучшение эмоционального состояния



6. приобретение новых навыков для самостоятельного использования.

## **2. Социально-бытовая адаптация**

В рамках этого направления проводится следующая работа:

- Информирование и консультирование по вопросам социально-бытовой реабилитации инвалида и членов его семьи.
- Обучение инвалида самообслуживанию.
- Адаптационное обучение семьи инвалида.
- Обучение инвалида пользованию техническими средствами реабилитации.

## **3. Социально-педагогическая реабилитация**

Педагогическое просвещение, обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению.

### **Работа общественных советов**

Организация и проведение мероприятий Общественного совета родителей, воспитывающих детей с инвалидностью – проводится 1 раз в квартал.

Заседание окружного совета молодых инвалидов «18+». На совете присутствуют председатели районных советов, директора территориальных центров социального обслуживания, представитель Московской службы психологической помощи населению и РООИ «Перспектива». На каждом заседании обсуждаются пути взаимодействия и сотрудничества с различными организациями в решении вопросов молодых инвалидов – проводится 1 раз в квартал.

Проведение встречи с представителями Московской Городской Общественной Организации ВОИ и жителями района.

## **4. Социально-психологическая реабилитация**

В отделении ведет прием психолог из Московской психологической службы, которая еженедельно проводит индивидуальные консультации и тренинги для клиентов отделения

- психологическое консультирование, ориентированное на решение социально-психологических задач;
- психологическая диагностика;
- психологическая коррекция;
- психотерапевтическая помощь;
- социально-психологический тренинг;
- психологическая профилактика;
- социально-психологический патронаж.

**Содействие в комплексной реабилитации в стационарной, нестационарной форме и услуги Мобильных бригад.**

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Количество прошедших курс (Арбат, Тверской, Пресненский) 2016</b>
<b>Стационар</b>	162
<b>Мобильная бригада</b>	29
<b>Не стационар</b>	45

Комплексная реабилитация в стационарной форме и услуги Мобильных бригад с разбивкой по реабилитационным центрам

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Количество прошедших курс (Арбат, Тверской, Пресненский) Общее кол-во 2016</b>	<b>Количество прошедших курс АРБАТ 2016</b>
<b>Стационар</b>		
<b>РЦ «3 сестры»</b>	5	4
<b>РЦ "Преодоление"</b>	6	3
<b>ГАУ НПЦ МСР им. Швецовой</b>	11	5
<b>РЦ "Огонек"</b>	2	1
<b>ФГАУ "Лечебно-реабилитационный центр"</b>	5	4
<b>Реабилитации в Республике Крым</b>	61	32 (из них 30 детей)
<b>ГАУ НПРЦИ филиал в Рузе</b>	35	16
<b>НПЦ реабилитации Абрамцевская,15</b>	20	10
<b>СЛШ №7</b>	16	9
<b>РРЦ "Детство"</b>	1	1
<b>ИТОГО</b>	162	85
<b>Мобильная бригада</b>		
<b>ГАУ НПРЦИ</b>		-
<b>ГАУ НПЦ МСР им. Швецовой</b>	29	17
<b>ИТОГО</b>	29	17



<b>Нестационар</b>		
<b>ЧУЗ Марфа-Мариинская обитель «Милосердие»</b>	10	6 дети
<b>ООО «Флена»</b>	5	2 ребенка
<b>ГАУ "Московский научно-практический центр реабилитационных технологий"</b>	12	10 дети
<b>ГАУ НПЦ МСР им. Швецовой</b>	15	10 (из них 2 ребенка)
<b>РЦ "Огонек"</b>	3	1
<b>ИТОГО</b>	45	29 (из них 21 ребенок)

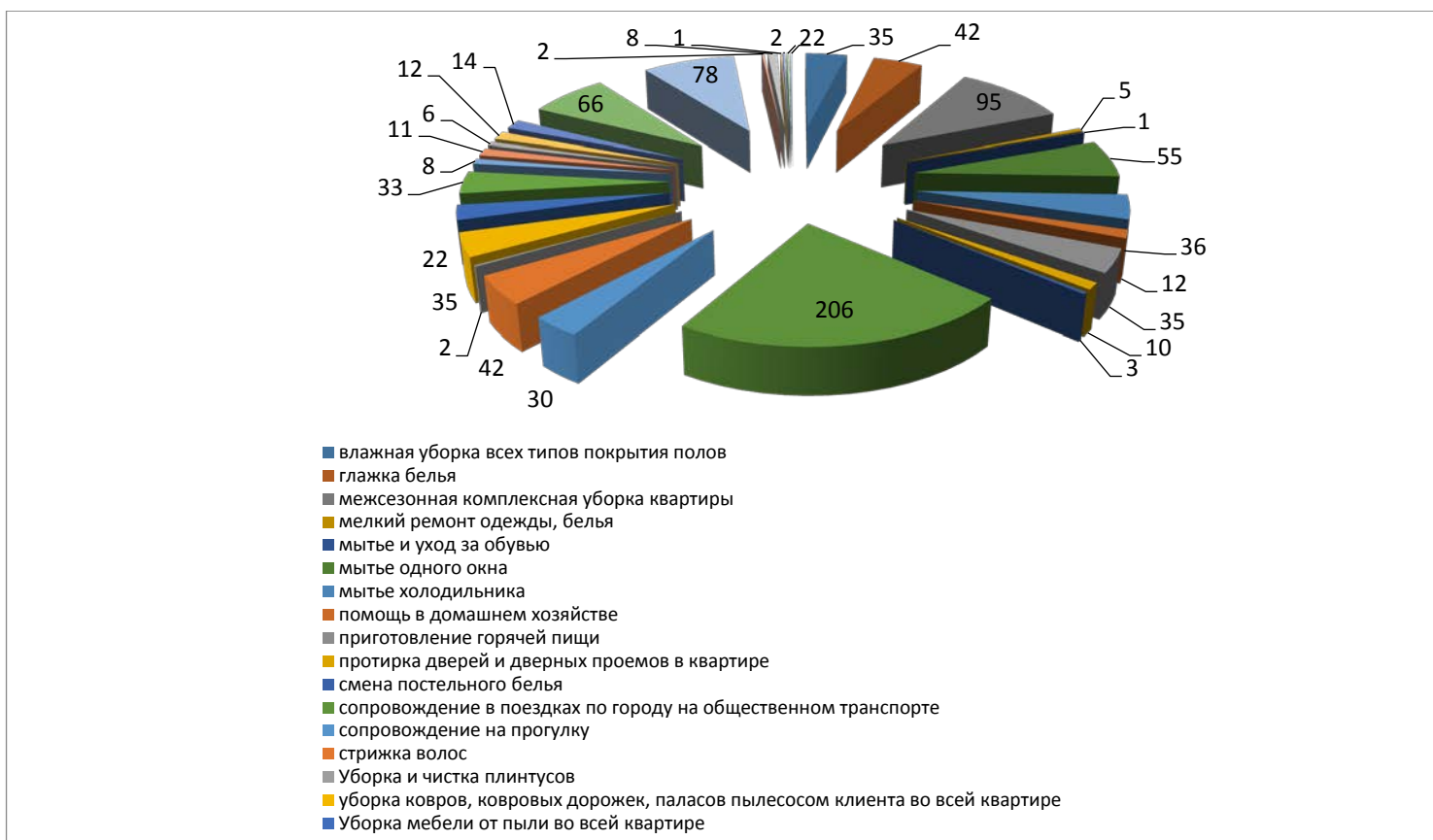
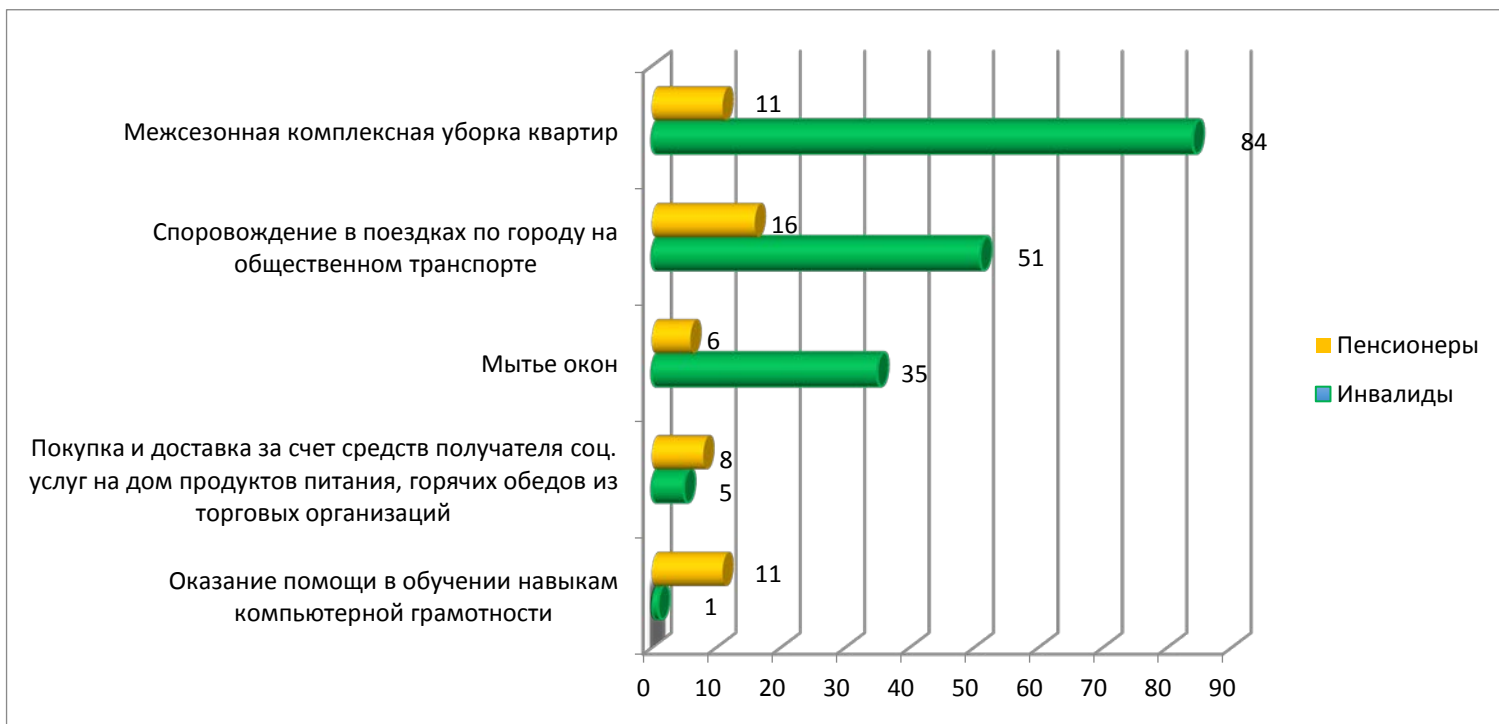
В ГБУ ТЦСО «Арбат» ведется работа по обеспечению получателей социальных услуг техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем через **пункт выдачи и проката технических средств реабилитации.**

В 2016 году на основании индивидуальной программы реабилитации было выдано:

<b>Наименование</b>	<b>Количество обратившихся граждан</b>	<b>Количество изделий</b>	<b>Затраченная сумма</b>
<b>Абсорбирующее белье</b>	248	149 719	1 798 872,79
<b>Технические средства реабилитации</b>	85	175	888 946,80
<b>Компенсация за самостоятельное приобретенное абсорбирующее белье</b>	3	1 091	12 671,81
<b>Компенсация за самостоятельно приобретенное ТСР</b>	5	6	240 185,32
<b>Компенсация за самостоятельно приобретенное протезно-ортопедическое изделие</b>	54	249	1 821 336,98

За 2016 год сотрудниками ГБУ ТЦСО «Арбат» проведена большая работа по популяризации такого вида помощи, как дополнительные платные услуги. В 2016 году платные услуги были оказаны **81 человеку в объеме 911 единиц на сумму 349 492,50 рублей.**

Наиболее востребованы были следующие услуги:



С целью популяризации социальных услуг, оказываемых ТЦСО «Арбат» и информирования населения о новых формах и методах работы сотрудники учреждения ежемесячно проводят тематические встречи в 1-й день смены отделения дневного пребывания, а так же с целевыми группами населения на территории учреждения, в помещениях Управы района, ОСЗН района. Общее количество встреч с населением **85**.



Для жителей района информационно–разъяснительная работа проводится в тесном взаимодействии с местным самоуправлением, полицией и общественными организациями. В 2016 году сотрудниками ГБУ ТЦСО «Арбат» проводилась большая работа по информированию населения о предупреждении и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности при использовании газового оборудования совместно с АО «МОСГАЗ». Сотрудник учреждения включен в Комиссию по проведению профилактических рейдовых осмотров многоквартирных домов и социальных объектов, направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций при использовании газового оборудования.

Заведующими ОСО было организовано распространение памяток с целью организации постоянного мониторинга состояния объектов жилого фонда, занимаемого одинокими и одиноко проживающими гражданами пожилого возраста и инвалидами, состоящих на надомном обслуживании, и граждан, относящихся к категории «группа риска», в том числе для оказания адресной помощи гражданам, нуждающимся в замене аварийно-опасного технического оборудования квартир.

20.12.2016 г. по договоренности с начальником УЭВДГО по ЦАО Чмилей А.В., в рамках мероприятий отделения дневного пребывания проведена встреча представителя АО «МОСГАЗ» с жителями района Арбат по вопросу профилактики чрезвычайных ситуаций, в том числе в работе с газовым оборудованием.

На сайте учреждения, а так же на официальных страницах в социальных сетях размещены информационные памятки о профилактике чрезвычайных ситуаций при использовании газового оборудования.

Одной из наиболее эффективных форм участия граждан в формировании и реализации государственной политики в различных сферах общественных отношений является деятельность общественных объединений. Для повышения социальной активности жителей ТЦСО работает в тесном контакте с общественными объединениями районов.

При ГБУ ТЦСО «Арбат» работает попечительский совет, в состав которого входят представители органов местного самоуправления, общественных организаций, работники ТЦСО «Арбат». Возглавляет попечительский совет при ТЦСО «Арбат» Председатель Совета молодых инвалидов ЦАО «18+» Десятко Владимир Олегович.

В рамках работы попечительского совета решаются следующие задачи:

- Решения задач эффективного функционирования организации социального обслуживания.
- Содействие в совершенствовании материально-технической базы.
- Содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг.
- Содействие в повышении информационной открытости организации социального обслуживания.

Решения и протоколы заседания попечительского совета размещаются на официальном сайте учреждения.



Также в рамках проведения информационной работы с населением, хотелось бы отметить работу, которая осуществляется посредством распространения печатной продукции и взаимодействия со СМИ:

- ✓ публикации в газетах: «Арбатские вести», «Москва центр», «Московская социальная гарантия», журнал «Культура здоровой жизни». За отчетный период были размещено 52 статьи.
- ✓ ведется постоянное обновление сайта ГБУ ТЦСО «Арбат».
- ✓ работает группа ТЦСО «Арбат» в социальных сетях (ВКонтакте, Facebook, Instagram, Twitter).
- ✓ постоянно обновляются информационные буклеты.
- ✓ справочная информация по учреждению дублируется на электронных табло «Бегущая строка», расположенном при входе в здание.
- ✓ ведется постоянное обновление информационных стендов учреждения, а также информация в системе «Инфомат».

**2016 год – ГБУ ТЦСО «Арбат» становится опытно-экспериментальной площадкой (ОЭП) Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы для проведения Комплексного мониторинга уровня и качества жизни граждан пожилого возраста.** В целях подготовки к деятельности в рамках ОЭП, в марте 2016 года был апробирован инструментарий (анкета и квотная выборка) XI этапа комплексного мониторинга по опросу граждан ЦАО пожилого возраста. Итогом подготовительного этапа стала разработка программы ОЭП.

23 июня 2016 года тема и программа ОЭП была представлена и утверждена Ученым советом Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы. Практическая цель ОЭП: разработка и апробация инновационных технологий проведения мониторинга уровня и качества жизни пожилых москвичей для распространения данного опыта в учреждениях города Москвы и регионах РФ.

22 ноября 2016 года на базе филиала «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» было проведено первое крупное городское мероприятие – Семинар-практикум «Мастерская мониторинга уровня и качества жизни отдельных групп населения», во время которого

рассматривались: новая концепция мониторинга; его цели, задачи; алгоритм действий территориальных супервайзеров ОЭП, а также первые результаты организационно-управленческой деятельности и научно-методической площадки.

Наши достижения ОЭП за 2016 год:

1. Разработка и реализация программы ОЭП.
2. Апробация инструментария XI и I этапах мониторинга.
3. Разработка алгоритма действий территориального супервайзера при проведении Мониторинга.
4. Подготовка статьи в Дайджест ГАУ ИДПО.
5. Разработка таблицы по квотному распределению выборочной совокупности по половозрастному, территориальному и категориальному признакам.
6. Регистрация страницы ОЭП в социальной сети Facebook, <https://www.facebook.com/OEP.Monitoring/>
7. Размещение информации о ОЭП на сайте ТЦСО «Арбат».
8. Разработка логотипа ОЭП.
9. Подбор и обучение 10 независимых интервьюеров.

План работы ОЭП на 2017 год:

- Подготовить 15 независимых интервьюеров для проведения исследования (филиал «Тверской»).
- Организовать взаимодействие с РГСУ, МосГУ и Колледжем №16 для системной работы со студентами – волонтерами.
- Подготовить методическую основу деятельности совета супервайзеров и провести не менее двух заседаний советов супервайзеров.
- Подготовить методические рекомендации по работе с независимыми интервьюерами (волонтерами).
- Развитие видов популяризации Комплексного мониторинга и ОЭП в социальных сетях.
- Подготовить предложения для внесения изменений и дополнений в программу ОЭП.





## **Задачи на 2017 год**

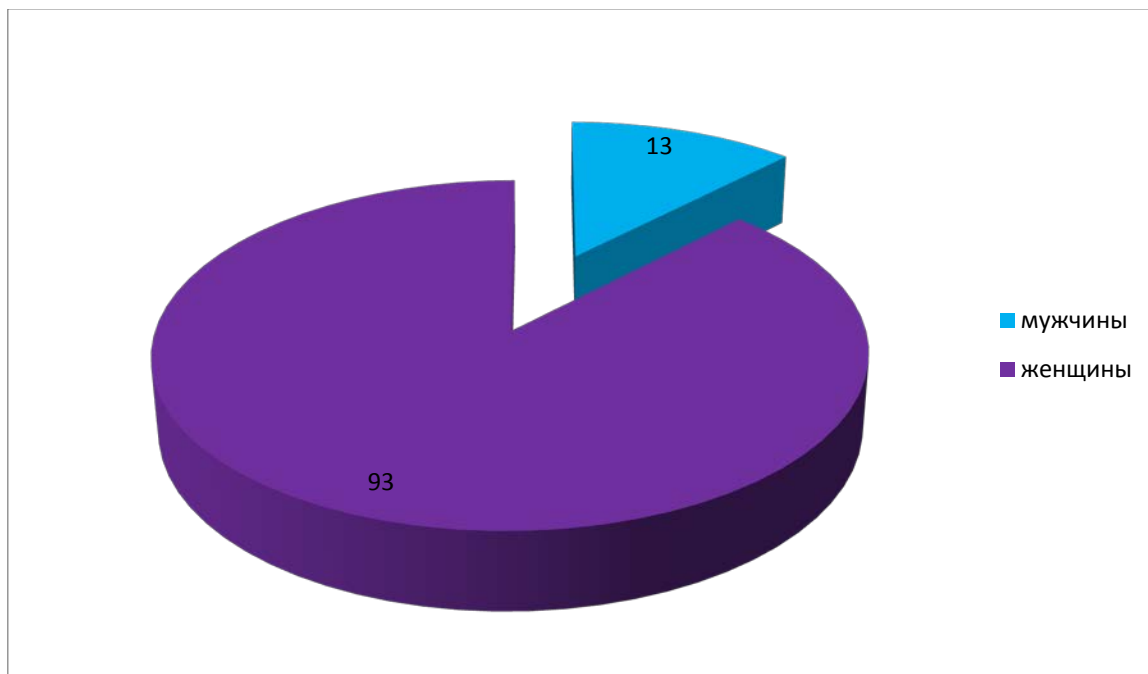
1. Всем структурным подразделениям ГБУ ТЦСО «Арбат» обеспечить выполнение государственного задания по 5-и государственным услугам в полном объеме.
2. Обеспечить выполнение в полном объеме плана финансово-хозяйственной деятельности, в т.ч. выполнение плана по приносящей доход деятельности.
3. Обеспечить постоянную работу над повышением качества предоставляемых услуг.
4. Обеспечить выполнение мероприятий Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 гг.»
5. Обеспечить и провести мероприятия, направленные на привлечение общества к литературе и чтению во исполнение Указа Президента Российской Федерации «О проведении в Российской Федерации года Экологии»
6. Обеспечить безусловную реализацию новой законодательной базы по социальному обслуживанию, выполнение нормативных актов, целевых программ и планов мероприятий.

## Отчет по кадрам ГБУ ТЦСО «Арбат» 2016 года

Штат	Факт (без совместителей)	Укомплектованность кадров, %	Текучесть кадров, %
170,4	106	62,21	23,58

### Состав сотрудников

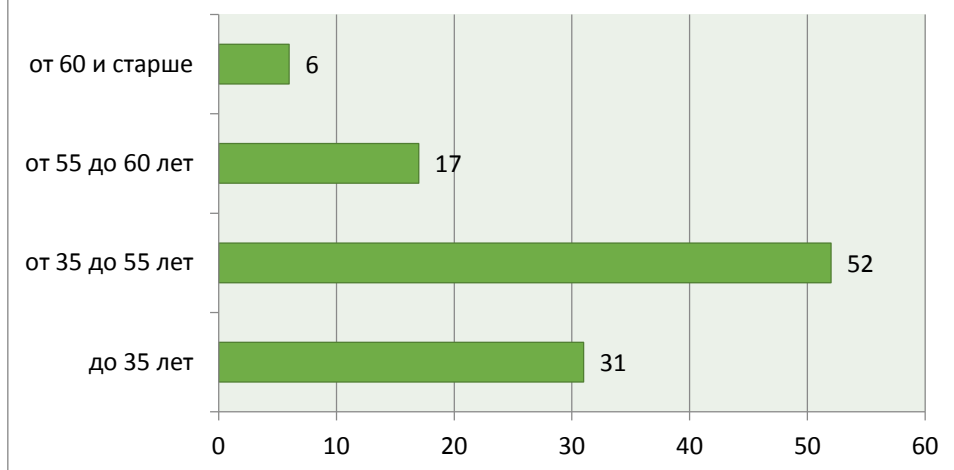
Кол-во работающих мужчин	Кол-во работающих женщин
13	93



### Возрастной состав сотрудников

Кол-во сотрудников (всего)	Возраст сотрудников			
	До 35 лет	От 35 до 55 лет	От 55 до 60 лет	От 60 и старше
106	29,3%	49%	16%	5,7%

## Возрастной состав сотрудников



## Образование

Высшее	Среднее профессиональное	Среднее	Учатся
66%	26,4%	7,6%	5,7%





**Показатели деятельности ГБУ ТЦСО «Арбат» за 2016 год**

<b>Показатели</b>	<b>Ед. измерения</b>	<b>Значение</b>
<b>Всего за год обратилось в учреждение граждан за социальными услугами</b>	Чел.	2620
<b>Из общего числа обратившихся получили социальные услуги</b>	Чел.	2620
<b>Количество лиц, обслуженных в отделении дневного пребывания учреждения (ОДП, ОДП)</b>	Чел.	330
<b>Количество лиц обслуживаемых на дому За 2016 год</b>		
<b>- ОСО</b>		
<b>в том числе</b>	Чел.	480
<b>- на бесплатной основе;</b>		477
<b>- частичная оплата услуг;</b>		3
<b>- полная оплата</b>		
<b>Количество лиц, получивших услуги через «Мобильную социальную службу»</b>	Чел.	733
<b>Количество лиц, получивших реабилитационные услуги</b>	Чел.	800
<b>Оказание адресной помощи за счет средств бюджета:</b>		
<b>Вещевая помощь:</b>	Тыс.руб.	69 103,56
<b>- затраты</b>	чел.	16
<b>- количество граждан получивших помощь</b>		
<b>Продуктовая помощь:</b>		
<b>- затраты</b>	Тыс.руб.	190 000
<b>- количество граждан получивших помощь</b>	чел.	190
<b>Социально-медицинская, патронажная помощь на дому:</b>		
<b>- затраты</b>	Тыс.руб.	150 800
<b>- количество граждан получивших</b>	чел./услуг	5/104

<b>помощь</b>		
<b>Услуги по уборке квартир</b> - затраты - количество граждан получивших помощь	Тыс.руб. чел./услуг	110 670 32/42
<b>Санитарно-гигиенические услуги:</b> - затраты - количество граждан получивших помощь	Тыс.руб. чел	250 980 19/89
<b>Сумма средств, полученная от деятельности, приносящей доход (платные услуги)</b>	Тыс.руб.	349 492,50
<b>Приобретение оборудования</b>	Тыс.руб.	62 441,81



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Управление социальной защиты населения  
Центрального административного округа г. Москвы



Государственное бюджетное  
учреждение города Москвы  
Территориальный центр  
социального обслуживания

«Арбат»

филиал «Пресненский»

ГБУ ТЦСО

«Арбат»

2016

Отчёт  
о работе  
учреждения



Москва 2017





## Отчет о деятельности ГБУ ТЦСО «Арбат» Филиал «Пресненский» за 2016 год

В течение 2016 года ГБУ ТЦСО «Арбат» Филиал «Пресненский» осуществлял свою деятельность в соответствии с установленными правительством города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивал реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая тем самым необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

В 2016 году в структуру Филиала «Пресненский» входили следующие подразделения:

- 7 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
- 2 отделения дневного пребывания (ОДП);
- Сектор мобильная социальная служба (МСС);
- Пункт выдачи и проката технических средств реабилитации (ПВиПТСР);

В течение 2016 года работа Филиала «Пресненский» строилась в соответствии с **государственным заданием** по пяти видам государственных услуг:

- Нестационарное социальное и социально медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию (услуга 48005) план 1500, выполнено 1500 человек;
- Нестационарное социальное обслуживание в форме дневного пребывания (услуга 148006) план 660, выполнено 660 человек;
- Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме (услуга 148006) план 800, выполнено 800 человек.
- Натуральные показатели по услуге «Организация предоставления адресной неотложной помощи разового характера» (услуга 148008) на три района Пресненский, Тверской, Арбат план 21024, выполнено 24925 единицы.
- Натуральные показатели по государственной услуге «Оказание разовых услуг сектором «Мобильная социальная служба» (услуга 148008) – план 3950, выполнено 4010 единиц.

В 2016 году отмечалась юбилейная дата- 75-ая годовщина начала контрнаступления советских войск против немецко - фашистских захватчиков в битве под Москвой.

Совместно с Управой района были проведены мероприятия по награждению юбилейной медалью «75 лет битвы под Москвой» **88** жителей Пресненского района, имеющих статус «Участник обороны Москвы». Из них на дому были вручены 38 медалей.





человек.

От Департамента труда и социальной защиты населения участникам **75-й годовщины обороны Москвы** **38** человек получили праздничные продовольственные наборы.

В рамках празднования 75-летия Битвы за Москву в Филиале «Пресненский» были разработаны проекты по подготовке к празднованию в районе юбилейного года, реализация которых велась в течение года.

Центром были организованы мероприятия различного формата, посвященные 75-летию Битвы за Москву с участием более **300**

- оформлены стенды, посвященные клиентам отделения дневного пребывания – жителям Пресненского района, участвовавшим в обороне Москвы;
- 15 Ветеранов ВОВ посетили окружное праздничное мероприятие в филиале Малого театра, посвященное 75-й годовщине битвы под Москвой.
- Состоялась торжественная встреча «Они отстояли Москву» с участником обороны Москвы Ю.В.Филипповым и совместно с советом ветеранов поздравили Юрия Васильевича букетом цветов и праздничным чаепитием.
- тематические концерты для участников обороны Москвы;
- музыкально-поэтические вечера, в которых принимали участие заслуженные поэты и писатели жители Пресненского района.

Так, например, 5 декабря 2016 года в филиале «Пресненский» ГБУ ТЦСО «Арбат» состоялся спектакль театра художественной публицистики под руководством Елены Живейновой «И вслед за веком жить спешил», посвященный 75-ой годовщине битвы под Москвой.

В течение 2016 года были организованы 2 праздничных чаепития и 2 концерта для участников обороны Москвы совместно с управой Пресненского района. 15 ветеранам войны были вручены памятные подарки и цветы.

В 2016 году для клиентов Центра проведены различные культурно-массовые мероприятия:

- 32 пешеходные экскурсии- всего посетило 346 чел., из них 4 участника обороны Москвы
- 11 автобусных экскурсий- всего посетили 440 чел., из них 4 участника обороны Москвы
- 19 лекций ( с участием представителей Управы Пресненского района, УСЗН Пресненского района; встречи с представителями храма Иоанна Богослова, психологом МГС ППН) – всего прослушали 280 чел., из них 2 участника обороны Москвы.

**6 декабря 2016 года** в честь 75-летия битвы за Москву члены молодежного совета Филиала «Пресненский» провели мемориально-патронатную акцию на Ваганьковском кладбище.



Филиал «Пресненский» работает в тесном сотрудничестве с ветеранской организацией района. Основное внимание уделяется удовлетворению нужд и потребностей участников и ветеранов войны, вдов погибших и умерших воинов.

Из обратившихся в отделение срочной социальной помощи к военной категории относятся 57 чел. (ВВОВ – 31, ИВОВ – 8, УВОВ- 9, вдовы ИВОВ/УВОВ – 9) Они получили социальную помощь в виде:

- продовольственных сертификатов – 57 чел.
- вещевой помощи – 6 чел.
- благотворительной помощи – 31 чел.

В 2016 году предоставлялись дополнительные услуги за счет средств Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы ветеранам Великой Отечественной войны, находящимся на надомном обслуживании – комплексная уборка квартир и оказание санитарно-гигиенических услуг.

Наименование услуг	ИВОВ	УВОВ	Ветераны ВОВ	Вдовы ИВОВ,УВОВ	Сумма (тыс. руб.)
Санитарно-гигиенические услуги	2	8	15	1	958 800
Комплексная уборка квартир	3	6	9	2	326 740
Социально-медицинский патронаж			4	1	245 680
Патронажные социальные услуги	1	1	3	3	536 500
<b>ИТОГО:</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>2067720</b>

За 2016 год была удовлетворена нуждаемость в товарах длительного пользования у ветеранов ВОВ. Были выделены ТДП на средства ДТСЗН г.Москвы следующего вида:

для ветеранов ВОВ ст.20:

- пылесос – 1 на сумму 4000-00
- стиральные машина – 2 на сумму 34500-00
- телевизор – 2 на сумму 32000-00

На средства ДТСЗН в 2016 году удовлетворена нуждаемость в ТДП по отдельным остро нуждающимся категориям граждан и остро нуждающимся неработающим инвалидам на общую сумму 301.500-00



	холодильник	стиральная машина	телевизор	электрочайник	СВЧ	Газовая плита
	к-во сумма	к-во сумма	к-во сумма	к-во сумма	к-во сумма	к-во сумма
отдельным остронужда ющимся категория м граждан		3 101.340,00	1 15.800,00			2 21.000-00
остронужда ющимся неработаю щим инвалидам	3 52000,00	2 36000,00	1 14000	6 108.000,00	1 4000,00	5 52.500-00

Комплексная медико-социальная помощь оказывается ветеранам через Социально-реабилитационный центр ветеранов войн и Вооруженных Сил. С 01.02.2011 г. работает патронажная служба (Служба сиделок) для одиноких лежачих и маломобильных участников и инвалидов войны. За 2016 год данной службой воспользовались **7** жителей Пресненского района.

Сотрудники Филиала и волонтеры уже несколько лет принимают активное участие в акции **"Чистые дом"**. С помощью таких помощников **56** ветеранов посмотрели на весеннее небо через чистые окна. Для молодежи данная акция – прекрасная возможность выразить благодарность ветеранам за совершенные ратные и трудовые подвиги.

При Московском доме ветеранов Великой Отечественной войны работает служба неотложной помощи ветеранам (система «тревожная кнопка») для экстренного и оперативного реагирования социальных служб. В 2016 г. продолжают пользоваться данным устройством **54** ветерана войны.

В 2016 году была проведена большая работа по проведению обследования жилищных условий и выявления нуждаемости в ремонте квартир лиц военной категории. За год проведены различные виды ремонта у 21 ветерана ВОВ на общую сумму 2.142.874,55 руб.

Инвалиды ВОВ (ст.4 №5-ФЗ от 12.01.1995)	Участники ВОВ, ставшие инвалидами (п.2 ст.15 №5-ФЗ от 12.01.1995)	Ветераны ВОВ из числа лиц, награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда" (п.3 ст.2 №5-ФЗ от 12.01.1995)	Ветераны ВОВ из числа лиц, работавших в тылу в годы Великой Отечественной войны (п.4 ст.2 №5-ФЗ от 12.01.1995)	Члены семей погибших(умерших) инвалидов и участников ВОВ (ст.21 №5-ФЗ от 12.01.1995)	Всего ветеранов ВОВ
1	9	1	9	1	21

Активно в течение всего отчетного периода велась работа по поздравлению должителей Москвы. Было поздравлено **164 человека** с 90,95 и 100-летними юбилеями. Совместно с Управой района, советом ветеранов юбилярам торжественно вручались чайные сервизы с государственной символикой и личные поздравления от президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина.

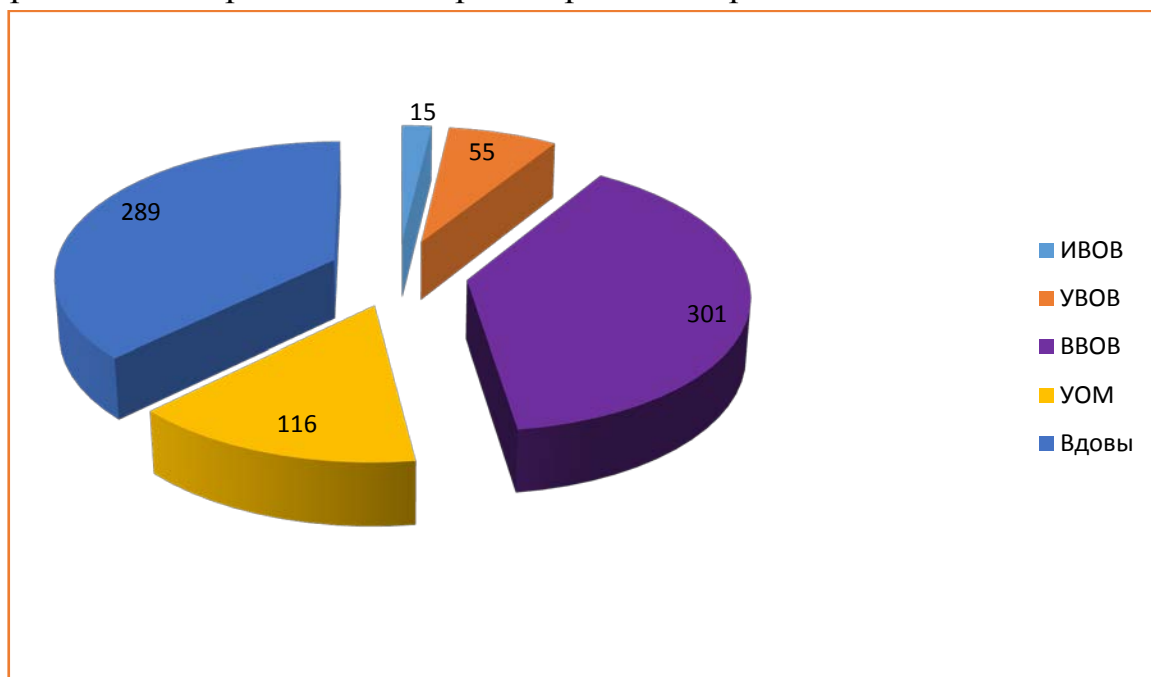


С 1 января 2015 года ТЦСО «Арбат» Филиал «Пресненский» ведет работу в рамках Федерального закона № 442ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживании граждан в Российской Федерации».

Учреждение обслуживает получателей социальных услуг по двум формам:

- Полустационарное социальное обслуживание;
- Социальное обслуживание на дому.

В Филиале «Пресненский» работают **7 Отделений социального обслуживания на дому**, в которых по состоянию на 31 декабря 2016 года на обслуживании находилось **1500** человек. Все ветераны войны, находящиеся на надомном социальном обслуживании, окружены должным вниманием и заботой. Обращения ветеранов рассматриваются оперативно и в первоочередном порядке.



**Цель деятельности отделений** - предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания, поддержания социально-психологического и физического статуса, а также защита их прав и законных интересов.

Отделение социального обслуживания на дому оказывает следующие услуги:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием «телефона доверия»;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Срочные услуги в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг оказывает **отделение срочного социального обслуживания**.

За отчетный период сотрудниками отделения была оказана социальная помощь 311 чел.

По видам оказанной помощи:

- продовольственного сертификата - 944 чел. на сумму 944.000-00;

- вещевой помощи – 155 чел. на сумму 497.617-70;

- юридических услуг - 409 чел.;

- благотворительной помощи от РООИ «Астом» (средства по уходу за лежачими больными 243 ед.) – 28 чел. на сумму 11.800-00;

- праздничные продуктовые наборы Ликвидаторам ЧАЭС – 5 чел. на сумму 5.300-00;

- праздничные продуктовые наборы к 9 мая (для ИВОВ и УВОВ) – 88 чел. на сумму 157.344-00;

- благотворительной помощи от ООО «Бизнес-Маркет» 1700 чел. на сумму 510.000-00;

- благотворительной помощи от ООО «Метро кеш энд Керри» 40 чел. на сумму 39.081-80

К полустационарной форме социального обслуживания относится оказание услуг через **отделение дневного пребывания (ОДП)**, которое ежедневно посещают **60** человек.



Отделение дневного пребывания оказывает следующие услуги:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

За отчетный период отделение дневного пребывания посетили **660** человек, из них: УВОВ – **2** человека, ВВОВ – **51** человек.

В рамках работы ОДП реализуется программа «**Университет третьего возраста**», факультеты которого в 2016 году посетило **305** человек.

Программа «Университет 3-го возраста» представлена 3 факультетами:

- «Информационные технологии»,
- «Школа здоровья»,
- «Основы культуры и искусства»

На факультете «**Информационных технологий**», направленного на получение основ компьютерной грамотности, умение пользоваться интернетом, общение друг с другом в сети и пользоваться другими ресурсами интернета за 2016 год обучилось **16 человек**.

В конце года Департаментом труда и социальной защиты населения были организованы курсы компьютерной грамотности в Московском городском университете управления Правительства Москвы, которые посещали **31 человек** из числа жителей Пресненского района.



В «Школе здоровья» проводятся лекции врачей различных специальностей: невролог, терапевт, ортопед, окулист, гастроэнтеролог. На этом же факультете проводятся психологические тренинги, индивидуальные консультации с психологом по трудным жизненным ситуациям для сохранения психологического здоровья и душевного равновесия. Ежедневно в отделении дневного пребывания проходят занятия оздоровительной гимнастикой «Цигун» для укрепления суставов, шейных позвонков. Проводятся беседы на медицинские темы и индивидуальные консультации. За 2016 год факультет посетило 126 человек.

«Основы культуры и искусства» - факультет, где все желающие могут расширить свой кругозор в области истории родного края, живописи, музыки, литературы и т.д.



Большой вклад в работу факультета вносят сотрудники библиотеки № 46 им. Н.В.Гоголя, которые проводят на базе Центра тематические выставки книг, посвященные значимым датам, литературные вечера совместно с творческим коллективом «Акцент».

Литературно-музыкальный салон «Серебряный возраст» - еще одно направление работы факультета. Здесь проводятся встречи с интересными людьми: артистами, поэтами,

музыкантами, писателями. 145 человек посетили факультет за 2016 год.

Для улучшения качества жизни пожилых людей, активизации их участия в жизни общества и повышения степени социальной защищенности в Филиале «Пресненский» функционирует 5 клубов, которые за 2016 год посетило 685 человек.

Основными задачами клубной работы является реализация творческого потенциала клиентов, их культурных и образовательных потребностей, содействие самореализации и личностному росту, формирование активной жизненной позиции, расширение социальных связей, а так же гармонизация их эмоционального состояния.

**Клуб «Азбука здоровья»** собирает на свои занятия сторонников здорового образа жизни. Обсуждаются актуальные темы, проводится обмен рецептами народной медицины, проводится необременительная гимнастика. В течение года было проведено 24 занятий, которые посетило 118 человек.



В 2016 году в филиале «Пресненский» была открыта **студия «Креативная Мастерская»** под руководством руководителя кружка Гузеевой В.А.

Занятия в студии формируются в форме кружков по интересам для малообеспеченных жителей. Они способствуют повышению их самооценки, приобретения полезных навыков и знаний, обучению креативному мышлению и расширению кругозора, проведение выставок работ, участие в районных и городских выставках и конкурсах с работами, созданными на базе студии. Занятия студии направлены на обучении разным видам рукоделия: роспись, декупаж,





валяние, вышивка в разной технике (ленты, гобелен, гладь, стежок), флористика, упаковка подарков, создание нового образа, путем переделки старой одежды на новый стиль

Реализация программы «Социальный туризм» осуществляется в рамках работы клуба «Любители старой Москвы». Здесь организовываются и проводятся пешеходные экскурсии по историческим местам города, по бульварам и паркам, экологическим тропам заповедных зон. Автобусные экскурсии по усадьбам и монастырям, городкам народных промыслов – один из наиболее востребованных видов социального туризма. Пешеходные экскурсии: 34 экскурсии посетило 346 человек.



В 2016 году было организовано и проведено 11 автобусные экскурсии, посетило 440 человек. Очень запомнились поездки на поклон к Сергею Радонежскому, «Троица – Сергеева Лавра», и музей – заповедник Пушкина.

Ко всем государственным праздникам в Филиале проводятся мероприятия при поддержке и финансировании ДТСЗН города Москвы. Данные мероприятия проводятся в целях популяризации деятельности социальных учреждений, привлечения к участию в общественной, культурной и духовной жизни общества ветеранов войны, труда, инвалидов, лиц старшего поколения, а также привлечения внимания коммерческих, общественных и других организаций к проблемам пожилых людей.



**20 февраля 2016** года в Филиале «Пресненский» прошел праздничный концерт, посвященный Дню Защитника Отечества «Нашим Героям».

**10 марта** на межрайонной площадке во дворе ТЦСО "Арбат" прошел праздничный концерт, посвященный Масленице «Весна идет – весне дорогу».

Гостей, пришедших на праздник встречали скоморохи и ростовые куклы.

С приветственными словами перед зрителями выступили заместители директора Ольга Викторовна Каленковец и Надежда Сергеевна Толмачева, а также начальник ОСЗН района Арбат Марина Евгеньевна Шрестха.



Иван-царевич и красавица Маслушка вели концерт, представляли артистов, проводили конкурсы, лотерею, водили с гостями хоровод. В концертной программе принял участия ансамбль центра "Калина", а участники танцевальной студии "Падеграс" провели мастер-класс. На празднике была организована выставка работ клиентов Отделения социальной реабилитации инвалидов.



Праздничные гулянья завершились сожжением чучела масленицы и чаепитием с блинами.

Мероприятие, посвященное Масленице, посетило **более 120** получателей социальных услуг.

**4 марта 2016 года** в Филиале «Пресненский» состоялась музыкально-поэтическая композиция к международному женскому дню - «Прекрасных женщин имена». Для жителей района (45 человек) выступил коллектив творческого объединения «Арбатская ветка».

Для ветеранов войны, клиентов ОДП, **5 мая 2016 года** в филиале «Пресненский» ТЦСО «Арбат» состоялся спектакль «Вечно живые» с участием коллектива Московского театра художественной публицистики, посвященный Дню Победы. В программе прозвучали песни военных лет. На спектакле присутствовало 45 чел.



**09 мая 2016 г.** для ветеранов войны жителей

Пресненского района состоялась музыкальная программа «Вспомним мы пехоту и родную



роту» с участием, певицы Надежды Реутовой, которая исполнила песни под гитару.

Для приглашенных ветеранов и жителей Пресненского района В честь праздника Дня победы в филиале «Пресненский» ГБУ ТЦСО «Арбат» состоялся концерт для приглашенных ветеранов «С Днем Победы» с участием вокального коллектива «Акцент» и праздничное чаепитие в память о тех, кто не вернулся с войны. Присутствовало 25 ветеранов.

**5 июля 2016 года** в Филиале «Пресненский» состоялась праздничная программа, посвященная Дню семьи, любви и верности «Ромашковый день». Мероприятие прошло в теплой, дружеской обстановке, зрители активно принимали участие в аукционах и конкурсах: «Не брат, а сват», «Спой мне песню про любовь», «Как гласит народная мудрость» и «Прибавление в нашей семье». По итогам мероприятия, зрители получившие большее количество ромашек, были награждены символическими медалями.

На День города, **10 сентября**, во дворе ТЦСО "Арбат" состоялось межрайонное праздничное мероприятие "Любимый город другу улыбнется...". Для получателей социальных услуг была подготовлена интерактивная праздничная программа с песнями, танцами, стихами, мастер-классами и праздничным чаепитием.



Все гости получили массу положительных эмоций, огромный заряд хорошего настроения, которого хватит до следующего года. Артисты так заразили своим задором, что зрители не смогли усидеть на месте, пели и танцевали вместе с ними.

Праздничное мероприятие во дворе учреждения посетили более 115 человек.

Для жителей района **01.10.2016** года в филиале «Пресненский» проводился День открытых дверей. Тема данного мероприятия «Осенний карнавал». На это мероприятие были приглашены представители УСЗН ЦАО г. Москвы, управы района, ОСЗН Пресненского района, библиотек, ОВД по Пресненскому району, представители общественных организаций, представитель храма Иоанна Богослова. В этот день для жителей района проводилась ознакомительная экскурсия по филиалу. Все желающие получили ответы на интересующие вопросы и рекомендации для решения возникших проблем в ходе круглого стола, организованного с представителями приглашенных учреждений.



В ходе Дня открытых дверей организованы культурно-массовые мероприятия: конкурс пирогов, состоящий из дегустации пирогов и проведении тайного голосования; в рамках работы «Креативной мастерской» под руководством В.А.Гузеевой проведены мастер-классы по декорированию одежды и изготовлению бус. Особый интерес вызвали занятия в мастер-классе по созданию картин в технике вышивка лентами.



**28 декабря 2016** года яркое красочное театрализованное представление к Новому году состоялось в Филиале «Пресненский» при участии вокального коллектива «Живой голос». Концерт посетило 65 человек.

**1 июня 2016** на территории Филиала «Пресненский» совместно с ЦСПСиД стартовала программа активного летнего отдыха, которую назвали «**Московская смена**». Всем школьникам района от 7 до 14 лет предоставлялось бесплатное посещение городского оздоровительного лагеря на базе центра. Был организован полноценный отдых: спортивные, культурные мероприятия, экскурсии, трехразовое бесплатное питание. Лагерь работал с 9:00 до 18:00 часов.

За летний сезон в лагере отдохнули **более 38 детей**.

**Отделение социальной реабилитации инвалидов** оказывает услуги в полустационарной форме социального обслуживания и оказывает реабилитационные услуги в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Законом города Москвы №55 от 26 октября 2005г. «О дополнительных мерах социальной поддержки инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в городе Москве».

В 2016 году услугу «Комплексная реабилитация в нестационарной форме» в отделения социальной реабилитации инвалидов получили 800 человек.

Цель работы отделения социальной реабилитации инвалидов — обеспечить клиенту возможность сохранения здоровья за период прохождения курса реабилитации, сформировать у него необходимые знания, умения и навыки, научить использовать их в повседневной жизни.

Все услуги отделения реализуются согласно ГОСТ Р 54738-2011 и включают в себя 2 блока работы:

3. «Комплексная реабилитация в нестационарной форме» на базе ГБУ ТЦСО «Арбат»
4. Содействие в прохождении курса реабилитации в реабилитационных центрах г. Москвы, Подмосковья и Республики Крым.

**«Комплексная реабилитация в нестационарной форме» на базе ГБУ ТЦСО «Арбат» включает в себя 2 направления:**

3. Медицинская реабилитация
4. Социальная реабилитация

#### **Медицинская реабилитация**

##### **1. Восстановительная терапия**

1.1. Механотерапия - «Субдермальная терапевтическая система», «Свинг-машина», аппарат для прессотерапии, тренажерный зал, массажер для глаз.

1.2. Физиотерапия – аппарат магнитотерапии, аппарат квантовой терапии «Витязь», сеансы в «Соляной пещере»

1.3. Кинезотерапия – занятия по адаптивной физической культуре, занятия йогой, настольный теннис

#### **Социальная реабилитация**



**5. Социокультурная реабилитация.** Проводится комплекс мероприятий, направленный на стимулирование инвалидов к активному образу жизни. Это использование технологий досуговой деятельности, таких как: посещение музеев, концертов, проведение праздников.

В 2016 году клиенты отделения посетили множество мероприятий как районного, так и городского масштабов:

<b>Московский фестиваль «50+» - на данном фестивале устраивалось множество мастер классов, в которых принимали участие клиенты Отделения реабилитации. Так же была организована выставка – продажа изделий ручной работы наших клиентов.</b>	<b>Более 60 человек</b>
<b>«Я такой же как ты» - городской фестиваль прикладного творчества инвалидов в Экспоцентре.</b>	Более 50 человек
<b>Концерт к декаде инвалидов в Лужниках</b>	3 человека
<b>Участие в выставке «Фестиваль творчества людей зрелого возраста»</b>	10 человек
<b>Концерт в Храме Христа Спасителя, приуроченный к Международному Дню защиты детей</b>	8 человек
<b>Фестиваль фейерверков.</b>	5 человек

Праздничные программы на базе ГБУ ТЦСО «Арбат»

<b>Праздник танца</b>	40 человек
<b>Лекция «здоровое питание»</b>	30 человек
<b>Коллективная подготовка к празднованию масленицы (изготовление чучела масленицы)</b>	15 человек
<b>Концерт к Дню защитника отечества «Лирические воспоминания» выступление с барабанами, скрипкой и гитарой</b>	18 человек
<b>Литературная встреча молодых инвалидов «Любви негромкие слова»</b>	16 человек
<b>Лекция о йоге пальцев «мудры для здоровья» с раздачей учебного материала</b>	30 человек
<b>Праздничное изготовление рукотворных подарков к Пасхе</b>	20 человек
<b>«Молниеносная ракетка» теннисный турнир</b>	30 человек
<b>Мастер-класс по славянской гимнастике</b>	30 человек

**Виды деятельности социокультурной реабилитации на базе ГБУ ТЦСО «Арбат» «Английский язык»**

**Цель:** изучение английского языка как профилактика болезней связанной с полной, кратковременной или частичной потерей памяти и концентрации внимания.

**Задачи:**

4. Наладить участникам взаимоотношения со своей семьей и друзьями из других стран.
5. Помочь разнообразить свой досуг, расширить свой кругозор, завести новых друзей и увеличить свои знания в истории, лингвистике, географии.
6. Улучшить память, развивать гибкость мозга, развивать способность переключаться с одного мыслительного процесса на другой, быстрее и качественней решать поставленные задачи.

### **Мультимедийный проект «Bonjour, Buon giorno, Guten Tag»**

**Цель** проекта является расширение кругозора, профилактическое укрепление функций внимания и памяти. Информационное просвещение в технических средствах изучения иностранных языков на примере конкретных занятий.

#### **Основные задачи:**

1. Курсовое ознакомление с 3-я языками.
2. Интерактивное проведение занятий с использованием мультимедиа для лучшего усвоения знаний.
3. Развитие кругозора, приобретение новых навыков.
4. Применение полученных знаний на практике. Помощь в общении с родными, близкими, которые проживают за границей.
5. Развитие гибкости мышления. Также проект является профилактикой деменции, возрастных проблем с памятью и концентрацией внимания.

### **«Мастерская декора»**

**Цель:** гармонизация психического состояния через развитие способности самовыражения и самопознания.

#### **Задачи:**

6. Активизация мозговой деятельности.
7. Нейтрализация последствий стрессов и избавление от подавленности, щемящего чувства тоски и одиночества.
8. Адаптация пожилых людей к новым условиям (жизнь после инсульта или инфаркта, смена места проживания, выход на пенсию и т.д.)
9. Помощь пожилым людям в преодолении одиночества, замкнутости, предоставление возможности общаться, помощь в установлении новых социальных связей.
10. Развитие творческих способностей и повышение самооценки.

### **Мастерская исторического, бального и современного танца**

#### **«Падеграс»**

**Цель:** коррекция эмоциональных и моторных нарушений у людей пожилого возраста посредством танцевально-двигательной терапии.

#### **Задачи:**

12. Развитие психомоторной активности.
13. Расширение диапазона и потенциала движений.
14. Развитие психомоторных способностей.
15. Снижение уровня личностной тревожности.

16. Формирование положительного образа физического Я.
17. Формирование умений замечать свое тело, ощущений, чувствовать свой мышечный тонус, помощь в поиске ресурсных состояний, для снятия психоэмоционального напряжения.
18. Улучшение психологического самочувствия во время взаимодействия с другими людьми.
19. Повышение качества жизни граждан пожилого возраста.
20. Включение пожилых людей в активную социальную жизнь.
21. Укрепление здоровья пожилых людей.
22. Профилактика социальной изоляции и одиночества.



### Медиа проект «Крылья мечты»

**Цель:** создание ряда ярких и вдохновляющих визуальных образов (картин), иллюстрирующих состояние душевного подъема человека.

**Задачи:**

5. Возвращение веры в себя и удачные события в своей жизни.
6. Развитие навыков мечтать.
7. Развитие навыков соприкоснуться с природой творчества внутри себя.
8. Снятие эмоционального напряжения.





### «Волшебный мир тряпичной куклы»

**Цель:** восстановление женской целостности, гармонизации внутреннего мира, разрешение актуальных конфликтов с помощью изготовления славянских кукол-оберегов.

#### **Задачи:**

6. Познание себя, свой внутренний мир.
7. Помощь в обретении гармонии внутренней части личности с внешними достижениями.
8. Улучшение психологического самочувствия во время взаимодействия с другими людьми.
9. Профилактика социальной изоляции и одиночества.
10. Развитие интереса к истории русского народа, к его культуре, традициям, обычаям, быту.



### «Самая обаятельная и привлекательная»

**Цель:** формирование современных знаний по уходу за лицом и созданию классического макияжа с учетом индивидуальных особенностей у женщин пенсионного возраста для повышения самооценки и качества жизни.

#### **Задачи:**

6. Совершенствование эмоциональной сферы.
7. Повышение самооценки.
8. Помощь в обретении гармонии внутренней части личности с внешними достижениями.
9. Профилактика социальной изоляции и одиночества.
10. Развитие интереса к моде.

### «Познай себя»

**Цель проекта** – оказать помощь лицам пожилого возраста в овладении ими способами саморегуляции эмоционального состояния для дальнейшего применения их в домашних условиях без помощи специалиста.

#### **Задачи:**

6. Ознакомление с понятием «здоровый образ жизни», с современными методами поддержания психологического и физического здоровья.
7. Ознакомление о важности позитивного мышления и его приемах, развитие навыков позитивного мышления, показать приемы сохранения позитивного настроения.
8. Обучение способам, приемам организации и поддержания здорового образа жизни.

9. Ознакомление с понятием «психическая саморегуляция», со способами релаксации, аутотренинга, формирование навыков преодоления негативных эмоциональных состояний.

10. Обучение элементам самомассажа, стимулирование биологически активных зон головы, рук, ног. Обучение успокаивающим, тонизирующим и болеутоляющим приемам самомассажа.

### **Проект «Живем в стиле Велнесс»**

**Цель:** оздоровление пожилых граждан и инвалидов с использованием комплекса посредством проведения восстановительной терапии:

- Механотерапия - «Свинг-машина», аппарат для прессотерапии, тренажерный зал, «Ортомед».
- Физиотерапия – аппарат магнитотерапии, аппарат квантовой терапии «Витязь», сеансы в «Соляной пещере».
- Кинезотерапия – занятия по адаптивной физической культуре, настольный теннис.

#### **Задачи:**

7. пропаганда здорового образа жизни.
8. профилактика заболеваний у пожилых граждан и инвалидов средствами физической культуры и спорта.
9. формирование двигательной активности для преодоления физических и психологических барьеров у пожилых граждан и инвалидов;
10. снижение лишнего веса
11. улучшение эмоционального состояния
12. приобретение новых навыков для самостоятельного использования.

### **6. Социально-бытовая адаптация**

В рамках этого направления проводится следующая работа:

- Информирование и консультирование по вопросам социально-бытовой реабилитации инвалида и членов его семьи.
- Обучение инвалида самообслуживанию.
- Адаптационное обучение семьи инвалида.
- Обучение инвалида пользованию техническими средствами реабилитации.

### **7. Социально-педагогическая реабилитация**

Педагогическое просвещение, обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению.

#### **Работа общественных советов**

Организация и проведение мероприятий Общественного совета родителей, воспитывающих детей с инвалидностью – проводится 1 раз в квартал.

Заседание окружного совета молодых инвалидов «18+». На совете присутствуют председатели районных советов, директора территориальных центров социального обслуживания, представитель Московской службы психологической помощи населению и РООИ «Перспектива». На каждом заседании обсуждаются пути взаимодействия и

сотрудничества с различными организациями в решении вопросов молодых инвалидов – проводится 1 раз в квартал.

Проведение встречи с представителями Московской Городской Общественной Организации ВОИ и жителями района.

### **8. Социально-психологическая реабилитация**

В отделении ведет прием психолог из Московской психологической службы, которая еженедельно проводит индивидуальные консультации и тренинги для клиентов отделения

- психологическое консультирование, ориентированное на решение социально-психологических задач;
- психологическая диагностика;
- психологическая коррекция;
- психотерапевтическая помощь;
- социально-психологический тренинг;
- психологическая профилактика;
- социально-психологический патронаж



**Содействие в комплексной реабилитации в стационарной, нестационарной форме и услуги Мобильных бригад.**

Наименование учреждения	Количество прошедших курс (Арбат, Тверской, Пресненский)
	2016
Стационар	162
Мобильная бригада	29
Не стационар	45



Комплексная реабилитация в стационарной форме и услуги Мобильных бригад с разбивкой по реабилитационным центрам

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Количество прошедших курс (Арбат, Тверской, Пресненский) Общее кол-во 2016</b>	<b>Количество прошедших курс жителей Пресненского района 2016</b>
<b>Стационар</b>		
РЦ «3 сестры»	5	4
РЦ "Преодоление"	6	3
ГАУ НПЦ МСР им. Швецовой	11	4
РЦ "Огонек"	2	1
ФГАУ "Лечебно-реабилитационный центр"	5	3
Реабилитации в Республике Крым	61	29
ГАУ НПРЦДИ филиал в Рузе	35	12
НПЦ реабилитации Абрамцевская,15	20	9
СЛШ №7	16	8
РРЦ "Детство"	1	1
<b>ИТОГО</b>	<b>162</b>	<b>85</b>
<b>Мобильная бригада</b>		
ГАУ НПЦ МСР им. Швецовой	29	12
<b>ИТОГО</b>	<b>29</b>	<b>17</b>
<b>Нестационар</b>		
ЧУЗ Марфа-Мариинская обитель «Милосердие»	10	6
ООО «Флена»	5	2
ГАУ "Московский научно-практический центр реабилитации технологий"	12	8
ГАУ НПЦ МСР им. Швецовой	15	8
РЦ "Огонек"	3	1
<b>ИТОГО</b>	<b>45</b>	<b>29 (из них 21 ребенок)</b>

В филиале «Пресненский» работает пункт по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем, в который за 2016 год обратилось 1138 чел., получивших различные виды ТСР, абсорбирующего белья и компенсации за самостоятельное приобретение составило 21.400.296,9руб.

Из них: 754 человека получили абсорбирующее белье на сумму 7.290.246,75 руб. и 142 чел получили ТСР, дополнительно выдаваемых инвалидами за счет средств городского бюджета на сумму 691.458,50 руб.

Компенсационные выплаты за самостоятельно приобретенные ТСР получили 339 чел. на сумму 10.564.132,13 руб.

За 2016 год сотрудниками ГБУ ТЦСО «Арбат» проведена большая работа по популяризации такого вида помощи, как дополнительные платные услуги. В 2016 году платные услуги были оказаны **в объеме 3842,5 единиц на сумму 1 121 951,25 рублей.**



Наиболее востребованы были следующие услуги:



С целью популяризации социальных услуг, оказываемых Филиалом и информирования населения о новых формах и методах работы сотрудники учреждения ежемесячно проводят тематические встречи в 1-й день смены отделения дневного пребывания, а так же с целевыми группами населения на территории учреждения, в помещениях Управы района, ОСЗН района. Общее количество встреч с населением **105.**

Для жителей района информационно–разъяснительная работа проводится в тесном взаимодействии с местным самоуправлением, полицией и общественными организациями. В 2016 году сотрудниками Филиала «Пресненский» проводилась большая работа по информированию населения о предупреждении и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности при использовании газового оборудования совместно с АО «МОСГАЗ». Сотрудник учреждения включен в Комиссию по проведению профилактических рейдовых осмотров многоквартирных домов и социальных объектов, направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций при использовании газового

оборудования.

Заведующими ОСО было организовано распространение памяток с целью организации постоянного мониторинга состояния объектов жилого фонда, занимаемого одинокими и одиноко проживающими гражданами пожилого возраста и инвалидами, состоящих на надомном обслуживании, и граждан, относящихся к категории «группа риска», в том числе для оказания адресной помощи гражданам, нуждающимся в замене аварийно-опасного технического оборудования квартир.

**15.12.2016 г.** по договоренности с начальником УЭВДГО по ЦАО Чмилей А.В., в рамках мероприятий отделения дневного пребывания, проведена встреча представителя АО «МОСГАЗ» с жителями Пресненского района по вопросу профилактики чрезвычайных ситуаций, в том числе в работе с газовым оборудованием.

На сайте учреждения, а так же на официальных страницах в социальных сетях размещены информационные памятки о профилактике чрезвычайных ситуаций при использовании газового оборудования.



Одной из наиболее эффективных форм участия граждан в формировании и реализации государственной политики в различных сферах общественных отношений является деятельность общественных объединений. Для повышения социальной активности жителей учреждение работает в тесном контакте с общественными объединениями районов.

При ГБУ ТЦСО «Арбат» работает попечительский совет, в состав которого входят представители органов местного самоуправления, общественных организаций, работники ТЦСО «Арбат». Возглавляет попечительский совет при ТЦСО «Арбат» Председатель Совета молодых инвалидов ЦАО «18+» Десятко Владимир Олегович.

В рамках работы попечительского совета решаются следующие задачи:

- Решения задач эффективного функционирования организации социального обслуживания.
- Содействие в совершенствовании материально-технической базы.
- Содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг.
- Содействие в повышении информационной открытости организации социального обслуживания.

Решения и протоколы заседания попечительского совета размещаются на официальном сайте учреждения.





Также в рамках проведения информационной работы с населением, хотелось бы отметить работу, которая осуществляется посредством распространения печатной продукции и взаимодействия со СМИ:

- ✓ публикации в газетах: «На Пресне», «Москва центр», «Московская социальная гарантия», журнал «Культура здоровой жизни». За отчетный период были размещено 14 статей.
- ✓ ведется постоянное обновление сайта ГБУ ТЦСО «Арбат».
- ✓ работает группа ТЦСО «Арбат» в социальных сетях (ВКонтакте, Facebook, Instagram, Twitter).
- ✓ постоянно обновляются информационные буклеты.
- ✓ справочная информация по учреждению дублируется на электронных табло «Бегущая строка», расположенном при входе в здание.
- ✓ ведется постоянное обновление информационных стендов учреждения, а также информация в системе «Инфомат».

За 2016 год проведено 6 встреч с общественными организациями, в которых приняло участие 239 человек.

Так **4 декабря 2016 года** в филиале «Пресненский» ГБУ ТЦСО «Арбат» прошла встреча с представителями общественной организации - советом ветеранов Пресненского района. На встрече активно обсуждались вопросы социального обслуживания граждан в соответствии с новой законодательной базой, по которой с января 2016 года работают учреждения социального обслуживания. Встреча прошла в форме чаепития в теплой, дружеской обстановке. На встрече обсуждались вопросы и проблемы, с которыми сталкиваются пожилые люди в повседневной жизни.

На регулярной основе проходят встречи сотрудников филиала с представителями ОСЗН Пресненского района, что дает возможность оперативно решать совместные вопросы, координировать работу



подразделений. Всего за 2016 год прошло 11 встреч с различной тематикой. (Работа МФЦ, оформление материальной помощи, работа в условиях нового законодательства и др.)

Так **07.12.2015 г.** прошла встреча заведующих ОСО филиала и Начальника ОСЗН Пресненского района Платовой О.А. по подведению итогов работы по взаимодействию учреждений социальной защиты в рамках нового законодательства.

## **Задачи на 2017 год**

7. Всем структурным подразделениям ГБУ ТЦСО «Арбат» обеспечить выполнение государственного задания в полном объеме.
8. Обеспечить выполнение в полном объеме плана финансово-хозяйственной деятельности, в т.ч. выполнение плана по приносящей доход деятельности.
9. Обеспечить постоянную работу над повышением качества предоставляемых услуг.
10. Обеспечить выполнение мероприятий Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 гг.»
11. Обеспечить и провести мероприятия, направленные на привлечение общества к литературе и чтению во исполнение Указа Президента Российской Федерации «О проведении в Российской Федерации года Экологии»
12. Обеспечить безусловную реализацию новой законодательной базы по социальному обслуживанию, выполнение нормативных актов, целевых программ и планов мероприятий.

## Отчет по кадрам Филиала «Пресненский» 2016 года

Штат	Факт (без совместителей)	Укомплектованность кадров, %	Текучесть кадров, %
131	120	91,25	19,17

### Состав сотрудников

Кол-во работающих мужчин	Кол-во работающих женщин
3	117

### Возрастной состав сотрудников

Кол-во сотрудников (всего)	Возраст сотрудников			
	До 35 лет	От 35 до 55 лет	От 55 до 60 лет	От 60 и старше
120	29,3%	49%	16%	5,7%

### Образование

Высшее	Среднее профессиональное	Среднее	Учатся
45%	59%	16%	6%



**Показатели деятельности Филиал «Пресненский» за 2016 год**

<b>Показатели</b>	<b>Ед. измерения</b>	<b>Значение</b>	
Всего за год обратилось в учреждение граждан за социальными услугами	Чел.	7718	
Из общего числа обратившихся получили социальные услуги ( <b>380 отказов (ОССО)</b> )	Чел.	7338	
Доля ветеранов, охваченных социальными услугами из числа обратившихся	%	12,26	
Увеличение охвата социальными услугами граждан по отношению с предыдущим отчетным периодом	%	7,33	
Удельный вес граждан, охваченных социальными услугами, от общей численности граждан льготных категорий	%	22,66	
Количество лиц, обслуженных в отделении дневного пребывания учреждения (ОДП, ОДП)	Чел.	660	
Количество лиц обслуживаемых на дому за 2016 год -ОСО в том числе	Чел.	1699	
- на бесплатной основе;			1679
- частичная оплата услуг;			20
- полная оплата			
Количество лиц, получивших услуги через «Мобильную социальную службу»	Чел.	647	
Количество лиц, получивших реабилитационные услуги (ТСР и абсорбирующее белье)	Чел.	1138	
Оказание адресной помощи за счет средств бюджета: Вещевая помощь:	Тыс.руб. чел.	497,62 155	
- затраты			
- количество граждан получивших помощь			
Продуктовая помощь: - затраты	Тыс.руб.	1033,86	

- количество граждан получивших помощь	чел.	932
Социально-медицинская, патронажная помощь на дому: - затраты - количество граждан получивших помощь	Тыс.руб. чел./услуг	782,18 33/518
Услуги по уборке квартир - затраты - количество граждан получивших помощь	Тыс.руб. чел./услуг	326,74 89/124
Санитарно-гигиенические услуги: - затраты - количество граждан получивших помощь	Тыс.руб. чел./услуг	958,8 117/340
Сумма средств, полученная от деятельности, приносящей доход (платные услуги)	Тыс.руб.	1.121,95 (доп.платные) 60,56 (ОСО) 2,54 (ОДП)
Оказание адресной помощи и социальных услуг за счет привлеченных средств (Управа района, благотворители и т.п.) количество граждан получивших адресную помощь и социальные услуги в том числе по видам:	чел. Тыс.руб.	1768 чел 566,88
Приобретение оборудования ( <b>мат-техн.оснащение</b> )	Тыс.руб.	237,49

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Управление социальной защиты населения  
Центрального административного округа г. Москвы



Государственное бюджетное  
учреждение города Москвы  
Территориальный центр  
социального обслуживания

«Арбат»

филиал «Тверской»

ГБУ ТЦСО

«Арбат»

2016

Отчёт  
о работе  
учреждения



Москва 2017





## Отчет о деятельности ГБУ ТЦСО «Арбат» Филиал «Тверской» за 2016 год

В течение 2016 года ГБУ ТЦСО «Арбат» Филиал «Тверской» осуществлял свою деятельность в соответствии с установленными правительством города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивал реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая тем самым необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

В 2016 году в структуру Филиала «Тверской» входили следующие подразделения:

- 6 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
- 2 Отделения дневного пребывания (ОДП);
- Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);
- Отделение срочного социального обслуживания (ОССО);
- Пункт выдачи и проката технических средств реабилитации (ПВиПТСР);

В течение 2016 года работа ГБУ ТЦСО «Арбат» Филиала «Тверской» строилась в соответствии с **государственным заданием** по пяти видам государственных услуг:

- **Нестационарное социальное и социально медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию (услуга 48005) план 1180, выполнено 1178 человек;**
- **Нестационарное социальное обслуживание в форме дневного пребывания (услуга 148006) план 660, выполнено 660 человек;**
- **Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме (услуга 148006) план 800, выполнено 800 человек.**
- **Натуральные показатели по услуге «Организация предоставления адресной неотложной помощи разового характера» (услуга 148008) на три района Пресненский, Тверской, Арбат план 21024, выполнено 24925 единицы.**

В 2016 году отмечалась юбилейная дата- 75-я годовщина начала контрнаступления советских войск против немецко - фашистских захватчиков в битве под Москвой.

Совместно с Управой района были вручены **31** юбилейная медаль «**75 лет битвы за Москву**». 15 участникам Обороны Москвы не выходящим из дома медали были вручены на дому. В торжественной обстановке 14 участникам медали были вручены в Совете ветеранов, 2 медали вручены родственникам в связи со смертью ветеранов.

От Департамента труда и социальной защиты населения участникам **75-й годовщины обороны Москвы** **15** чел. вручены праздничные продовольственные наборы на общую сумму **31020** рублей.

В рамках празднования 75-летия битвы за Москву в Филиале «Тверской» были разработаны проекты по подготовке к празднованию в районе юбилейной даты, реализация которых велась в течение года.

Центром были организованы мероприятия различного формата, посвященные 75-летию Битвы за Москву с участием более **300** человек.

**05 декабря 2016 года** прошло мероприятие, посвящённое 75-ой годовщине начала контрнаступления советских войск под Москвой. В программе поздравления ветеранов, праздничный концерт «За нами Москва» в исполнении солистов ансамбля «Мы – Тверские», «Молодые голоса», детских коллективов Тверского р-на и юных музыкантов колледжа им. Ф. Шопена.

**6 декабря 2016 года** в честь 75-летия битвы за Москву члены молодежного совета филиала «Тверской» провели мемориально-патронатную акцию с возложением цветов к памятной доске Герою Советского Союза Д.Н. Медведеву.

Филиал «Тверской» работает в тесном сотрудничестве с ветеранской организацией района. Основное внимание уделяется удовлетворению нужд и потребностей участников и ветеранов войны, вдов погибших и умерших воинов.

В филиале большая роль отводится работе с ветеранами Великой Отечественной Войны. На картотечном учете (социальные паспорта) по состоянию на конец 2016 года в филиале «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» состоят:



Количество ветеранов ВОВ, всего:	В Тверском районе	На обслуживании в филиале «Тверской»	Посещение ОДП
	<b>986</b>	<b>355</b>	<b>39</b>
инвалидов ВОВ	38	17	3
участников ВОВ	99	41	7
ветеранов ст.20	479	173	24
Ветеранов ст.18	52	5	
Вдовы ИВОВ и УВОВ	300	119	5
Участники обороны Москвы	18		

Из обратившихся в отделение срочного социального обслуживания к военной категории относится **221** человек, которые получили социальную помощь в виде продовольственного сертификата на сумму **221 000** руб.

В 2016 году предоставлялись дополнительные услуги за счет средств Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы ветеранам Великой Отечественной войны, находящимся на надомном обслуживании – комплексная уборка квартир и оказание санитарно-гигиенических услуг.

Наименование услуг	СГУ	КУК	ПСМУ	ПСУ	Итого
<b>ИВОВ</b>	22	7	-	-	<b>29</b>
<b>УВОВ</b>	22	5	1	25	<b>53</b>
<b>Ветераны ВОВ</b>	93	20	15	60	<b>188</b>
<b>Участники обороны Москвы</b>	-	-	-	-	<b>-</b>
<b>Жители блокадного Ленинграда</b>	-	1	-	-	<b>1</b>
<b>Вдовы погибших, умерших УВОВ</b>	24	3	13	19	<b>59</b>
<b>Репрессированные</b>	-	2	1	-	<b>3</b>
<b>кол-во человек всего</b>	<b>350</b>	<b>123</b>	<b>109</b>	<b>259</b>	<b>841</b>
<b>Кол-во услуг «Милосердие»</b>	<b>350</b>	<b>123</b>	<b>331</b>	<b>758</b>	<b>1562</b>
<b>Сумма (тыс.руб.)</b>	<b>978700</b>	<b>324105</b>	<b>549460</b>	<b>1099100</b>	<b>2959665</b>

Ведется систематическая работа по обеспечению ветеранов техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем. Вся нуждаемость в получении технических средств реабилитации и абсорбирующего белья удовлетворяется своевременно и в полном объеме.

	Количество человек получивших абсорбирующее белье	Количество выданных изделий	Сумма
<b>ВВОВ</b>	57	37950	56413.92 руб.
<b>УВОВ</b>	13	7916	117672.66 руб.
<b>ИВОВ</b>	4	2019	32737.25 руб.
<b>Вдовы</b>	9	5570	83860.31 руб.
<b>ИТОГО</b>	<b>83</b>	<b>53455</b>	<b>290684.14</b>

	Количество человек	Количество выданных изделий	Сумма
<b>ВВОВ</b>	22	44	346201.35
<b>УВОВ</b>	1	3	2353
<b>ИВОВ</b>	1	4	37762.50
<b>Вдовы</b>	3	6	46882
<b>ИТОГО</b>	<b>27</b>	<b>57</b>	<b>433198.85</b>



За 2016 год была удовлетворена нуждаемость в товарах длительного пользования у ветеранов войны.

Выделены товары длительного пользования на средства Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы следующего вида:

Наименование ТДП	Количество нуждающихся в ТДП граждан, которым были начислены баллы на ЭСС в 2016 г.	
	осн.	доп.
Телевизоры	17	24
Холодильники	12	22
Стиральные машины	15	9
Ноутбуки	7	7
Газовые плиты	14	1
Электрические плиты	6	0
Пылесосы	16	4
Микроволновые печи	10	3
Электрические чайники	2	0
<b>Всего</b>	<b>99</b>	<b>70</b>

88 человек (99 видов техники), нуждаемость которых была выявлена в ходе анкетирования в соответствии с приказом ДТСЗН г. Москвы № 559 от 18.05.2016 г. «О проведении опроса отдельных категорий жителей города Москвы» и 56 человек (70 видов техники) выявлены в течение года.

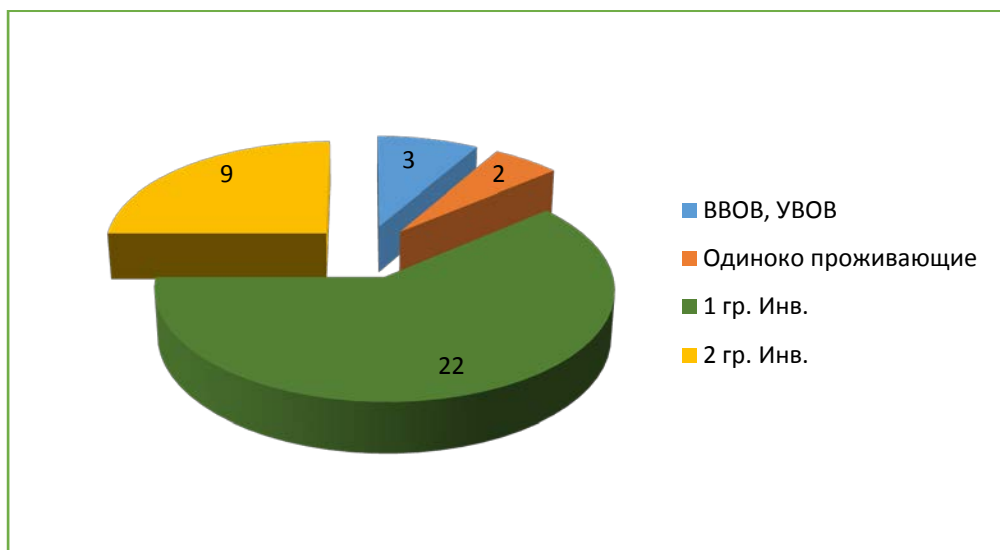
Всего начислено баллов по ЭСС - на 169 видов техники (143 человека).

Вся нуждаемость удовлетворена в установленные сроки в полном объеме с использованием электронного социального сертификата.

Комплексная медико-социальная помощь оказывается ветеранам через Социально-реабилитационный центр ветеранов войн и Вооруженных Сил. С 01.02.2011 г. работает патронажная служба (Служба сиделок) для одиноких лежачих и маломобильных участников и инвалидов войны. За 2016 год данной службой воспользовались 7 жителей Тверского района.

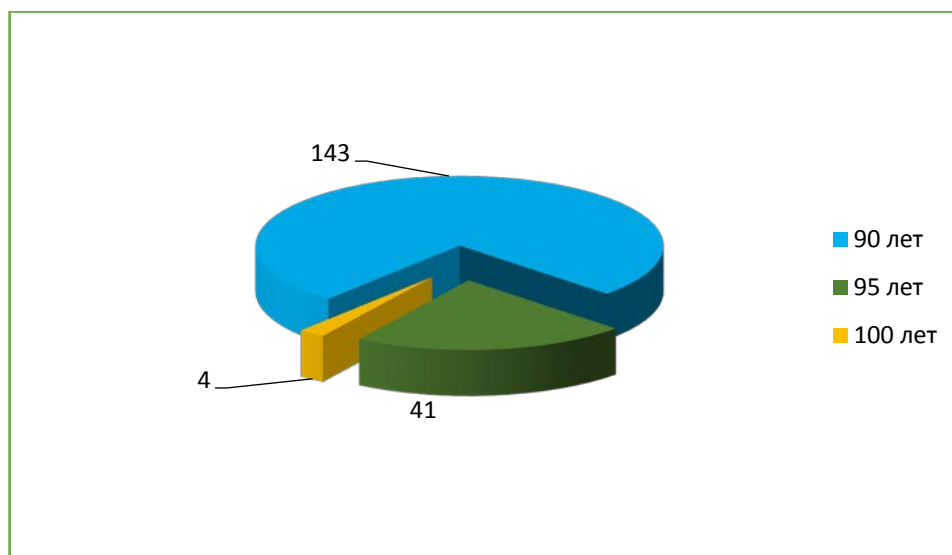
При Московском доме ветеранов Великой Отечественной войны работает служба неотложной помощи ветеранам (система «тревожная кнопка») для экстренного и оперативного реагирования социальных служб.

На 30 декабря 2016 год услугой «Тревожная кнопка» в ГБУ ТЦСО «Арбат» филиал «Тверской» пользуются:



В 2016 году на осуществление текущего ремонта жилых помещений в Тверском районе г. Москвы, в которых проживают инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны было выделено **1 860 300** рублей. Всего по государственным контрактам был запланирован ремонт по **15 адресам**.

Так же в течение всего 2016 года филиалом «Тверской» активно проводились поздравления юбиляров-долгожителей (90, 95 и 100 лет) на дому. Традиционно заведующим филиалом Каменских Владимиром Николаевичем совместно с представителями ОСЗН, управы, Совета Ветеранов Тверского района в торжественной обстановке вручался юбилейный подарок (чайный сервиз с государственной символикой) и поздравительная открытка от имени Президента РФ. За прошедший год свои юбилеи отметили следующее количество жителей Тверского района:



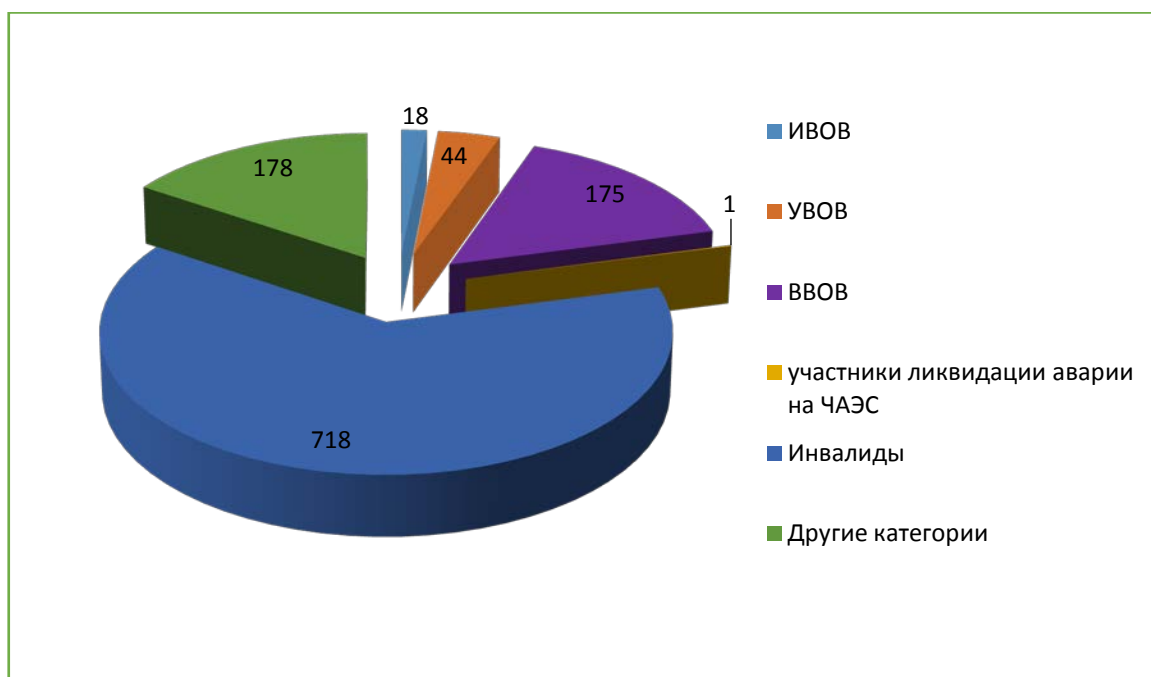
С 1 января 2015 года ТЦСО «Арбат» ведет работу в рамках Федерального закона № 442ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживании граждан в Российской Федерации».

Учреждение обслуживает получателей социальных услуг по двум формам:

- Полустационарное социальное обслуживание;
- Социальное обслуживание на дому.



В Филиале «Тверской» работают **6 Отделений социального обслуживания на дому**, в которых по состоянию на 31 декабря 2016 года на обслуживании находилось **1134** человека. Все ветераны войны, находящиеся на надомном социальном обслуживании, окружены должным вниманием и заботой. Обращения ветеранов рассматриваются оперативно и в первоочередном порядке.





**Цель деятельности отделений** - предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания, поддержания социально-психологического и физического статуса, а также защита их прав и законных интересов.

Отделение социального обслуживания на дому оказывает следующие услуги:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

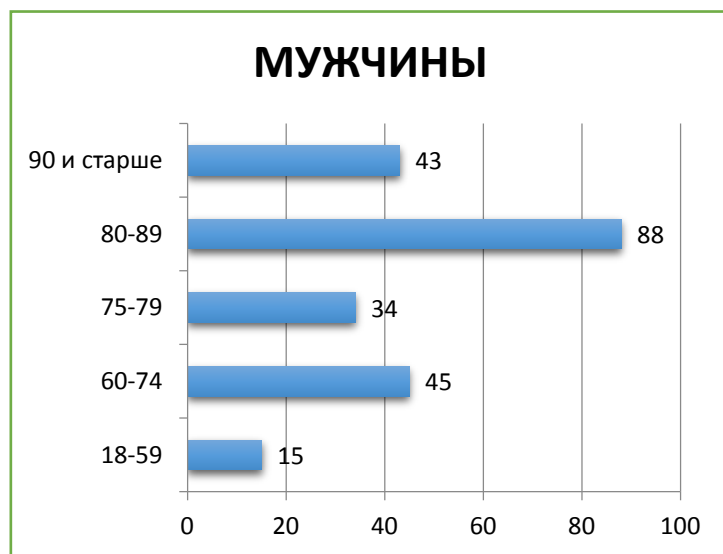
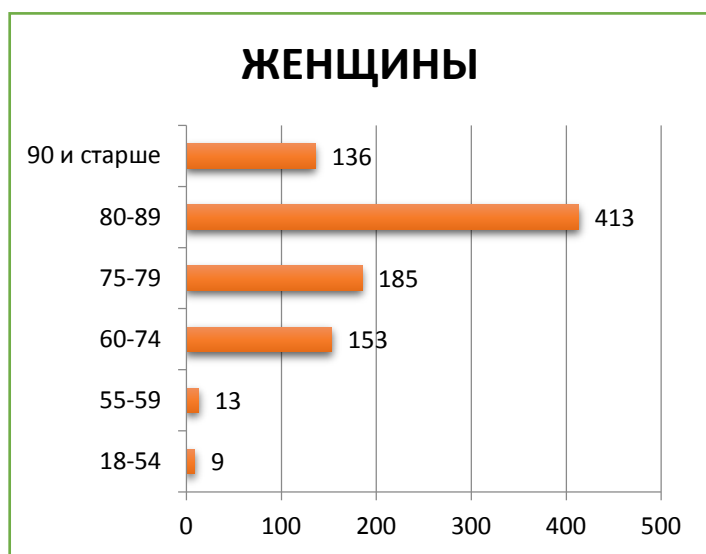
2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием «телефона доверия»;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.



Отчет за 2016 год по Государственному заданию в ОСО		
Период	Факт	План
4 кв	1183	1180
3 кв	1220	1180
2 кв	1141	1180
1 кв.	1167	1180
2016	<b>1178</b>	<b>1180</b>

Срочные услуги в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг оказывает **отделение срочного социального обслуживания.**

За 2016 год сотрудниками Отделения срочного социального обслуживания была проведена большая работа по оказанию социальной помощи в виде:

- **Электронного социального сертификата (1000 баллов на СКМ).**

За прошедший год на данный вид услуги было оформлено 1000 заявлений на сумму 1000000 руб.

За прошедший год отделением срочного социального обслуживания за счет средств бюджета была оказана следующая адресная помощь:

- **Вещевая помощь:** 81 чел. на сумму 207735,71 руб.
- **Праздничная продовольственная помощь:** 95 чел.
- **Благотворительная продуктовая помощь:**
  - «Метро кэш энд Керри»: 40 чел., на сумму 39081,80 руб.
  - «Азбука вкуса»: 1300 чел. на сумму 390000 руб.
- **Благотворительная вещевая помощь** – абсорбирующее белье (простыни и прокладки) от РОО ИСБ «Астом» - 14 чел., на сумму 7690 руб.
- **Праздничный продуктовый набор (ликвидаторам аварии на ЧАЭС)** – 1 чел., на сумму 1060 руб.
- **Праздничный продуктовый набор от ООО «АСТ Сервис»** - 94 чел., на сумму **172272,00 руб.**
- **Услугами юриста в 2016 году воспользовалось 611 человек.**

Количество жителей Тверского района получивших услуги через **«Мобильную социальную службу»** составило **54** человека.

К полустационарной форме социального обслуживания относится оказание услуг через **отделение дневного пребывания (ОДП)**, которое ежедневно посещают **60** человек.

Отделение дневного пребывания оказывает следующие услуги:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

За отчетный период отделение дневного пребывания посетили **660** человек, из них: ИВОВ -3 человека, УВОВ – 6 человек, ВВОВ – 22 человека.

В современном мире возникает необходимость организации дополнительного образования и досуга лиц «третьего возраста». В настоящее время в столице реализуется ряд проектов, направленных на социокультурное развитие личности пожилого человека, удовлетворение его культурных и духовных потребностей. Все мероприятия проводятся с целью привлечения внимания общественности к проблемам лиц «третьего возраста», изменения сложившихся стереотипов в отношении людей зрелого возраста, создания условий для самореализации личности пожилого человека, любительского творчества в рамках свободного времени.

Вовлечение пожилых людей в различные виды художественного творчества улучшает их настроение и самочувствие, повышает самооценку, расширяет круг общения, а также является эффективным средством социальной адаптации после прекращения активной трудовой деятельности.

В рамках «Университета 3-го возраста» продолжает работать **факультет «Здоровый образ жизни»**. Лекции на медицинские темы посетило 126 человек. Оздоровительной физкультурой в течение года занималось 117 человек.

Особый интерес у пенсионеров продолжают вызывать компьютерные курсы, благодаря которым они осваивают виртуальное пространство, общаются по электронной почте, оплачивают услуги ЖКХ, покупают необходимые товары через Интернет, пользуются полезными сайтами. Компьютерная грамотность - не роскошь, а способ придать жизни новый смысл, расширить круг общения, почувствовать себя идущими в ногу с современностью. На **факультете «Информационных технологий»** обучилось 46 человек.

Мир искусства безграничен и познаем мы его не день, не год, а всю жизнь. Занятия на **факультете «Изобразительного искусства»** помогли 74 получателям социальных услуг развить художественный вкус, обогатить эмоциональный мир, научили ярче воспринимать окружающую жизнь.

При проведении занятий возникают благоприятные условия для формирования таких качеств, как инициативность, любознательность, умственная активность, самостоятельность и интерес.

Танцевальный **факультет - студия «Кадриль»** - эта система движений, призванная сделать тело дисциплинированным, подвижным, прекрасным, и превратить его в чуткий инструмент. В течение 2016 года 90 человек постарались развить гибкость суставов, правильно поставить корпус и сделать движения предельно четкими и скоординированными. Занятия классическим танцем требуют терпения и усердия. Регулярный, упорный и вдумчивый труд способен сотворить многое.



Изучение иностранных языков помогает взрослым и пожилым людям сохранять ясность ума - это выгодное занятие для мозга. Способности есть у всех, у кого есть желание сделать свою жизнь интересней и лучше. У пожилого человека начинают работать другие ресурсы мозга, пробуждается та его часть которая «дремала». В итоге человек действительно обретает новую жизнь – и психологически, и ментально, и на физическом уровне.



На факультете «Иностранного языка» 41 человек штурмовали со всех сторон крепость под названием – английский язык.

Для улучшения качества жизни пожилых людей, активизации их участия в жизни общества и повышения степени социальной защищенности в Филиале «Тверской» функционирует **5** клубов, которые за 2016 год посетило **668** человек.

Основными задачами клубной работы является реализация творческого потенциала клиентов, их культурных и образовательных потребностей, содействие самореализации и личностному росту, формирование активной жизненной позиции, расширение социальных связей, а так же гармонизация их эмоционального состояния.

Для обеспечения полноценной жизнедеятельности граждан старшего поколения сотрудниками филиала делается все необходимое для организации достойного и разнообразного досуга. При планировании досуга приоритет отдается развивающим технологиям, с помощью которых пожилой человек вовлекается в различные виды художественной, технической и прикладной деятельности, так как именно данные технологии оказывают на пожилых максимальное социализирующее влияние, а также значительно расширяют возможности для самоутверждения и самореализации.

Клуб общения по интересам «**В кругу друзей**» пожалуй, самый многочисленный. В рамках клуба силами солистов творческого коллектива «Мы – Тверские» происходит подготовка и проведение тематических вечеров, встреч, концертов. В рамках работы клуба осуществляется реализация проекта «Народная филармония» - проведение гастрольных концертов на сценических площадках ТЦСО и библиотек. За 2016 год клуб посетило 212 человек. Ежедневно проводятся как индивидуальные занятия по вокалу так и коллективные репетиции ансамбля к предстоящему мероприятию.

Участники литературного объединения «Московские зори» могут реализовать свои творческие способности. Здесь самодеятельные поэты общаются, получают советы мастеров – наставников ЛИТО, членов союза писателей России Ольги Сергеевны Шароновой и Людмилы Викторовны Максимчук, готовят к изданию свои поэтические сборники, готовят концертные номера для последующих выступлений в музыкально – поэтических композициях филиала. Посетителей - 84 чел.



Именно сейчас, в наш сложный кризисный период оздоровительный клуб «Смехотерапии» особенно актуален. Ведь пессимизм, уныние могут только ухудшить состояние, не решая проблем. И наоборот оптимизм дает бодрость и энергию для преодоления трудностей. С помощью смеха наши получатели социальных услуг, хотя бы на время, снимают те запреты, в которые нас вгоняет социум. Посетителей - 95 чел.

**В клубе «Звезды говорят»** изучают основные законы астрологии и на примере своего гороскопа делают вывод: «Астрология - это наука или иллюзия?». Разобрать, что такое новолуние и полнолуние. Как эти явления влияют на здоровье и эмоциональное состояние. Какие подсказки предлагает астрология, чтобы жизнь стала более радостной и гармоничной. Посетителей 81 чел.

«Туризм как средство активного долголетия»- этот тезис наглядно отражает тот факт, что получатели социальных услуг филиала очень любят путешествовать.





В клубе путешествий «Моя Москва» работа проводится в разных направлениях:

- Культурно – познавательный туризм «Хочу всё знать». Регулярное проведение экскурсий по музеям и выставкам Москвы.
- Пешеходные экскурсии из цикла «История Москвы» - «Москва – любовь моя».
- Автобусные экскурсии по Москве и Подмосковию.

Участников 196 чел.

В рамках работы по реализации программы «Социальный туризм» организуются и проводятся пешеходные экскурсии по историческим местам города, по бульварам и паркам, экологическим тропам заповедных зон. Автобусные экскурсии по усадьбам и монастырям, городкам народных промыслов. Путешествие — это жизнь, путешествие — это движение, путешествие — это раскрытие самого себя во всем многообразии.

Большой популярностью у получателей социальных услуг ОДП филиала «Тверской» пользуются:

- автобусные экскурсии, приуроченные к знаменательным и памятным датам. В 2016 году было проведено 11 экскурсий, посетило 440 человек. Отрадно, что появились новые экскурсии в Подмосковию: «Троице – Сергиева лавра», «Федоскино», «Звенигород», «Подольск», «Ново – Иерусалимский монастырь» и популярные «Архангельское» и др.
- Пешеходные экскурсии - цикла «История Москвы – мой район Тверской»: «Пушкинская площадь. Страстной бульвар» и «Малая Дмитровка – зеркало истории» (6 экскурсий посетило 87 человек) Это авторские экскурсии культорга Давыдовой Г.И.  
Посещали художественные галереи: Ильи Глазунова (1 раза – 21 чел.), Александра Шилова (2 экскурсии - 60 чел.), Галереи «Центра искусств» Храма Христа Спасителя - 26 чел, Галереи «Арт Стори» – 21 чел., музея русской иконы – 2 экс. 41 человек.
- Экскурсии по технологиям производства: музей какао и шоколада (20 чел.), по производству напитков «Очаково» (20 чел).
- Исторические музеи: музей Современного искусства России - «Красная Пресня» (1 экскурсия 20 чел.), Всероссийский музей декоративно – прикладного искусства (2 экскурсии – 42 чел.), Еврейский музей и центр толерантности (3 экскурсии – 38 чел.), музей ГУЛАГа, - 16 чел, музей Востока 4 экскурсии – 62 чел., музей МХАТа – 2 экс. – 41 чел., Высоцкого – 20 чел.
- Литературные музеи: М. Булгакова посетил 21 человек, Н. Островского "Преодоление" – 2 раза 41 человек, В. Маяковского – 3 экскурсии (выездные, т.е. на территории филиала, экскурсии в том числе) 131 человек, Музей – квартира М. Лермонтова – 15 чел.
- Музыкальный музей: Шаляпина – 20 чел.
- Современные технологии: Экспериментариум – 22 чел., «Океанариум в Алтуфьеве» - 15 чел., «Планетарий» – 20 чел.



Итого пешеходные экскурсии и музеи посетило 863 чел.

Автобусные экскурсии: 11 экскурсий посетило 440 человек.



Ко всем государственным праздникам в Центре проводятся мероприятия при поддержке и финансировании ДТСЗН города Москвы. Данные мероприятия проводятся в целях популяризации деятельности социальных учреждений, привлечения к участию в общественной, культурной и духовной жизни общества ветеранов войны, труда, инвалидов, лиц старшего поколения, а также привлечения внимания коммерческих, общественных и других организаций к проблемам пожилых людей.

**06 января 2016 года** праздничное мероприятие, посвященное празднованию Рождества Христова. Настоятель храма «Космы и Дамиана» в Шубине Александр Борисов в рамках рубрики «Слово пастыря» рассказал гостям о духовном празднике, напомнил историю праздника: традиции, обычаи, приметы, коляды, гадания.

**13 января 2016 года** прошло мероприятие «Здравствуй, старый Новый год» В программе дня: карнавал силами творческого коллектива «Мы – Тверские!» и танцевального ансамбля «Кадриль».

**27 января 2016 года** состоялось трогательное и памятное мероприятие, посвящённое 72 годовщине снятия блокады Ленинграда. В программе: поздравления ветеранов представителями Управы, Советов ветеранов Тверского р-на, администрацией филиала, воспоминания ветеранов и концертные номера.





**09 марта 2016 года** в филиале праздновали Широкую масленицу, были проведены мастер – класс по изготовлению блинов «Делимся рецептами», конкурс блинов, награждение лучших кулинаров и угощение зрителей. Гости познакомились с историей, традициями народного праздника, принимали участие в розыгрышах, пели народные масленичные песни.



**12 апреля 2016** прошло мероприятие, посвящённое Дню космонавтики, 55 – летию полёта Ю. Гагарина и Году российского кино. Киновед М.Мухина рассказала о первооткрывателях космоса и представила новый фильм, посвященный жизни Ю.Гагарина. Были показаны уникальные кадры киностудии «Центрнаучфильма».

**27 апреля 2016 года** состоялось праздничное мероприятие «Здравствуй, Первомай». Были представлены: мастер – класс по изготовлению цветов из конфет «Сладкий букет», лотерея, викторины, конкурсы, розыгрыши, концертная программа ансамбля «Мы – Тверские» и танцевальная программа ансамбля «Кадриль» под управлением Юлии Окуловой.

**9 мая 2016 года** прошло праздничное мероприятие, посвящённое Дню Победы советского народа в Великой Отечественной войне. В преддверии Главного праздника страны сотрудниками и руководителем филиала был подготовлен видеофильм о ветеранах ВОВ Тверского района «Этот день Победы», который был продемонстрирован гостям праздника. Затем состоялся праздничный концерт и угощения для всех присутствующих.



**19 августа 2016 года** в филиале состоялось мероприятие «Праздник трех великих Спасов». В августе все православные люди празднуют три великих праздника – три Спаса - Медовый, Яблочный и Хлебный. Гости пели частушки, водили народные хоры, угощались яблоками и делились рецептами приготовления пирогов и варенья из яблок.

**02 сентября 2016 года** в рамках мероприятий Года российского кино, Дня окончания Второй мировой войны и 90 -летия со дня рождения Народного артиста СССР, Лауреата Государственных премий Евгения Павловича Леонова филиал «Тверской» совместно с библиотекой киноискусства им. С.Эйзенштейна провели разноплановое мероприятие «История, отраженная в кино».

**10 сентября 2016 года** - праздничное мероприятие, посвященное Дню города, «Москва моя, как много в этом звуке,,». В программе дня: музыкальная программа «Угадай мелодию» - песни о Москве, розыгрыши и викторины, выступления танцевальной группы п/у Юлии Окуловой, молодых профессиональных певцов.

**01 октября 2016 года** филиал «Тверской» проводил мероприятие, посвященное Дню открытых дверей. В течение дня проходили увлекательные мероприятия, рассказывающие об услугах, предоставляемых филиалом: различные мастер классы, спортивные соревнования «Бильярдные баталии» и «Веселые старты», фитнес программа «Танцуем Зумбу» «ZUMBA GOLD». В концертно-развлекательной программ: праздничный концерт «Музыка и песни российского кино» в исполнении солистов ансамбля «Мы – Тверские», музыкальная программа «Угадай фильм и песню», розыгрыши и викторины, выступления танцевальной группы п/у Юлии Окуловой, молодых профессиональных певцов.



**3 ноября 2016 года** праздничное мероприятие, посвященное Дню народного единства - «Славься во веки, родная земля!». Прошли мастер классы по изготовлению кукол - оберегов "Традиции русского костюма и по изобразительному мастерству, открытый показательный урок по спортивным танцам «Zumba+».

**02 декабря 2016 года** концерт «От сердца к сердцу!», посвященный Дню инвалида. Юные, творчески одаренные музыканты из колледжа им. Шопена – всегда почетные гости, их концерты – всегда подарок для зрителей филиала «Тверской».



**28 декабря 2016 года** проводил новогоднее мероприятие «Пока часы 12 бьют». В программе дня: праздничный концерт – карнавал силами творческого коллектива «Мы – Тверские!».

Регулярно администрация учреждения проводит встречи с жителями района, которые посещают отделение дневного пребывания, где до их сведения доводится информация об изменениях в действующем законодательстве и мероприятиях, проводимых в учреждении, а так же даются ответы на интересующие их вопросы.

**Отделение социальной реабилитации инвалидов** оказывает услуги в полустационарной форме социального обслуживания и оказывает реабилитационные услуги в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Законом города Москвы №55 от 26 октября 2005г. «О дополнительных мерах социальной поддержки инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в городе Москве».

В 2016 году услугу «Комплексная реабилитация в нестационарной форме» в отделения социальной реабилитации инвалидов получили 800 человек.

В настоящее время в Тверском районе г. Москвы проживает (по данным ОСЗН Тверского района):

Категория	Кол-во, чел.,	%
дети-инвалиды	193	2.6%
1 группа	522	7,4%
2 группа	5097	70%
3 группа	1509	20%
Итого	7321	100%

Молодые инвалиды:

113 инвалидов от 18 до 30 лет. Из них:

Инвалиды 1 группы - 13 чел. (11,5%); Инвалиды 2 группы - 38 чел. (33,6 %); Инвалиды 3 группы – 62 чел. (54,9%).

В Тверском районе зарегистрировано **62** молодых инвалида, не имеющих ограничения к труду. Ни один из них в филиал «Тверской» за оказанием содействия в трудоустройстве не обращался.

Распределение инвалидов Тверского района выделенным по нозологиям:

Нозология	Кол-во
Слабовидящие и слепые	20 чел.
Глухие и слабослышащие	60 чел.
Инвалиды с патологией опорно-двигательного аппарата	562 чел.
Инвалиды-колясочники	152 чел.

За период 2016г. услугу «Комплексная реабилитация в нестационарной форме» в отделения социальной реабилитации инвалидов получили 800 человек. Количество оказанных услуг «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме».

### Выполнение государственного задания.

месяц	январь	февраль	март	1 квартал	апрель	май	июнь	2 квартал	1 полугодие	июль	август	сентябрь	3 квартал	9 месяцев	октябрь	ноябрь	декабрь	4 квартал	год
кол-во	69	69	84	222	83	71	49	203	425	50	50	70	170	595	69	73	63	205	<b>800</b>
инвалиды	27	23	36		40	30	49			50	50	70			69	73	63		<b>580</b>
пенсионеры	42	46	48		43	41	0			0	0	0			0	0	0		<b>220</b>

### Основные задачи отделения:

- Создание благоприятных условий для успешной адаптации инвалидов и пожилых людей с ограничениями жизнедеятельности к современной жизни, для самообразования и самосовершенствования;
- Вовлечение инвалидов и пожилых людей с ограничениями жизнедеятельности в сферу творческой и социальной активности;
- Повышение уровня коммуникативных навыков инвалидов и пожилых людей;
- Содействие в овладении современными техническими средствами и информационными технологиями;
- Пропаганда здорового образа жизни;
- Повышение уровня здоровья и физической активности;

### Отделение осуществляет:

- Работу по реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов;
- Мероприятия по социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации;
- Мероприятия по восстановлению здоровья и активного долголетия, включающее адаптивную физическую культуру, психологическую помощь, проведение научно-популярных лекций «Школа здоровья» по вопросам сохранения здоровья, физиотерапевтические процедуры и др.;
- социокультурную реабилитацию, в т.ч. участие в фестивалях, выставках, творческих кружках, спортивных секциях по интересам.

**В рамках реализации программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 годы»** отделение осуществляет содействие в получении услуг стационарной комплексной реабилитации детей-инвалидов, инвалидов (1,2,3 группы) в соответствии с заключенными государственными контрактами и выделенной квотой.

Услуги комплексной реабилитации в учреждениях Крыма, Ставропольского Края, Краснодарского Края получили 23 ребенка-инвалида с сопровождением и 6 молодых инвалидов (2 инвалида 1 группы до 30 лет с сопровождением и 4 инвалида 2 группы до 35 лет без сопровождения).

**За 2016г. в научно-практических центрах и отделениях социальной реабилитации получили услуги комплексной реабилитации:**

Наименование учреждения	Количество прошедших реабилитацию
<b>ГАУ "Московский научно-практический центр реабилитационных технологий"</b>	<b>2</b> ребенка-инвалида
<b>ГАУ НПЦ МСР им. Швецовой</b>	<b>12</b> инвалидов ( 3 – стационар, 2 – нестационар, 7 – мобильная бригада), <b>12</b> детей-инвалидов (3 стационар, 4 нестационар, 5 – мобильная бригада)
<b>РЦ "Преодоление"</b>	<b>3</b> чел. – стационар
<b>РЦ "Три сестры"</b>	<b>1</b> инвалид (стационар)
<b>РЦ "Огонек"</b>	<b>3</b> ребенка-инвалида (1 – стационар, 2 - нестационар)
<b>Медицинский центр "Милосердие"</b>	<b>4</b> ребенка-инвалида (нестационар)
<b>НПЦ "Руза"</b>	<b>19</b> инвалидов (стационар)
<b>ФГАУ "Лечебно-реабилитационный центр" (Иваньковское шоссе, д.3)</b>	<b>1</b> чел. (стационар)
<b>НПЦ реабилитации, Абрамцевская, д. 15</b>	<b>10</b> чел. (стационар)
<b>ЦРиО №7</b>	<b>7</b> детей-инвалидов
<b>ООО «Флена»</b>	<b>3</b> ребенка-инвалида

#### Медико-социальная реабилитация:

- **Динамическое наблюдение.**

В процесс динамического наблюдения входит оценка изменения состояния на начало и конец реабилитации, а также регулярное наблюдение в процессе посещения Центра за состоянием организма получателя услуг до начала и на конец проведения реабилитационных мероприятий, связанных с активными видами деятельности.

- **Механотерапия. Физиотерапия.**

Профилактика заболеваний позвоночника: сеансы на тренажере «Массажная кровать», «Свинг-машина»;

Услуги общеукрепляющего назначения: массажер для глаз, магнитотерапия, цветотерапия.

Аппарат «Рикта», Аппарат «Биоптрон».



- **Кинезиотерапия.**

- Адаптивная физическая культура (АФК); тренажерный зал.**

Занятия ведутся ежедневно

Специалист: инструктор АФК Коркунова К.Г.

Цель: восстановительная медицина.

Сохранение и укрепление здоровья, профилактика заболеваний с использованием методов оздоровительной физкультуры. Восстановление важнейших функций организма на всех этапах реабилитации, физическая адаптация к социально-бытовым условиям повседневной жизни.

Задачи: улучшение эмоционального состояния участников.

Повышение адаптивных возможностей организма, его стрессоустойчивости и толерантности к бытовым нагрузкам. Укрепление психофизических функций организма.

- **Клуб любителей скандинавской ходьбы**

Технология работы: Восстановительная медицина.

Скандинавская ходьба - самый современный вид фитнеса, доступный всем. Занятия строятся с учетом индивидуальных особенностей каждого человека.

Скандинавская ходьба предоставляет очень широкие возможности: ее можно применять и как средство реабилитации, и как способ поддерживать спортивную форму, и как вид активного отдыха.



- **«Школа здоровья»**

Занятия проходят 1 раз в месяц (проводит медицинская сестра Галчихина Г.А.)

Лекции по пропаганде здорового образа жизни. Специалист подбирает наиболее актуальные темы для освещения на занятии с учетом потребности группы и сезонностью.

Социально-педагогическая реабилитация:

Деятельность отделения направлена не только на функциональное восстановление клиента, но и на активное социальное просвещение и образование людей, вовлечение их в сферу полноценной общественной жизни, развития творческой и социальной активности, приобщения к здоровому образу жизни. Для обеспечения данной цели в отделении организована работа по следующим направлениям:

- **Клуб любителей английского языка**

Занятия проходят два раза в неделю:

Группы сформированы по уровню подготовленности участников:

1 группа - начальный уровень;

2 группа - продвинутый уровень.

Занятия проводятся в небольших группах.

Ведущий: Ремизова Дарья Вячеславовна - специалист по социальной работе.

Задачи: тренировка памяти, запоминание иностранных слов, изучение грамматики, а также приобретение навыка восприятия чужого языка на слух, освоение разговорного уровня английского языка, повышение интереса к изучению другой культуры и стран посредством изучения английского языка.

Цель: достижение положительной динамики в преодолении эмоционально-психологического барьера при общении; расширение круга единомышленников, изучающих и разговаривающих на иностранном языке.

- **Клуб компьютерной грамотности «Онлайн»**

Занятия проходят 1 раз в неделю.

Ведущий: Ковалева Елена Сергеевна - специалист по социальной работе

Занятия строятся с учетом индивидуальных особенностей каждого человека, учитывается наличие или отсутствие начальных навыков работы на компьютере.

Цель: Повышение уровня социальной приспособленности к условиям развития современного общества. Организация досуга инвалидов и лиц пожилого возраста.

Задачи: адаптация и социализация инвалидов и лиц пожилого возраста на основе использования коммуникационных программ сети Интернет, в том числе порталов государственных и муниципальных услуг, социальных сетей, электронной почты и др.

Формирование навыков самостоятельной работы на ПК и в сети Интернет;

Развитие познавательных процессов: памяти, внимания, мышления;

Развитие коммуникативных навыков общения;

Активное приобщение инвалидов и лиц пожилого возраста к использованию компьютера в повседневной жизни, в том числе для решения повседневных проблем.

### Психологическая реабилитация.

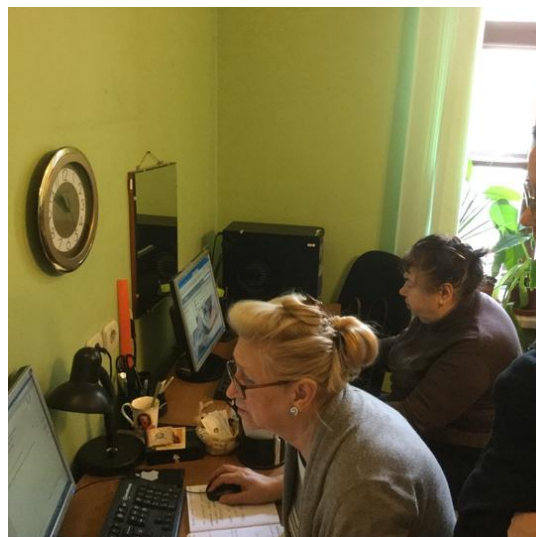
В рамках социально психологической реабилитации в отделения проводятся ряд мероприятий:

Специалист: Тышкевич Полина Викторовна (психолог отделения социальной реабилитации)

- Индивидуальное консультирование
- Медитационный и дыхательный тренинг «Музыка - как метод терапии».
- Клуб «Молоды душой» совместно с инструктором АФК Коркуновой К.Г.

Психологическая работа помогает пожилым людям обрести навыки саморасслабления, активизировать психические процессы, мобилизовать внутренние ресурсы организма, гармонизировать состояние, а также повысить уровень коммуникативных навыков.

Специалист использует в работе методики дыхательной гимнастики, упражнения по регуляции физического и эмоционального состояния, проводятся просветительские беседы, используются методы фронтального тестирования.



- **Клуб «Молоды душой». Оздоровительно-релаксационная гимнастика**

Ведущие: Специалисты отделения социальной реабилитации инструктор по АФК (Коркунова К.Г.) и психолог (Тышкевич П.В.)

Занятия проводятся в небольших группах.

Программа, включает в себя: спортивные игры, релаксационные упражнения.

Цель: сформировать у получателей услуг устойчивые мотивы и потребности в бережном отношении к своему здоровью и физической подготовленности, в целостном развитии физических и психических качеств, творческом использовании средств физической культуры в организации здорового образа жизни. В процессе освоения данной программы обеспечивается формирование целостного представления о единстве биологического, психического и социального в человеке; поддерживать здоровье, развивать гибкость и выносливость, умение концентрировать внимание.

Данные занятия по оздоровительной гимнастике направлены на физические, физиологические и психологические особенности пожилого человека (позволяют укреплять мышцы, делают их более эластичными, разрабатывают суставы, делая движения пожилого человека красивыми и пластичными, а кроме того, укрепляют внутренние органы и улучшают самочувствие).

- **Клуб «Любителей игры на гитаре» с элементами дыхательной гимнастики и музыкальной терапии.**

Ведущий – психолог Тышкевич П.В.

Цели и задачи:

Адаптация и социализация инвалидов и лиц пожилого возраста с помощью интерактивной стороны общения при изучении игры на гитаре.

Развитие познавательных процессов: памяти, внимания, мышления.

Развитие мелкой моторики, а также активное поддержание работоспособности коры головного мозга.





- **Клуб «Кобальт»**

Руководитель: Немцев Юрий Леонидович

Член Профессионально-творческого Союза художников России, член Международного Художественного Фонда, член Международной Федерации художников.

Занятия проходят ежедневно.

Цели и задачи:

- овладение умениями и навыками художественной деятельности, разнообразными формами изображения на плоскости (с натуры, по памяти, представлению, воображению);
- формирование устойчивого интереса к искусству и потребности постоянного общения с ним;
- развитие коммуникативной компетентности в процессе коллективной творческой работы;
- улучшение психологического состояния граждан посредством погружения в творчество, развитие творческих способностей, воображения, образного мышления;
- создание условий для социальной реабилитации и творческого развития обучающихся через достижение ими личностного успеха;
- обучение новым видам изобразительной деятельности;
- ознакомление с произведениями мирового искусства;
- развитие понимания окружающего мира через искусство.

- **Клуб-студия «Чудо-мастерица!»**

Руководитель: Карелина Татьяна Митрофановна

Занятия проходят три раза в неделю.

Цели и задачи:

- Адаптация, социализация и сохранение культурно-эстетической активности инвалидов и лиц пожилого возраста с помощью занятий в Клубе-студии.
- Развитие и сохранение двигательной активности, замедление процессов инволюции в организме, уменьшению степени их выраженности.
- Развитие коммуникативных навыков общения.

- Активное приобщение инвалидов и лиц пожилого возраста к творческим занятиям, стремлению к активному участию в реабилитационном процессе, в основе которого лежит освоение навыков и старинных техник изготовления народного русского костюма, изучение фольклора, истории костюма, постановка мини-спектаклей и танцевальных композиций.
- Повышение уровня работоспособности и продления жизни. Организация досуга инвалидов и лиц пожилого возраста.

В 2016 году члены клуба «Чудо-Мастерица» учувствовали в фестивале «Я такой же как ты», и заняли 1 место в окружном этапе конкурса, 2 место в городском этапе в номинации «За сохранение промысла и возрождение мастерства».

- **Творческая мастерская «Коллекция ремесел».**

Руководитель - Молчанова Татьяна Валентиновна, специалист по социальной работе отделения социальной реабилитации инвалидов.

Занятия проводятся 1 раз в неделю, суббота.

Одна из форм работы отделения социальной реабилитации инвалидов филиала «Тверской» - «Творческая мастерская – Коллекция ремесел», которая позволяет в полной мере реализовать индивидуальные способности людей с ограниченными возможностями. Актуально то, что мастерская предоставляет возможность заняться любимым делом, а для людей с ограниченными возможностями – сосредоточиться на творчестве, получить новые знания.

Увлечение различными видами рукоделия пережило второе рождение. Созданная своими руками вещь приносит в дом не только красоту, но и приятную атмосферу уюта и покоя. Эти маленькие «шедевры» способны стать кульминационным центром любого интерьера и достойны коллекционирования.

В рамках творческой мастерской «Коллекции ремесел» проводится работа по арт-терапии с использованием технологии правополушарного рисования для творческого развития людей с ограниченными возможностями здоровья – направлена на гармонизацию личности и повышение качества жизни социально незащищенных категориях граждан.

Занятия проводятся 1 раз в неделю.

Быстрое обучение рисованию за счет включения в работу правого полушария мозга, которое обладает отличным чувством пространства и формы. Терапевтическое воздействие цвета на личность участника программы. Групповая арт-терапия подразумевает под собой работу в команде, что позволяет повысить коммуникативные навыки пожилых людей.



- **Творческая мастерская «Радуга».**

Творческая мастерская позволяет в полной мере реализовать индивидуальные способности человека. Очень важно, что мастерская предоставляет возможность заняться любимым делом. Невероятно важно для человека с ограниченными возможностями – сосредоточиться на творчестве, получить новые знания.

Основная цель программы – использование творческого процесса для восстановления трудоспособности человека или восстановления работы определенных органов, улучшения эмоционального фона. Занятия проводятся ежедневно.

- **Фото-мастерская**

Ведущий: Тышкевич Полина Викторовна, психолог отделения социальной реабилитации

Цель: развитие творческих способностей, вовлечение в эстетическую дизайнерскую среду. Повышение творческого потенциала человека и сохранение позитивного отношения к жизни, формирование и развитие среды общения пожилых людей.

В 2016 году стартовал социальный проект «Под одним солнцем» в рамках партнерства Центра «Мои документы» и филиала «Тверской».

Ответственный: Молчанова Татьяна Валентиновна, специалист по социальной работе отделения социальной реабилитации инвалидов.

Проект «Под одним солнцем» включает в себя организацию «Арт-пространства» для проведения выставок творческих работ людей с ограничениями здоровья и инвалидов.

Сотрудники ОСРИ решают задачи организации культурно-просветительных мероприятий и социо-культурных акций для всех категорий получателей услуг ОСРИ.

Проводился комплекс мероприятий, направленный на стимулирование инвалидов и лиц пожилого возраста к активному образу жизни. Это использование технологий досуговой деятельности, таких как: посещение музеев, концертов, проведение праздников.

№	Направление деятельности	Количество чел. Получивших услугу за 2016
1	Клуб любителей скандинавской ходьбы	32 чел.
2	Клуб компьютерной грамотности «Онлайн»	50 чел.
	Оказано содействие в обучении основам компьютерной грамотности в Московском городском университете управления Правительства Москвы	35 чел.
3	Клуб любителей английского языка	47 чел.
4	Школа Здоровья	51 чел.
	Творческие мастерские:	
5	Фотомастерская. В работе которой используются приемы фототерапии	14 чел.
6	Обучение игре на гитаре, консультация с элементами дыхательной гимнастики и	12 чел.



	музыкальной терапии;	
7	Творческая мастерская «Чудо мастерица»	27 чел.
8	Творческая мастерская «Кобальт»	25 чел.
9	Творческая мастерская «Коллекция ремесел»	65 чел.

В 2016 году получатели услуг ОСРИ посетили множество мероприятий – как районного, так и городского масштабов.

- Zumba®Gold - танцевальная фитнес программа на площадке парка «Эрмитаж» в программе праздничного мероприятия «Здравствуй осень».

- Московский фестиваль «50+»

На данном фестивале устраивалось множество мастер классов, в которых принимали участие жители Тверского района, получающие услуги в Центре.

- На протяжении всего года специалистами отделения оказывалось содействие получателям услуг филиала «Тверской» в посещении аквапарка «Карибия» по льготной цене.

- Декада Инвалидов– включала в себя ряд мероприятий:

Участие в финале X Московского фестиваля прикладного творчества инвалидов «Я такой же, как ты!».

Открытие персональной выставки инвалида 2 группы Забатурина В.П. в Центр «Мои документы» Тверского района.

- День города «Москва моя, как много в этом звуке...»

- Праздничное мероприятие «Москва город открытых сердец» в Московском доме ветеранов войн и вооруженных сил.

- Выставка- проект «Найди себя» для пенсионеров и ветеранов Москвы.

- Участие в проекте «Московская СУПЕРББУШКА- 2016».

- Масленичная неделя «Посиделки с блинами».

- Участие в Форуме отделения партии Единая Россия «За равные права и равные возможности».

- Национальный чемпионат «Профессионального мастерства АБИЛИМПИКС» для людей с инвалидностью.

- Интеграционная выставка «Я продолжаю идти».

- Новогодний бал в зале церковных соборов Храма Христа Спасителя.

**Специалисты отделения социальной реабилитации инвалидов тесно сотрудничают с общественными организациями района.**

На базе ГБУ ЦСО «Арбат» филиала «Тверской» в 2016 году было проведено 2 заседания Общественного Совета родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями.

Было проведено одно заседание Совета родителей с инвалидностью, воспитывающих несовершеннолетних детей.

Вся клубная работа отделения охватывает и категорию молодых инвалидов, обратившихся в ТЦСО. Особой любовью у молодых инвалидов пользуется «Творческая мастерская», где

они имеют возможность общаться, реализовать свои творческие способности. Востребованным направлением деятельности у молодых инвалидов являются занятия в спортивном зале с инструктором по адаптивной физической культуре. За период 2016 года было охвачено 4 молодых инвалида, регулярно получающие услуги в ОСРИ.

- **Социальное партнерство (волонтерское движение)**

В декабре 2016 года совместно с Колледжем легкой промышленности №5 была организована предновогодняя благотворительная акция «Готовимся к Новому году», в ходе которой предоставлены услуги стрижки, праздничной укладки, маникюра на безвозмездной основе получателям социальных услуг (кол-во 22 чел.).

Силами волонтеров организованы следующие направления деятельности:

- **Zumba®Gold** - танцевальная фитнес - программа, основанная на латинских и мировых ритмах. Специально адаптированная для людей старшего возраста и новичков в фитнесе. Чтобы все могли наслаждаться фитнес вечеринкой в комфортном для себя темпе! Занятия проводятся 2 раза в неделю. Проводит инструктор ZIN™ Евгения Шевченко.



- «Йога» - помогает восстановить физическую форму, избавиться от надоевших недугов, а также улучшить самочувствие. Ведет работу инструктор-методист йоги 1-го ранга Тесаков Роман Валентинович. Занятия проводятся 1 раз в неделю.



инструктор-методист йоги 1-го ранга Тесаков Роман Валентинович. Занятия проводятся 1 раз в неделю.

- «Цигун» - древняя китайская гимнастика с тысячелетней историей - самая лёгкая в мире практика укрепления здоровья и достижения долголетия. Тренер-психолог по китайской гимнастике Цигун Абросимов Игорь Валентинович. Занятия проводятся 2 раза в неделю.

- «Восточные танцы с платками» - это один из самых выразительных восточных танцев. Платок играет ключевую роль в танцевальном спектакле. Ко всему данный вид активного времяпровождения является очень полезным для здоровья женщины любого возраста. Плавные нетравматичные движения позволяют привести в тонус все группы мышц без больших физических нагрузок в комфортном для организма режиме.

Данные направления пользуются большим успехом и любовью у получателей услуг нашего учреждения.



№	Наименование	кол-во посещающих занятие	человек, каждое
1	Йога (1 раз в неделю)	3-5 чел.	
2	Цыгун (дыхательная гимнастика) 2 раза в неделю	20-26 чел.	
3	Zumba®Gold - танцевальная фитнес программа 2 раза в неделю	18-30 чел	
4	Восточные танцы с платками 1 раз в неделю	5-8 чел.	

### Прием заявок на установку системы Мультиролл

Специалисты отделения социальной реабилитации инвалидов ведут прием заявок на адаптацию входной группы и установку системы Мультиролл.

Оказано содействие в установке откидного пандуса, оборудованию входной группы – 3 чел.

Количество очередников на установку подъемных платформ в подъездах домов для проживающих инвалидов – колясочников и маломобильных групп населения на конец 2016 г. составляет – 3 человека.

Количество инвалидов нуждающихся в установке подъемных устройств типа «Мультиролл» в 2016г. – 1 чел.

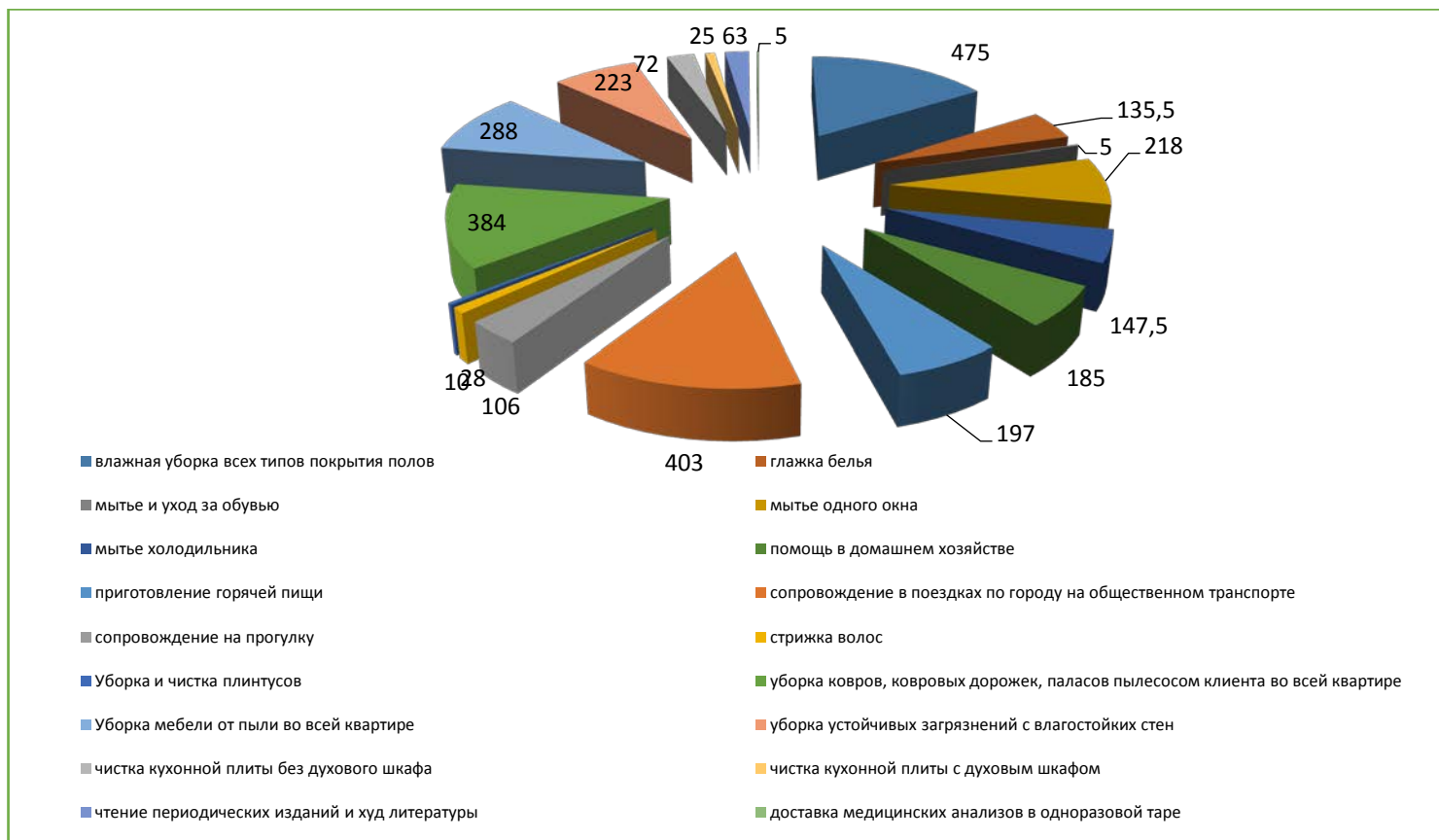
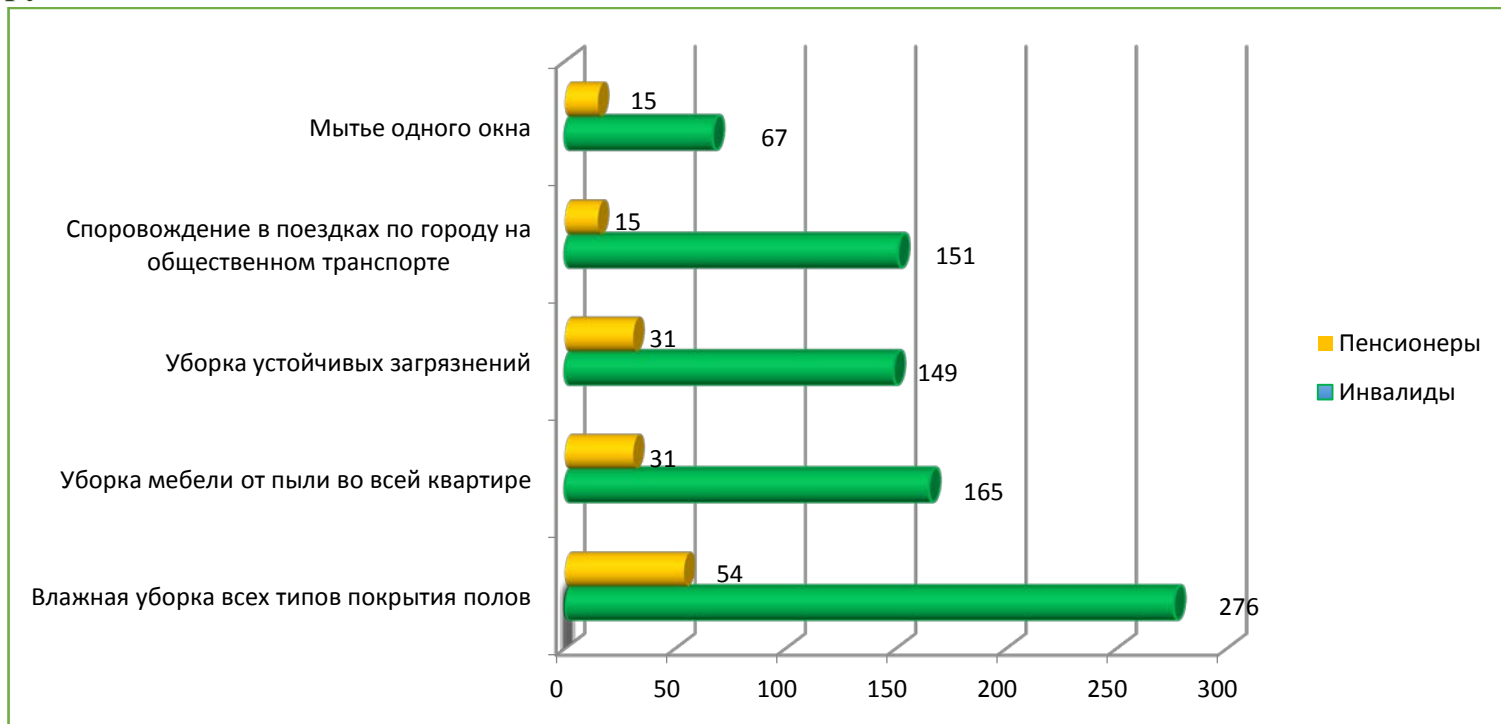
В Филиале «Тверской» ведется работа по обеспечению получателей социальных услуг техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем через **пункт выдачи и проката технических средств реабилитации.**

В 2016 году на основании индивидуальной программы реабилитации было выдано:

Наименование	Количество обратившихся граждан	Количество изделий	Затраченная сумма
Абсорбирующее белье	502	334307	4666297,58
Технические средства реабилитации	205	387	2096515,57
Компенсация	706	349997	8395507,28



В течение 2016 года дополнительными платными социальными услугами воспользовались – **186** человек. Всего социальными работниками филиала «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» было оказано **3439,5** единиц дополнительных платных социальных услуг на сумму **980 988** рублей **25** копеек.



С целью популяризации социальных услуг, оказываемых Филиалом «Тверской» и информирования населения о новых формах и методах работы сотрудники учреждения ежемесячно проводят тематические встречи в 1-й день смены отделения дневного пребывания, а так же с целевыми группами населения на территории учреждения, в помещениях Управы района, ОСЗН района. Общее количество встреч с населением 90, которые посетило 1735 человек.

<b>Дата встречи в 2016 г.</b>	<b>Тематика встречи в рамках работы ОДП</b>
<b>20 января</b>	Встреча с Депутатом муниципального собрания Тверского района Григорьевым Д. В.
<b>11 февраля</b>	Встреча с руководителем ОВД Тверского р-на "Осторожно, мошенники"
<b>18 февраля</b>	Встреча с Депутатом муниципального собрания Тверского района Григорьевым Д. В.
<b>15 марта</b>	Встреча с руководителем отделения социальной защиты населения Лажечниковой Г. М.
<b>23 марта</b>	Встреча с депутатом Муниципального собрания Тверского района
<b>11 апреля</b>	Встреча с сотрудником ОВД "Осторожно, мошенники!"
<b>28 июля</b>	Встреча с Руководителем отдела социальной защиты населения Тверского района Лажечниковой Г.М
<b>19 августа</b>	Мероприятие "Народные и православные праздники. Спасы на Руси" :встреча с Настоятелем Храма Космы и Дамиана в Шубине Александром Борисовым , концерт
<b>29 августа</b>	Встреча с зав. ОСЗН Тверского р-на Г. М. Лажечниковой
<b>30 августа</b>	Встреча с представителями ОВД Тверского р-на "Осторожно, мошенники"
<b>26 сентября</b>	Час духовной культуры: православная беседа священника Филиппа Церкви Косьмы и Домиана в Шубине
<b>29 сентября</b>	Встреча с Руководителем отдела социальной защиты населения Тверского района Лажечниковой Г.М.
<b>12 октября</b>	Встреча с юристом Дудоровым Н.А. «Поговорим на юридические темы»
<b>26 октября</b>	Встреча с руководителем МФЦ Тверского района Строгановой С. Ю.
<b>10 ноября</b>	Встреча с директором фонда милосердия "Парфенон" Ширкиным Б. К. "Защита пожилых людей органами правопорядка"

<b>16 ноября</b>	Встреча с и.о. главы управы Я. Д. Конофеевым и директором ГБУ Жилищник Э.С. Ханахян
<b>24 ноября</b>	Встреча с первичными организациями Совета ветеранов Тверского р-на, гл. врачом 3 поликлиники № 3 Н. А. Макаровой, начальником ОСЗН Г. М. Лажечниковой
<b>12 декабря</b>	Встреча с Руководителем отдела социальной защиты населения Тверского р-на Г. М. Лажечниковой

Для жителей района информационно–разъяснительная работа проводится в тесном взаимодействии с местным самоуправлением, полицией и общественными организациями. В 2016 году сотрудниками Филиала «Тверской» проводилась большая работа по информированию населения о предупреждении и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности при использовании газового оборудования совместно с АО «МОСГАЗ». Сотрудник учреждения включен в Комиссию по проведению профилактических рейдовых осмотров многоквартирных домов и социальных объектов, направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций при использовании газового оборудования.

Заведующими ОСО было организовано распространение памяток с целью организации постоянного мониторинга состояния объектов жилого фонда, занимаемого одинокими и одиноко проживающими гражданами пожилого возраста и инвалидами, состоящих на надомном обслуживании, и граждан, относящихся к категории «группа риска», в том числе для оказания адресной помощи гражданам, нуждающимся в замене аварийно-опасного технического оборудования квартир.

На сайте учреждения, а так же на официальных страницах в социальных сетях размещены информационные памятки о профилактике чрезвычайных ситуаций при использовании газового оборудования.

Одной из наиболее эффективных форм участия граждан в формировании и реализации государственной политики в различных сферах общественных отношений является деятельность общественных объединений. Для повышения социальной активности жителей ТЦСО работает в тесном контакте с общественными объединениями районов. При ГБУ ТЦСО «Арбат» работает попечительский совет, в состав которого входят представители органов местного самоуправления, общественных организаций, сотрудники ТЦСО «Арбат». Возглавляет попечительский совет при ТЦСО «Арбат» Председатель Совета молодых инвалидов ЦАО «18+» Десятко Владимир Олегович.

В рамках работы попечительского совета решаются следующие задачи:

- Решения задач эффективного функционирования организации социального обслуживания.
- Содействие в совершенствовании материально-технической базы.
- Содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг.



- Содействие в повышении информационной открытости организации социального обслуживания.

Решения и протоколы заседания попечительского совета размещаются на официальном сайте учреждения.

Также в рамках проведения информационной работы с населением, хотелось бы отметить работу, которая осуществляется посредством распространения печатной продукции и взаимодействия со СМИ:

- ✓ публикации в газетах: «Каретный ряд», «Москва центр», «Московская социальная гарантия», журнал «Культура здоровой жизни». За отчетный период были размещено 43 статьи.
- ✓ ведется постоянное обновление сайта ГБУ ТЦСО «Арбат».
- ✓ работает группа ТЦСО «Арбат» в социальных сетях (ВКонтакте, Facebook, Instagram, Twitter).
- ✓ постоянно обновляются информационные буклеты.
- ✓ справочная информация по учреждению дублируется на электронных табло «Бегущая строка», расположенном при входе в здание.
- ✓ ведется постоянное обновление информационных стендов учреждения, а также информация в системе «Инфомат».

2016 год – ГБУ ТЦСО «Арбат» Филиал «Тверской» становится опытно-экспериментальной площадкой (ОЭП) Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы для проведения Комплексного мониторинга уровня и качества жизни граждан пожилого возраста. В целях подготовки к деятельности в рамках ОЭП, в марте 2016 года был апробирован инструментарий (анкета и квотная выборка) XI этапа комплексного мониторинга по опросу граждан ЦАО пожилого возраста. Итогом подготовительного этапа стала разработка программы ОЭП.

23 июня 2016 года тема и программа ОЭП была представлена и утверждена Ученым советом Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы. Практическая цель ОЭП: разработка и апробация инновационных технологий проведения мониторинга уровня и качества жизни пожилых москвичей для распространения данного опыта в учреждениях города Москвы и регионах РФ.

22 ноября 2016 года на базе филиала «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» было проведено первое крупное городское мероприятие – Семинар-практикум «Мастерская мониторинга уровня и качества жизни отдельных групп населения», во время которого рассматривались: новая концепция мониторинга; его цели, задачи; алгоритм действий территориальных супервайзеров ОЭП, а также первые результаты организационно-управленческой деятельности и научно-методической площадки.

Наши достижения ОЭП за 2016 год:

- ✓ Разработка и реализация программы ОЭП.
- ✓ Апробация инструментария XI и I этапах мониторинга.
- ✓ Разработка алгоритма действий территориального супервайзера при проведении

## Мониторинга.

- ✓ Подготовка статьи в Дайджест ГАУ ИДПО.
- ✓ Разработка таблицы по квотному распределению выборочной совокупности по половозрастному, территориальному и категориальному признакам.
- ✓ Регистрация страницы ОЭП в социальной сети Facebook, <https://www.facebook.com/OEP.Monitoring/>
- ✓ Размещение информации об ОЭП на сайте ТЦСО «Арбат».
- ✓ Разработка логотипа ОЭП.
- ✓ Подбор и обучение 10 независимых интервьюеров.

## План работы ОЭП на 2017 год:

- ✓ Подготовить 15 независимых интервьюеров для проведения исследования (филиал «Тверской»).
- ✓ Организовать взаимодействие с РГСУ, МосГУ и Колледжем №16 для системной работы со студентами – волонтерами.
- ✓ Подготовить методическую основу деятельности совета супервайзеров и провести не менее двух заседаний советов супервайзеров.
- ✓ Подготовить методические рекомендации по работе с независимыми интервьюерами (волонтерами).
- ✓ Развитие видов популяризации Комплексного мониторинга и ОЭП в социальных сетях.
- ✓ Подготовить предложения для внесения изменений и дополнений в программу ОЭП.



## Задачи на 2017 год

- ✓ Всем структурным подразделениям ГБУ ТЦСО «Арбат» филиала «Тверской» обеспечить выполнение государственного задания по государственным услугам на 2017 год в полном объеме.
- ✓ Обеспечить выполнение в полном объеме плана финансово-хозяйственной деятельности, в т.ч. выполнение плана по приносящей доход деятельности.
- ✓ Активизировать работу по социальной реабилитации детей-инвалидов и молодых инвалидов с использованием различных направлений деятельности.
- ✓ Реализация инновационных методик совместно с волонтерами на территории опытно-экспериментальной площадки социологического исследования по изучению уровня и качества жизни инвалидов, постоянно проживающих в городе Москве. Данная площадка организована Институтом дополнительного профессионального образования работников социальной сферы, которая расположена на базе филиала «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат».
- ✓ Дальнейшая реализация инновационных методик совместно с волонтерами на территории опытно-экспериментальной площадки социологического исследования по изучению уровня и качества жизни инвалидов, постоянно проживающих в городе Москве с использованием инновационных технологий (интернет-ресурса, скайп) в опросах граждан.
- ✓ Продолжить взаимодействие с Управами районов, Общественными и благотворительными мероприятиями, обществом многодетных семей, обществом инвалидов для оказания адресной социальной поддержки и помощи различных категорий с учетом их жизненного уровня.
- ✓ Открытие Театрального клуба.
- ✓ Открытие клуба в социальных сетях Интернета для молодых инвалидов, с перспективой привлечения данной категории к участию в мероприятиях, проводимых в учреждении.
- ✓ Совершенствовать и расширять выставочное пространство основываясь на художественных работах посетителей филиала. Проводить выставки не только в центре «Мои документы», но и в библиотеках, досуговых клубах, в парках и др.
- ✓ Осуществить замену материально-технической части и мебели.

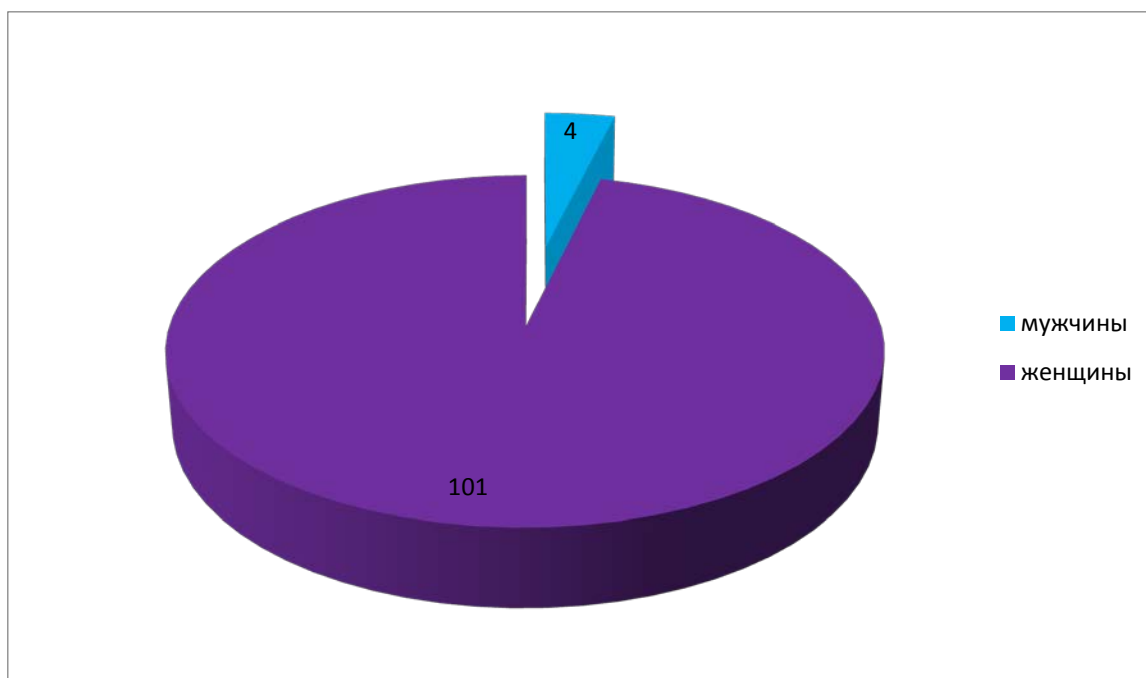


## Отчет по кадрам Филиала «Тверской» 2016 года

Штат	Факт (без совместителей)	Укомплектованность кадров, %	Текучесть кадров, %
<b>119,25</b>	88,1	62,21	23,58

### Состав сотрудников

Кол-во работающих мужчин	Кол-во работающих женщин
<b>4</b>	101



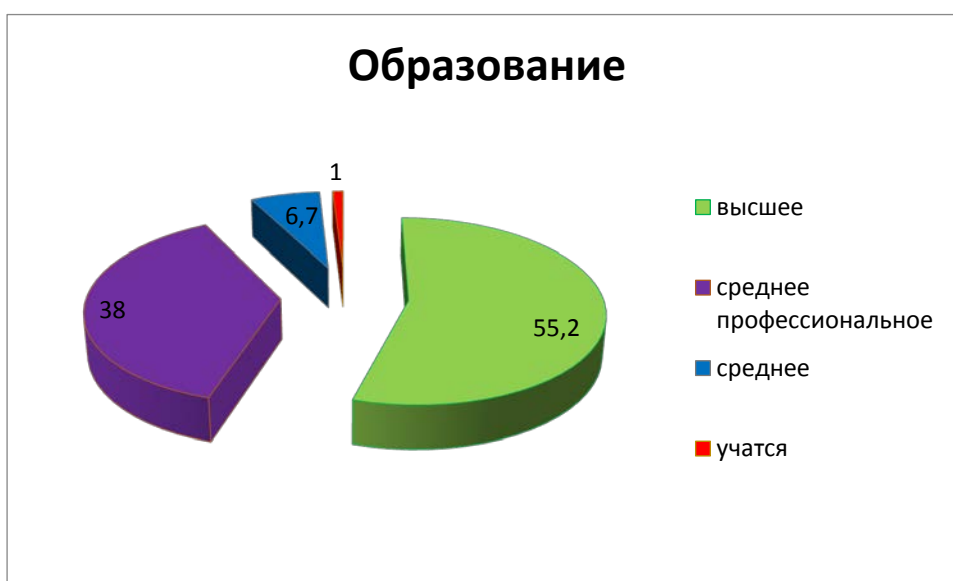
## Возрастной состав сотрудников

	Возраст сотрудников			
	До 35 лет	От 35 до 55 лет	От 55 до 60 лет	От 60 и старше
<b>105</b>	13,3%	61,9%	18,1%	6,7%



## Образование

Высшее	Среднее профессиональное	Среднее	Учатся
55,2%	38%	6,7%	1%



## Показатели деятельности Филиала «Тверской» за 2016 год

Показатели	Ед. измерения
Всего за год обратилось в учреждение граждан за социальными услугами	<b>12927 чел.</b>
Из общего числа обратившихся получили социальные услуги	<b>12846 чел.</b>
Количество лиц, обслуженных в отделении дневного пребывания учреждения (ОДП, ОДП)	<b>660 чел.</b>
Количество лиц обслуживаемых на дому	<b>1497 чел.</b> (на конец года количество ПСУ составило 1134 чел.) Из них: - 7 чел. (частичная оплата), -1 чел. (полная оплата, по факту).
Количество лиц, получивших услуги через «Мобильную социальную службу»	<b>54 чел.</b>
Количество лиц, получивших реабилитационные услуги	<b>800 чел.</b>
Оказание адресной помощи за счет средств бюджета: Вещевая помощь:	<b>81 чел. на сумму 207735.71 руб.</b>
Продуктовая помощь:	<b>1000 чел. на сумму 1000000 руб., Праздничная продовольственная помощь – 95 чел. на сумму 173332 руб.</b>
Социально-медицинская, патронажная помощь на дому	<b>ПСМУ (чел./усл.): 109/331 на сумму: 549460 руб. ПСУ (чел./усл.): 259/758 на сумму: 1099100 руб.</b>
Услуги по уборке квартир	<b>КУК (чел./усл.): 123/123 на сумму: 324105 руб.</b>
Санитарно-гигиенические услуги:	<b>СГУ (чел./усл.): 350/350 на сумму: 978700 чел.</b>
Сумма средств, полученная от деятельности, приносящей доход (платные услуги)	<b>186 чел. на сумму 980988.50 руб.</b>