

ДОГОВОР № 0027477-1/2003
об оказании услуг телефонной связи

г. Москва

"15" ноября 2019 г.

Публичное акционерное общество "Московская городская телефонная сеть" (ПАО МГТС), именуемое в дальнейшем "Оператор связи", в лице Работника Центра продаж и сопровождения государственных проектов Дарницкой Светланы Юрьевны

(лицо Оператора связи, уполномоченное на заключение договора об оказании услуг телефонной связи) действующего(ей) на основании Доверенности №1080 от 24.01.2019г., с одной стороны, и Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания "Арбат"

(наименование (фирменное наименование) юридического лица, свидетельство)

именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице Директора Яковенко Веры Николаевны

(лицо Абонента, уполномоченное на заключение договора об оказании услуг телефонной связи) действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Абонент оплачивает, а Оператор связи на условиях настоящего договора оказывает следующие услуги, именуемые в дальнейшем вместе «Услуги»:

1.1.1. Услуги местной телефонной связи (предоставление доступа к сети местной телефонной связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, предоставление местного телефонного соединения);

1.1.2. Услуги внутризоновой телефонной связи (предоставление внутризонального соединения);

1.1.3. Информационно-справочные и сервисные услуги согласно перечню, определенному Оператором связи (на основании обращения Абонента);

1.1.4. Иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи и направленные на повышение их потребительской ценности (на основании обращения Абонента).

1.2. Оператор связи на основании письменного заявления Абонента или путем совершения Абонентом конклюдентных действий, установленных Оператором связи, предоставляет и приостанавливает доступ к услугам внутризональной, междугородной и международной телефонной связи и к услугам информационно-справочных и сервисных служб Оператора связи и других лиц (на основании заключенных Оператором связи с указанными лицами договоров), и с оплатой данных услуг в соответствии с действующими тарифами.

1.3. Оператор связи предоставляет Абоненту круглосуточно и бесплатно информационно-справочные услуги, указанные в Правилах оказания услуг местной, внутризональной, междугородной и международной телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 9 декабря 2014 года №1342 (далее - Правила оказания услуг телефонной связи).

1.4. Услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора, оказываются на основании лицензий: № 166444 от 11.12.2018 - на предоставление услуг местной телефонной связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;

№ 127698 от 28.07.2015 - на услуги внутризональной телефонной связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Абонентский(ие) номер(а), выделенный(ые) Абоненту при заключении настоящего договора, вид (тип), схема включения и адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования указаны в Приложении № 1 к настоящему договору.

2.2. При заключении настоящего договора Абонентом представлены следующие документы, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора и подтверждающие право собственности либо право владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование:

Договор аренды (субаренды)

Свидетельство о праве собственности

Договор купли-продажи

Другое: _____

2.3. Условия доступа к услугам автоматической внутризоновой телефонной связи и к услугам автоматической междугородной и международной телефонной связи, выбор оператора(ов), оказывающего(их) услуги междугородной и международной телефонной связи, а также иные условия оказания Услуг указаны в Приложении № 1 и Приложении № 2 к настоящему договору.

2.4. Адрес для выставления счетов на оплату Услуг: 121069, РФ, г. Москва, Трубниковский пер., д.21,с.1

2.5. Способ доставки счетов: Электронный документ

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ

3.1. Форма расчета: безналичная. Оплата Услуг производится через банки или иные кредитные учреждения.

3.2. Система оплаты (тарифный план) по каждому телефонному номеру указана в Приложении № 1 к настоящему договору.

3.3. Оплата услуг местной телефонной связи осуществляется в соответствии с тарифным планом, выбранным Абонентом (Приложение №1 к настоящему договору).

3.4. Система оплаты, применяемая при расчетах за оказанные услуги внутризоновой телефонной связи - повременная.

3.5. Учёт продолжительности местного и внутризонового телефонного соединения ведётся в соответствии с принятой Оператором связи единицей тарификации - в минутах.

3.6. Продолжительность местного или внутризонового соединения отсчитывается с 1-ой (первой) секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 (трёх) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг местной и внутризоновой телефонной связи.

3.7. При определении стоимости информационно-справочных и сервисных услуг неполная минута обслуживания учитывается Оператором связи и оплачивается Абонентом как полная минута обслуживания. Продолжительность обслуживания отсчитывается после окончания автоинформационного сообщения об условиях обслуживания.

3.8. При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации.

3.9. Неполная минута каждого внутризонового соединения оплачивается как полная.

3.10. Оператор связи выставляет Абоненту (по выбору Абонента):

<input checked="" type="checkbox"/> счета (в том числе счета с учетом сумм авансовых платежей) на оплату Услуг, которые оплачиваются Абонентом в течение 20 (двадцати) дней с даты выставления счета.	<input type="checkbox"/> платежные требования с акцептом без предварительного предъявления авансовых счетов, которые выставляются Оператором связи в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания расчетного периода.
---	---

3.11. Оператор связи вправе выставлять Абоненту счета (платежные требования) за оказываемые другими операторами связи услуги, за оказываемые Оператором связи и другими лицами информационно-справочные и сервисные услуги, на основании заключенных с указанными операторами связи и другими лицами договоров.

3.12. Основанием для выставления счетов (платежных требований) являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг.

3.13. По обращению Абонента Оператор связи производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах, за отдельную плату в соответствии с установленным Оператором связи тарифом.

3.14. Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления суммы платежа на расчетный счет Оператора связи.

3.15. В случае непоступления от Абонента оплаты за оказанные Услуги в полном объеме и в установленные настоящим договором сроки суммы задолженности взыскиваются в претензионно-исковом порядке Оператором связи либо третьим лицом, действующим от имени Оператора связи.

3.16. Счета-фактуры выставляются Оператором связи в соответствии с действующим

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор связи и Абонент имеют права и обязанности в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи.

4.2. Права и обязанности Оператора связи.

4.2.1. Оператор связи обязуется предоставить Абоненту возможность пользования Услугами с применением выделенного(ых) абонентского(их) номера(ов), физической(их) цепи(ей), после выполнения Абонентом обязательств, указанных в подпункте 4.3.1 настоящего договора (при установке пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в нетелефонизированном помещении или выделении Абоненту дополнительных телефонных номеров).

Время начала пользования телефонной связью - не позднее пяти рабочих дней с даты поступления оплаты за предоставление доступа к сети местной телефонной связи на расчетный счет Оператора связи (при установке пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в нетелефонизированном помещении или выделении Абоненту дополнительных телефонных номеров).

4.2.2. Оператор связи вправе заменить выделенный Абоненту абонентский номер в случае, если продолжение оказания Услуг с использованием указанного номера невозможно. Оператор связи обязан письменно известить Абонента о замене абонентского номера и сообщить ему новый абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами или заявлением Абонента.

В случае массовой замены абонентских номеров оповещение абонентов Оператора связи производится через средства массовой информации и с использованием автоинформатора Оператора связи.

В течение 2 (двух) недель с момента замены всех телефонных номеров АТС при поступлении звонка на прежний номер Абонента автоинформатор Оператора связи сообщает звонящему пользователю об изменении номера АТС и (или) кода зоны.

4.2.3. В случаях нарушения телефонной связи не по вине Абонента Оператор связи производит перерасчет абонентской платы при наличии обращения Абонента в Единый контактный центр (далее - ЕКЦ) о неисправности телефонной связи 495-700-70-70

(номер телефона, по которому Абонент может сделать заявку)

При крупных авариях перерасчет за время отсутствия телефонной связи производится автоматически.

4.2.4. Оператор связи обязан устранять по заявлению Абонента неисправности, препятствующие пользованию Услугами в сроки, установленные Инструкцией «О порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта (ЦБР), на местных телефонных сетях».

4.2.5. Оператор связи обязан через средства массовой информации извещать Абонента об изменении тарифов на услуги местной и/или внутризоновой телефонной связи не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов.

4.2.6. Оператор связи имеет право, при предоставлении Абоненту доступа к сети местной телефонной связи, обусловленного прохождением сигнала через ведомственную телефонную сеть третьего лица, требовать от Абонента письменного гарантийного обязательства на обслуживание телефонных номеров ведомственной телефонной сетью с указанием сроков обслуживания (либо с пометкой «бессрочно»).

4.2.7. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушений в случаях, предусмотренных п.7.4. и 7.5.

4.2.8. Оператор связи вправе приостановить доступ Абонента к сети телефонной связи на период проведения профилактических работ и работ по реконструкции (модернизации) сети, о производстве которых Абонент извещается посредством автоинформатора. В данных случаях перерасчет за время отсутствия телефонной связи производится автоматически.

4.2.9. Оператор связи имеет право в целях исполнения настоящего договора передавать третьим лицам, осуществляющим взыскание задолженности за оказанные Услуги или которым передано право требования такой задолженности, сведения об Абоненте для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования, уничтожения), для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания, осуществления расчетов за оказанные Услуги, а также для ведения претензионно-исковой работы, а Абонент дает свое согласие на осуществление указанных действий до полного исполнения Абонентом своих обязательств по настоящему договору.

4.3. Права и обязанности Абонента.

4.3.1. Абонент обязуется оплатить услугу по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи в сроки, установленные п. 3.10 настоящего договора, и в трехдневный срок сообщить Оператору связи о произведенной оплате с предъявлением копии платёжного документа.

4.3.2. Абонент обязан вносить плату за Услуги в полном объеме в соответствии с действующими тарифами и в сроки, определённые настоящим договором.

В случае изменения тарифов на услуги телефонной связи Абонент обязан оплачивать услуги телефонной связи по измененным тарифам.

4.3.3. Абонент обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителя Оператора связи, предъявившего соответствующее удостоверение, в телефонизированное помещение Абонента для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания устройств и средств связи.

4.3.4. Абонент обязан не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

4.3.5. Абонент обязан сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и адреса выставления счета, адреса местонахождения юридического лица, почтового адреса, банковских и иных реквизитов.

4.3.6. Абонент обязан сообщать о ликвидации задолженности по оплате Услуг с предъявлением Оператору связи копии платежного документа.

4.3.7. Абонент обязан не допускать использования телефонных линий для проведения лотерей, голосований и других интерактивных технологий без согласования с Оператором связи.

4.3.8. Абонент имеет право использовать телефонную сеть для ведения телефонных переговоров и передачи информации, а также пользоваться дополнительными информационно - справочными и сервисными услугами, предоставляемыми Оператором связи и третьими лицами.

4.3.9. Абонент имеет право требовать перерасчета платы за Услуги в порядке, установленном п. 4.2.3, или возврата средств, уплаченных за Услуги, в период отсутствия телефонной связи не по вине Абонента (при наличии заявления от Абонента в ЕКЦ).

4.3.10. Абонент обязан в соответствии с п.25 Правил оказания услуг телефонной связи предоставить Оператору связи при заключении настоящего договора и в дальнейшем не позднее 10 (десятого) числа первого месяца каждого квартала заверенный уполномоченным представителем Абонента список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (далее - «список лиц») по типовой форме, представленной в Приложении № 3 к настоящему договору.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Оператором связи Абонент предъявляет Оператору связи, предоставляющему Услуги, письменную претензию. Письменная претензия подлежит регистрации в день её получения Оператором связи.

5.2. Оператор связи обязан рассмотреть претензию, предъявленную в письменной форме, не позднее чем через 60 (шестьдесят) дней со дня её регистрации. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи сообщает Абоненту в письменной форме.

5.3. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в срок, установленный для её рассмотрения, Абонент вправе предъявить иск в Арбитражный суд г. Москвы.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Срок действия договора: Неопределенный срок Срочный до 31/12/2020
- 6.2. В случае сдачи Абонентом телефонизированного помещения в аренду (субаренду) на основании его заявления действие договора об оказании услуг телефонной связи может быть приостановлено на срок действия договора аренды (субаренды). В этом случае по заявлению арендатора телефонизированного помещения с ним может быть заключен договор об оказании услуг телефонной связи на срок действия договора аренды (субаренды).
- 6.3. По заявлению Абонента после окончания срока аренды (субаренды) возобновление оказания ему услуг телефонной связи производится бесплатно.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг телефонной связи и настоящим договором.
- 7.2. Временно отключенное пользовательское (оконечное) оборудование может быть включено лишь после устранения Абонентом нарушений, перечисленных в пункте 7.4. и 7.5. договора, компенсации убытков и внесения платы за обратное включение.
- 7.3. Оператор связи не несет ответственности за отсутствие возможности оказывать Услуги Абоненту, в случае, если при оказании Услуг используется телефонная сеть (оборудование связи), находящаяся в собственности третьего лица и имеющая выход на сеть Оператора связи, при нарушении собственником указанной телефонной сети (оборудования связи) обязательств по обеспечению обслуживания пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.
- 7.4. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи и настоящим договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг, определенных условиями настоящего договора, нарушения Абонентом правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования, содержания в неисправном состоянии абонентской линии и оборудования сети электросвязи, находящегося в телефонизированном помещении, использования на сети оборудования, не имеющего документа о подтверждении соответствия установленным требованиям, до устранения указанных нарушений.
- 7.5. Оператор связи имеет право незамедлительно приостановить доступ Абонента к сети электросвязи путем временного отключения оконечного оборудования в случае использования без предварительного согласования с Оператором связи телефонных линий для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и создающих пиковую экстремальную нагрузку на выделенные абонентские и серийные номера до устранения вышеперечисленных нарушений.
- 7.6. После устранения обстоятельств, которые повлекли временное приостановление оказания Услуг, возобновление оказания Услуг производится в срок до трёх рабочих дней.
- 7.7. В случае применения к Оператору связи уполномоченными органами санкций за непредоставление или несвоевременное предоставление в соответствии с Правилами взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, утвержденными постановлением Правительства РФ от 27 августа 2005 г. № 538, списка лиц вследствие невыполнения Абонентом подпункта 4.3.10. настоящего договора, Оператор связи имеет право предъявления к Абоненту обратного требования (регресса) об уплате суммы санкций, а Абонент обязан уплатить указанную сумму в течение 10 (десяти) календарных дней после получения от Оператора связи требования и счета.
- 7.8. Уплата санкций не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему договору.
- 7.9. Абонент обязуется компенсировать убытки Оператора связи, связанные с приостановлением оказания услуг местной телефонной связи по вине Абонента. Размер убытков рассчитывается как ежемесячная стоимость по оказанию услуг по предоставлению в постоянное пользование абонентской линии, деленная на 30 (тридцать) и умноженная на количество дней приостановления услуг местной телефонной связи. Абонент обязан компенсировать указанные убытки по предъявлению письменного требования Оператора связи.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор может быть изменен:

8.1.1. По соглашению Сторон.

8.1.2. По письменному извещению Абонента Оператором связи в случае замены абонентского(их) номера(ов) в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций, реконструкцией местных телефонных сетей и проведением других технических мероприятий.

8.1.3. По заявлению Абонента, в случае:

- реорганизации Абонента;
- изменения объема или (и) вида Услуг.

8.2. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- по письменному требованию Абонента в одностороннем порядке, с предупреждением об этом Оператора связи за 7 (семь) дней;
- в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Оператора связи в случае неисполнения Абонентом положений п. 4.3.1 настоящего договора в течение 25 (двадцати пяти) дней с момента получения счета на оплату услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи;
- в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Оператора связи в случае неустранения нарушений, указанных в п. 7.4. настоящего договора, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

8.3. Действие договора прекращается в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Телефонная связь осуществляется с использованием пользовательского (оконечного) оборудования, являющегося собственностью Абонента.

9.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору вступают в силу с момента подписания их Сторонами и должны рассматриваться как неотъемлемая часть настоящего договора.

9.3. По вопросам, не урегулированным условиями настоящего договора, Стороны будут руководствоваться Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи и другими законодательными актами Российской Федерации.

9.4. Споры по настоящему договору рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы

9.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых хранится у Оператора связи, другой - у Абонента.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

Оплата производится по КБК 244-221-4. Предусматриваются авансовые платежи в размере до 100%.

Срок действия Договора с даты подписания по 31.12.2020 г. Срок оказания услуг телефонной связи по настоящему Договору с 01.01.2020г. по 31.12.2020г.

В соответствии с тарифами на услуги связи, действующими на момент подписания настоящего Договора, максимальная сумма Договора на текущий 2020 финансовый год составляет: 750 000 (семьсот пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС 20%.

Абонент с Правилами оказания услуг телефонной связи ознакомлен и обязуется их соблюдать

(подпись представителя Абонента, должность)

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор

Публичное акционерное общество
"Московская городская телефонная сеть"
(ПАО МГТС)

ОГРН: _____
Место нахождения: 119017, РФ, г. Москва,
Большая Ордынка ул., д. 25, с. 1
Почтовый адрес: 119991, РФ, г. Москва,
Большая Ордынка ул., д. 25, с. 1
ИНН: 7710016640
КПП: 997650001
БИК: 044525232
Р/С: № 40702810900000001900 в ПАО
"МТС-БАНК"
К/С: № 30101810600000000232
Код по ОКПО: 04856548
Код по ОКВЭД: 61.10
Код ОКАТО _____

Абонент

Государственное бюджетное учреждение города
Москвы Территориальный центр социального
обслуживания "Арбат"

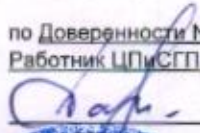
ОГРН 1127746770909
Место нахождения: 121069, РФ, г. Москва,
Трубниковский пер., д. 21, с. 1
Почтовый адрес: 121069, РФ, г. Москва,
Трубниковский пер., д. 21, с. 1
ИНН: 7704817070
КПП: 770401001
БИК: 044525000
Р/С: № 40601810245253000002 в
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО
Код по ОКПО: 11592363
Код по ОКВЭД: 85.32
Код ОКАТО 45286552000

Казначейство: Департамент финансов города
Москвы (ГБУ ТЦСО "Арбат", л/с
2614842000451826)
№ лицевого счета в казначействе:
2614842000451826

ПОДПИСИ СТОРОН

От Оператора связи

по Доверенности №1080 от 24.01.2019г.
Работник ЦПИ СГП ПАО МГТС

 /Дарницкая С.Ю./



20__ г.

От Абонента

Директор

 /Яновский В.Н./



20__ г.
М.П.